

# Soporte de privacidad durante el intercambio de información de telemetría cuando se registra con CSSM o Satellite

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Administración de licencias y cambios de la interfaz de usuario de CSSM](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

En este documento, se describe cómo admitir la privacidad de la información de CUCM cuando se registra con Cisco Smart Software Manager (CSSM) o Satellite.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco le recomienda que tenga conocimiento acerca de este tema:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 12.5

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en Cisco Call Manager versión 12.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando intenta registrar la instancia de producto de CUCM con CSSM o Satellite, normalmente la IP y el nombre de host de CUCM se envían cuando se envía una solicitud registrada a CSSM o Satellite.

Una vez que esta función de privacidad está habilitada, CUCM ya no envía el nombre de host o la dirección IP a CSSM o Satellite, sino que envía el UDI (único para cada instancia de producto) al

servidor CSSM o Satellite durante el registro de instancias del producto.

## Procedimiento

1. Para habilitar esta privacidad, el administrador marca la casilla **No compartir mi nombre de host o dirección IP con la configuración de transporte de Cisco**, como se muestra en la imagen.

**Configure how the product instance will communicate with Cisco.**

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :   
Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

2. Para habilitar esta casilla de verificación, debe asegurarse de que su instancia de producto esté en estado no registrado.
3. Después de habilitar esta casilla de verificación, se reinicia Smart License Manager Service en el backend.

**Status**  
Status: Ready

**Configure how the product instance will communicate with Cisco.**

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :   
Port :


Do not share my hostname or IP address with Cisco.

Cisco Smart License Manager service will restart to update the changes

Cancel OK

4. Una vez que el servicio se reinicia correctamente, aparece el mensaje que indica que la configuración de transporte se actualizó correctamente, como se muestra en esta imagen.

**Status**

 Cisco Smart License Manager service restarted and Transport settings updated successfully.

---

**Configure how the product instance will communicate with Cisco.**

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers. URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite. URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy. IP Address/Host Name :

Port :

Do not share my hostname or IP address with Cisco.

5. Debe volver a registrar la instancia de producto después de realizar estos cambios.

## Verificación

### Administración de licencias y cambios de la interfaz de usuario de CSSM

Después de habilitar esta casilla de verificación de privacidad, se muestra el nombre de la instancia de producto con la UDI del producto.

En esta imagen, el modo de privacidad está deshabilitado.

**License Management**

---

**Smart Software Licensing**

Registration Status	 <a href="#">Registered</a>
License Authorization Status	 <a href="#">Authorized</a> (Tuesday, February 12, 2019 10:31:55 AM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	cucm125.anton.lab
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct <a href="#">View/Edit the Licensing Smart Call Home settings</a>
Licensing Mode	Enterprise

General Licenses **Product Instances** Event Log

Name	Product Type	Last Contact
<a href="#">ccm12pub</a>	UCL	2018-Dec-23 23:19:23
<a href="#">cer</a>	UCL	2019-Feb-11 12:30:41
<a href="#">cucm125</a>	UCL	2019-Feb-12 08:13:44
<a href="#">cucm125.anton.lab</a>	UCL	2019-Feb-12 05:02:13

En esta imagen, el modo de privacidad está habilitado.

## License Management

### Smart Software Licensing

Registration Status	 <a href="#">Registered</a>
License Authorization Status	 <a href="#">Authorized</a> (Tuesday, February 12, 2019 4:05:48 PM IST)
Smart Account	BU Production Test
Virtual Account	TAC-CollabTesting
Product Instance Name	UDI_PID:UCM;UDI_SN:707a0;
Export-Controlled Functionality	Allowed
Transport Settings	Direct <a href="#">View/Edit the Licensing Smart Call Home settings</a>
Licensing Mode	Enterprise

General	Licenses	<b>Product Instances</b>	Event Log
---------	----------	--------------------------	-----------

Name ▼	Product Type	Last Contact
<a href="#">UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;</a>	UCL	2019-Feb-12 10:36:35
<a href="#">prema1try</a>	UCL	2018-Dec-25 00:24:48
<a href="#">divyacucm12</a>	UCL	2019-Feb-12 08:58:54

## Troubleshoot

Es necesario recopilar estos registros si se presenta algún problema:

CLI: `activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log`

1. Los registros de agentes inteligentes se convierten en parte de `slm.log`

2. Los registros de llamada al hogar se escriben en:

`activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log`

`activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log`