

# Configuración de Jabber Extender y Conexión y Modificación de la Visualización de la Persona que Llama

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Ejemplo de resolución de problemas](#)

## Introducción

Este documento describe cómo configurar la función Extend and Connect en Jabber y modificar la persona que llama mostrada en el destino remoto.

## Prerequisites

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 9.1 o posterior.

Jabber 9.1 o superior.

## Requirements

Se requiere experiencia y conocimientos previos sobre la configuración de Jabber con Cisco Unified Communications Manager y IM and Presence Server.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Jabber 11.8.2
- Cisco Unified Communications Manager 11.0.1.10000-10
- IM and Presence Server (IMP) 11.0.1.10000-6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier configuración.

## Configurar

Paso 1. Configure el perfil de teléfono del dispositivo remoto CTI (CTI RD) para el mismo usuario que ya tiene Jabber configurado.

The screenshot shows the 'Phone Configuration' page. At the top, there is a toolbar with buttons for Save, Delete, Copy, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Association' section on the left lists two lines: 'Line [1] - 1001 in Phones' and 'Line [2] - Add a new DN'. The main configuration area is divided into three sections: 'Phone Type' (Product Type: CTI Remote Device), 'Real-time Device Status' (Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager, IPv4 Address:), and 'Device Information' (Device is Active, Device is not trusted, Active Remote Destination: 3001, Owner User ID\*: testuser1, Device Name\*: CTIRDtestuser1, Description:).

- Cuando configure el CTI RD, asóciase al mismo usuario de Jabber. La configuración de línea será la misma que la línea de dispositivo Jabber Client Services Framework (CSF)
- El redireccionamiento del espacio de búsqueda de llamadas debe configurarse correctamente para que funcionen las llamadas de destino remoto

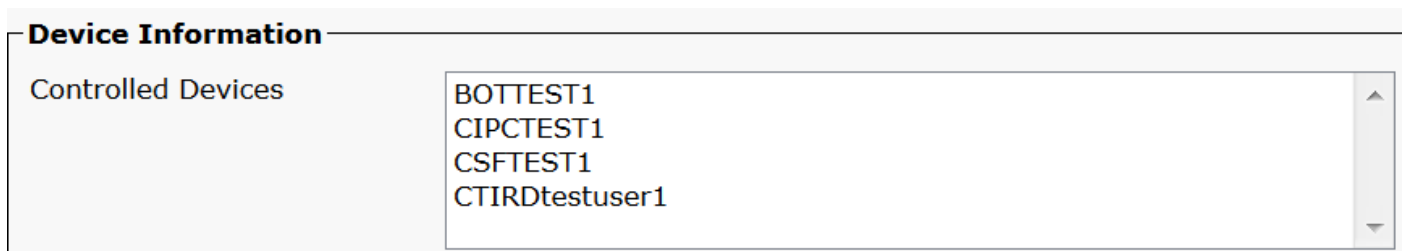
Paso 2. Configure el destino remoto.

The screenshot shows the 'Remote Destination Configuration' page. At the top, there is a toolbar with buttons for Save, Delete, Copy, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'CTI Remote Device' section on the left shows a table with columns 'Line' and 'Line Association', containing one entry: 'Line [1] - 1001 in Phones' with a checked box. The main configuration area is 'Remote Destination Information' and includes: Name (JabberRD), Destination Number\* (3001), Owner User ID\* (testuser1), 'Enable Unified Mobility features' (unchecked), Remote Destination Profile\* (-- Not Selected --), Single Number Reach Voicemail Policy\* (Use System Default), 'Enable Single Number Reach' (checked) with sub-option 'Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.', 'Enable Move to Mobile' (unchecked) with sub-option 'If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pr', 'Enable Extend and Connect' (checked) with sub-option 'Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)', and CTI Remote Device\* (CTIRDtestuser1).

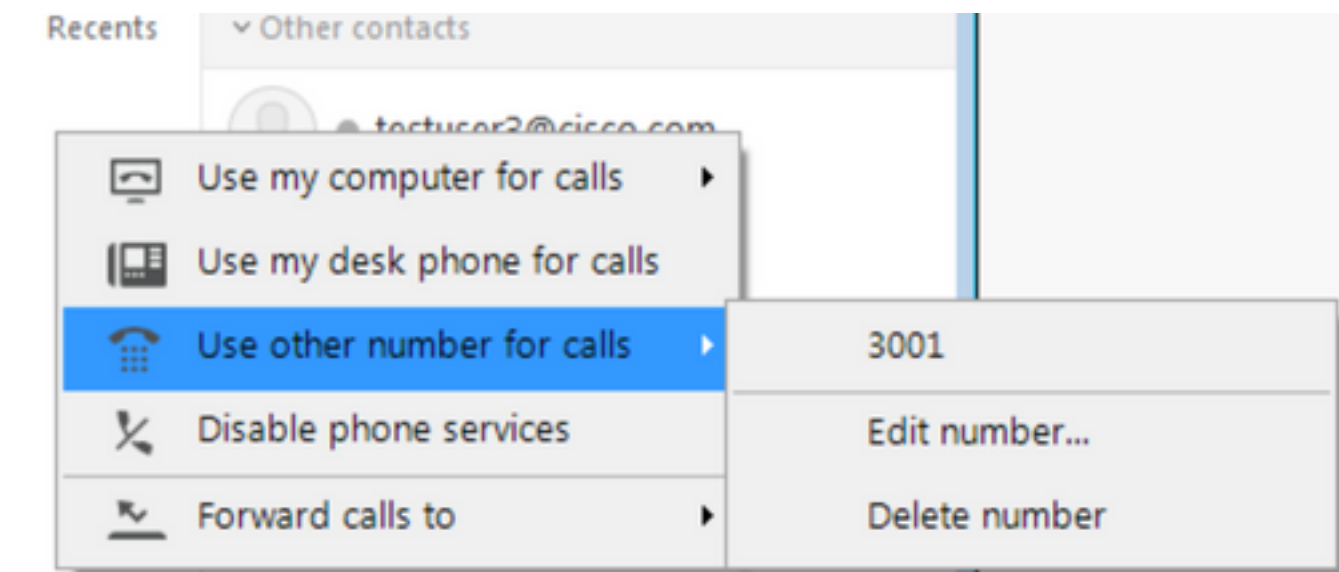
- En este ejemplo he utilizado 3001 como número de destino remoto. Este número de destino

remoto debe ser un número externo (número externo al clúster de CUCM donde se registra Jabber, por ejemplo, otro sistema de telefonía)

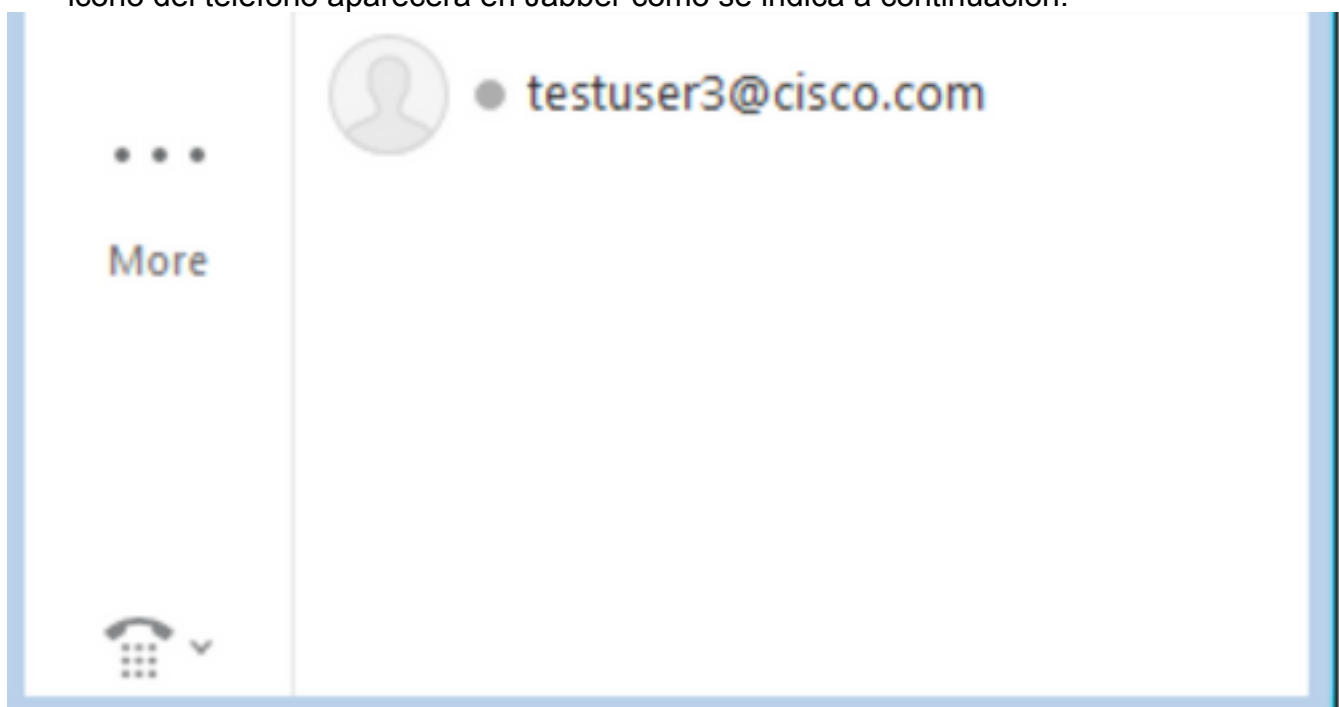
Paso 3. Asocie el perfil CTI RD al usuario final.



Paso 4. Cuando inicie sesión en Jabber verá una opción para configurar los servicios de teléfono de Jabber para que utilicen el dispositivo Extend y Connect (utilice otro número para las llamadas). Cuando utilice la opción "Editar número", debe haber un patrón de ruta coincidente para el nuevo número.

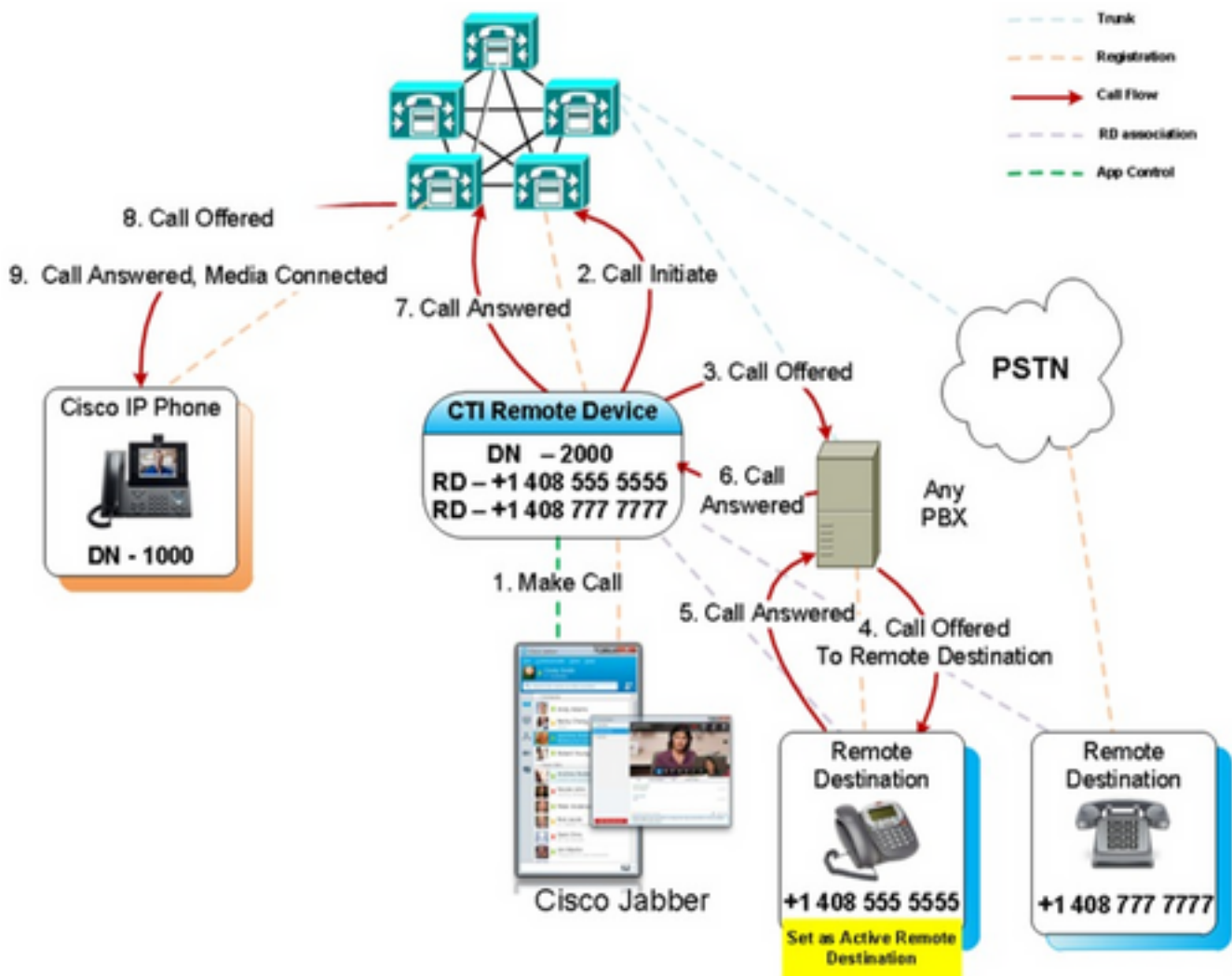


- Una vez que configuramos el Jabber para que utilice el dispositivo Extend and Connect, el icono del teléfono aparecerá en Jabber como se indica a continuación.



## Diagrama de la red

- El flujo de llamada para una llamada saliente de Jabber Extend y Connect se ilustra en la siguiente imagen



## Ejemplo de resolución de problemas

En este ejemplo, cuando suena el destino remoto ("otro número"), no se muestra ningún número de la persona que llama. Debido a esto, no pueden distinguir si la llamada es de una parte externa o de Jabber mediante Extend y Connect. Al utilizar Extend y Connect, CUCM inicia la llamada en el dispositivo remoto y no envía la información de la persona que llama de forma predeterminada.

En el siguiente extracto del análisis de dígitos para una llamada de extensión y conexión, se puede ver que el campo **CallingPartyNumber** está vacío.

```
16766318.007 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: patternUsage=5
16766318.008 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16766318.009 |19:17:23.127 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16766318.010 |19:17:23.127 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
```

|CallingPartyNumber=  
|DialingPartition=Phones  
|DialingPattern=3001  
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001  
|DialingPatternRegularExpression=(3001)  
|DialingWhere=  
|PatternType=Enterprise  
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist  
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)  
|PretransformDigitString=3001  
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER  
|PretransformPositionalMatchList=3001  
|CollectedDigits=3001  
|UnconsumedDigits=  
|TagsList=SUBSCRIBER  
|PositionalMatchList=3001  
|VoiceMailbox=  
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones  
|VoiceMailPilotNumber=88800  
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern  
|RouteBlockCause=0  
|AlertingName=  
|UnicodeDisplayName=  
|DisplayNameLocale=1  
|OverlapSendingFlagEnabled=0  
|WithTags=

En SIP INVITE, el número de la persona que llama se puede ver siguiendo el sip: en el encabezado **From**.

En el siguiente extracto, se puede ver que el número de la persona que llama no se incluye en el mensaje INVITE (sip:10.66.87.195) y que la visualización del nombre de la persona que llama que se envía es **VoiceConnect**.

```
16766935.001 |19:17:25.831 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 1146
[1276581,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6dae5b551945
From: "VoiceConnect"
```

```
        ;tag=634549~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395629
To: <sip:3001@10.66.87.204>;tag=325889~2a8670d1-cf49-4a53-ae8f-36c41a8e75cf-23913736
Date: Thu, 18 May 2017 09:17:25 GMT
Call-ID: cbe81900-91d166a3-6d704-c357420a@10.66.87.195
Supported: timer,resource-priority,replaces
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 105 INVITE
Max-Forwards: 70
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecallinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Session-Expires: 1800;refresher=uas
Min-SE: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:1003@10.66.87.195>
Remote-Party-ID: <sip:1003@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off
```

Contact: <sip:10.66.87.195:5060;transport=tcp>

Content-Length: 0

Para recibir un número de la persona que llama en el dispositivo remoto, deberá configurarse como uno de los siguientes:

- Persona que llama Transforme la Máscara en la configuración troncal
- Parte que llama Transforme la Máscara en el patrón de ruta
- Regla de traducción de voz en el gateway de Cisco

Cuando se configura el número de línea troncal Direct Inward Dial (DID) en el patrón de ruta (Calling Party Transform Mask), el análisis de dígitos muestra que se actualiza el campo **CallingPartyNumber**.

```
16759993.008 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="", cn="", plv="5",
pss="test:Phones", TodFilteredPss="test:Phones", dd="3001", dac="0")
16759993.009 |19:12:08.414 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
16759993.010 |19:12:08.414 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=777777
|DialingPartition=Phones
|DialingPattern=3001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3001
|DialingPatternRegularExpression=(3001)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise
|PotentialMatches=NoPotentialMatchesExist
|DialingSdlProcessId=(0,0,0)
|PretransformDigitString=3001
|PretransformTagsList=SUBSCRIBER
|PretransformPositionalMatchList=3001
|CollectedDigits=3001
|UnconsumedDigits=
|TagsList=SUBSCRIBER
|PositionalMatchList=3001
|VoiceMailbox=
|VoiceMailCallingSearchSpace=Global Learned E164 Numbers:Directory URI:Phones
|VoiceMailPilotNumber=88800
|RouteBlockFlag=RouteThisPattern
|RouteBlockCause=0
|AlertingName=
|UnicodeDisplayName=
|DisplayNameLocale=1
|OverlapSendingFlagEnabled=0
|WithTags=
```

El mensaje SIP INVITE to the remote destination (Invitación de SIP al destino remoto) muestra el número de la persona que llama como DID del tronco. Esto hace que el DID del tronco se muestre como el número de la parte que llama cuando suena el CTI RD.

```
16484506.001 |18:32:10.720 |AppInfo |SIPtcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.66.87.204 on port 5060 index 951
[1255331,NET]
INVITE sip:3001@10.66.87.204:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.87.195:5060;branch=z9hG4bK6bd621bee81d7
From: "VoiceConnect"
```

ag=624206~59c9c4bc-724d-e1f0-017a-a8992d4fc521-19395539

To: <sip:3001@10.66.87.204>

Date: Wed, 17 May 2017 08:32:10 GMT  
Call-ID: 506b6680-91c10a8a-6ba4d-c357420a@10.66.87.195  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpml  
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called  
Call-Info: <sip:10.66.87.195:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED  
Cisco-Guid: 1349215872-0000065536-0000000144-3277275658  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>  
Remote-Party-ID: "VoiceConnect" <sip:777777@10.66.87.195>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:777777@10.66.87.195:5060;transport=tcp>;isFocus  
Max-Forwards: 70  
Content-Length: 0