

Configuración de CUCM Smart Licensing - Modelo directo

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[¿Dónde puedo crear cuentas inteligentes?](#)

[Servicio Cisco Smart License Manager](#)

[Estados de licencias inteligentes en UCM](#)

[Configurar \(implementación directa\)](#)

[Configuración](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Error de funcionamiento conocido](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la configuración del modelo directo para sincronizar su CUCM directamente con sus cuentas Smart Account.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 12.0

Componentes Utilizados

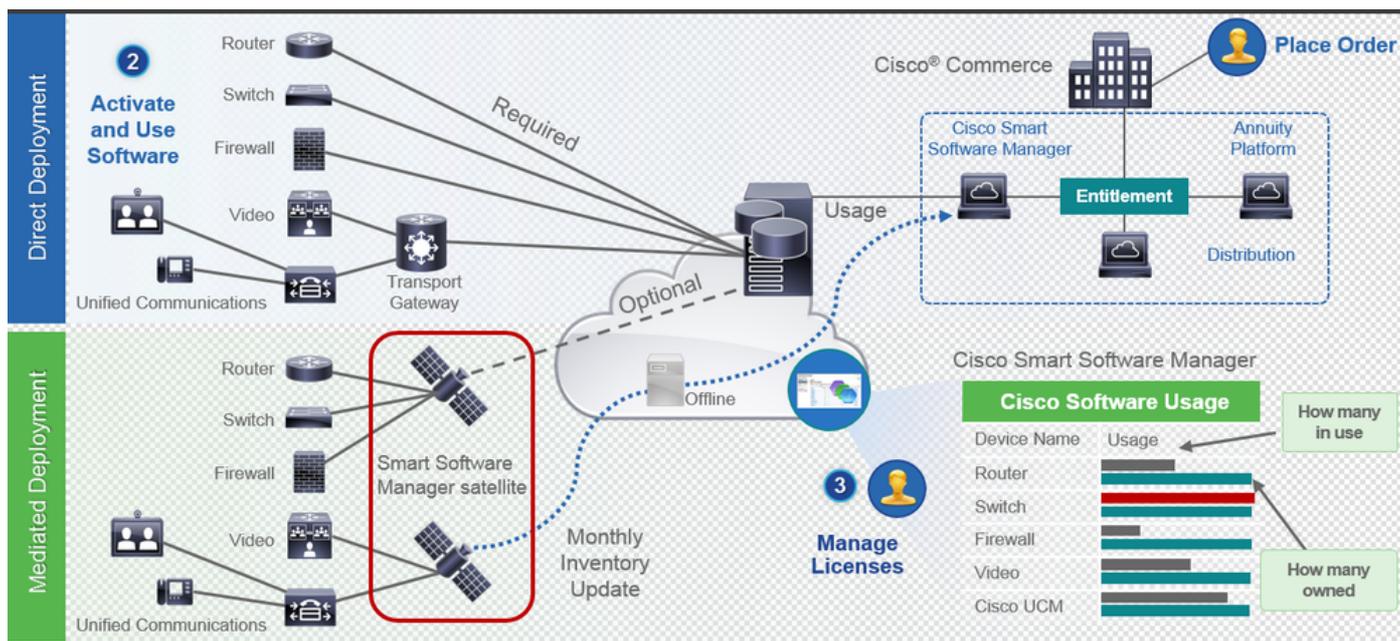
La información que contiene este documento se basa en Cisco Call Manager versión 12.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Cisco Smart Software Licensing es una nueva forma de concebir las licencias. Simplifica la

experiencia de licencias en toda la empresa y facilita la compra, implementación, seguimiento y renovación del software de Cisco. Ofrece visibilidad de la propiedad y el consumo de licencias a través de una única y sencilla interfaz de usuario.



Si realiza un pedido en Cisco Commerce y el pedido está asociado a la cuenta inteligente, esta información se cumplimenta en Smart Software Manager, que reside en cisco.com. Ahora tiene una vista completa de lo que ha pedido y comprado.

El producto que tiene habilitadas las licencias inteligentes (mediante CLI o GUI), está registrado en CSSM y notifican el consumo de licencias a CSSM. Existen dos modelos para informar del uso:

Modelo directo: utilice este modelo en entornos de clientes en los que los dispositivos se puedan comunicar directamente a Internet o conectarse a Internet mediante un proxy HTTPS. La comunicación con Cisco.com se realiza mediante HTTPS, por lo que todo el tráfico se cifra en el transporte. Si el tráfico se envía a través de un proxy HTTPS o una gateway de transporte, todas las comunicaciones entre los dispositivos y Cisco.com se canalizan a través de una ubicación centralizada si es necesario aplicar políticas de seguridad o inspección adicionales.

Modelo de implementación mediado: utilice este modelo en redes en las que los dispositivos no tienen ninguna forma de conectarse a Internet y, por tanto, no pueden acceder a Cisco.com. Este modelo de implementación requiere la instalación de una máquina virtual satélite CSSM en las instalaciones del cliente a la que puedan acceder todos los hosts internos. El satélite en las instalaciones se puede implementar en un modo conectado que se sincroniza con CSSM en cisco.com mensual, semanal o se puede implementar en una configuración totalmente desconectada que requiere cargas y descargas de archivos manuales para mantener el satélite sincronizado. Se recomienda realizar una sincronización al menos cada 30 días.

¿Dónde puedo crear cuentas inteligentes?

- Para crear una cuenta inteligente de cliente, inicie sesión en CSC con su ID de CCO e inicie una solicitud para una cuenta inteligente de cliente.

- Para crear una cuenta Partner Holding Smart Account, inicie sesión en CSC con su ID de CCO e inicie una solicitud para una cuenta Partner Holding Account.
- También puede iniciar una solicitud para cualquier tipo de cuenta inteligente al realizar el pedido en CCW. Sin embargo, se recomienda configurar las cuentas Smart Account de forma proactiva.

Nota: No hay límite superior; puede crear tantas cuentas virtuales como necesite su empresa.

Servicio Cisco Smart License Manager

El servicio Cisco Smart License Manager es un servicio de red que se ejecuta únicamente en el editor de CUCM. Dado que se trata de un servicio de red, se ejecuta todo el tiempo y no se puede iniciar ni detener desde la interfaz de usuario o la CLI. Dado que no hay ningún servicio que se ejecute en el suscriptor, no se puede realizar ninguna de las operaciones de licencias inteligentes desde el subservicio. Los comandos CLI tampoco proporcionan ninguna salida en el submenú,

Estados de licencias inteligentes en UCM

Existen dos estados principales en Smart Licensing:

Estado de registro: Existen tres estados de registro:

- No identificado/no registrado
- Registrado
- No registrado-registrado caducado

Estado de autorización:

- Sin licencia en uso
- Modo de evaluación
- Evaluación caducada
- Autorizado
- Incumplimiento
- Autorización caducada

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Además de estos estados de licencia inteligente, UCM proporciona un **período de exceso de 90 días** (este es un concepto ya presente en la versión anterior a la 12.0 con las licencias clásicas). UCM continúa proporcionando el período medio a los clientes con licencias inteligentes también)

Configurar (implementación directa)

Nota: Para que la implementación directa funcione, CUCM debe tener conectividad a Internet.

Configuración

1. Inicie sesión en <https://software.cisco.com/> con su nombre de usuario y contraseña.
2. seleccione **Inventory** en **Smart Software Licensing**.
3. Genere un nuevo token.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | License Conversion | Reports | Preferences | Satellites | Activity

Virtual Account: **TAC-CollabTesting** 1 Major | Hide Alerts

General | Licenses | Product Instances | Event Log

Virtual Account

Description: Creating this VA for TAC team to test Smart licensing for UCM 12.0 release

Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

New Token...

Token	Expiration Date	Description	Export-Controlled	Created By	Actions
M2IwNWNKYWQIMjVMS00MT.	2019-Jan-26 09:31:55 (in 365 days)	prerna-cucm	Allowed	divjain2	Actions

4. En la página de administración de CUCM, navegue hasta **System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings** y luego **Verify Direct** se selecciona y **Production CSSM URL** se actualiza.

Cisco Unified CM Administration

License Management

Status

You are currently Unregistered. To register your system with Cisco Smart Software licensing:

- Ensure your system has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your network. This might require you to [edit the Licensing Smart Call Home settings](#).
- Login to your smart account in [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite.
- Navigate to the virtual account containing the licenses to be used by this Product Instance.
- Generate a Product Instance Registration Token (to identify your Smart Account) and copy or save it.
- Return to this page, click the Register button, and use the copied or saved Token to register the product.

Smart Software Licensing

Registration Status: Unregistered

License Authorization Status: Evaluation Period Expired (Thursday, November 9, 2017 11:00:00 AM) Enterprise

Direct: [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings](#)

Register

License Usage Report

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting this information may take some time.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Update Usage Details | Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:04:20

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	Waiting	Users(0)
Enhanced	5	Evaluation Period Expired	Users(1) Unassigned Devices(4)
Basic	2	Evaluation Period Expired	Users(2) Unassigned Devices(0)
Essential	0	Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices

Users: 3 [View Usage Report](#)

Unassigned Devices: 4 [View Usage Report](#)

Smart Licensing Product Registration

The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#)

5. Haga clic en **Register** y pegue el token creado en el paso 3 y haga clic en **Register**. Esto también se puede hacer desde cli: **license smart register idtoken <token> [force]**

Reregister Window - Mozilla Firefox

https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?force

Status

 Registration completed successfully

Smart Software Licensing Product Registration

To reregister the product for Smart Software Licensing:

Paste the Product Instance Registration Token you generated from [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite

Product Instance Registration Token:

```
M2IwNWNkYWQtMjViMS00MTYzLWE0MWQtODM3ZDE0NWUzOTZILTE1NDg0OTUx%0AMTUyNzh8cENEU0hYUWJpZURPYnJqelJKWTFyUVFoczNXZWJWK1Jtc3ozUGJB%0AZXRYbz0%3D%0A
```

Verificación

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The main content area is titled "License Management" and contains several sections:

- Smart Software Licensing:** Shows registration status as "Registered" and authorization status as "Authorized" (Friday, January 26, 2018 3:11:27 PM IST). Other details include Smart Account: BU Production Test, Virtual Account: TAC-CollabTesting, and Licensing Mode: Enterprise.
- License Usage Report:** A summary of current license usage with a link to "View All License Type Descriptions And Device Classifications".
- License Requirements by Type:** A table with columns: License Type, Current Usage, Status, and Report.

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	Authorized	Users(1) Unassigned Devices(4)
Basic	2	Authorized	Users(2) Unassigned Devices(0)
Essential	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
- Users and Unassigned devices:** Shows 3 Users and 4 Unassigned Devices, each with a "View Usage Report" link.
- Smart Licensing Product Registration:** States that licenses are managed by Smart Software Manager.

- **Mostrar resumen de licencia**

La licencia inteligente está HABILITADA.

Registration:

Status: REGISTERED
 Smart Account: BU Production Test
 Virtual Account: TAC-CollabTesting
 Last Renewal Attempt: None
 Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED
 Last Communication Attempt: SUCCEEDED
 Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License	Entitlement Tag	Count	Status
6f4d2abba965	regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-0	0	Init
b279-8587e5ce2f82	regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	0	Init
4761-91d0-d01d3eb1949a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	5	InCompliance
ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	2	InCompliance
aa98-d4b3ad18f805	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	0	Init
4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	0	Init

- **show license UDI**

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

- **Show license all**

Smart Licensing Status
 =====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED
Smart Account: BU Production Test
Virtual Account: TAC-CollabTesting
Export-Controlled Functionality: Allowed
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:

Evaluation Mode: Not In Use
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage

=====

License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0dlcf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a)
Description: UC Manager Enhanced License
Count: 5
Version: 12.0
Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a)
Description: UC Manager Basic License
Count: 2
Version: 12.0
Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

Troubleshoot

Recopile estos registros para resolver problemas relacionados con el registro:

- Captura de paquetes desde la CLI de CUCM
- Registros del administrador de licencias

Error de funcionamiento conocido

[ID de bug de Cisco CSCvh16069](#) : Cisco Smart Licensing Satellite no puede tomar prestada una licencia de un nivel superior para cumplir las normativas.

[ID de bug de Cisco CSCvf86710](#) : El servicio de plataforma Cisco Smart License Manager no se ejecuta.

[ID de bug de Cisco CSCvc94366](#) : El registro de licencia inteligente de CUCM en CSSM no acepta el puerto proxy 443.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).