

Soporte de licencias de BE6000 en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[IU de administración de licencias](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe el soporte de licencia para licencias iniciales de Business Edition 6000 (BE6000) en Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 12.5.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM versión 12.5
- BE6000

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en Cisco Call Manager versión 12.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Junto con la norma Bootable ISO, OVA, BE6000 también incluye algunos paquetes de licencias iniciales. Este paquete de licencia de inicio puede ser de dos tipos:

1. UCL: licencias ajustadas entre Enhanced, Basic y Essential
2. UWL: licencias ajustadas entre CUWL, Enhanced Plus, Enhanced, Basic y Essential

UCM cuando se configura en el modo BE6000 para solicitar y consumir licencias específicas de BE6000 para evitar el uso cruzado en otras ofertas de soluciones. El administrador puede

habilitar/inhabilitar el modo BE6000 a través de CLI.

Mientras se selecciona el modo, confirme qué licencias de Starter Pack son necesarias (None/UCL/UWL). Las licencias de Starter Pack serán BE6000 UCL Starter Bundle o BE6000 UWL Starter Bundle o Ninguno.

Procedimiento

Este es el procedimiento para habilitar el modo de licencia de BE6000

1. El administrador habilita el modo BE6000 desde CLI. `utils BE6000Mode disable`
`utils BE6000Mode enable`
Estado del modo
2. Mientras se habilita el modo BE6000, el administrador selecciona el paquete de inicio UCL o UWL o NONE.
3. Las licencias se ajustan en función del paquete de inicio seleccionado (UCL/UWL). No se realizan ajustes cuando NO se elige NINGUNO. UCL: licencias ajustadas entre Enhanced, Basic y Essential UWL: licencias ajustadas entre CUWL, Enhanced Plus, Enhanced, Basic y Essential
4. La interfaz de usuario de administración de licencias muestra el modo de implementación y consumo de licencias.
5. Solo 35 licencias se ajustan al paquete inicial UCL & UWL.

Nota: La instancia del producto se debe eliminar del Cisco Smart Software Manager o del satélite antes de que se ejecute este comando `utils BE6000Mode enable`.

El modo BE6000 solo se habilita cuando la instancia del producto está en el modo de empresa.

IU de administración de licencias

Después de habilitar el modo BE6000, puede observar estos cambios en la interfaz de usuario de administración de licencias:

- Muestra el modo de licencia como BE6000.
- Requisitos de licencia por tipo muestra las licencias BE6000 y los paquetes iniciales. Paquete básico BE6000 UCL. Paquete básico de UWL BE6000.
- Cuando agrega más dispositivos o está asociado al usuario, la licencia se completa primero desde el paquete de inicio.
- Una vez que se agota el paquete de inicio, lo que significa que hemos utilizado las 35 licencias, la siguiente entrega de licencias sería normal a través de CSSM.
- La columna Uso actual se muestra como 0 hasta que se han agotado las 35 licencias del paquete inicial.

Nota: El consumo de licencias se ajustará entre CUWL, Enhanced Plus, Enhanced, Basic y

Essential en función del paquete de inicio seleccionado. Se muestra el símbolo “**” contra las licencias que se ajustan a partir de un paquete de inicio BE6000.

Verificación

En esta imagen, el modo BE6000 está desactivado.

The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' section with the following details:

- Registration Status: Unregistered
- License Authorization Status: Evaluation Mode (87 days remaining)
- Export-Controlled Functionality: Not Allowed
- Transport Settings: Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
- Licensing Mode: Enterprise

The 'License Usage Report' section includes an information icon and text: "Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing 'Update Usage Details'. Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of the system." Below this is a link "View All License Type Descriptions And Device Classifications" and a button "Update Usage Details" with the text "Usage Details Last Updated: 2018-06-28 08:41:13".

The 'License Requirements by Type' table is as follows:

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	1	Evaluation	Users(1) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	1	Evaluation	Users(1)
Enhanced	1	Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)
Basic	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Essential	1	Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)
TelePresence Room	1	Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)

El modo BE6000 se habilita con UCL Starter Bundle, como se muestra en la imagen.

The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' section with the following details:

- Registration Status: Unregistered
- License Authorization Status: Evaluation Mode (87 days remaining)
- Export-Controlled Functionality: Not Allowed
- Transport Settings: Direct View/Edit the Licensing Smart Call Home settings
- Licensing Mode: BE6000

The 'License Usage Report' section includes an information icon and text: "Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing 'Update Usage Details'. Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of the system." Below this is a link "View All License Type Descriptions And Device Classifications" and a button "Update Usage Details" with the text "Usage Details Last Updated: 2018-06-28 08:43:49".

The 'License Requirements by Type' table is as follows:

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	1	Evaluation	Users(1) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	1	Evaluation	Users(1)
Enhanced	0	No Licenses in Use	* Users(0) Unassigned Devices(1)
Basic	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Essential	0	No Licenses in Use	* Users(0) Unassigned Devices(1)
TelePresence Room	1	Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)
BE6000 UCL Starter Bundle	1	Evaluation	
BE6000 UWL Starter Bundle	0	No Licenses in Use	

* indicates some or all licenses are from a BE6000 Starter Bundle

El modo BE6000 está habilitado y el paquete de inicio UWL está seleccionado.

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	✔ No Licenses in Use	* Users(1) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	✔ No Licenses in Use	* Users(1)
Enhanced	0	✔ No Licenses in Use	* Users(0) Unassigned Devices(1)
Basic	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Essential	0	✔ No Licenses in Use	* Users(0) Unassigned Devices(1)
TelePresence Room	1	⚠ Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)
BE6000 UCL Starter Bundle	0	✔ No Licenses in Use	
BE6000 UWL Starter Bundle	1	⚠ Evaluation	

Indicates some or all licenses are from a BE6000 Starter Bundle

BE6000 Mode enabled (Modo BE6000 habilitado) y no se ha seleccionado ninguno.

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	1	⚠ Evaluation	Users(1) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	1	⚠ Evaluation	Users(1)
Enhanced	1	⚠ Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)
Basic	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Essential	1	⚠ Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)
TelePresence Room	1	⚠ Evaluation	Users(0) Unassigned Devices(1)
BE6000 UCL Starter Bundle	0	✔ No Licenses in Use	
BE6000 UWL Starter Bundle	0	✔ No Licenses in Use	

Indicates some or all licenses are from a BE6000 Starter Bundle

Troubleshoot

En caso de cualquier problema, debe recopilar estos registros :

- Los registros de Smart Agent forman parte de slm.log (**activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log**)
- Los registros de llamada al hogar se escriben en:
activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log
activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log