

Mejoras en la actualización de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Actualización de un solo servidor](#)

[Actualización de clúster](#)

[Versión del clúster/switch de reinicio](#)

[Configurar](#)

[Paso 1. Mejoras en la actualización de un solo servidor.](#)

[Mejoras de GUI](#)

[Mejoras de CLI](#)

[Paso 2. Actualización de clúster centralizada.](#)

[Mejoras de GUI](#)

[Mejoras de CLI](#)

[Paso 3. Versión del switch de clúster centralizada o reinicio.](#)

[Paso 4. Actualizaciones Paralelas De Nodos De Clúster.](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe las nuevas funciones de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5 que ayudan a simplificar tareas como la actualización/reinicio/cambio de versión de un servidor único o clúster de varios nodos.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- IM and Presence Server 12.5

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Anterior a CUCM 12.5, cuando necesita instalar o actualizar , el procedimiento le obliga a iniciar sesión en cada nodo individual para realizar la tarea requerida.

La nueva mejora de CUCM 12.5 le permite realizar ese procedimiento desde una interfaz web, el nodo principal (editor) del clúster. Esto le permite instalar, actualizar y cambiar versiones del clúster mediante un método más controlado y estructurado que ahorra tiempo y es más eficiente.

Actualización de un solo servidor

1. La configuración del software no persiste. El administrador debe introducir los valores cada vez que se debe realizar una actualización.
2. El administrador debe introducir la configuración en cada nodo.
3. Después de la descarga, si la actualización falla, es posible que el administrador corrija el problema y tenga que empezar de nuevo desde el paso de descarga para realizar una actualización.

Actualización de clúster

1. Los nodos deben actualizarse individualmente y cambiar de versión en un orden específico.
2. El administrador necesita recordar y actualizar manualmente los nodos en ese orden para lograr una actualización exitosa. El administrador tiene que esperar a que finalice la actualización de un nodo antes de iniciar el siguiente nodo.

Versión del clúster/switch de reinicio

No existe ninguna opción anterior a 12.5 para controlar y administrar la versión de reinicio/switch de todo el clúster. El administrador tiene que ir en la CLI de cada servidor que comienza con Pub y realizar la operación.

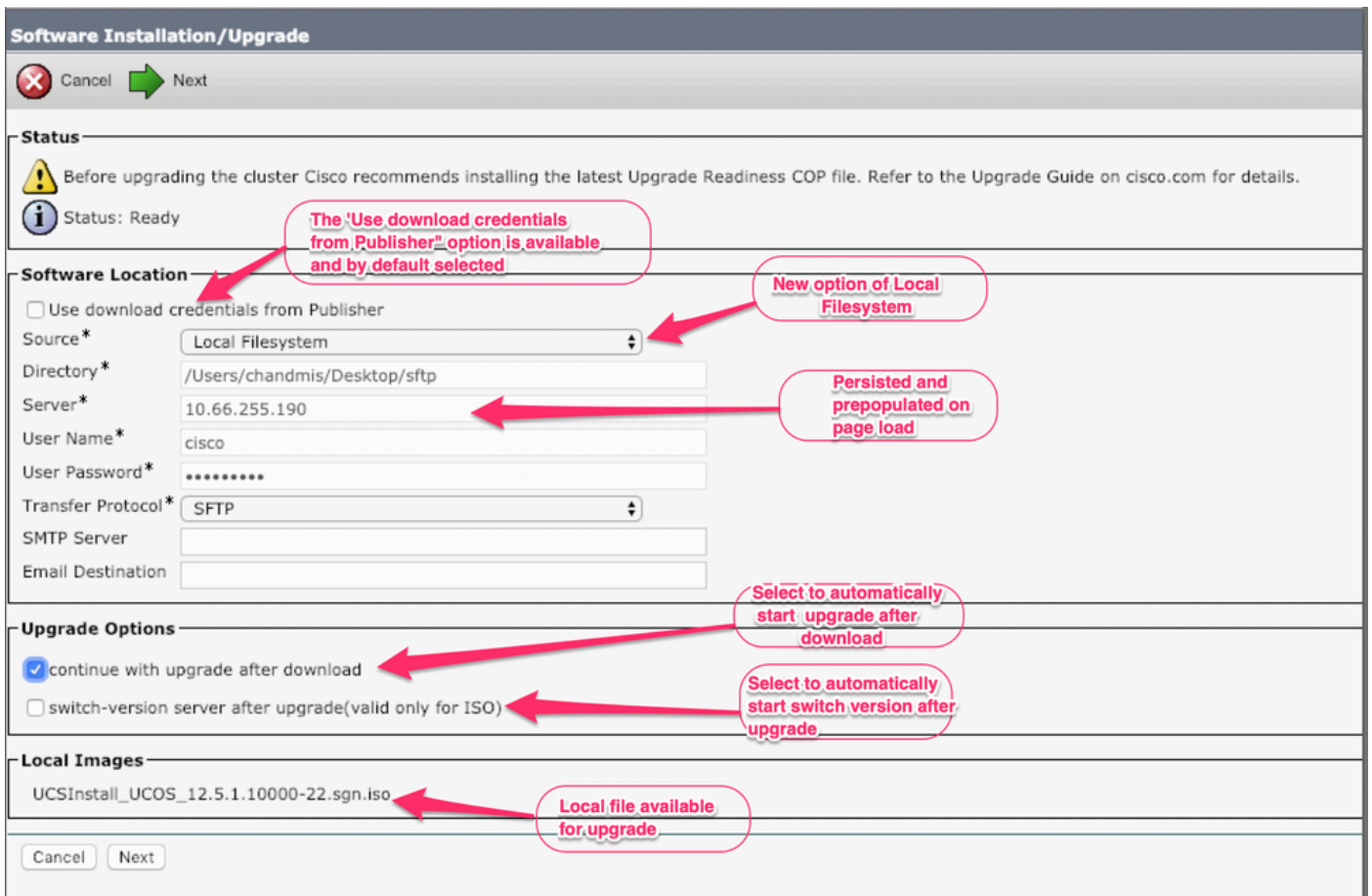
CUCM 12.5 incluye mejoras en estas funciones que resultan muy útiles para los administradores.

Configurar

Paso 1. Mejoras en la actualización de un solo servidor.

Mejoras de GUI

Estas son las mejoras realizadas en la página Administración del sistema operativo cuando se selecciona Instalar/Actualizar para un único servidor.



Opción 1. Usar la credencial de descarga de Publisher.

Esta opción está disponible en los suscriptores y se selecciona de forma predeterminada. Mediante esta opción, se puede utilizar el archivo de actualización del publicador.

Opción 2. Utilice el sistema de archivos local.

Esta opción permite utilizar el archivo descargado anteriormente que está presente en el directorio local del servidor.

Opción 3. Los valores persistentes se rellenan automáticamente.

Los detalles del servidor de FTP seguro (SFTP) son persistentes y se rellenan automáticamente. Si el administrador desea utilizar los mismos detalles que el anterior, no es necesario volver a introducirlos.

Opción 4. Continúe con la opción Actualización del sistema y cambio de versión antes de descargar el archivo de imagen.

En versiones anteriores de CUCM e IM&P, se ofrecía la opción de seleccionar una versión de switch una vez descargada la imagen. En este caso, el administrador tiene que esperar a que finalice la descarga y, a continuación, seleccionar otra acción para iniciar la actualización.

Con esta función, si el administrador no desea verificar el valor MD5 de la ISO, puede seleccionar continuar con la instalación después de la descarga de la ISO y no necesitará ninguna otra intervención.

Opción 4. En caso de que se produzca un error en la actualización, el archivo de imagen no se

volverá a descargar.

Si la actualización falla por alguna razón, se puede utilizar el archivo local y se puede evitar la descarga del archivo iso nuevamente.

Mejoras de CLI

Se han introducido mejoras en el comando CLI para la actualización de un único servidor a fin de admitir las funciones anteriores.

El comando para iniciar la actualización sigue siendo el mismo (utils system upgrade begin), pero se han agregado nuevas opciones.

Desde la CLI de Publisher:

```
admin:utils system upgrade initiate
```

```
Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.
```

```
Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.
```

```
Source:
```

- 1) Remote Filesystem via SFTP
 - 2) Remote Filesystem via FTP
 - 3) Local DVD/CD
 - 4) Local Image <UCSInstall_UCOS_12.5.1.10000-19.sgn.iso>
- q) quit

```
Please select an option (1 - 4 or "q" ):
```

```
"Local Image< image >" introduced in the list of the source that allows admin to select a local image that is already downloaded to UCM and use that image to upgrade the UCM
```

Desde una CLI de suscriptor:

```
admin:utils system upgrade initiate
```

```
Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.
```

```
Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.
```

```
Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]: no
```

```
Source:
```

- 1) Remote Filesystem via SFTP
- 2) Remote Filesystem via FTP
- 3) Local DVD/CD
- 4) Local Image <None>

q) quit

Please select an option (1 - 4 or "q"):

utils system upgrade initiate for CUCM Subscribers and IM&P Pub/Sub nodes has been modified and the option is "Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]"

Al hacer clic en la opción, el archivo de actualización se selecciona mediante las configuraciones de Publisher. Se realiza una comprobación de la imagen para ver si es válida antes de la actualización.

Si el publicador proporciona una ubicación que no tiene ninguna imagen válida, \sale de los mensajes de actualización

Paso 2. Actualización de clúster centralizada.

Se trata de una nueva función introducida en la versión 12.5 de CUCM para administrar la actualización del clúster. La opción Actualización del clúster está disponible en Publisher y la actualización completa del clúster se puede iniciar a través de la página Administración del sistema operativo o la CLI. La actualización del clúster incluye servidores de IM&Presence, ya que forman parte del clúster.

Nota: deben existir certificados Tomcat válidos en CUCM y en el editor IM&P si la actualización de todo el clúster implica nodos CUCM e IM&P.

Mejoras de GUI

En Actualizaciones de software, se presenta una nueva opción **Install/Upgrade Cluster** para esto.

The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration web interface. The browser address bar displays "https://10.106.96.100/cmplatform/showHome.do". The page header includes the Cisco logo and the text "Cisco Unified Operating System Administration For Cisco Unified Communications Solutions". A navigation menu at the top contains "Show", "Settings", "Security", "Software Upgrades", "Services", and "Help". The "Software Upgrades" dropdown menu is open, showing options: "Install/Upgrade", "Install/Upgrade Cluster" (highlighted), "Reboot Cluster", "TFTP File Management", "Device Load Management", "Customized Logon Message", and "Branding". A yellow warning icon is visible on the left side of the page. The main content area displays "Cisco Unified O Administration" and "System version: 12.5.1.100". At the bottom, a status bar indicates "VMware Installation: 128 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned". The footer text reads "User admin last logged in to this cluster on Wednesday, February 13, 2019 1:31:01 AM IST. to node 10.106.96.100. from 10.66.255.190 using HTTPS".

Software Installation/Upgrade Cluster

Cancel Next

Status

Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.

Status: Ready

Software Location

Source* DVD/CD

Directory* /Users/chandmis/Desktop/sftp

Server* 10.142.188.250

User Name* cisco

User Password*

Transfer Protocol* SFTP

SMTP Server

Email Destination

Upgrade Options

continue with upgrade after download

switch-version cluster after upgrade(valid only for ISO)

Local CUCM Images

UCSInstall_UCOS_12.5.1.10000-22.sgn.iso

Local IMP Images

none

Cancel Next

*- indicates required item.

Prepopulated with previously saved configuration. This configuration is common for cluster and single node upgrade.

Only for ISO install switch version is executed, not for cop

Previously downloaded file present locally

Si el clúster también contiene servidores IMP, se puede elegir si actualizar o no los servidores IMP.

Software Installation/Upgrade Cluster

Cancel Next

Status

Status: Ready

Software Location

CUCM Options/Upgrades* Do not upgrade UCM nodes

IMP Options/Upgrades* Do not upgrade IMP nodes

[Show Invalid Upgrades](#)

Cancel Next

Una vez que se inicia la actualización, el estado se puede supervisar a través de la interfaz GUI o CLI. El parámetro **Historical Time to Complete** muestra la cantidad de tiempo que se tardó en realizar el paso concreto cuando se realizó correctamente la última actualización. Esto puede coincidir con la opción **Time Elapsed** para ver si la actualización va según lo esperado.

Si es la primera vez que se actualiza el sistema, los valores históricos tendrán los valores estándar definidos por los desarrolladores, que se tomarán de los resultados de las pruebas locales.

Cisco Unified Operating System Administration

Navigation Cisco Unified OS Administration

admin Search Documentation About Log Out

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Software Installation/Upgrade Cluster

Cancel

Installation Status

CUCM File UCSInstall_UCOS_12.5.1.10000-22.sgn.iso
 IMP File
 Start Time Sun Feb 03 19:11:12 IST 2019
 Status Installing the file

Installation Log

Node	Role	Step	Description	Historical Time to Complete**	Time Elapsed
cucm125pub.cisco.com	CUCM Publisher	15/22	databaseInstall	00:21:49	00:18:02
cucm125sub2	CUCM Subscriber	15/22	Waiting on UCM_PUB/final	01:34:11	00:25:30
Cluster			Overall Upgrade Process	02:26:48	00:36:14

Cancel

Mejoras de CLI

En Publisher se ha introducido una nueva CLI que ayudaría a activar y gestionar la actualización del clúster.

admin: utils system upgrade cluster {iniciar/estado/cancelar}

El comando CLI anterior solo está disponible en el editor de CUCM.

Paso 3. Versión del switch de clúster centralizada o reinicio.

Esta función solo está presente en el servidor CUCM Publisher y se puede administrar a través de la interfaz GUI únicamente, ya que no hay comandos CLI para esto.

Con esta función, se puede administrar la versión del switch y la actualización de todo el clúster. La operación se realiza en un lote de servidores y Publisher que siempre está en el primer lote. Debe haber algún servidor en cada lote y no es posible omitir el lote. La operación comienza con Batch1 y, a continuación, con Batch2 y en adelante. El estado actual de la operación se puede ver en el menú Estado.

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Reboot Cluster Settings

Cancel Save Reset Restart SwitchVersion

Reboot Cluster Settings

Skip	Server	Role	Batch1	Batch2	Batch3	Batch4	Batch5	Batch6	Batch7	Batch8	Status
<input type="checkbox"/>	cucm125pub.cisco.com	CUCM Publisher	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	cucm125sub2	null	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

CUCM Installed Versions

Active Version 12.5.1.10000-19
 Inactive Version 12.5.1.10000-22

Cancel Save Reset Restart SwitchVersion

* - indicates required item.

Paso 4. Actualizaciones Paralelas De Nodos De Clúster.

Con la opción Actualización del clúster, la actualización de todos los nodos se inicia al mismo tiempo y el administrador no tiene que esperar a que finalice la actualización del publicador para poder iniciar el siguiente servidor. Aunque la actualización para todos los servidores se inicia

simultáneamente, en el servidor el suscriptor de CUCM espera a que finalice la instalación de la base de datos del publicador de CUCM y el suscriptor IMP espera a que finalice la instalación del publicador de CUCM y del publicador IMP.

Nota: Si la actualización en todo el clúster está configurada para conmutar automáticamente como Sí. Todos los nodos seleccionados deben completar la actualización y, a continuación, se ejecuta la versión del switch. En caso de que la actualización falle, no se realiza la versión del switch.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Antes de iniciar la actualización para un único servidor o clúster, asegúrese de que no haya ninguna tarea de actualización o DRS que ya se esté ejecutando.

La actualización puede fallar en diferentes etapas y corregir que las comprobaciones relacionadas deben hacerse.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).