Configuración de la copia de seguridad y restauración desde la GUI en CUCM

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Configurar Respaldo Restaurar Troubleshoot Información Relacionada

Introducción

Este documento describe los requisitos de configuración para Backup y Restore funciones de CUCM desde el Graphic User Interface (GUI).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda conocer estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

• Cisco Unified Communications Manager Versión 10.5.2.15900-8

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Disaster Recovery System (DRS), que se puede invocar desde Administración de CUCM, proporciona capacidades completas de copia de seguridad de datos y restauración para todos los servidores del clúster. El DRS permite realizar periódicamente copias de seguridad de datos programadas,

automáticas o invocadas por el usuario.

DRS restaura sus propios parámetros (dispositivo de copia de seguridad y parámetros de programación) como parte de la copia de seguridad/restauración de la plataforma. DRS realiza una copia de seguridad y restaura el drfDevice.xml y drfSchedule.xml archivos. Cuando se restaura el servidor con estos archivos, no es necesario volver a configurar el dispositivo de copia de seguridad DRS y programar.

Disaster Recovery System incluye estas funciones:

- Una interfaz de usuario para realizar tareas de copia de seguridad y restauración
- Una arquitectura de sistema distribuido con funciones de copia de seguridad y restauración
- Copias de seguridad programadas
- Archivar copias de seguridad en una unidad de cinta física o en un servidor SFTP remoto

Disaster Recovery System COntiene dos funciones clave, Master Agent (MA) y Local Agent (LA).

Master Agent coordina la actividad de copia de seguridad y restauración con Local Agents. El sistema activa automáticamente el Master Agent y Local Agent en todos los nodos del clúster.

clúster de CUCM (esto implica los nodos de CUCM y el Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) servidores) deben cumplir estos requisitos:

- Port 22 abrir para establecer la comunicación con el servidor SFTP
- Validado que el IPsec y Tomcat los certificados no han caducado.Para verificar la validez de los certificados, nnavegue hasta Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Nota: Para regenerar certificados IPSec y Tomcat, utilice el <u>procedimiento para regenerar</u> <u>certificados en CUCM</u>

 Asegúrese de que se ha completado la configuración de la replicación de la base de datos y de que no se muestran errores o discordancias de los servidores del editor de CUCM y del editor de IM&P.

La configuración del servidor SFTP debe cubrir los siguientes requisitos:

- Las credenciales de inicio de sesión están disponibles
- Debe ser accesible desde el servidor de CUCM
- Los archivos se incluyen en la ruta seleccionada cuando se realiza una restauración

Configurar

Respaldo

Disaster Recovery System realiza una copia de seguridad en el nivel de clúster, lo que significa que recopila las copias de seguridad de todos los servidores de un clúster de CUCM en una ubicación central y archiva los datos de copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento físico.

Paso 1. Para crear dispositivos de copia de seguridad en los que se guardan los datos, vaya a Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

Paso 2. Seleccionar Add New; definir un Backup Device Name e introduzca los valores de SFTP. Save

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup 🔻	Restore * Help *								
Backup Do	evice								
🔜 Save	Back								
Status —	ıs:Ready								
Backup d	levice name								
Backup d	evice name*	BackupDevice1							
Select D	estination*								
Network	Directory								
	Host name/IP address	10.1.89.107							
	Path name	/							
	User name	administrator							
Number o	Password f backups to store on Network Directory	2 ~							
Save Ba	ack								

Paso 3. Cree y edite programaciones de copia de seguridad para realizar una copia de seguridad de los datos. Desplácese hasta Backup > Scheduler.

Paso 4. Definir un Schedule Name. Seleccione el Devicee Name y compruebe la Features en función de su situación.

ababa	Disaster Recovery System	Navigation Disaster R
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions	admin Search Docume
Backup *	Restore * Help *	
chedule	r	
🔒 Save	🤣 Set Default 🔘 Disable Schedule 🖒 Ena	ble Schedule 🖕 Back
Status-		
G State	us:Ready	
Schedul	le Name	
Schedule	Name* Daily	BackUp
Select B	Jackup Device	
Device N	iame* Back	upDevice1 ~
Select F	eatures *	
	R_CAR	UCM DLM

Paso 5. Configure una copia de seguridad programada en función de su situación.

- Start Backup at* -				
Date	2019 V Jun V	18 9	Time	00 V Hour 00 V Minute
Frequency*				
Once Daily Oweekly				
	Monday	Tuesday	UWednesday	Thursday
	Friday	Saturday	Sunday	
O Monthly				

Paso 6. Seleccionar **save** y observe la advertencia como se muestra en la imagen. Seleccionar **ok** para poder seguir adelante.

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if thi has been changed.	s password
C	OK

Paso 7. Una vez que Backup Schedule se crea, seleccione Enable Schedule .

Scheduler	
Save 🤣 Set Default 💿 Disable Schedule	Enable Schedule 🔶 Back
Status Disabled	
Schedule Name Schedule Name*	DailyBackUp

Paso 8. Espere hasta que el estado cambie a Enabled.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup 👻	Restore - Help	•							
Scheduler									
Save	🤣 Set Default		Disable Schedule	D	Enable Schedule	4	Back		
Status —	ed								
Schedule	Name Name*			[DailyBackUp				

Paso 9. Si se requiere una copia de seguridad manual, vaya a Backup > Manual Backup.

Paso 10. Seleccione el Device Name y compruebe la Features en función de su situación.

Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup - Restore - Help -								
Manual Backup								
Start Backup Estimate Size Select All Clear All								
Status:Ready	Status:Ready							
Select Backup Device								
Device Name* BackupDevice1 ~								
Select Features *								
 ✓ CDR_CAR ✓ UCM ✓ PLM 								

Paso 11. Seleccionar Start Backup y la operación se muestra en curso.

-b-b Dis	aster Recovery Syst	em				Deaster Recovery System			
CODE For Gara Halled Communications Solutions									
Datup + Restore	* 160 F								
forkup Status									
Q 0	Carrol								
Mater									
C Backup spece	tion in progress for server [DOON	(10508), please wait 🖌							
Backup details									
[]									
Tar Prinnersen	2019-06-18	43-53-38.4ar				-			
Backup Device:	NETWORK								
Operation:	BACKUP								
Percentage Carry	yhne Ph								
Teature	Server	Component	Status	Read **	that fina	Log Pile *			
15,8	CUCHINESUB	EUR AGENT		Addive	Tue Jun 18-00 53 30-CDT 2019				
18,18	CUCHANISUB	ELM SERVER							
10.00	CHOMER	EUR AGENT							
19,94	CUCHER	EUM SORVER	0						
No.			Constitution of						

Paso 12. Cuando se completa la copia de seguridad manual, se muestra el mensaje de finalización.

0500 J	Disaster Reco	very System	Kendpeters (Daar admin Search Doo			
latup + Re	ton + min + min					
achap Statu	n					
C Facture C	Canal					
Status Ø success	i: Backup Completed.					
Backup deta	ella -					
Tar Filenam Backup Dev	e: exec	2019-06-18-03-53-30. NETWORK	tar			
Operation: Percentage	Complete:	840K0P 100%				
Feature	Barryan	Component	Matter	Recall ***	Mark Time	Log File *
PLH	CUCHVISISUB	EUM AGENT	300	SUCCESS.	Tue Jun 18 (0:53:30-007 2019	2019-06-18-63-53-30 h. cucrectionsh pin, ein agent log
PLM	CUCHY18508	DUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-38-007 2019	2019-06-18-05-53-30 h current/bulk pire aim server.la
PUH	CUCHER	EUN-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-31 COT 2019	2019-06-18-83-53-30 h cucrulit pire eine agentike
PLH	CUCHER	EUM-SCIEVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-32 C01 2019	2019-06-18-63-53-30 & overs18 pin, ein serverleg
Refresh				8	Lancel Backup	

Paso 13. Para calcular el tamaño del archivo .tar de copia de seguridad que utiliza el dispositivo SFTP, seleccione Estimate Size.

Backup - Restore - Help -
Manual Backup
Start Backup 💽 Estimate Size 🔛 Select All 🔛 Clear All
⊂ Status
Status:Ready
Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ~
Select Features *
□ CDR_CAR □ UCM ☑ PLM

Paso 14. El tamaño de la estimación se muestra como se muestra en la imagen

Back	ib 🔺	Restore	٠	Help 👻		
Manu	ial B	lackup				
۲	Start	Backup	•	Estimate Size	Select All	Clear All
Sta	tus Esti	mated ba	ckup	size successfu	ully: Estimated s	ize of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

Nota: La función Estimar tamaño se calcula en función de copias de seguridad anteriores correctas y puede variar en caso de que la configuración se haya modificado desde la última copia de seguridad.

Paso 15. Para comprobar el estado de la copia de seguridad mientras se ejecuta, vaya a Backup > Backup Status.

cisco a	Disaster Reco	wery System		Research Dear		
lacker + Re	tere + 194p +					
lackup Statu						
0 nees	Canon .					
Status Success	: Backup Completed.					
Backup deta	ila					
Tar Filename Backup Devi Operation: Percentage	n Ken Complete:	3019-06-18-03-53-30 NETWORK BACKUP 300%	tar			
Feature	terver	Component	Matters	Arrest **	Wat Tex	Log The *
8,8	CUONVISION	EUM-AGENT	300	SUCCESS	Twe Jun 18 00:53:30 CDT 2019	2015 05-18-03-53-30 h carmitteub aim aim agent leg
PLM	CUCHY105UB	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2009	2019-06-18-03-53-30 h cucrestibuth pin ein serverleg
PUR	CUCHER	EUH-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30. h. cucre10. plm. elm apent.log
PUH	CUCHER	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tae Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2018-06-18-03-53-30. A cucrolit pire aim secondag
Refeats				1	anot Backup	

Paso 16. Para consultar los procedimientos de copia de seguridad realizados en el sistema, vaya a Backup > History.

0100 Disaster R	covery Syst	em					Reception Descriptions	Abox - Se
Ballap # Restor # 1949 #								
Rackup History								
C Robush								0
Ter Theorem	Rector Desire	Completed In	-	Backer Ser	Territor	Fundament Resident Sta	Forderso Behaviori Escoltos	Fulled Frankerson
2019-06-08-03-02-07.Aur	MITWORK.	Ter Jun 18 83:52-83 CDT 2019	BUCCEBS	PANUAL	10.3.2.179900-8	8.8		
2019-06-08-03-53-30.tar	MCTWORK.	Test Nov 18 83:53:34 CDT 2019	\$4002355	MANUAL.	10.5.2.12800-8	PLM		
This file not created	MITWORK.	Tax Jun 18 13 00:09 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackUp				
THE Re not created	ACTIVODS.	Wed Jun 19 12-08-09-027 2019	easos	SCHEDULED - DailyBackUp				

Restaurar

DRS restaura principalmente drfDevice.xml y drfSchedule.xml archivos. Sin embargo, cuando se realiza una restauración de datos del sistema, puede elegir qué nodos del clúster necesitan restaurarse.

Nota: El dispositivo de copia de seguridad (servidor SFTP) ya debe estar configurado para recuperar los archivos .tar de él y restaurar el sistema con estos archivos.

Paso 1. Desplácese hasta Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard.

Paso 2. Seleccione el **Device Name** que almacena el archivo de copia de seguridad que se utilizará para la restauración. Seleccionar **Next**.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions
Backup 🔻	Restore - Help -
Step1 Res	tore - Choose Backup device
Next	Cancel
Status –	s:Ready
Select Ba	ackup Device
Device Na	me* Not Selected ▼ Not Selected
Next Car	ncel BackupDevice1

Paso 3. Seleccione el Backup File de la lista de archivos disponibles que se muestra en la imagen. El archivo de copia de seguridad seleccionado debe incluir la información que se va a restaurar.

cisco	Disas For Cisco	ter Ro	Communications Solutions				
Backup 🔻	Restore 🔻	Help 📍					
Step2 Res	tore - Cho	ose the	Backup Tar File				
🗲 Back	Next	🙆 Car	ncel				
<mark>┌ Status</mark> —							
Status:Ready							
Select Ba	ackup Archi	ve**—					
Select B	ackup File*		Tar file list 🗸 🗸 🗸				
			Tar file list				
Back Ne	xt Cancel		2019-06-18-03-51-57				
Dack Ne	Cancer		2019-06-18-03-53-30				

Paso 4. En la lista de funciones disponibles, seleccione la función que desea restaurar.

cisco For	aster Recovery Syste	900 utions		
lackup + Restor	e e Help e			
tep3 Restore -	Select the type of Restore			
🗰 Back 🏢 (elect.48 🔛 Clear.48 📫 Nett	Cancel		
Status				
(D) Status Real				
Select Features				
E PLM				
Dacked up com	concerts in TAR:			
	Feature		Barvar	
PLM		CUCMV109U8		ELM-AGENT
PLM		CUCMV109U8		ELM-SERVER.
PLH		CUCM10		EUM-AGENT
PLM		CUCM10		ELM-SERVER

Paso 5. Seleccione los nodos en los que desea aplicar la restauración.

Disaster Recovery System	Reception Description - 200
Nation + Tester + Test +	
Step4 Restore - Final Warning for Restore	
🛊 fast 🔮 henne 🥝 fanne	
States	
@ total hady	
Banning Postare() RUP take been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made, restore will over the selected feature will be lost.	rits the data on the destination server and all the existing data for
the Kep Bedere	
Die Sing Restard. Perform a une sing restart of artise chains.	
File integrity check	
Directors lite integrity check using DHAI Ressage Depost	
Select the Servers to be restared for each listers"	
- PLN CLORese	
BoxX Restort Canod	

Nota: La restauración con un solo paso permite la restauración de todo el clúster si el publicador ya se ha reconstruido o se ha instalado de nuevo. Esta opción SÓLO está visible si el archivo de copia de seguridad seleccionado para la restauración es el archivo de copia de seguridad del clúster y las características elegidas para la restauración incluyen las características registradas con los nodos del editor y del suscriptor.

Paso 6. Seleccionar Restore para iniciar el proceso y se actualiza el estado de Restauración.

CISCO For Cisco Unified Co	covery System
Backup - Restore - Help -	
Restore Status	
Refresh	
Status	
Reading backup from media	- CP
Restore details	
Tar Filename:	2019-06-18-03-53-30.tar
Backup Device:	NETWORK
Operation:	RESTORE
December Completer	ALSTORE ON
Percentage Complete:	0%

Paso 7. Para comprobar el estado de la restauración, vaya a Restore > Current Status.

ri 16508), piesor wet %				
1958), plane wat V				
(1008), please wat V				
(1950), please wat %				
(19508), please wat V				
2019-06-18-03-53-3	th tar			
NETWORK				
RESTORE				
50%				
ver Component	Water	Record ***	Mart Time	Log File *
UB EUR AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 63:09:51 C07 2019	2019-06-20-03-09-29 x cucres/Shub pin ein agent.log
IB ELM SERVER		Active	Thu Jun 20 83:09:51 CDT 2019	
	2029-06-18-03-33 NETRORK SPN 50% Composed 50	2019-06-18-03-33-34.54 NETWORK KESTOR 50% 108 EUR AGENT 100 508 EUR SERVER 0	20229-00-18-63-53-36.54 NETWORK S0% Year Companies Body Body Body Body Body Body Body Body	2019-06-18-03-30.5ar NETRORK SITS SITS New Composed States South ** New Time Site Euro Adent 100 SUCCESS The Jun 20-05-06-51 C07 2019 SUB EUR SERVER 0 Active The Jun 20-05-06-51 C07 2019

Paso 8. Restore Status cambios en SUCCESS cuando se haya completado.

ababa I	Disaster Reco	very System					Navigation	Owner
C15C0 .	or Cloca Unified Com	munications Solutions					admin Seat	th Elec
utor to	stars = 16g =							
estore Stats								
C fatter								
Status								
Success	5: Restore Completed.	-						
Restart Reg	mired .							_
The second second	start the server(s) (C) have restored syste	(NV1010) before perform on to be in FIPS mode, pla	ing the next i	estore for changes has been enabled	to take effect. In case of a cluster, restart th 6, but has not taken effect yet, FIPS mod	entire cluster. I will be active only after next reboot.		
Restore det	alls							
Tar Friename		2019-06-18-03-53-30.0						
Backup Dev	AGe:	NETWORK						
Operation:		RESTORE						
Percentage	Camplete:	100%						
Feature	Server	Component	Shathan	Receil **	Start Time		Log The *	
PUR .	CUCMV18508	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:55 CDT 2019	2019-06-20-03-09-39 / cucred	Deals also also aper	and long
PLM	CUCMVIDSUB	FLM-SPRVTR	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:51 CDT 2019	2018-06-20-03-09-39 x cucreat	Dault plan alies says	own longs

Paso 9. Para que los cambios surtan efecto, se debe reiniciar el sistema.



Sugerencia: Utilice un procedimiento admitido para reiniciar el sistema <u>Apagar o Reiniciar el</u> sistema Paso 10. Para consultar los procedimientos de restauración realizados en el sistema, vaya a Restore > History.

0.808	Disaster Recove	ry System				Respire in	nter Nacionary System - 1980 Automatikan Almad Lagund
factors *	Auston * raip *						
Rentand B	intery .						
Ø	e						
History							
	for Hissame	Backup Broke	Completed In	Read	Variabas	Features Restand	Railed Features
2019-04	- 98-80-50-58-58.4ar	NETWORK	The Jun 30-03 12 08 CD7 2019	SUCCESS.	10.5.2.15900-8	PLM	

Troubleshoot

Esta sección proporciona la información para resolver problemas en su configuración.

El clúster de CUCM (que incluye los nodos de CUCM y los servidores de Mensajería instantánea y presencia de Cisco (IM&P)) debe cumplir estos requisitos:

- Port 22 abrir para establecer la comunicación con el servidor SFTP
- Validado que el IPsec y Tomcat los certificados no han caducado.Para verificar la validez de los certificados, nnavegue hasta Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Nota: para regenerar certificados IPSec y Tomcat, utilice el <u>procedimiento para regenerar</u> <u>certificados en CUCM</u>

- Asegúrese de que se ha completado la configuración de la replicación de la base de datos y de que no se muestran errores o discordancias de los servidores del editor de CUCM y del editor de IM&P.
- Valide la disponibilidad entre los servidores y el servidor SFTP.
- Valide que todos los servidores del clúster se autentican con el comando show network cluster.

Cuando se notifican errores de copia de seguridad o restauración y se requiere más asistencia, este conjunto de registros debe recopilarse y compartirse con el Centro de asistencia técnica (TAC):

- Registros maestros de Cisco DRF
- Registros locales de Cisco DRF
- Registros de fallos de la página Estado actual de DRF
- Marca de tiempo del problema

Información Relacionada

<u>Servidores SFTP compatibles</u>

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).