

# Configuración de DNS SRV en CUCM para el servicio de IM y presencia

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuración del servidor DNS](#)

[Configuración del servidor CUCM](#)

[Configuración del servidor de IM y presencia](#)

[Ruta de la señal](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe la configuración del enlace troncal del procesador de interfaz SPA (SIP) de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con el registro del servidor de sistema de nombres de dominio (DNS SRV) de IM & Presence.

Para fines de alta disponibilidad, se configuran varios destinos de nodo de servidor de IM & Presence en el troncal de publicación de IM & Presence de CUCM. Se puede agregar un máximo de 16 direcciones IP de destino en la configuración del troncal SIP. Sin embargo, los administradores prefieren el uso de los registros SRV en lugar de las direcciones IP, ya que los registros SRV son más fáciles de administrar. Los registros SRV se rellenan en el servidor DNS y, por lo tanto, se logra una administración centralizada cuando se señala el destino del troncal SIP al registro DNS SRV.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- SRV DNS
- Servidor de IM y presencia de Cisco
- Cisco Unified Communications Manager

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Active Directory 2008 y posterior
- CUCM versión 10
- IM & Presence Server versión 10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

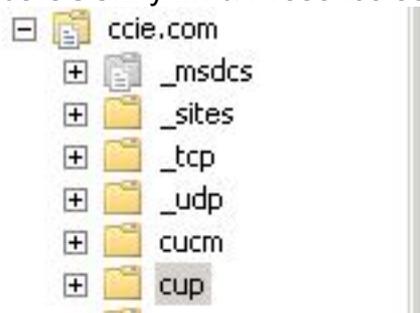
## Configurar

**Nota:** Use la [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

## Configuración del servidor DNS

Complete estos pasos para configurar el servidor DNS:

1. Cree dos subdominios DNS bajo el dominio DNS principal; las consultas SRV del servidor CUCM utilizarán un dominio y el servidor IM & Presence consultará el segundo dominio. En este ejemplo, los subdominios CUCM y IM & Presence se crearon en el laboratorio de



pruebas para demostrarlo.

2. Agregue estas entradas SRV en el servidor DNS con el formato exacto siguiente:  
\_sip.\_tcp.subdomain1.domain\_sip.\_tcp.subdomain2.domain En el laboratorio de pruebas, los dominios son: \_sip.\_tcp.cup.ccie.com \_sip.\_tcp.cucm.ccie.com
3. Verifique si los SRV se pueden resolver desde la red. La dirección IP y el nombre de dominio del servidor DNS deben configurarse en los servidores de Unified Communications. Para verificar la búsqueda SRV desde un símbolo del sistema de Microsoft Windows, ingrese el comando **nslookup**.

```
nslookup
set type=srv
sip._tcp.cup.domain.com
```

Por ejemplo, consulte este ejemplo de código:

```

C:\Windows\system32\cmd.exe - nslookup
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\admin>nslookup
Default Server: win-9fqm88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210

> set type=srv
> set timeout=120
> _sip._tcp.cucm.ccie.com
Server: win-9fqm88r69f5.ccie.com
Address: 10.106.89.210

_sip._tcp.cucm.ccie.com SRV service location:
    priority      = 0
    weight        = 0
    port          = 5060
    svr hostname  = 10.106.89.221
> _

```

## Configuración del servidor CUCM

Complete estos pasos para configurar el servidor CUCM:

1. Cree un troncal SIP en CUCM. Agregue el registro SRV en el campo de dirección de destino del troncal SIP como se muestra aquí:

**Nota:** Sólo la parte **subdomain.domain** del registro SRV se debe agregar aquí. El servicio CCM antepone **\_sip.\_tcp** a la solicitud SRV cuando genera la solicitud.

2. Guarde la configuración del troncal SIP.
3. Reinicie el troncal SIP. Ahora, el servidor CUCM reenvía una consulta SRV de DNS al servidor DNS como se muestra aquí.

```

664 71836.00862 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query srv _sip._tcp.cup.ccie.com
678 71841.01357 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
689 71843.11424 10.106.89.210 10.106.89.221 DNS Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.222
801 71853.84494 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
815 71858.84902 10.106.89.221 10.106.89.210 DNS Standard query SRV _sip._tcp.cup.ccie.com
816 71861.85287 10.106.89.210 10.106.89.221 DNS Standard query response SRV 0 0 5060 10.106.89.222

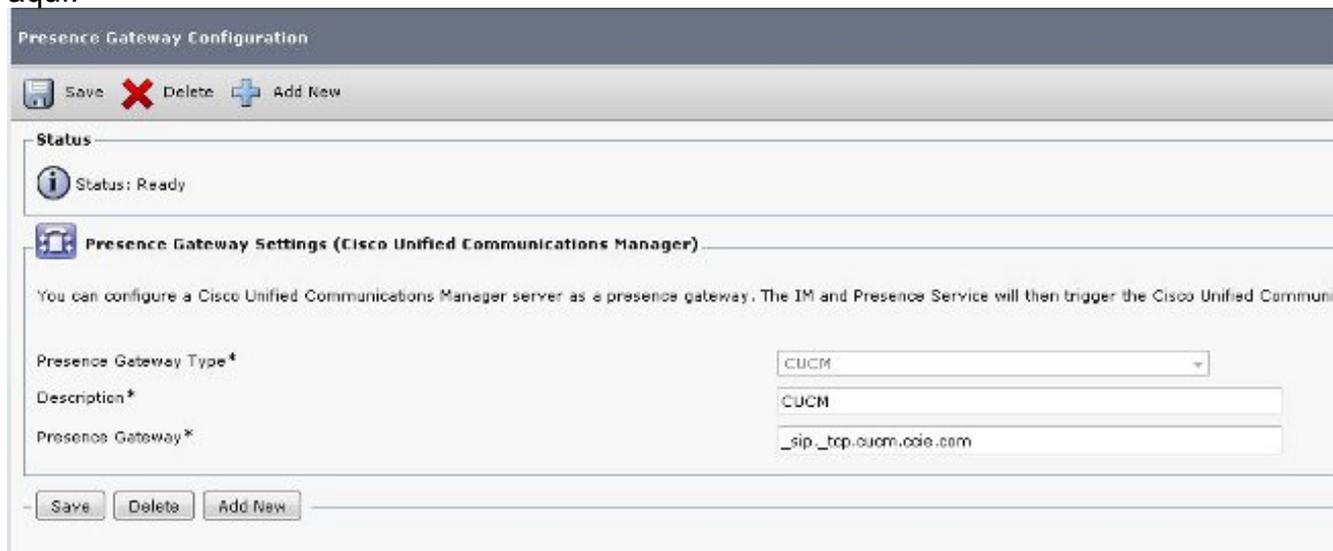
```

4. Configure el troncal SIP como **Troncal de publicación de IM y presencia** en la página de configuración de parámetro de servicio CCM.

## Configuración del servidor de IM y presencia

Complete estos pasos para configurar el servidor de IM & Presence:

1. En la página de administración del servidor de IM & Presence, seleccione **Presence > Presence Gateway**. Configure una gateway CUCM PRESENCE como se muestra aquí.



Presence Gateway Configuration

Save Delete Add New

Status

Status: Ready

Presence Gateway Settings (Cisco Unified Communications Manager)

You can configure a Cisco Unified Communications Manager server as a presence gateway. The IM and Presence Service will then trigger the Cisco Unified Communi

Presence Gateway Type\* CUCM

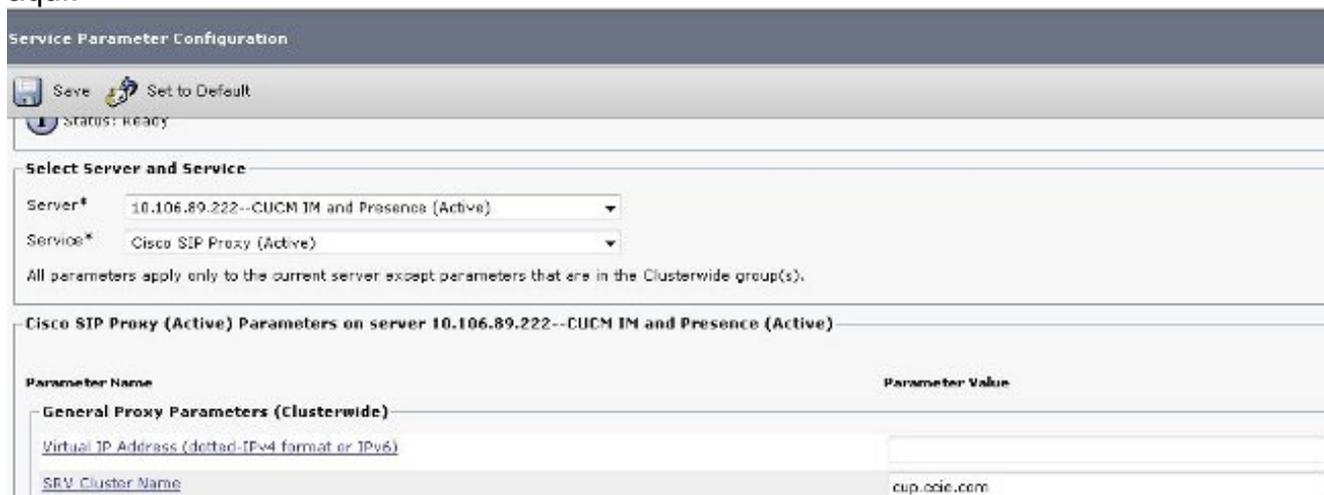
Description\* CUCM

Presence Gateway\* \_sip\_top.cucm.ocie.com

Save Delete Add New

Esta configuración especifica los servidores desde donde se acepta la presencia del teléfono. **Nota:** El nombre completo del registro SRV de CUCM se debe agregar en la configuración de la gateway de presencia.

2. En el servidor de IM & Presence, seleccione **System > Service Parameter**. Especifique el nombre del clúster SRV en la página de configuración del parámetro Proxy SIP de Cisco, como se muestra aquí.



Service Parameter Configuration

Save Set to Default

Status: Ready

Select Server and Service

Server\* 10.106.89.222--CUCM IM and Presence (Active)

Service\* Cisco SIP Proxy (Active)

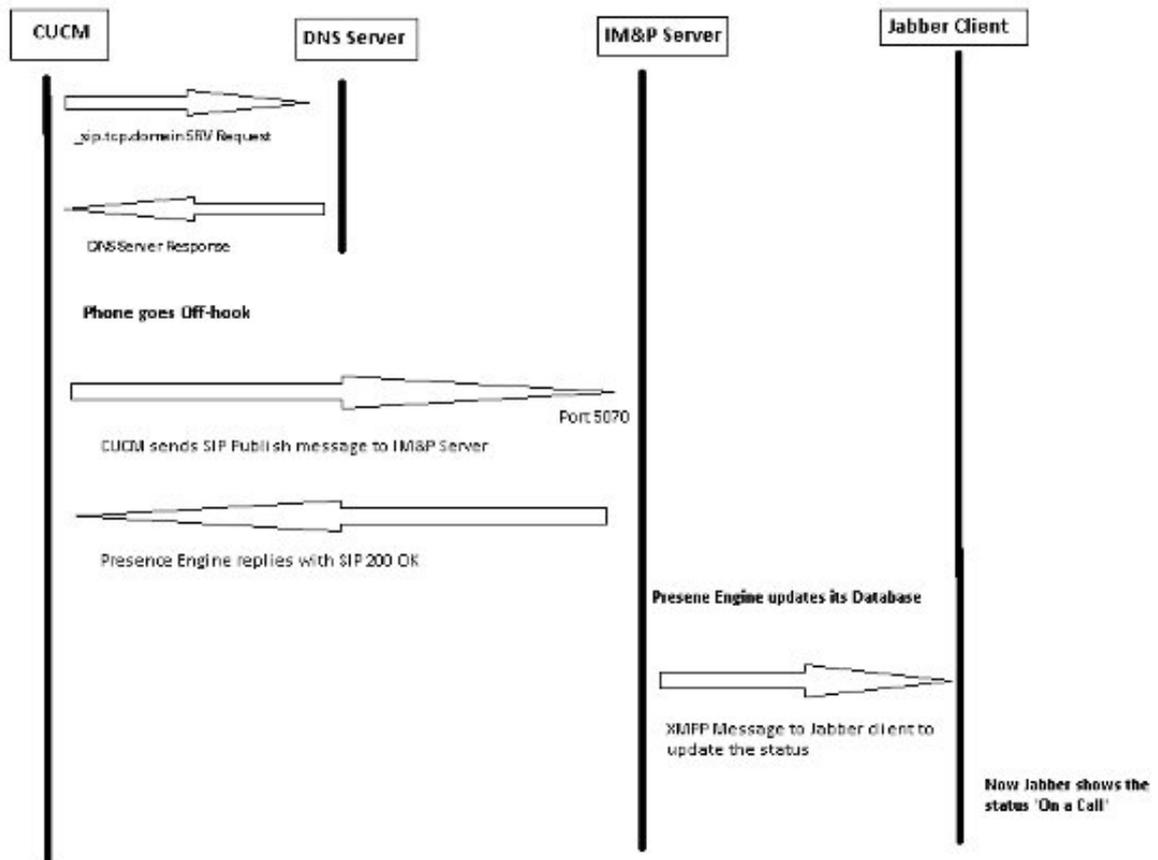
All parameters apply only to the current server except parameters that are in the Clusterwide group(s).

Cisco SIP Proxy (Active) Parameters on server 10.106.89.222--CUCM IM and Presence (Active)

Parameter Name	Parameter Value
<b>General Proxy Parameters (Clusterwide)</b>	
Virtual IP Address (dotted-IPv4 format or IPv6)	
SRV Cluster Name	cup.ocie.com

## Ruta de la señal

Esta sección proporciona información con respecto a la señalización entre los diferentes componentes involucrados en esta configuración.



## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.