

# Resolver la Falla de Renegociación de Cisco Unity Connection

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolución de la Falla de Renegociación en Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Motivo de la falla](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para resolver la falla de renegociación entre Cisco Unity Connection Publisher y el Suscriptor.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de Linux.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 10.5.2 de Cisco Unity Connection

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Resolución de la Falla de Renegociación en Cisco Unity Connection 10.5

Recopile los registros de renegociación del servidor de Unity Connection.

- Los registros de renegociación muestran fragmentos de código, que es algo similar a esto:

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh 'A' Cisco 'DB' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' 'A' Cisco 'DB' 'start'\''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
++ error
```

