

# Configuración del modelo mediado para sincronizar CUCM con cuentas inteligentes

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[¿Dónde puedo crear cuentas inteligentes?](#)

[Servicio Cisco Smart License Manager](#)

[Estados de licencias inteligentes en UCM](#)

[Configurar \(implementación mediada\)](#)

[Prerequisites](#)

[Configuración \(satélite\)](#)

[Configuración \(servidor proxy\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Error de funcionamiento conocido](#)

[Información Relacionada](#)

---

## Introducción

En este documento se describe la configuración del modelo de mediación para sincronizar Cisco Unified Communications Manager (CUCM) con sus cuentas Smart.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 12.0
- Satélite Cisco Smart Software Manager (CSSM)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

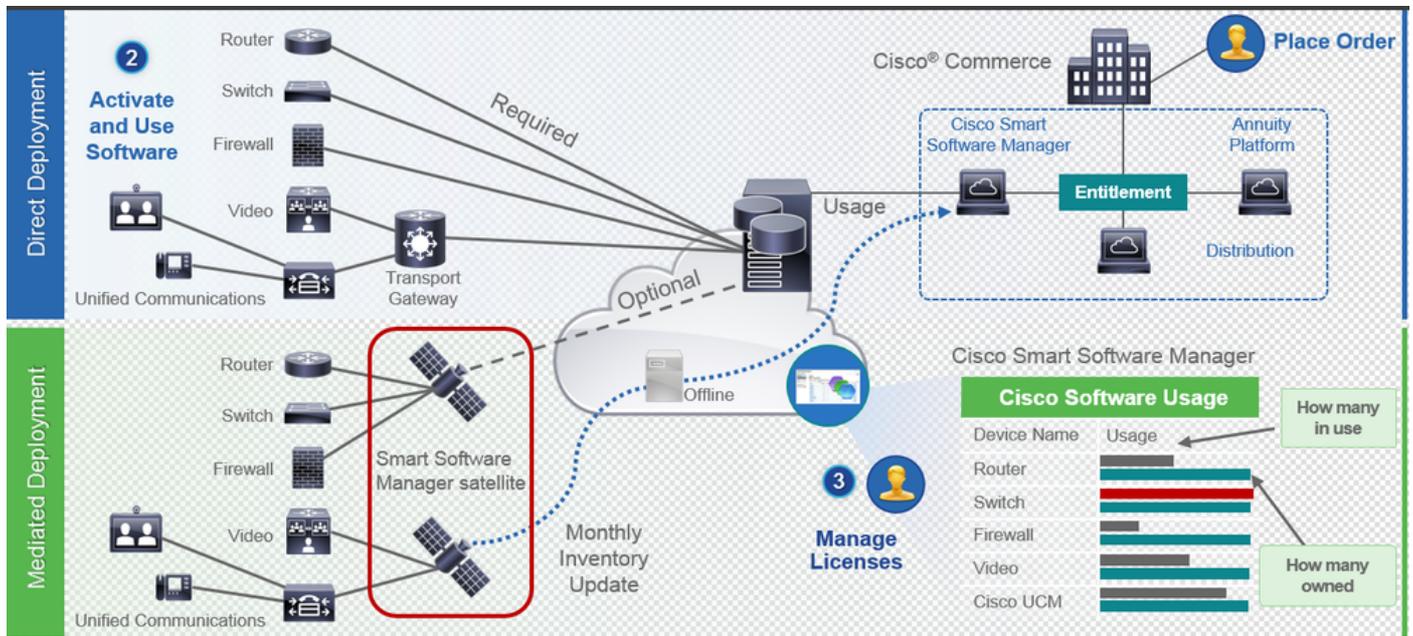
- Cisco Call Manager versión 12.0

- Satélite Smart Software Manager

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cisco Smart Software Licensing simplifica la experiencia de obtención de licencias en toda la empresa, lo que facilita la adquisición, implementación, seguimiento y renovación del software de Cisco. Ofrece visibilidad de la propiedad y el consumo de licencias a través de una única y sencilla interfaz de usuario.



1. Realiza un pedido en Cisco Commerce y lo asocia a una cuenta inteligente. Esta información se rellena en Software Manager, que reside en Cisco.com. Ahora tiene una vista completa de sus pedidos y compras.
2. El producto que tiene habilitadas las licencias inteligentes (mediante CLI o GUI), se registra en CSSM e informa del consumo de licencias a CSSM.

Existen dos modelos para informar del uso:

- Modelo directo: la información sobre licencias de clientes es aquella en la que la seguridad no es una preocupación importante. Puede utilizar el proxy HTTPS o la puerta de enlace de transporte para permitir que los dispositivos se comuniquen con a través de la red privada. Se convierte en el punto de acceso centralizado para CSSM. Todo esto es HTTPS, por lo que es seguro.

- Modelo de implementación por mediación: es para aquellos usuarios que tienen problemas de seguridad. No desea que sus dispositivos hablen directamente a Cisco.com desde su red privada. Puede instalar el satélite CSSM en una máquina virtual, que reside en sus instalaciones y actúa como CSSM. Puede sincronizarse con CSSM en Cisco.com mensualmente, semanalmente o totalmente desconectado. Si no dispone de conexión a Internet desde la red, puede cargar y descargar archivos. Todo lo que necesita tener es la sincronización para conocer el derecho, ya que la recomendación es hacer la sincronización en 30 días.

## ¿Dónde puedo crear cuentas inteligentes?

- Para crear una cuenta inteligente de cliente, inicie sesión en CSC con su ID de CCO e inicie una solicitud para una cuenta inteligente de cliente.
- Para crear una cuenta Partner Holding Smart Account, inicie sesión en CSC con su ID de CCO e inicie una solicitud para una cuenta Partner Holding Account.
- También puede iniciar una solicitud para cualquier tipo de cuenta inteligente al realizar pedidos en CCW. Sin embargo, la práctica recomendada es configurar las cuentas Smart Account de forma proactiva.



Nota: no hay límite superior; puede crear tantas cuentas virtuales como necesite su empresa.

---

## Servicio Cisco Smart License Manager

El servicio Cisco Smart License Manager es un servicio de red que se ejecuta únicamente en un editor de CUCM. Dado que se trata de un servicio de red, se ejecuta todo el tiempo y no se puede iniciar ni detener desde la interfaz de usuario o la CLI. Dado que no se ejecuta ningún servicio en el suscriptor, no se puede realizar ninguna de las operaciones de licencias inteligentes desde el subárbol. Los comandos CLI tampoco proporcionan ninguna salida en sub,

## Estados de licencias inteligentes en UCM

Existen dos estados principales en Smart Licensing:

Estado de registro: Existen 3 tipos de estado de registro:

1. No identificado/no registrado
2. Registrado
3. No registrado-registrado caducado

Estado de autorización:

- Sin licencia en uso

- Modo de evaluación
- Evaluación caducada
- Autorizado
- Incumplimiento
- Autorización caducada

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with <a href="#">Smart Software Manager</a> or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with <a href="#">Smart Software Manager</a> or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in <a href="#">Smart Software Manager</a> within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to <a href="#">Smart Software Manager</a> or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Además de los anteriores estados de licencia inteligente, UCM ofrece un período de exceso de 90 días (este es un concepto que ya está presente en las versiones anteriores a la 12.0 con las licencias clásicas). UCM también puede seguir proporcionando el período de cobertura a los clientes con licencias inteligentes).

## Configurar (implementación mediada)

### Prerequisites

Estos puertos deben estar habilitados para la comunicación con CSSM:

- Interfaz de usuario: HTTPS (puerto 8443)
- Registro del producto: HTTPS (puerto 443), HTTP (puerto 80)
- Comunicación a CSSM: HTTPS (tools.cisco.com, api.cisco.com, cloudssso.cisco.com), puerto 443

Hay dos opciones de implementación en el modelo de implementación mediada:

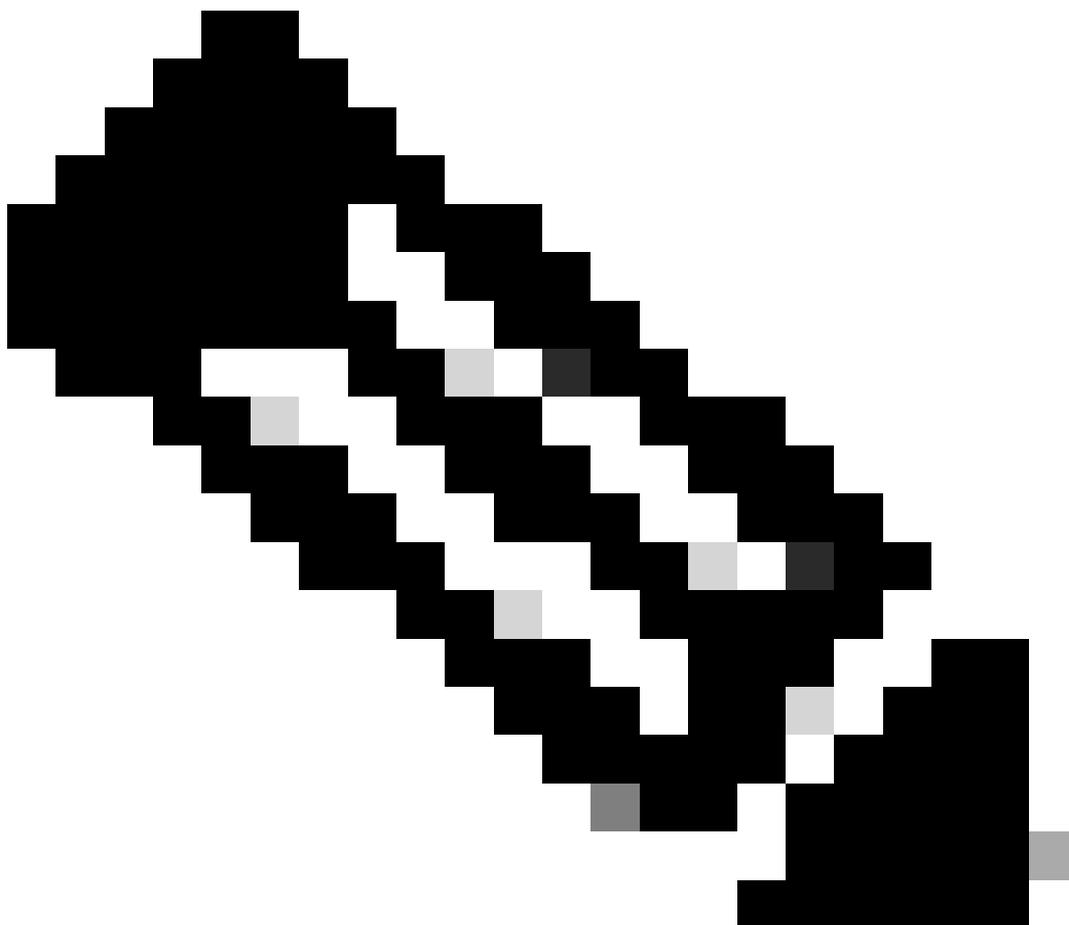
Conectado mediante servidor proxy: aquí puede utilizar el servidor proxy para facilitar la conectividad entre CUCM y Smart Account.

Desconectado: se utiliza cuando NO hay conectividad directa de CUCM/satélite a Cisco.com. La sincronización de cuenta inteligente debe realizarse mediante la carga y descarga manual de

archivos.

## Configuración (satélite)

1. Inicie sesión en el satélite. Configure como nuevo satélite. Compruebe la configuración de red. Configure un servidor NTP válido.
- 



Nota: Por primera vez en el registro, la credencial predeterminada para el registro satélite es Admin/Admin!23.

---



1. Elija Manual Setup y descargue el archivo de registro.



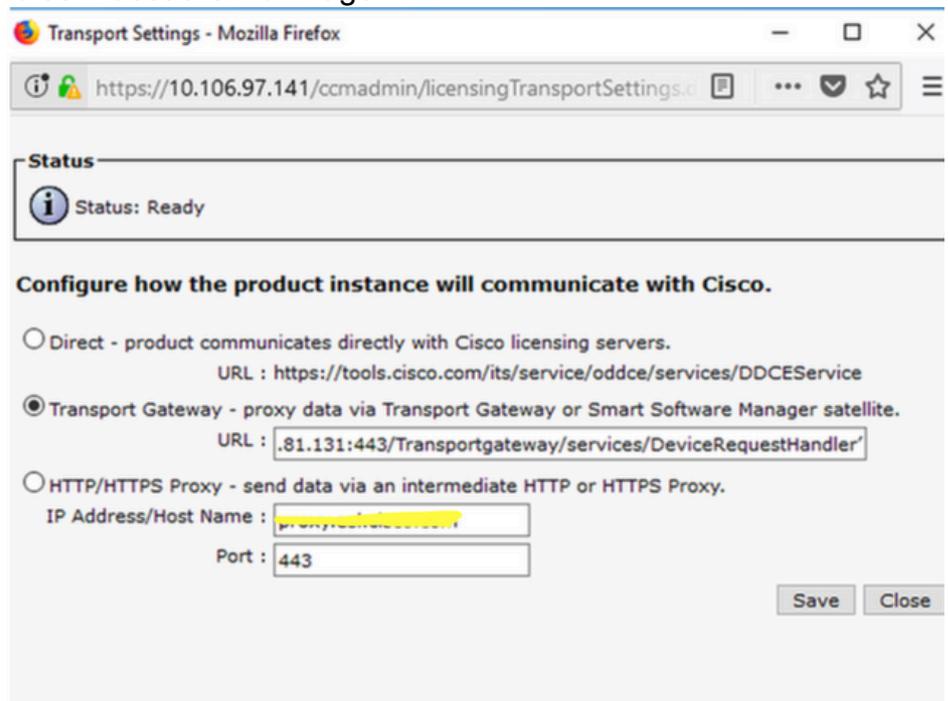
2. Inicie sesión en su cuenta Smart Account en [Smart Software Manager](#)
3. Navegue hasta Satélites en la sección de Smart Software Manager y haga clic en el botón New Satellite... Add a new sat. Asocie la cuenta virtual recién creada al satélite. Una vez hecho esto, genere el archivo de autorización.



4. Para completar el proceso de registro, navegue hasta el inicio de sesión satélite y cargue el archivo de autorización. El satélite se reinicia. Ahora el satélite se sincroniza con la cuenta virtual.

5. Inicie sesión en el satélite y genere un token.

6. Navegue hasta la página de administración de CUCM > System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings y luego establezca la URL del satélite SSM en [Device Request Handler](#) (10.106.81.131 es la dirección IP del satélite configurado) y guarde, como se muestra en la imagen.



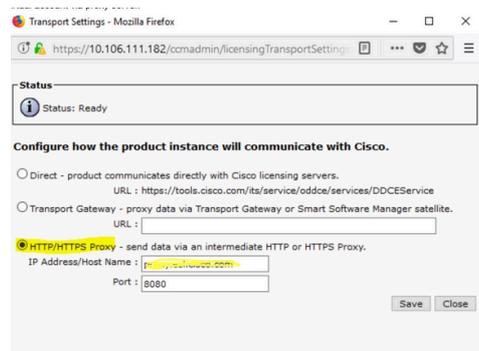
7. Haga clic en Register y pegue el token generado en el paso 6.

## Configuración (servidor proxy)

1. En lugar de utilizar un servidor satélite, también puede utilizar un servidor proxy. Si CUCM

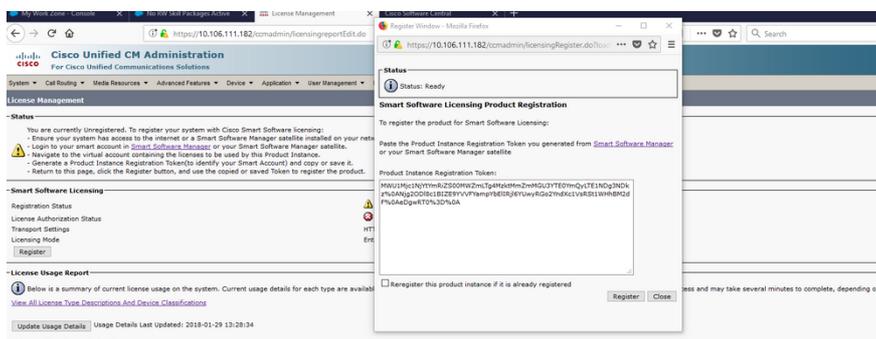
ya está registrado a través del método directo o satélite, primero anule el registro y navegue hasta System > Licensing > License management. Aquí tiene la ficha Acciones, seleccione anular registro.

2. Si CUCM no está registrado, seleccione directamente View/Edit, la configuración de Smart Callhome de licencia. Aquí puede agregar detalles del servidor proxy y asegurarse de que este tiene conectividad con tools.cisco.com para que CUCM se pueda sincronizar con la cuenta virtual a través del servidor proxy.



3. Generar solicitud de token desde una cuenta virtual.

4. Vaya a CUCM. Aquí, haga clic en register y pegue el token copiado en el paso 3.



## Verificación

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

### License Management

**Smart Software Licensing**

Registration Status: ✔ Registered  
 License Authorization Status: ✔ Authorized (Friday, January 26, 2018 3:12:59 PM IST)  
 Smart Account: BU Production Test  
 Virtual Account: TAC-CollabTesting  
 Transport Settings: Direct [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings](#)  
 Licensing Mode: Enterprise

**License Usage Report**

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment.  
[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

[Update Usage Details](#) Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:12:43

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)   Unassigned Devices(0)</a>
Enhanced Plus	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)</a>
Enhanced	5	<span style="color: green;">✔ Authorized</span>	<a href="#">Users(1)   Unassigned Devices(4)</a>
Basic	2	<span style="color: green;">✔ Authorized</span>	<a href="#">Users(2)   Unassigned Devices(0)</a>
Essential	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)   Unassigned Devices(0)</a>
TelePresence Room	0	<span style="color: green;">✔ No Licenses in Use</span>	<a href="#">Users(0)   Unassigned Devices(0)</a>

**Users and Unassigned devices**

Users	3	<a href="#">View Usage Report</a>
Unassigned Devices	4	<a href="#">View Usage Report</a>

**Smart Licensing Product Registration**

The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#)

Mostrar resumen de licencia.

La licencia inteligente está HABILITADA.

**Registration:**

Status: REGISTERED  
 Smart Account: BU Production Test  
 Virtual Account: TAC-CollabTesting  
 Last Renewal Attempt: None  
 Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

**License Authorization:**

Status: AUTHORIZED  
 Last Communication Attempt: SUCCEEDED  
 Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

**License Usage:**

License

Entitlement Tag

-----  
 regid.2017-02.com.cisco.UCM\_CUWL,12.0\_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba96  
 regid.2016-07.com.cisco.UCM\_EnhancedPlus,12.0\_d8372792-588c-4caa-b279-858  
 66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949aregid.2016-07.com.cisco.UCM\_Enhanced,12.0\_66d0d1cf-4863-4761-91d0-  
 ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3aregid.2016-07.com.cisco.UCM\_Basic,12.0\_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-05  
 regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Essential,12.0\_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad  
 regid.2016-07.com.cisco.UCM\_TelePresenceRoom,12.0\_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a

Mostrar UDI de licencia.

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Mostrar licencia para todos.

Smart Licensing Status

=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED  
Smart Account: BU Production Test  
Virtual Account: TAC-CollabTesting  
Export-Controlled Functionality: Allowed  
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST  
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST  
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST  
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST  
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST  
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST  
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:

Evaluation Mode: Not In Use  
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage

=====

License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM\_CUWL,12.0\_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_EnhancedPlus,12.0\_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Enhanced,12.0\_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d

Description: UC Manager Enhanced License  
Count: 5  
Version: 12.0  
Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Basic,12.0\_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737

Description: UC Manager Basic License  
Count: 2  
Version: 12.0  
Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_Essential,12.0\_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0  
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM\_TelePresenceRoom,12.0\_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)

Description: null  
Count: 0  
Version: 12.0

Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

## Troubleshoot

Recopile los registros para resolver problemas relacionados con el registro:

- Captura de paquetes desde la CLI de CUCM
- Registros del administrador de licencias
- Registros de diagnóstico del satélite

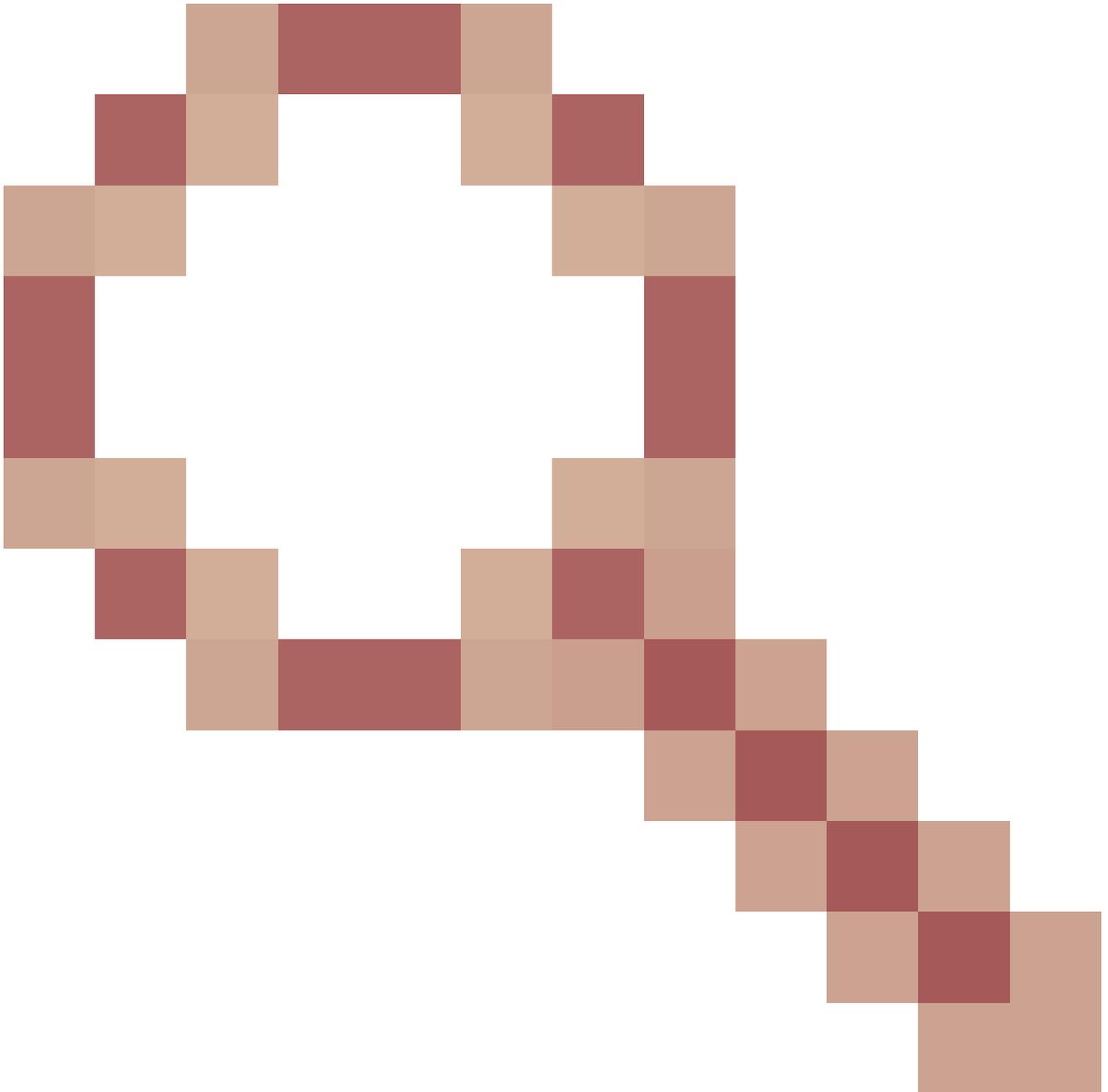
### Error de funcionamiento conocido

Id. de error de Cisco [CSCvh16069](#): Cisco Smart Licensing Satellite no puede tomar prestada una licencia de un nivel superior para que sea compatible.

Id. de error de Cisco [CSCvf86710](#): el servicio de plataforma Cisco Smart License Manager no se ejecuta.

Id. de error de Cisco [CSCvc94366](#):El registro de licencia inteligente de CUCM en CSSM no acepta el puerto de proxy 443.

ID de bug de Cisco [CSCvh72897](#)



: no se puede utilizar el servidor proxy cuando la autorización está habilitada en el servidor proxy.

## Información Relacionada

[Guía de instalación del satélite Smart Software Manager](#)

[Guía del usuario del satélite Cisco Smart Software Manager](#)

[Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).