

Configuración de la copia de seguridad y restauración desde la GUI en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Respaldo](#)

[Restaurar](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe los requisitos de configuración para **Backup** y **Restore** funciones de **CUCM** desde el **Graphic User Interface (GUI)**.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda conocer estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Cisco Unified Communications Manager versión 10.5.2.15900-8

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Disaster Recovery System (DRS), que se puede invocar desde Administración de CUCM, proporciona capacidades completas de copia de seguridad de datos y restauración para todos los servidores del clúster. El DRS permite realizar periódicamente copias de seguridad de datos programadas,

automáticas o invocadas por el usuario.

DRS restaura sus propios parámetros (dispositivo de copia de seguridad y parámetros de programación) como parte de la copia de seguridad/restauración de la plataforma. DRS realiza una copia de seguridad y restaura el `drfDevice.xml` y `drfSchedule.xml` archivos. Cuando se restaura el servidor con estos archivos, no es necesario volver a configurar el dispositivo de copia de seguridad DRS y programar.

Disaster Recovery System incluye estas funciones:

- Una interfaz de usuario para realizar tareas de copia de seguridad y restauración
- Una arquitectura de sistema distribuido con funciones de copia de seguridad y restauración
- Copias de seguridad programadas
- Archivar copias de seguridad en una unidad de cinta física o en un servidor SFTP remoto

Disaster Recovery System contiene dos funciones clave, **Master Agent (MA)** y **Local Agent (LA)**.

Master Agent coordina la actividad de copia de seguridad y restauración con **Local Agents**. El sistema activa automáticamente el **Master Agent** y **Local Agent** en todos los nodos del clúster.

clúster de CUCM (esto implica los nodos de CUCM y el **Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P)** servidores) deben cumplir estos requisitos:

- **Port 22** abrir para establecer la comunicación con el servidor SFTP
- Validado que el **IPsec** y **Tomcat** los certificados no han caducado. Para verificar la validez de los certificados, navegue hasta **Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management**

Nota: Para regenerar certificados IPsec y Tomcat, utilice el [procedimiento para regenerar certificados en CUCM](#)

- Asegúrese de que se ha completado la configuración de la replicación de la base de datos y de que no se muestran errores o discordancias de los servidores del editor de CUCM y del editor de IM&P.

La configuración del servidor SFTP debe cubrir los siguientes requisitos:

- Las credenciales de inicio de sesión están disponibles
- Debe ser accesible desde el servidor de CUCM
- Los archivos se incluyen en la ruta seleccionada cuando se realiza una restauración

Configurar

Respaldo

Disaster Recovery System realiza una copia de seguridad en el nivel de clúster, lo que significa que recopila las copias de seguridad de todos los servidores de un clúster de CUCM en una ubicación central y archiva los datos de copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento físico.

Paso 1. Para crear dispositivos de copia de seguridad en los que se guardan los datos, vaya a **Disaster Recovery System > Backup > Backup Device**.

Paso 2. Seleccionar **Add New**; definir un **Backup Device Name** e introduzca los valores de SFTP. **Save**

Disaster Recovery System
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Device

Save Back

Status
Status:Ready

Backup device name
Backup device name* BackupDevice1

Select Destination*

Network Directory

Host name/IP address	10.1.89.107
Path name	/
User name	administrator
Password	*****
Number of backups to store on Network Directory	2 ▾

Save Back

Paso 3. Cree y edite programaciones de copia de seguridad para realizar una copia de seguridad de los datos. Desplácese hasta **Backup > Scheduler**.

Paso 4. Definir un **schedule Name**. Seleccione el **Devicee Name** y compruebe la **Features** en función de su situación.

Disaster Recovery System
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Disaster Rec
admin | Search Documents

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Scheduler

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

Status
Status:Ready

Schedule Name
Schedule Name* DailyBackUp

Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ▾

Select Features *

CDR_CAR UCM PLM

Paso 5. Configure una copia de seguridad programada en función de su situación.

Start Backup at*

Date: 2019 Jun 18 Time: 00 Hour 00 Minute

Frequency*

Once
 Daily
 Weekly
 Monthly

Monday Tuesday Wednesday Thursday
 Friday Saturday Sunday

Paso 6. Seleccionar **save** y observe la advertencia como se muestra en la imagen. Seleccionar **ok** para poder seguir adelante.



Paso 7. Una vez que **Backup Schedule** se crea, seleccione **Enable Schedule** .

Scheduler

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

Status

Disabled

Schedule Name

Schedule Name* DailyBackUp

Paso 8. Espere hasta que el estado cambie a **Enabled**.

Disaster Recovery System
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup Restore Help

Scheduler

Save Set Default Disable Schedule Enable Schedule Back

Status

Enabled

Schedule Name

Schedule Name* DailyBackUp

Paso 9. Si se requiere una copia de seguridad manual, vaya a **Backup > Manual Backup**.

Paso 10. Seleccione el **Device Name** y compruebe la **Features** en función de su situación.



Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Manual Backup

Start Backup Estimate Size Select All Clear All

Status

Status: Ready

Select Backup Device

Device Name*

Select Features *

- CDR_CAR
- UCM
- PLM

Paso 11. Seleccionar **Start Backup** y la operación se muestra en curso.

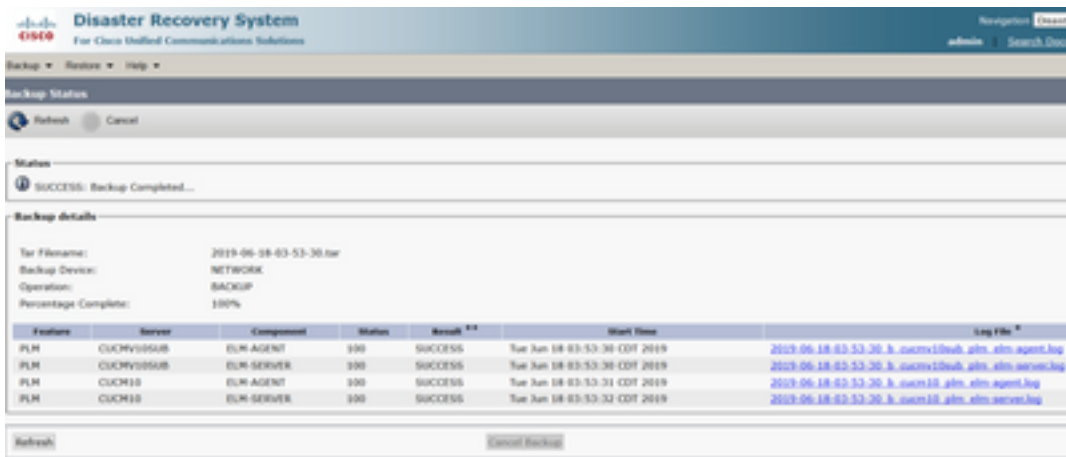
The screenshot shows the Disaster Recovery System interface during a backup operation. The status bar indicates "Backup operation in progress for server [CUCRVS004], please wait...". Below this, the "Backup Details" section provides the following information:

- For Platform: 2019-06-18 03:53:30 AM
- Backup Device: NETWORK
- Operation: BACKUP
- Percentage Complete: 0%

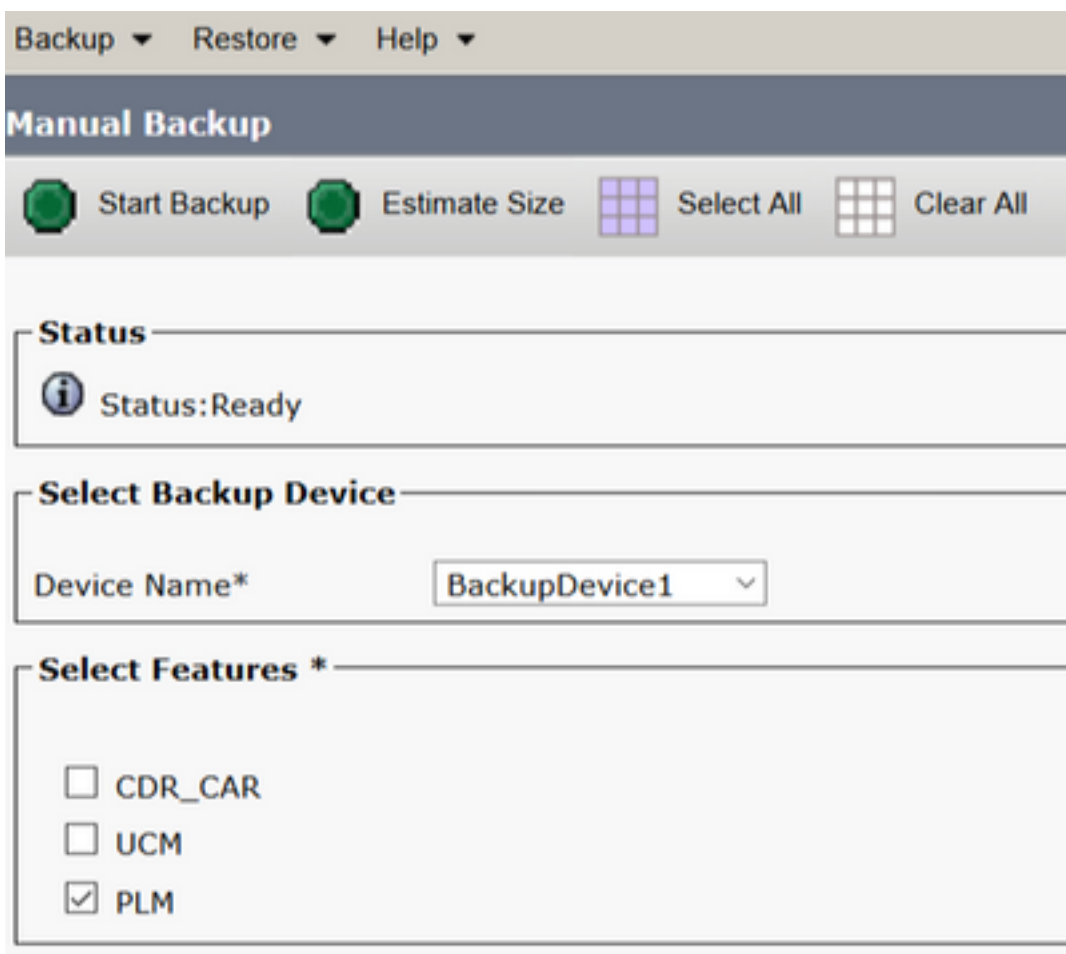
Platform	Server	Component	ID	Status	Health	Start Time	Log File
PLM	CUCRVS004	ELN AGENT	0	Active	---	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	
PLM	CUCRVS004	ELN SERVER	0	---	---		
PLM	CUCRVS	ELN AGENT	0	---	---		
PLM	CUCRVS	ELN SERVER	0	---	---		

Buttons: Refresh, Cancel Backup

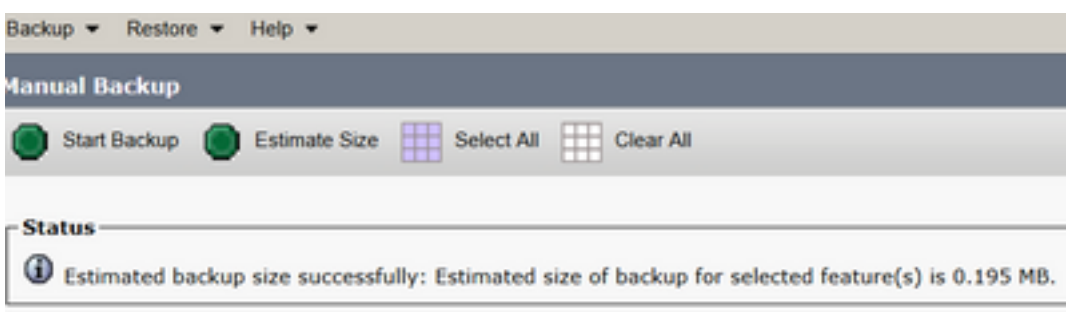
Paso 12. Cuando se completa la copia de seguridad manual, se muestra el mensaje de finalización.



Paso 13. Para calcular el tamaño del archivo .tar de copia de seguridad que utiliza el dispositivo SFTP, seleccione **Estimate Size**.

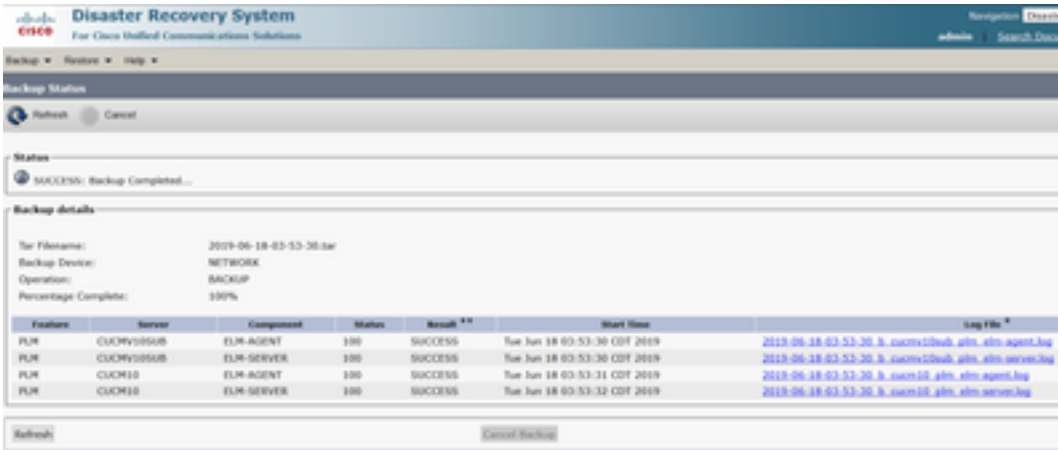


Paso 14. El tamaño de la estimación se muestra como se muestra en la imagen

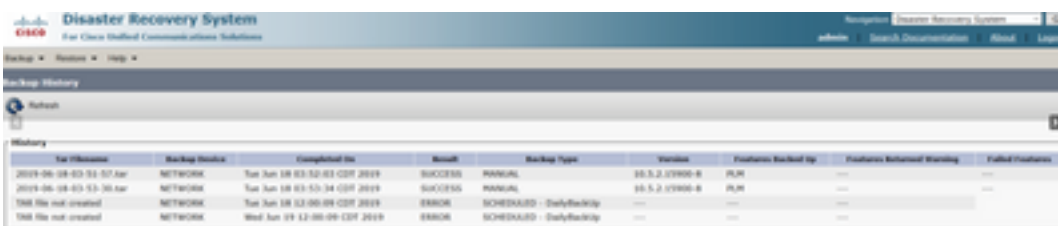


Nota: La función Estimar tamaño se calcula en función de copias de seguridad anteriores correctas y puede variar en caso de que la configuración se haya modificado desde la última copia de seguridad.

Paso 15. Para comprobar el estado de la copia de seguridad mientras se ejecuta, vaya a **Backup > Backup Status**.



Paso 16. Para consultar los procedimientos de copia de seguridad realizados en el sistema, vaya a **Backup > History**.



Restaurar

DRS restaura principalmente `drfDevice.xml` y `drfSchedule.xml` archivos. Sin embargo, cuando se realiza una restauración de datos del sistema, puede elegir qué nodos del clúster necesitan restaurarse.

Nota: El dispositivo de copia de seguridad (servidor SFTP) ya debe estar configurado para recuperar los archivos `.tar` de él y restaurar el sistema con estos archivos.

Paso 1. Desplácese hasta **Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard**.

Paso 2. Seleccione el **Device Name** que almacena el archivo de copia de seguridad que se utilizará para la restauración. Seleccionar **Next**.



Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step1 Restore - Choose Backup device



Next



Cancel

Status



Status:Ready

Select Backup Device

Device Name*

-- Not Selected -- ▾

-- Not Selected --

SFTP_1

BackupDevice1

Next

Cancel

Paso 3. Seleccione el **Backup File** de la lista de archivos disponibles que se muestra en la imagen. El archivo de copia de seguridad seleccionado debe incluir la información que se va a restaurar.



Disaster Recovery System

For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step2 Restore - Choose the Backup Tar File

Back Next Cancel

Status

Status:Ready

Select Backup Archive**

Select Backup File*

-- Tar file list --

-- Tar file list --

2019-06-18-03-51-57

2019-06-18-03-53-30

Paso 4. En la lista de funciones disponibles, seleccione la función que desea restaurar.

Disaster Recovery System
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step3 Restore - Select the Type of Restore

Back Next Cancel

Status

Status:Ready

Select Features*

PLM

Backed up components in TAR:

Feature	Server
PLM	CUCM105UB ELM-AGENT
PLM	CUCM105UB ELM-SERVER
PLM	CUCM10 ELM-AGENT
PLM	CUCM10 ELM-SERVER

Paso 5. Seleccione los nodos en los que desea aplicar la restauración.



Nota: La restauración con un solo paso permite la restauración de todo el clúster si el publicador ya se ha reconstruido o se ha instalado de nuevo. Esta opción SÓLO está visible si el archivo de copia de seguridad seleccionado para la restauración es el archivo de copia de seguridad del clúster y las características elegidas para la restauración incluyen las características registradas con los nodos del editor y del suscriptor.

Paso 6. Seleccionar **Restore** para iniciar el proceso y se actualiza el estado de Restauración.



Paso 7. Para comprobar el estado de la restauración, vaya a **Restore > Current Status**.

Disaster Recovery System
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup > Restore > Help

Restore Status

Refresh

Status

Restoring server [CUCMV10SUB], please wait... %

Restore details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar
Backup Device: NETWORK
Operation: RESTORE
Percentage Complete: 50%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
PLM	CUCMV10SUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-29_r_cucmv10sub_plm_elm-agent.log
PLM	CUCMV10SUB	ELM-SERVER	0	Active	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	

Refresh

Paso 8. Restore Status cambios en SUCCESS cuando se haya completado.

Disaster Recovery System
For Cisco Unified Communications Solutions

Backup > Restore > Help

Restore Status

Refresh

Status

SUCCESS: Restore Completed...

Restart Required

Please restart the server(s) [CUCMV10SUB] before performing the next restore for changes to take effect. In case of a cluster, restart the entire cluster.
Note: If you have restored system to be in FIPS mode, please note it has been enabled, but has not taken effect yet. FIPS mode will be active only after next reboot.

Restore details

Tar Filename: 2019-06-18-03-53-30.tar
Backup Device: NETWORK
Operation: RESTORE
Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result **	Start Time	Log File *
PLM	CUCMV10SUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-29_r_cucmv10sub_plm_elm-agent.log
PLM	CUCMV10SUB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2019-06-20-03-09-29_r_cucmv10sub_plm_elm-server.log

Paso 9. Para que los cambios surtan efecto, se debe reiniciar el sistema.

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?
Enter (yes/no)? yes

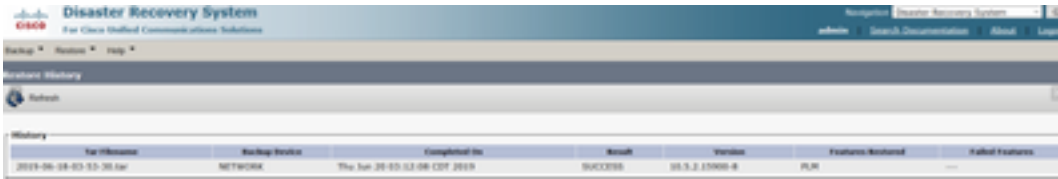
Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager...
- Service Manager shutting down services... Please Wait
Restart operation appears to be stuck

Would you like to force the Restart?
continue Restart (yes/no)?
Broadcast message from admin@CUCMV10SUB
(unknown) at 3:19 ...

The system is going down for reboot NOW!
```

Sugerencia: Utilice un procedimiento admitido para reiniciar el sistema [Apagar o Reiniciar el sistema](#)

Paso 10. Para consultar los procedimientos de restauración realizados en el sistema, vaya a **Restore > History**.



Date	Backup Name	Completed On	Result	Version	Features Restored	Failed Features
2016-08-04 03:12:30 CDT	NETWORK	Thu Jul 29 03:12:08 CDT 2016	SUCCESS	10.5.2.10000-6	PLN	

Troubleshoot

Esta sección proporciona la información para resolver problemas en su configuración.

El clúster de CUCM (que incluye los nodos de CUCM y los servidores de Mensajería instantánea y presencia de Cisco (IM&P)) debe cumplir estos requisitos:

- **Port 22** abrir para establecer la comunicación con el servidor SFTP
- Validado que el **IPsec** y **Tomcat** los certificados no han caducado. Para verificar la validez de los certificados, navegue hasta **Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management**

Nota: para regenerar certificados IPsec y Tomcat, utilice el [procedimiento para regenerar certificados en CUCM](#)

- Asegúrese de que se ha completado la configuración de la replicación de la base de datos y de que no se muestran errores o discordancias de los servidores del editor de CUCM y del editor de IM&P.
- Valide la disponibilidad entre los servidores y el servidor SFTP.
- Valide que todos los servidores del clúster se autentican con el comando **show network cluster**.

Cuando se notifican errores de copia de seguridad o restauración y se requiere más asistencia, este conjunto de registros debe recopilarse y compartirse con el Centro de asistencia técnica (TAC):

- Registros maestros de Cisco DRF
- Registros locales de Cisco DRF
- Registros de fallos de la página Estado actual de DRF
- Marca de tiempo del problema

Información Relacionada

- [Servidores SFTP compatibles](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).