

Error de carga del archivo wav del anuncio de CUCM Music On Hold

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe las soluciones para los errores que se producen al cargar el archivo wav del anunciador de música en espera (MOH) en Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Error al cargar el archivo Wav de MoH o Anunciator.

```
The {name}.wav file could not be translated by the Audio Translator Application
```

Solución

Si este problema se detecta en la versión 12.5 de CUCM, entonces coincidimos con los síntomas del defecto [CSCvo69002](#). La solución temporal más simple es establecer el modo SELinux en permisivo (utils os secure permissive) y volver a intentar la carga. Una vez que la carga se complete, restaurar el modo SELinux a la aplicación (utils os secure enforce).

Si este problema se detecta a la versión de CUCM por debajo de 12.5, entonces coincidimos con

los síntomas de defecto de los siguientes defectos [CSCua90744](#) / [CSCuo54948](#) / [CSCuj44847](#).
Póngase en contacto con el centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) para aplicar la solución temporal.