

Reinstalar IM&P Cluster Nodes versión 10.0 y posterior

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Consideraciones](#)

Introducción

En este documento se describen las opciones disponibles cuando es necesario restaurar los nodos de editor y suscriptor de mensajería instantánea y presencia (IM&P) de Cisco Unified.

Si tiene una copia de seguridad del Sistema de recuperación ante desastres (DRS) o una copia de seguridad de la lista de contactos, puede reconstruir los nodos de IM&P sin necesidad de restaurar todo el clúster.

Colaboración de Pradeep K Vaka, Feng Gao y Miguel Castillo, ingenieros del TAC de Cisco.

Problema

Si es necesario restaurar el editor y el suscriptor de IM&P después de una reconstrucción, hay pasos para evitar la necesidad de restaurar el clúster completo de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e IM&P.

De lo contrario, el servicio Cisco Sync Agent no se inicia debido a la identificación de error de Cisco CSCuo02154 conocida.

Esta solución describe los pasos necesarios para evitar el problema conocido en el que el servicio Cisco Sync Agent no puede iniciarse.

Solución

Nota: Se recomienda mantener una copia de seguridad DRS del clúster y una copia de la lista de contactos exportada del servidor IM&P por separado.

Opción 1. Si no dispone de una copia de seguridad de la lista de contactos o si necesita restaurar la copia de seguridad de DRS, siga los siguientes métodos según la versión del sistema IM&P.

a) Si su versión de IM&P es 10.5.2.22900 o posterior:

- No elimine las entradas del servidor IM&P en la página CUCM (**Sistema > Servidor**).

- Reconstruya los nodos de editor y suscriptor de IM&P.
 - Restaura la copia de seguridad DRS de los nodos IM&P solamente.
- b) Si su versión de IM&P es anterior a 10.5.2.22900, que no incluye la corrección para el ID de bug de Cisco [CSCuo02154](#):

1. No elimine las entradas del servidor IM&P en la página CUCM (**Sistema > Servidor**).
2. Abra una solicitud de servicio del TAC para realizar la solución alternativa en CUCM (a través del acceso raíz) para el ID de bug de Cisco [CSCuo02154](#).
3. Reconstruya los nodos de editor y suscriptor de IM&P.
4. Restaure la copia de seguridad DRS de los nodos IM&P solamente.

Opción 2. Si tiene una copia de seguridad de la lista de contactos y no dispone de una copia de seguridad de DRS adecuada para restaurar, siga estos pasos:

1. Elimine las entradas del servidor de IM&P en la página CUCM (**Sistema > Servidor**).
2. Vuelva a agregar las entradas del servidor de IM&P en la página CUCM (**Sistema > Servidor**).
3. Reconstruya los nodos de editor y suscriptor de IM&P.
4. Realice los pasos básicos de integración, como activar servicios, agregar Presence Gateway, etc.
5. Importe la lista de contactos.

Precaución: Si elimina las entradas del servidor CUCM IM and Presence de la página **Sistema > Servidor de CUCM** y después realiza una instalación nueva de los nodos IM&P, debe restaurar la copia de seguridad DRS de todo el cluster (todos los nodos CUCM e IM&P). Si sólo restaura los nodos IM&P después de la instalación nueva, las claves principales de la base de datos no coinciden en CUCM, y las tablas **processnode de IM&P** y el **servicio** Agente de sincronización de Cisco **no se inician**.

Consideraciones

- No se realiza una copia de seguridad de la lista de contactos con la copia de seguridad de DRS, ya que es necesario exportarla desde la página Administración de IM&P. Una vez reinstalados los servidores IM&P, no se puede recuperar la lista de contactos. Vaya a **Bulk Administration > Contact List > Export** para exportar las listas de contactos de presencia. Vaya a **Administración masiva > Lista de contactos de no presencia > Exportar** para exportar las listas de contactos de no presencia.
- No se puede realizar una copia de seguridad del editor de IM&P desde el nodo de suscriptor de IM&P, ni se puede promocionar un suscriptor de IM&P a un editor de IM&P, lo que significa que, si el editor de IM&P falla, es necesario volver a crearlo.
- Si sólo es necesario volver a instalar un nodo, siga los pasos siguientes.
- Reinstalar sólo el Editor de IM&P: Paso 1. Desactive la opción Alta disponibilidad. Vaya a la **página de administración de CUCM > Sistema > Grupos de redundancia de presencia > Haga clic en Buscar > Seleccione** el grupo de redundancia de presencia > **Desactive** la casilla de verificación Alta disponibilidad > **Haga clic en Guardar**. Paso 2. **Apague** el nodo de suscriptor de IM&P. Paso 3. Reinstale el Editor de IM&P (**no quite las entradas del servidor de CUCM**). Paso 4. Una vez reinstalado IM&P Publisher, active los servicios necesarios. Paso 5. **Active** el nodo de suscriptor de IM&P y valide que se han iniciado todos los servicios. Paso 6.

Si desea validar que la replicación de la base de datos está configurada correctamente, ejecute el comando **utils dbreplication status**, espere unos minutos y, a continuación, ejecute **utils dbreplication runtimestate** en la CLI del editor de IM&P. Paso 7. Si el comando muestra (-) **Not Setup**, ejecute el comando **utils dbreplication rebuild all** desde la CLI del editor de IM&P después de horas.

- Reinstale solo el suscriptor de IM&P: Paso 1. Desactive la opción Alta disponibilidad. Vaya a la **página de administración de CUCM > Sistema > Grupos de redundancia de presencia > Haga clic en Buscar > Seleccione** el grupo de redundancia de presencia > **Desactive** la casilla de verificación Alta disponibilidad > **Haga clic en Guardar**. Paso 2. Reinstale el suscriptor de IM&P (**no elimine las entradas del servidor** de CUCM). Paso 3. Después de reinstalar el suscriptor de IM&P, active los servicios requeridos y asegúrese de que todos los servicios funcionen bien. Paso 4. Si desea validar que la replicación de la base de datos está configurada correctamente, ejecute el comando **utils dbreplication status** en la CLI del editor de IM&P. **Nota:** Si se muestra el siguiente error: "Atención: El comando de estado no se puede ejecutar porque no hay servidores de replicación conectados activos disponibles actualmente", ejecute el comando **utils dbreplication reset all** en la CLI del editor de IM&P y continúe con el paso 4 después de un tiempo para validar si la base de datos se ha replicado correctamente entre los nodos.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).