

Validar IM y presencia tras apagado incorrecto

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Qué es un apagado sin gracia?](#)

[Confirmar la ocurrencia de apagado incorrecto](#)

[Validar el estado del sistema IM&P](#)

[Desactivar la advertencia de apagado incorrecto](#)

Introducción

Este documento describe el proceso de validación que se debe realizar cuando se experimentan advertencias de apagado incorrectas en Cisco IM and Presence (IM&P)

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco IM and Presence (IM&P).

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Cisco IM and Presence 14.0.1 SU2a

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

¿Qué es un apagado sin gracia?

Los apagados incorrectos ocurren cuando el servidor IM&P se apaga o reinicia de una manera no compatible. Esto incluye:

- Interrupciones del suministro eléctrico
- Apagado de VMware
- Restablecimiento de VMware
- Punto de parada de VMware

El método adecuado para apagar o reiniciar IM&P es ejecutar el comando **utils system shutdown** o **utils system restart** desde la CLI de IM&P.

Para obtener información sobre los comandos utils enumerados, refiérase a la [Guía de Referencia de Cisco Command Line Interface](#).

Nota: Para obtener información sobre cómo reiniciar un clúster de IM&P, consulte este [vídeo](#).

Confirmar la ocurrencia de apagado incorrecto

Cuando se ha producido un apagado incorrecto, se muestra un mensaje de advertencia en el sitio web del administrador de Cisco IM and Presence Administration.

Cisco Unified CM IM and Presence Administration

System version: 14.0.1.12901-1

VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz, disk 1: 80Gbytes, disk 2: 80Gbytes,



WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.

Advertencia sobre administración de IM&P

Esta advertencia también aparece si inicia sesión a través de SSH o la consola VMWare.

```
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
 2 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7-4850 v3 @ 2.20GHz
Disk 1: 80GB, Partitions aligned
Disk 2: 80GB, Partitions aligned
4096 Mbytes RAM
WARNING: Ungraceful shutdown detected - A rebuild or upgrade of this node may be required
to ensure no negative impact (such as configuration or file system corruption). For
instructions, see the installation guide and upgrade guide for this version.
```

Apagado incorrecto de CLI

Para confirmar que se ha producido un apagado incorrecto, inicie sesión en la CLI de IM&P y **ejecute el archivo `view install system-history.log`**.

Revise el resultado de `system-history.log`. Si ve dos eventos **Boot** consecutivamente sin un evento de apagado o reinicio continuo, entonces se ha producido un apagado incorrecto.

```
admin:file view install system-history.log
```

```
=====
```

```
Nombre del producto: Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
```

```
Versión del producto - 14.0.1.12901-1
```

```
Imagen del núcleo - 3.10.0-1160.53.1.el7.x86_64
```

```
=====
```

```
04/02/2023 18:47:03 | root: Install 14.0.1.12901-1 Start
```

```
04/02/2023 19:10:03 | root: Inicio 14.0.1.12901-1
```

```
04/06/2023 13:04:36 | root: instalación 14.0.1.12901-1 correcta
```

```
04/06/2023 13:42:21 | root: Shutdown 14.0.1.12901-1 Start
```

```
04/07/2023 04:51:49 | root: Inicio 14.0.1.12901-1
```

```
07/20/2023 10:22:48 | root: Restart 14.0.1.12901-1 Start
```

```
07/20/2023 10:24:35 | root: Inicio 14.0.1.12901-1
```

```
07/20/2023 10:50:50 | root: Restart 14.0.1.12901-1 Start
```

```
07/20/2023 10:52:43 | root: Inicio 14.0.1.12901-1
```

- lista de servicios utils
- utils imdb_replication status
- prueba de diagnóstico de utils
- show network cluster
- show tech dbintegration
- utils ntp status
- estado de utils ha
- A continuación, inicie sesión en la CLI de IM&P Publisher y ejecute los comandos enumerados. Compruebe que la replicación de la base de datos está libre de errores y discordancias.
 - estado de replicación de utils
 - utils dbreplication runtimestate

Advertencia: Durante los eventos de apagado incorrecto, es posible que el servidor esté dañado, lo que hace que sea necesario volver a generar el servidor. Esta es la razón por la que se muestra la advertencia de apagado incorrecto cada vez que un nodo se reinicia o apaga inesperadamente.

Desactivar la advertencia de apagado incorrecto

Una vez realizadas todas las comprobaciones de estado del sistema, continúe con la desactivación de la advertencia de apagado incorrecto mediante la ejecución del comando enumerado en el nodo afectado.

- utils ungraceful warn disable

Nota: Si su IM&P está ejecutando una versión menor que 12.5.1 SU6 y 14.0.1 SU2, consulte Cisco bug ID [CSCvy68211](#) ya que se necesita un archivo COP para habilitar el comando **utils ungraceful warn disable**.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).