

Actualización de preparación Verifica el archivo COP para CUCM e IMPS

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Cómo usarla?](#)

[¿Cómo obtener el informe y revisarlo?](#)

[1. Estado de la red](#)

[2. COPS instalado](#)

[3. Estado del servicio](#)

[4. Seguridad de la base de datos](#)

[5. Estado de la base de datos del clúster](#)

[6. Fecha de la última copia de seguridad de DRS](#)

[7. Comprobación del espacio de disco](#)

[10. Recuento de teléfonos](#)

[12. Verificaciones de actualización](#)

[13. Modelos de teléfono obsoletos](#)

[14. Compatibilidad del adaptador de red](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe cómo la preparación para la actualización verifica el archivo COP para Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y IM and Presence Server.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager 9.x y posterior
- Servidor de presencia y mensajería instantánea 9.x y superiores

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 10.5.2 de Cisco Unified Communications Manager.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

La actualización de Cisco Unified Communications Manager y los servidores de presencia tienen algunos requisitos previos como que la partición de registro suficiente esté disponible, la copia de seguridad correcta se debe realizar, la base de datos y la red deben estar en estado incorrecto, etc.

De manera similar, pocas comprobaciones deben satisfacer la actualización posterior también para asegurarse de que el clúster está en buen estado después de la actualización.

Cisco ha creado archivos cop que automatizan estas tareas y ayudan a maximizar la probabilidad de que UCM, IM&P actualicen correctamente, de modo que el administrador pueda evitar tiempos de inactividad adicionales y esfuerzos inútiles intentando recuperarse de problemas o revertir o anular la actualización.

El administrador solo necesita ejecutar estos archivos de la poli en los servidores que se van a actualizar, lo que verifica diferentes aspectos y proporciona un informe.

Hay dos tipos de archivos cop.

PreUpgradeCheck COP: Verifica que el sistema esté en buen estado para iniciar la actualización. PreUpgradeCheck El archivo COP contiene pruebas, algunas de las cuales forman parte de la sección Tareas previas a la actualización de la [Guía de actualización y migración para Cisco Unified Communications Manager y el Servicio de IM y Presencia, versión 11.5\(1\)](#).

COP PostUpgradeCheck: Verifica que el sistema se encuentre en buen estado después de la actualización. Este COP utiliza los datos creados por el archivo COP de verificación previa a la actualización para comparar los diversos aspectos del estado del sistema antes y después de la actualización.

El archivo COP PostUpgradeCheck contiene pruebas, algunas de las cuales forman parte de la sección Tareas posteriores a la actualización de la [Guía de actualización y migración para Cisco Unified Communications Manager y el servicio de IM y presencia, versión 11.5\(1\)](#).

Configurar

Los archivos de policía PreUpgradeCheck y PostUpgradeCheck están disponibles en la página de descarga de software de Cisco y se pueden descargar a través de este enlace.

[Haga clic para descargar los archivos COP.](#)

Cómo usarla?

Antes de la actualización, descargue e instale/ejecute la última versión del archivo COP **preUpgradeCheck**. Observe la salida PASS / WARNING / FAIL . Resuelva todos los FALLOS y tal vez las ADVERTENCIAS. Repita hasta que esté feliz.

Después de la actualización, descargue e instale/ejecute la última versión del archivo COP **postUpgradeCheck**. Esto comprueba la integridad del sistema y compara los elementos de las versiones activa e inactiva. Los servicios y los teléfonos pueden tardar algún tiempo en activarse, por lo que se recomienda repetir la ejecución de la poli varias veces en algún intervalo.

La instalación del archivo cop es similar a la instalación de otro archivo cop y los pasos detallados para la instalación están presentes en el Léame de los archivos cop.

Haga clic en [PrecheckUpgrade Readme](#) o [PostUpgradeCheck Readme](#) para ver los detalles.

¿Cómo obtener el informe y revisarlo?

Una vez finalizada la instalación de los archivos cop, se mostrará un resumen de los resultados de la prueba y una ruta/comando para ver el informe completo.

Summary:

```
Total Test Run : 14
Total Passed : 10
Total Warnings : 3
Total Failed : 1
```

Note: Please refer to the readme of Pre Upgrade cop for test details and pass/fail/warn/criteria

Duration for running tests: 0:01:49

=====

Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report

Para PreUpgradeCheck ejecute **file view install PreUpgradeReport.txt** y para la vista de archivo PostUpgradeCheck instale PostUpgradeReport.txt.

El resultado es similar a esta imagen que muestra los resultados como PASS/FAIL/WARNING para diferentes aspectos.

```
admin:file view install PreUpgradeReport.txt
```

```
Use "file view install PreUpgradeReport.txt" to view the report
```

```
=====
                          Pre Upgrade Test                          Date: 01/25/2019 19:14:13
=====
Active Version:  10.5.2.12900-14
Server:  cucm1051 , CUCM Publisher
=====

Result  Test
-----  -----
1.1  WARN   DRS backup status
      WARNING: No backup device is configured. This is required to recover your
      system in case of failure.

1.2  PASS   Cluster Database Status
1.3  PASS   Deprecated Phone Models
1.4  PASS   Common Security Password Length
      System not in FIPS mode, Common Security Password's Minimum length
      requirement not enforced
```

Esta es la lista de los diferentes componentes que están marcados.

1. Estado de la red

Estas son las comprobaciones de prueba:

Conectividad dentro del clúster

Alcance de DNS

estado NTP

Alcance de NTP: verifica el alcance de los servidores NTP externos

Derivación del reloj NTP: verifica la deriva del reloj local de los servidores NTP

estrato NTP: verifica el nivel de estrato del reloj de referencia.

Si se produce algún problema con cualquiera de las comprobaciones anteriores o con todas ellas, la prueba se marca como **FAIL** y en el informe se menciona la razón adecuada.

2. COPS instalado

Esta prueba enumera los COP instalados en una partición activa del servidor.

La prueba muestra una advertencia si hay más de una versión de la misma copia local instalada o si dp-ffr.3-1-16.GB.cop está instalado en un servidor 9.x.

3. Estado del servicio

Esta prueba examina el estado de todos los servicios (STARTED o STOPPED) e informa de los servicios que son:

- Servicios de red críticos y se detienen.
- Activa pero no se ejecuta.

- La prueba se marca como **FAIL** si encuentra algún servicio que cumpla los criterios anteriores.
- La prueba también almacena el estado de todos los servicios para su uso por el COP de verificación posterior a la actualización.

4. Seguridad de la base de datos

Esta prueba comprueba si hay entradas no estándar presentes en algunas tablas de base de datos. La presencia de estas entradas puede hacer que la migración de la base de datos de actualización falle.

Si la prueba detecta entradas no estándar, las entradas junto con su nombre de tabla de base de datos residente se muestran en el informe y la prueba se marca como **FAIL**.

Se espera que el administrador elimine esas entradas no estándar antes de intentar una actualización.

5. Estado de la base de datos del clúster

Esta prueba sólo se aplica a Unified Communications Manager Publisher y a IM&P Publisher. Esta prueba realiza estas comprobaciones en la misma secuencia que se describe aquí:

Estado de autenticación del nodo: si cualquier nodo del clúster no está autenticado, la prueba se marca como **FAIL** y el nombre de nodo no autenticado se muestra en el informe.

Estado de replicación: si algún nodo del clúster tiene un valor de configuración de replicación distinto de **2**, la prueba se marca como **FAIL** y el nombre del nodo se muestra en el informe.

6. Fecha de la última copia de seguridad de DRS

Esta prueba muestra cuándo se realizó la última copia de seguridad del DRS. ¿Hace más de 3 días o si el DRS está configurado o no?

Si la fecha de copia de seguridad es muy antigua, el administrador puede realizar una copia de seguridad de la configuración más reciente para que el administrador pueda evitar perder la configuración más reciente en caso de que sea necesario restaurar la copia de seguridad del DRS.

7. Comprobación del espacio de disco

La prueba comprueba el espacio libre necesario para todas las versiones superiores (hasta 12.5) que la versión actual del servidor.

Si el espacio libre es insuficiente para una actualización a todas las versiones superiores, la prueba se marca como **FAIL**. Si el espacio libre es suficiente para actualizar a al menos una, pero no todas las versiones superiores, la prueba muestra una advertencia.

8. Estado de licencia PLM/SLM

Para CUCM versión 9.x a 11.x, verifica el estado de la licencia de PLM y muestra una advertencia apropiada si procede.

Para 12.x, esta prueba verifica el estado de la licencia SLM basándose en el estado de registro y autorización.

9. Longitud de contraseña de seguridad común

La versión 12.5 requiere que la contraseña de seguridad común tenga más de 14 caracteres cuando se encuentre en FIPS, ESM o CC. modo Esta prueba falla si se habilita el modo FIPS, ESM o CC y la longitud de la contraseña es inferior a 14 caracteres. Se omite si el modo FIPS no está habilitado.

10. Recuento de teléfonos

Esta lista de pruebas muestra el número de teléfonos registrados y no registrados. Esta prueba también almacena estos datos para su comparación durante la COP posterior a la actualización.

11. Tipo de herramientas de VM

Verifica el tipo de herramientas de VM, Si el tipo de herramientas de VM está **abierto vmtools**, entonces imprime el tipo y la versión de vmtools.

Si el tipo de herramientas de VM es **vmtools nativa**, entonces imprime el tipo y la versión de las herramientas de VM junto con la siguiente recomendación.

12. Verificaciones de actualización

Esta prueba proporciona información crítica aplicable para la actualización a 12.5

13. Modelos de teléfono obsoletos

Esta prueba comprueba los teléfonos del clúster de Unified Communications Manager que ya no son compatibles con la versión 12.x en adelante (los teléfonos no compatibles se pueden encontrar aquí).

Esta prueba muestra una advertencia si hay alguno de estos teléfonos obsoletos (la ID de MAC y el modelo de teléfono se muestran en el informe)

14. Compatibilidad del adaptador de red

Esta prueba comprueba si el adaptador de red actual es compatible con las versiones 12.x de Unified Communications Manager y el servicio IM and Presence.

Si el adaptador de red es incompatible, la prueba falla con una recomendación para cambiar al adaptador VMXNET3.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Cuando se produce un error en alguna prueba y la cadena de recomendación no es suficiente, realice estos troubleshooting:

Busque los detalles en los registros de instalación de los problemas genéricos con la ejecución de una COP, como el filtrado del archivo COP, la descarga y la instalación de las fases iniciadas y completadas.

- Asegúrese de que el COP se esté ejecutando sólo en productos CCM o IM&P.
- Asegúrese de que el COP se esté ejecutando en o por encima de la versión mínima admitida de 9.x.

Los registros de actualización anteriores y posteriores aún no están disponibles para descargar desde RTMT, por lo tanto, utilice **file dump** o **file get** la opción para descargar los registros.

Utilice el archivo de comandos de CLI para instalar PreUpgradeReport.txt (PreUpgrade) y el archivo para instalar PostUpgradeReport.txt(PostUpgrade).