# Configuración del modelo mediado para sincronizar CUCM con cuentas inteligentes

# Contenido

Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Antecedentes
¿Dónde puedo crear cuentas inteligentes?
Servicio Cisco Smart License Manager
Estados de licencias inteligentes en UCM
Configurar (implementación mediada)
Prerequisites
Configuración (satélite)
Configuración (servidor proxy)
Verificación
Troubleshoot
Error de funcionamiento conocido
Información Relacionada

# Introducción

En este documento se describe la configuración del modelo de mediación para sincronizar Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con sus cuentas Smart.

# Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 12.0
- Satélite Cisco Smart Software Manager (CSSM)

### **Componentes Utilizados**

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

Cisco Call Manager versión 12.0

Satélite Smart Software Manager

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cisco Smart Software Licensing simplifica la experiencia de obtención de licencias en toda la empresa, lo que facilita la adquisición, implementación, seguimiento y renovación del software de Cisco. Ofrece visibilidad de la propiedad y el consumo de licencias a través de una única y sencilla interfaz de usuario.



- 1. Realiza un pedido en Cisco Commerce y lo asocia a una cuenta inteligente. Esta información se rellena en Software Manager, que reside en Cisco.com. Ahora tiene una vista completa de sus pedidos y compras.
- 2. El producto que tiene habilitadas las licencias inteligentes (mediante CLI o GUI), se registra en CSSM e informa del consumo de licencias a CSSM.

Existen dos modelos para informar del uso:

 Modelo directo: la información sobre licencias de clientes es aquella en la que la seguridad no es una preocupación importante. Puede utilizar el proxy HTTPS o la puerta de enlace de transporte para permitir que los dispositivos se comuniquen con a través de la red privada. Se convierte en el punto de acceso centralizado para CSSM. Todo esto es HTTPS, por lo que es seguro.  Modelo de implementación por mediación: es para aquellos usuarios que tienen problemas de seguridad. No desea que sus dispositivos hablen directamente a Cisco.com desde su red privada. Puede instalar el satélite CSSM en una máquina virtual, que reside en sus instalaciones y actúa como CSSM. Puede sincronizarse con CSSM en Cisco.com mensualmente, semanalmente o totalmente desconectado. Si no dispone de conexión a Internet desde la red, puede cargar y descargar archivos. Todo lo que necesita tener es la sincronización para conocer el derecho, ya que la recomendación es hacer la sincronización en 30 días.

#### ¿Dónde puedo crear cuentas inteligentes?

- Para crear una cuenta inteligente de cliente, inicie sesión en CSC con su ID de CCO e inicie una solicitud para una cuenta inteligente de cliente.
- Para crear una cuenta Partner Holding Smart Account, inicie sesión en CSC con su ID de CCO e inicie una solicitud para una cuenta Partner Holding Account.
- También puede iniciar una solicitud para cualquier tipo de cuenta inteligente al realizar pedidos en CCW. Sin embargo, la práctica recomendada es configurar las cuentas Smart Account de forma proactiva.

Nota: no hay límite superior; puede crear tantas cuentas virtuales como necesite su empresa.

#### Servicio Cisco Smart License Manager

El servicio Cisco Smart License Manager es un servicio de red que se ejecuta únicamente en un editor de CUCM. Dado que se trata de un servicio de red, se ejecuta todo el tiempo y no se puede iniciar ni detener desde la interfaz de usuario o la CLI. Dado que no se ejecuta ningún servicio en el suscriptor, no se puede realizar ninguna de las operaciones de licencias inteligentes desde el subárbol. Los comandos CLI tampoco proporcionan ninguna salida en sub,

Estados de licencias inteligentes en UCM

Existen dos estados principales en Smart Licensing:

Estado de registro: Existen 3 tipos de estado de registro:

- 1. No identificado/no registrado
- 2. Registrado
- 3. No registrado-registrado caducado

Estado de autorización:

• Sin licencia en uso

- · Modo de evaluación
- Evaluación caducada
- Autorizado
- Incumplimiento
- Autorización caducada

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	000	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Además de los anteriores estados de licencia inteligente, UCM ofrece un período de exceso de 90 días (este es un concepto que ya está presente en las versiones anteriores a la 12.0 con las licencias clásicas). UCM también puede seguir proporcionando el período de cobertura a los clientes con licencias inteligentes).

# Configurar (implementación mediada)

### Prerequisites

Estos puertos deben estar habilitados para la comunicación con CSSM:

- Interfaz de usuario: HTTPS (puerto 8443)
- Registro del producto: HTTPS (puerto 443), HTTP (puerto 80)
- Comunicación a CSSM: HTTPS (tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudsso.cisco.com), puerto 443

Hay dos opciones de implementación en el modelo de implementación mediada:

Conectado mediante servidor proxy: aquí puede utilizar el servidor proxy para facilitar la conectividad entre CUCM y Smart Account.

Desconectado: se utiliza cuando NO hay conectividad directa de CUCM/satélite a Cisco.com. La sincronización de cuenta inteligente debe realizarse mediante la carga y descarga manual de

archivos.

## Configuración (satélite)

1. Inicie sesión en el satélite. Configurar como nuevo satélite. Compruebe la configuración de red. Configure un servidor NTP válido.



Nota: Por primera vez en el registro, la credencial predeterminada para el registro satélite es Admin/Admin!23.



1. Elija Manual Setup y descargue el archivo de registro.



- 2. Inicie sesión en su cuenta Smart Account en Smart Software Manager
- 3. Navegue hasta Satélites en la sección de Smart Software Manager y haga clic en el botón New Satellite... Add a new sat. Asocie la cuenta virtual recién creada al satélite. Una vez hecho esto, genere el archivo de autorización.



- 4. Para completar el proceso de registro, navegue hasta el inicio de sesión satélite y cargue el archivo de autorización. El satélite se reinicia. Ahora el satélite se sincroniza con la cuenta virtual.
- 5. Inicie sesión en el satélite y genere un token.
- 6. Navegue hasta la página de administración de CUCM > System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings y luego establezca la URL del satélite SSM en <u>Device Request Handler</u>(10.106.81.131 es la dirección IP del satélite configurado) y guarde, como se muestra en la imagen.

nansport Settings - Mozilla Firefox	-		×
🛈 💫 https://10.106.97.141/ccmadmin/licensingTransportSettings.d	•••	♥ ☆	≡
Status Status: Ready			
Configure how the product instance will communicate with Cise	co.		
O Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers.			
URL : https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/l     Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software	DDCES	ervice er satellit	e.
URL : [.81.131:443/Transportgateway/services/DeviceRed	questHa	andler'	
O HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy.			
IP Address/Host Name :			
Port : 443			
	S	ave	Close

7. Haga clic en Register y pegue el token generado en el paso 6.

Configuración (servidor proxy)

1. En lugar de utilizar un servidor satélite, también puede utilizar un servidor proxy. Si CUCM

ya está registrado a través del método directo o satélite, primero anule el registro y navegue hasta System > Licensing > License management. Aquí tiene la ficha Acciones, seleccioneanular registro.

2. Si CUCM no está registrado, seleccione directamente View/Edit, la configuración de Smart Callhome de licencia. Aquí puede agregar detalles del servidor proxy y asegurarse de que este tiene conectividad con tools.cisco.com para que CUCM se pueda sincronizar con la cuenta virtual a través del servidor proxy.

Transport S	ettings - Mozilli	a Firefox						-	0	
🛈 🚹 https	://10.106.11	1.182/ccm	admin/lice	ensingTr	ranspor	Setting	Ē		♥ ☆	1
Status										
Status:	Ready									
0										
onfigure b	ow the pro	duct incl	tanco will	I com	munica	to wit	h Ciec	0		
Configure h	ow the pro	duct inst	tance will	l com	munica	te wit	h Cisc	0.		
Onfigure h	ow the pro	duct inst	tance will actly with Ci	l com	munica	te wit	h Cisc	0.		
Onfigure h	oduct commun URL :	duct inst	tance will actly with Ci ols.cisco.com	l comi isco lice m/its/se	munica ensing se ervice/oc	i <b>te wit</b> l ervers. Idce/ser	h Cisc	DCES	ervice	
Onfigure h	oduct commun URL : Gateway - pro	duct inst nicates dire https://too xy data via	tance will actly with Ci ols.cisco.cor a Transport	l comi isco lice m/its/se t Gatewa	munica ensing se ervice/oc ay or Sn	i <b>te wit</b> l ervers. Idce/ser nart Soft	h Cisc vices/D ware M	O.	ervice r satellite	5.
O Direct - pr	oduct commun URL : Gateway - pro URL :	duct inst nicates dire https://too xy data via	tance will ectly with Ci ols.cisco.cor a Transport	l comi lisco lice m/its/se t Gatewa	munica ensing se ervice/oc ay or Sn	i <b>te wit</b> l ervers. Idce/ser nart Soft	h Cisc vices/D ware M	O. DCES	ervice r satellite	5.
Onfigure h	oduct commun URL : Gateway - pro URL : 25 Proxy - ser	duct inst nicates dire https://too xy data via	ance will ectly with Ci ols.cisco.cor a Transport an interme	l comr isco lice m/its/se t Gatewa ediate H	munica ensing se ervice/oc ay or Sn TTP or H	te with ervers. Idce/ser nart Soft	vices/D ware M	O.	ervice r satellite	B.
Configure h Direct - pr Transport Transport HTTP/HTTP IP Address	oduct commun URL : Gateway - pro URL : <sup>2</sup> S Proxy - sen /Host Name :	duct inst nicates dire https://too xy data via ud data via	tance will actly with Ci ols.cisco.cor a Transport an interme	l comr iisco lice m/its/se t Gatewa ediate H	munica ensing se ervice/oc ay or Sn TTP or H	te with ervers. Idce/ser nart Soft	h Cisc vices/D ware M	O.	ervice r satellite	в.
Configure h	oduct commun URL : Gateway - pro URL : 2S Proxy - sen /Host Name : Port :	duct insl nicates dire https://too xy data via id data via	tance will actly with Ci ols.cisco.cor a Transport an interme	I com isco lice m/its/se diate H	munica ensing se ervice/oc ay or Sn ay or Sn	te with ervers. Idce/ser nart Soft	h Cisc vices/D ware M	o. DCES( lanage	ervice r satellite	B.
Configure h Direct - pr Transport Transport HTTP/HTTF IP Address	oduct commun URL : Gateway - pro URL : 2 <mark>5 Proxy</mark> - ser /Host Name : Port :	duct inst nicates dire https://too xy data via d data via 8080	tance will ectly with Ci ols.cisco.cor a Transport an interme	I comi tisco lice m/its/se t Gatewa ediate H	munica ensing se ervice/oc ay or Sn ay or Sn	ite with ervers. Idce/ser hart Soft	h Cisc vices/D ware M	o. DCESi lanage	ervice r satelliti	5.
Configure h Direct - pr Transport Transport HTTP/HTTP IP Address	oduct commun URL : Gateway - pro URL : <sup>2</sup> S Proxy - ser /Host Name : Port :	duct inst hicates dire https://too xy data via d data via 8080	tance will ectly with Ci ols.cisco.cor a Transport an interme	I comi tisco lice m/its/se t Gatewa ediate H	munica ensing se ervice/oc ay or Sn ay or Sn	ite with ervers. Idce/ser hart Soft	h Cisc vices/D ware M	O. ODCES lanage	ervice r satellite	e. Clos

- 3. Generar solicitud de token desde una cuenta virtual.
- 4. Vaya a CUCM. Aquí, haga clic en register y pegue el token copiado en el paso 3.

My Work Zone - Console X Packages Active X License Management X	Cisco Software Central X   +	
← → C ŵ	🔮 Register Window - Mozilla Firefox — 🗆 🗙	🛛 🟠 🔍 Search
cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions	O M https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?loa: ··· ♥	
System 👻 Call Routing 👻 Media Resources 👻 Advanced Features 👻 Device 👻 Application 👻 User Management 💌	Status: Ready	
License Management	Smart Software Licensing Product Registration	
-Blate The second processing of the instruction of the second processing of the second processin	To register the product for Smart Software Licensing: Pasts the Product Instance Registration Taken you generated from <u>Smart Software Nanaecc</u> or your Smart Software Manager assister Product Instances Registration Taken (Production):Provide Software Software Comparison (Comparison) Productions:Provide Software Software Comparison (Comparison) Productions:Provide Software Software Comparison (Comparison) Productions:Provide Software	
-Locase base Report  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D  D	Register this product instance if it is already registered     Register Close	ess and may take several minutes to complete, depending on
License Requirements by Type		

Verificación

System      Call Routing      Media Resources      Advanced Features	Device  Application  User Management  B	Suk Administration 👻 Help 👻			
License Management					
Smart Software Licensing					
Registration Status	<b>Z</b>	Registered		Actions	
License Authorization Status	<b>Z</b>	Authorized (Friday, January 26, 2018 3:12:59 PM IST)			
Smart Account	BU	Production Test			
Virtual Account	TAC	-CollabTesting			
Transport Settings	Dire	ect View/Edit the Licensing Smart Call Home settings			
Licensing Mode	Ente	erprise			
- License Usage Report					
()				the size of second second	
Below is a summary of current license usage on the system.	Current usage details for each type are available	e by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource	intensive process and may take several minutes to complete, depending on t	the size of your deployment.	
View All License Type Descriptions And Device Classifications					
In the second se	6 16 17 18				
Update Usage Details Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:12:43					
opene coupe o casa					
License Requirements by Type					
License Requirements by Type License Type	Current Usage	Status	Report		
License Requirements by Type License Type CUWL	Current Usage	Status	Report Users(.0.)   Unassigned Devices(.0.)		
License Requirements by Type License Type CUWL Enhanced Plus	Current Usage 0	Status ☑ No Licenses in Use ☑ No Licenses in Use	Nepert Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)		
License Requirements by Type License Type CV/VL Enhanced Plus Enhanced	Current Usage 0 5	Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized	Report Users(0)   Unassigned Devices(0) Users(1) Users(1) Users(1)   Unassigned Devices(4)		
License Requirements by Type License Type CVWL Enhanced Plus Enhanced Basic	Current Usage 0 0 5 2	Status No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized Authorized	Report Users(0)   Unassigned Devices(0) Users(0) Users(1)   Unassigned Devices(4) Users(1)   Unassigned Devices(0) Users(2)   Unassigned Devices(0)		
	Current Usage 0 0 5 2 0	Status No Licenses in Use Xo Licenses in Use Authorized Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(4.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Users(0.0) Users(0.)   Users(0.0) Users(0.0)   Users(0.0)		
License Requirements by Type License Type CVNL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status       No Licenses in Use       No Licenses in Use       Authorized       Authorized       No Licenses in Use	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.)		
License Requirements by Type License Type CVWL Enhanced Plus Enhanced Blasic Essential TelePresence Room	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status       No Licenses in Use       No Licenses in Use       Authorized       No Licenses in Use       No Licenses in Use	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.)		
	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(0.) Users(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.)		
License Requirements by Type License Type CVML Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users and Unassigned devices Users Interview	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 5 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status  No Licenses in Use  Authorized  Authorized  No Licenses in Use  No Licenses in Use  No Licenses in Use  New Usee Secont  New Usee Secont	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.)		
License Requirements by Type License Type CUVU Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users and Unassigned devices- Users Unassigned Devices	Current Usage 0 5 2 0 0 3 4	Status           No Licenses in Use           No Licenses in Use           Authorized           No Licenses in Use           No Licenses in Use           No Licenses in Use	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.)		
	Current Usage 0 0 5 2 0 0 0 3 4	Statue No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use View Usage Report View Usage Report	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(4.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.)		
License Requirements by Type License Requirements by Type CVWL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users and Unassigned devices Unassigned Devices Smart Licensing Product Registration The license for this system are managed by <u>Smart Software Ma</u>	Current Usage 0 0 5 2 0 0 5 4 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized Authorized No Licenses in Use No Licenses in Use	Report Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(1.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.) Users(0.)   Unassigned Devices(0.)		

#### Mostrar resumen de licencia.

#### La licencia inteligente está HABILITADA.

Registration: Status: REGISTERED Smart Account: BU Production Virtual Account: TAC-Collab Last Renewal Attempt: None Next Renewal Attempt: Jul 2	n Test Testing 5 15:11:23 2018 IST
License Authorization: Status: AUTHORIZED Last Communication Attempt: Next Communication Attempt:	SUCCEEDED Feb 25 15:12:59 2018 IST
License Usage:	
License	Entitlement Tag
66d0d1cf-4863-4761-91d0-d010 ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052	regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba96 regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-858 d3eb1949aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0 737063d3aregid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-05 regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a

Mostrar UDI de licencia.

UDI: PID:UCM, SN: 37624, UUID: 6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

### Mostrar licencia para todos.

Smart Licensing Status \_\_\_\_\_ Smart Licensing is ENABLED Registration: Status: REGISTERED Smart Account: BU Production Test Virtual Account: TAC-CollabTesting Export-Controlled Functionality: Allowed Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST License Authorization: Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST **Evaluation Period:** Evaluation Mode: Not In Use EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST License Usage License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST (regid.2017-02.com.cisco.UCM\_CUWL,12.0\_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_EnhancedPlus,12.0\_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Enhanced,12.0\_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d Description: UC Manager Enhanced License Count: 5 Version: 12.0 Status: InCompliance UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Basic,12.0\_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737 Description: UC Manager Basic License Count: 2 Version: 12.0 Status: InCompliance (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Essentia],12.0\_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805) Description: null Count: 0 Version: 12.0 Status: Init (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_TelePresenceRoom, 12.0\_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c) Description: null Count: 0 Version: 12.0

Status: Init

## Troubleshoot

Recopile los registros para resolver problemas relacionados con el registro:

- Captura de paquetes desde la CLI de CUCM
- Registros del administrador de licencias
- Registros de diagnóstico del satélite

Error de funcionamiento conocido

Id. de error de Cisco <u>CSCvh16069</u>: Cisco Smart Licensing Satellite no puede tomar prestada una licencia de un nivel superior para que sea compatible.

Id. de error de Cisco <u>CSCvf86710</u>: el servicio de plataforma Cisco Smart License Manager no se ejecuta.

Id. de error de Cisco <u>CSCvc94366</u>:El registro de licencia inteligente de CUCM en CSSM no acepta el puerto de proxy 443.

ID de bug de Cisco CSCvh72897



: no se puede utilizar el servidor proxy cuando la autorización está habilitada en el servidor proxy.

## Información Relacionada

<u>Guía de instalación del satélite Smart Software Manager</u> <u>Guía del usuario del satélite Cisco Smart Software Manager</u>

Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).