

Recopilar registros de CUCM si RTMT no está accesible o disponible

Contenido

[Introducción](#)

[Background](#)

[Cómo recopilar rastros de CUCM si RTMT no es accesible o no está disponible](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para recopilar los registros de Cisco Unified Communication Manager (CUCM) desde CLI.

Background

En ocasiones, debe recopilar los seguimientos de CUCM para solucionar un problema específico y el acceso a la herramienta de supervisión en tiempo real (RTMT) no funciona.

Colaboración de Nenos Nicko, ingeniero del TAC de Cisco.

Cómo recopilar rastros de CUCM si RTMT no es accesible o no está disponible

Utilice estas rutas para obtener los registros a través de CUCM Secure Shell (SSH):

Nota: Si el registro de la CLI raíz de CUCM recopila los seguimientos, reemplace: `file get activelog` con `/var/log/active/`.

Nota: antes de la recopilación de registros, asegúrese de que el servidor SFTP externo esté configurado y accesible.

ENTRADA

ESPECIFICACIÓN DE ARCHIVO	
Registros de progreso	<code>file get activelog cm/trace/ccm/Proglogs/*.*</code> <code>file get activelog cm/trace/cti/Proglogs/*.*</code>
Administrador de servicios	<code>file get activelog platform/log/servm*.log</code>
Agente principal SNMP	<code>file get activelog platform/snmp/snmpdm/*.*</code>
Agente MIB2	<code>file get activelog platform/snmp/mib2agt/*.*</code>

Agente de recursos del host	file get activelog platform/snmp/hostagt/*.*
Agente de aplicaciones del sistema	file get activelog platform/snmp/sappagt/*.*
Visor de eventos: registros de aplicaciones	file get activelog syslog/CiscoSyslog*.*
Visor de eventos: registros del sistema	archivo get activelog syslog/messages.*
Registros de arranque	file get activelog syslog/boot.*
Instalar y actualizar registros	archivo get install *
Registros de SELinux	file get activelog platform/selinux_startup.log file get activelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Registros de Cisco Tomcat	archivo get activelog tomcat/logs/catalina*.* file get activelog tomcat/logs/host-manager.* archivo get activelog tomcat/logs/admin.* file get activelog tomcat/logs/diagnostic- memory.* file get activelog tomcat/logs/diagnostic-info.* file get activelog tomcat/logs/localhost_access* .txt archivo get activelog tomcat/logs/manager.* file get activelog tomcat/logs/diagnostic- threads.* file get activelog tomcat/logs/*.hprof archivo get activelog tomcat/logs/localhost*.log
Registros de seguridad de Cisco Tomcat	archivo get activelog tomcat/logs/security/log4j/sec urity*.*
Registros GUI de la plataforma IPT	archivo get activelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/ip tplatform*.*
Registros de IPT Platform CertMgr	file get activelog platform/log/certMgmt*.log
Registros de IPsecMgmt de plataforma IPT	file get activelog platform/log/ipsecMgmt*.log
Registros de IPT Platform Cluster Manager	file get activelog platform/log/clustermgr*
Registros CLI de la plataforma IPT	file get activelog platform/log/cli*.log
Informes creados por IPT Platform CLI	Hardware: archivo get activelog platform/log/SystemReport- *.tgz Plataforma: file get activelog platform/log/platformConfig- *.tar

	SE Linux: archivo get activelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Registros de IPT Platform RemoteSupport	file get activelog platform/log/getflag* file get activelog platform/log/create* file get activelog platform/log/remote* file get activelog platform/log/display* file get activelog platform/log/decoder*
Registros de IPT Platform Cert Monitor	file get activelog platform/log/certm*.log
Instalar firma de archivos	archivo get activelog platform/log/authenticate*.*
Servicio de aprovisionamiento masivo de Cisco	file get activelog cm/trace/bps/log4j/bps.log
Servicio TAPS de Cisco	
Agente CDR de Cisco	file get activelog cm/trace/cdragent/log4j/cdrag ent.log
Servicio de supervisión DHCP de Cisco	file get activelog cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcp mon.log
Servicio SNMP de Cisco CallManager	file get activelog cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMib Agent.txt
Servicio web UXL de Cisco	file get activelog core/UXLService.*
Cisco CTIManager	file get activelog cm/trace/cti/sdl/SDL.txt
Cisco CDR Repository Manager	file get activelog cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepm gr.log
Servicio web Cisco AXL	file get activelog tomcat/logs/axl/log4j/axl.log
Servicios de datos de usuario de Cisco	file get activelog tomcat/logs/cucm- uds/log4j/cucm-uds.log
IVR de autoaprovisionamiento	file get activelog core/PnPLauncher.*
Servicio TAPS de Cisco	file get activelog cm/trace/taps/log4j/taps.log
Servidor de Cisco Dialed Number Analyzer	file get activelog cm/trace/dnserver/sdi/dna.txt
Cisco Dialed Number Analyzer	file get activelog tomcat/logs/dna/Results
Sincronización de alias de número de directorio de Cisco	file get activelog cm/trace/dnaliasync/log4j/dn aliasync.log
Servicio de búsqueda de interclúster de Cisco	archivo get activelog cm/trace/ils/sdl/SDL.*
Cisco License Manager	archivo get activelog cm/trace/userlicensing/log4j/u

	serlicensing*.log archivo get activelog cm/trace/licensing/postinstall/ log4j/license/postinstall*.log archivo get activelog cm/trace/licensing/log4j/licens e client*.log archivo get activelog tomcat/logs/licensing/log4j/lice nloader*.log
Cisco Location Bandwidth Manager	file get activelog cm/trace/lbm/sdl/SDL.*
Cisco Extension Mobility	file get activelog tomcat/logs/em/log4j/emservic e.log
Búsqueda de alias de número de directorio de Cisco	file get activelog tomcat/logs/dnaliaslookup/log 4j/dnaliaslookup.log
CallManager de Cisco	SDL: archivo get activelog cm/trace/ccm/sdl/SDL.* CallLog: file get activelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs _.txt
Asistente del administrador IP de Cisco	file get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ ChangeLog.log file get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/service .log file get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ CtiClient.log file get activelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_S ecurity.log
Cisco CAR Scheduler	file get activelog cm/trace/carsch/log4j/carsch.l og
Funciones ampliadas de Cisco	file get activelog cm/trace/cef/sdi/cef.txt
Servicio web de Cisco CAR	file get activelog tomcat/logs/car/log4j/car.log
Servicio Cisco Trust Verification	file get activelog cm/trace/tvs/sdi/tvs.txt
Cisco CallManager Cisco IP Phone Services	file get activelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmc ip.log
Servicio web de Cisco WebDialer	file get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer.log file get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_CTIClient.txt file get activelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_Security.txt
Servicio Cisco Unified Mobile Voice Access	file get activelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmiv r.log
Aplicación Cisco IP Voice Media	file get activelog

Streaming	cm/trace/cms/sdi/cms.txt
SOAP - Servicio de base de datos del portal de diagnóstico	file get activelog tomcat/logs/dp/log4j/dp.log
Cisco TFTP	SDL: archivo get activelog cm/trace/ctftp/sdi/* SDI: file get activelog cm/trace/ctftp/sdi/ctftp.txt
Proveedor CTL de Cisco	file get activelog cm/trace/ctlprovider/sdi/ctlprovider.txt
Función de proxy de Cisco Certificate Authority	file get activelog cm/trace/capf/sdi/capf.txt
Servicio Cisco Audit Event	file get activelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace.txt
Interfaz de mensajería de Cisco	file get activelog cm/trace/cmi/sdi file get activelog cm/trace/cmi/sdi/csumi.txt
Servicio Cisco E911	file get activelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy.log
Servicio web de Cisco WebDialerRedirector	file get activelog tomcat/logs/redirector/log4j/redirector.log
Servicio Cisco AMC	file get activelog cm/trace/amc/log4j/amc.log
Servicio de mensajes SOAP de Cisco	file get activelog tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage.log
Biblioteca web DBL de Cisco CCM	file get activelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl.log
Informe de alertas de Cisco Serviceability Reporter	file get activelog cm/report/rmtreporter/AlertReport/
Registro de dispositivos del servicio Cisco AMC	file get activelog cm/log/amc/DeviceLog/
Servicio web Cisco CCMRealm	file get activelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm.log
Herramienta Cisco Log Partition Monitoring	file get activelog cm/trace/lpm/sdi/lpm.txt
Recopilador de datos de Cisco RIS	file get activelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt
Herramienta de recuperación de Cisco CoreFile	file get activelog cm/trace/cfrcf/cfrcf.txt
Cisco Database Layer Monitor	file get activelog cm/trace/dbl/sdi/limitexceeded* file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon.txt file get activelog cm/trace/dbl/sdi/.csv
Servlet de estadísticas de Cisco Tomcat	file get activelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats.log

Registro de llamadas del servicio Cisco AMC	file get activelog cm/log/amc/CallLog/
PerfMonLog de Cisco RIS Data Collector	file get activelog cm/log/ris/csv/PerfMon.csv
CDP de Cisco	file get activelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd.txt
Servicio de control de llamadas externo de Cisco	file get activelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cu cmeccs.log
Aplicación Cisco Audio Translator	file get activelog cm/trace/cms/sdi/at.txt
Agente Syslog de Cisco	file get activelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslog mib.txt
Cisco DirSync	file get activelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync. log
Registro del servidor del servicio Cisco AMC	file get activelog cm/log/amc/ServerLog/
Informe de dispositivo de Cisco Serviceability Reporter	file get activelog cm/report/rtmtreporter/Device Rep/
Servicio web SOAP de Cisco	file get activelog tomcat/logs/soap/csv/*.csv file get activelog tomcat/logs/soap/log4j/soap.lo g
Servicio web de Cisco GRT Communication	file get activelog tomcat/logs/grt/log4j/grt.log
Biblioteca de Cisco RisBean	file get activelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbe an.log
Cisco Abort Transaction Spooling	file get activelog cm/log/informix/ats/*.*
Servicio web de Cisco Unified Reporting	file get activelog tomcat/logs/cucreports/log4j/c ucreports.log
PRLog del servicio Cisco AMC	file get activelog cm/log/amc/PPRLog/
Servicio de notificación de cambio de certificados de Cisco	file get activelog platform/log/certCN.log
Servicio web Cisco CCMAAdmin	file get activelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/c cmadmin.log
Informe del servicio Cisco Serviceability Reporter	file get activelog cm/report/rtmtreporter/Service Rep/
Salida Cli De Base De Datos Cisco	file get activelog cm/trace/dbl/*.tar file get activelog cm/trace/dbl/*.csv file get activelog cm/trace/dbl/*.out
Informe de Cisco Serviceability Reporter	file get activelog cm/report/rtmtreporter/Perform anceRep/

Servicio de recopilación de seguimiento de Cisco	file get activelog cm/trace/tct/log4j/tct.log
Seguimiento de parte llamada de Cisco	file get activelog cm/trace/ccm/dntrace/dntrace _.txt
Principal de Cisco DRF	file get activelog platform/drf/trace/drfMA.log file get activelog platform/drf/log/*
Interfaz de usuario común de Cisco	file get activelog tomcat/logs/cui/log4j/cui.log
Servicio Cisco Informix Database	file get activelog cm/log/informix/shmem* file get activelog cm/log/informix/*.log file get activelog cm/log/informix/*.gz file get activelog cm/log/informix/af*
Servicio de instalación de bases de datos de Cisco	file get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log file get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log file get activelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log. err file get activelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log.err
Servicio web Cisco CCMUser	file get activelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/cc muser.log
Servicio de notificación de bases de datos Cisco	file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify*
API de plataforma de Cisco Unified OS	file get activelog tomcat/logs/platform- api/log4j/platform-api.log
Notificación de cambio de certificado de Cisco	file get activelog platform/log/certCN.log
Cisco Serviceability Reporter	file get activelog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtm treporter.log
Servicio web de administración de Cisco Unified OS	file get activelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/c mplatform.log
Cisco DRF Local	file get activelog platform/drf/trace/drfLA.log
Cisco Log4jinit Servlet	file get activelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4j init.log
Seguimiento de biblioteca de bases de datos Cisco	file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log
Servicio web RTMT de Cisco	file get activelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt.log
Servicio web Cisco CCMService	file get activelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/c cmservice.log
Seguimiento de Cisco Database	file get activelog

Replicator	cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log file get activelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log file get activelog cm/trace/dbl/*.log file get activelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.*
Agente MIB2	file get activelog core/mib2agt.*
Agente principal SNMP	file get activelog platform/snmp/snmpdm/*.*
SSO de Cisco	file get activelog platform/log/ssoApp* file get activelog sso/policyagent/ file get activelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.log

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).