

Maneje los puntos finales de PCP sin la asociación del usuario final en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Del aprovisionamiento primero de la Colaboración](#)

[De CallManager](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para asignar los puntos finales en el aprovisionamiento primero de la Colaboración (PCP) que no se asocian a los usuarios finales en el encargado de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento básico de PCP.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 12.3 PCP
- Mozilla Firefox 55.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está viva, asegúrese de que usted entienda el impacto potencial del comando any.

Configurar

Paso 1. Ábrase una sesión a PCP y navegue a la **administración > avanzó el aprovisionamiento > manejan los puntos finales**.

Paso 2. Seleccione el **Procesador de llamada** y haga clic en las **puntos finales de la búsqueda sin el usuario asociado**.

Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor

Model

MAC Address / Device Name

Paso 3. Seleccione la **punto final** requerida que se asocia a un usuario específico, tal y como se muestra en de la imagen.

Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904 CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111	CUCM-CiscoUnifiedCM

Paso 4. Haga clic en **asignan las puntos finales seleccionadas al usuario**.

Paso 5. Asocie al usuario para la **punto final** seleccionada, tal y como se muestra en de la imagen.

Select User for 1 selected endpoint(s)
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

User ID	Last Name	Roles	Domain	
<input checked="" type="radio"/>	hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/>	hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

Paso 6. Haga clic en la **salvaguardia**.

Verificación

Aquí están los pasos para verificar que la **punto final** está asociada al usuario con éxito.

Del aprovisionamiento primero de la Colaboración

1. Bajo **aprovisionamiento del usuario**, haga clic en **agregar** y controlan el cuadro con el usuario que se asocia a la punto final.
2. Bajo **acciones**, haga clic en al **usuario de la sincronización**.

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration User Provisioning interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of users, including 'hqone', 'hqone@uc.com', 'hqtwo', 'hqtwo@uc.com', 'sfb1', 'sfb1@uc.com', 'sitebone', 'sitebtwo', and 'vijay'. The main content area is titled 'User Provisioning' and has two tabs: 'User Information' (selected) and 'User Location'. Under 'User Information', the following details are shown for user 'hqone':

- User ID: hqone
- Domain: LABDOMAIN-UC
- Last Name: Lab
- First Name: hqone
- Middle Name:
- Phone Number:
- Email: hqone@uc.com
- Self-Provisioning ID/Meeting Number:
- Prime Collaboration Self-Care: Disabled
- Roles: 8851-UserRole-UC, Jabber-Role
- Last Synchronize User: Sep 26, 2017 11:56:08 +0530

Below the user information, there is an 'Actions' section with several links: Provision Services, Synchronize User, User Notes, Unlock Voicemail, Launch Self-Care, Access Control, Add User to Unified CM only, and Manage Passwords/PINs.

Confirme que la punto final es asociada

The screenshot shows the 'Service Details' page for user 'hqone Lab (hqone)'. At the top, there are status indicators: 0 warning icons, 2 green checkmarks, and 0 red X icons, followed by 'Orders' and a dropdown arrow. Below this, there are tabs for 'Provision Services' and 'Custom Services Wizard'. A search bar and a 'Quick Filter' dropdown are also visible. The main part of the page is a table with the following columns: Service Name, Provisioned Service Area, Processor, and Last Update.

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D6A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

De CallManager

Paso 1. Clave a la página del administrador de callmanager.

1. Navegue a **User Management (Administración de usuario) > usuario final**.
2. Busque para el usuario final y haga clic en la identificación del usuario.
3. Controle la información del dispositivo y confirme que la punto final está bajo dispositivos controlados.

- Device Information

Controlled Devices	BAT20703A5F7000 BAT20703A5F7001 CSFHQONE901 SEP0022555D0A77 SEP1C1D862F4122	Device Association Line Appearance Association for Presence
--------------------	---	--

Paso 2. Navegue al **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)**.

1. Busque para la punto final y hagala clic en.
2. Conforme a la **información del dispositivo**, confirme la **identificación del usuario del propietario**.

Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
Owner User ID*	hqone

Troubleshooting

De PCP 12.X, no hay acceso a CLI/SSH como raíz.

Si todavía persiste cualquier problema por favor entre en contacto con el centro de la asistencia técnica de Cisco (TAC).

Información Relacionada

- [Aprovisionamiento de la Colaboración de la prima de Cisco](#)
- [Recoja los registros de ShowTech del GUI del aprovisionamiento primero de la Colaboración](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)