

Solución de problemas de grupos de salto en CUCME

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Agregar o quitar extensiones de un grupo de salto](#)

[La Extensión No Puede Cerrar Sesión Del Grupo De Búsqueda](#)

[La Extensión Se Desconecta Del Grupo De Búsqueda](#)

[Para teléfonos SCCP](#)

[Para teléfonos SIP](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de grupos de búsqueda en Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Antecedentes

Los grupos de salto permiten que las llamadas entrantes a un número específico (número piloto) se dirijan a un grupo definido de números de extensión.

Las llamadas entrantes se redirigen del número de cabecera al primer número de extensión según lo definido por la configuración. Si el primer número está ocupado o no responde, la llamada se redirige al siguiente teléfono de la lista. Una llamada continúa siendo redirigida cuando está ocupada o no hay respuesta de un número a otro en la lista hasta que se contesta o hasta que la llamada alcanza el número definido como el número final.

Agregar o quitar extensiones de un grupo de salto

Para agregar o quitar una extensión del grupo de búsqueda, utilice este conjunto de configuración:

```
Router#voice hunt-group 35 parallel
Router#final 097
Router#list 885,886, <add new DN/ remove DN >
Router#timeout 30
Router#statistics collect
Router#pilot 035
Router#preference 2 secondary 2
```

La Extensión No Puede Cerrar Sesión Del Grupo De Búsqueda

Si una extensión no puede cerrar la sesión del grupo de búsqueda, vuelva a realizar la configuración del ephone o del grupo de registro de voz y reinicie el teléfono. Asegúrese de volver a crear los archivos de configuración.

La Extensión Se Desconecta Del Grupo De Búsqueda

1. Recopile el número de extensión afectado y la información del grupo de búsqueda del usuario final.
2. Inicie sesión en el router de Call Manager Express y obtenga estos resultados:

Para teléfonos SCCP

Paso 1. Recopile las siguientes salidas `show show ephone-hunt` o `show ephone-hunt summary` o `show ephone-hunt <hunt group tag>` para identificar los ephone-dn que forman parte de ese grupo de búsqueda.

```
Router#show ephone-hunt

Group 1

type: peer

pilot number: 450, peer-tag 20123

list of numbers:

451, aux-number A450A0900, # peers 5, logout 0, down 1

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20122    42     0    login        up   ]
[20121    41     0    login        up   ]
[20120    40     0    login        up   ]
[20119    30     0    login        up   ]
[20118    29     0    login        down]

452, aux-number A450A0901, # peers 4, logout 0, down 0

peer-tag  dn-tag  rna  login/logout  up/down
[20127    45     0    login        up   ]
[20126    44     0    login        up   ]
[20125    43     0    login        up   ]
[20124    31     0    login        up   ]

453, aux-number A450A0902, # peers 4, logout 0, down 0
```

peer-tag dn-tag rna login/logout up/down

[20131 48 0 login up]

[20130 47 0 login up]

[20129 46 0 login up]

[20128 32 0 login up]

477, aux-number A450A0903, # peers 1, logout 0, down 0

peer-tag dn-tag rna login/logout up/down

[20132 499 0 login up]

preference: 0

members initial state: logout

preference (sec): 7

timeout: 3, 3, 3, 3

max timeout : 10

hops: 4

next-to-pick: 1

E.164 register: yes

auto logout: no

stat collect: no

Router# show ephone-hunt summary

Group 1

type: peer

pilot number: 5000

list of numbers:

5001

5002

5003

5004

5005

final number: 5006

preference: 0

members initial state: logout

timeout: 180

hops: 2

E.164 register: yes

Recopilar detalles del teléfono:

```
Router#show ephone | b <Directory Number/ Extension Number>
```

```
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:1 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:1 whisper_mediaActive:0 startMedia:1 offhook:1 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 51189 7965 keepalive 106099 max_line 6 available_line 3 HuntGroupLogout
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 CONNECTED CH2 IDLE huntGroupLogout
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none Active Call on DN 203 chan 1 :461 10.128.182.90 22082
to 10.121.128.90 2000 via 10.128.182.90
G729 30 bytes no vad
Tx Pkts 10663 bytes 447846 Rx Pkts 10663 bytes 447846 Lost 0
Jitter 0 Latency 0 callingDn -1 calledDn -1 (media path callID 2799007 srcCallID 2799009)
```

Recopilar detalles del grupo de búsqueda:

```
Router#sh ephone-hunt 1
```

```
Group 1
type: longest-idle
pilot number: 001, peer-tag 20682
list of numbers:
A482, aux-number A001A0000, # peers 1, logout 0, down 0
on-hook time stamp 3334171983, off-hook agents=1
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20681 252 0 login up ]
A454, aux-number A001A0001, # peers 1, logout 1, down 1
on-hook time stamp 3334166112, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20683 223 0 logout down]
*, aux-number A001A0002, # peers 1, logout 0, down 1
on-hook time stamp 3327356688, off-hook agents=0
peer-tag dn-tag rna login/logout up/down
[20684 0 0 - down]
only one agent available!
preference: 8
preference (sec): 7
members initial state: logout
timeout: 300, 300, 300
max timeout : 10000
description: (Phone Center)
display-logout: Night Service Active
present-call: onhook-phone
hops: 1
E.164 register: yes
auto logout: no
```

```
stat collect: no
number of calls in queue: 0
callqueue display: continuously
debug: no
```

Paso 2. Rehaga la configuración del grupo de salto o, si se queja de que sólo un teléfono está desconectado del grupo de salto, vuelva a configurar el número de directorio (DN) e intente restablecer el teléfono.

```
Router#config)#no ephone-dn XYZ //Remove the ephone-dn configuration//
Router#config)#ephone-dn XYZ//Add the ephone-dn back again// Router#(config)#no ephone ABC
//Remove the ephone configuration//
```

```
Router#(config)#ephone ABC //Add the ephone back again, one command at a time//
Router#(config-ephone)# device-security-mode none
Router#(config-ephone)# mac-address AAAA.BBBB.CCCC
Router#(config-ephone)# ephone-template 1
Cannot update the CNF file for phone-ABC with type (0)
```

The ephone template tag has been changed under this ephone, please execute create cnf-files under telephony-services and restart or reset ephone to take effect.

```
Router#(config-ephone)# speed-dial 1 YYYYYYY
Router#(config-ephone)# speed-dial 2 XXXXXXXX
Router#(config-ephone)# speed-dial 3 NNNNNNNN
Router#(config-ephone)# no auto-hold newline
Router#(config-ephone)# type 7965
Router#(config-ephone)# button 1:203 2:204 3:205
Router#(config-ephone)#telephony-service
Router#(config-telephony)#create cnf-files
Creating CNF files
Router#(config-telephony)#end
Router##wr
```

```
Router##show ephone | b -461 //Verify the ephone configuration with the pre-check//
ephone-461[460] Mac:203A.0722.54F3 TCP socket:[67] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP
ver 22/17 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:9
IP:10.128.182.90 * 50357 7965 keepalive 0 max_line 6 available_line 3
button 1: cw:1 ccw:(0 0)
dn 203 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 2: cw:1 ccw:(0 0)
dn 204 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
button 3: cw:1 ccw:(0 0)
dn 205 number 461 CH1 IDLE CH2 IDLE
speed dial 1:2548876
speed dial 2:6567710
speed dial 3:6528989
Preferred Codec: g711ulaw
Lpcor Type: none
```

Para teléfonos SIP

1. Recopile los siguientes resultados de **show show voice hunt-group** o **show voice hunt-group brief** o **show voice hunt-group <hunt group tag>** para identificar el ephone-dn que forma parte del grupo de búsqueda.

```
Router# show voice hunt-group Group 1      type: longest-idle      preference: 0      preference (sec):
0      timeout: 0      final_number: 1 Group 34      type: parallel      pilot number: 3, peer-tag
2147483647      secondary number: 4, peer-tag 2147483646      preference: 0      preference (sec): 0
timeout: 0      final_number:
```

```
Router##show voice hunt-group 42
Group 42
type: parallel
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout=====
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
phone-display: no
```

2. Rehacer la configuración del grupo de búsqueda:

```
Router#(config)#no voice hunt-group 42 parallel //Remove the hunt-group config//
```

```
Router#(config)#voice hunt-group 42 parallel //Redo the hunt-group config//
Router#(config-voice-hunt-group)# final 097
Router#(config-voice-hunt-group)# list 461,462,386,885,886
Router#(config-voice-hunt-group)# timeout 30
Router#(config-voice-hunt-group)# statistics collect
Router#(config-voice-hunt-group)# pilot 042 secondary 642
Router#(config-voice-hunt-group)# preference 2 secondary 2
Router#(config-voice-hunt-group)#end
Router##wr
Building configuration...
```

```
Router#show voice hunt-group 42 //Verify the hunt-group config//
Group 42
type: parallel
pilot number: 042, peer-tag 2147483618
secondary number: 642, peer-tag 2147483617
list of numbers:
Member Used-by State Login/Logout
=====
461 461 up login
462 462 up login
386 386 up login
885 885 up login
886 886 up login
preference: 2
preference (sec): 2
timeout: 30
final_number: 097
stat collect: yes
```

phone-display: no

3. Realice algunas llamadas de prueba y verifique la resolución.

Router#show ephone ring

O bien

Router#show voice register pool