

Problemas de replicación de bases de datos de CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Información para recopilar](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento contiene información útil sobre los detalles y registros, que debe compartir con TAC para los problemas de replicación de bases de datos de Cisco Unified Communication Manager (CUCM). La recopilación y carga proactivas de los registros permiten al equipo de soporte técnico de Cisco iniciar la investigación de su solicitud de servicio de forma más rápida y eficaz.

Problema

Qué tipo de registros y detalles se recopilarán y compartirán con la Solicitud de servicio del TAC para problemas de replicación de bases de datos.

Información para recopilar

- ¿Cuál es el cambio reciente que ha ocurrido en la red?
- Salida CLI del editor de CUCM: `utils dbreplicación runtimestate`

Estos detalles son necesarios para aislar el problema.

Salida CLI del editor de CUCM y Desde el nodo subsiguiente donde la replicación no funciona:

- `show network cluster`
- `show status`
- `utils diagnose test`
- lista de servicios de utils
- conectividad de red utils
- `show open ports all`
- `show open ports regexp 8500`

Descargue el informe de estado de la base de datos de Cisco Unified Reporting a través de esta navegación.

Cisco Unified Reporting > System Reports > Unified CM Database Status > Generate Report and Download.

Información Relacionada

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database-replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185>.
- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>.
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>.