

# Resolver la Falla de Renegociación de Cisco Unity Connection

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Resolución de la Falla de Renegociación en Cisco Unity Connection 10.5](#)

[Motivo de la falla](#)

## Introducción

Este documento describe los pasos para resolver la falla de renegociación entre Cisco Unity Connection Publisher y el Suscriptor.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de Linux.

### Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 10.5.2 de Cisco Unity Connection

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Resolución de la Falla de Renegociación en Cisco Unity Connection 10.5

Recopile los registros de renegociación del servidor de Unity Connection.

- Los registros de renegociación muestran fragmentos de código, que es algo similar a esto:

```
+ [[ -n '' ]]
+ [[ -z '' ]]
+ target_exec /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh '"A' Cisco 'DB"' start
+ sudo -u cucluster ssh gaxgpvs96 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh' '"A' Cisco 'DB"' 'start'\''''
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
++ error
```

```
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin_2016-01-30_14.53.47.log can be found
in the installation logging location through the CLI or RTMT.'
++ exit 1
```

- Necesidad de centrarse en esta línea:

```
sh: /opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh: Permission denied
```

- Para inhabilitar el modo SELinux en ambos, el nuevo editor y el nodo de suscriptor ya disponible utilizan el comando **utils para asegurar permisivo**.
- Después de inhabilitar SELinux, ejecute el comando **renegotiate utils cuc cluster renegotiate**.

Este comando crea una relación de clúster con el servidor editor en un clúster de conexión después de reemplazar el servidor o de reinstalar la conexión en el servidor editor. Este comando sobrescribe todos los datos en el servidor editor con datos del servidor suscriptor e inicializa la replicación entre los servidores.

**Nota:** Recuerde habilitar SELinux una vez que el clúster de servidores esté configurado y la replicación sea buena entre los dos nodos.

## Motivo de la falla

La razón principal de la falla de renegociación en Cisco Unity Connection 10.5 es el SELinux, que evita que bash obtenga acceso gettie en el archivo `/opt/cisco/connection/bin/cuc_controlcenter.sh`.