

Cómo habilitar el PIN común para CUCM y UCXN.

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Descripción general de características](#)

[Configuración](#)

[Troubleshoot](#)

[Problema 1.](#)

[Problema 2.](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar el pin común configurado para Cisco Unified Communication Manager (CUCM) y Cisco Unity Connection (UCXN) en la versión 11.5.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que sepa cómo crear usuarios y asociar dispositivos a los usuarios.

Antes de comenzar a configurar el pin común, debe integrar CUCM a UCXN.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware

- CallManager Cisco 11.5
- Cisco Unity 11.5

Nota: The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

El usuario debe acceder a la aplicación de UC, como conferencia Meet Me, Extension Mobility y correo de voz, cuando utilice el mismo PIN, para no tener que administrar varias credenciales de PIN. El usuario desea poder establecer/cambiar un PIN (común) en el portal de autoayuda.

El administrador necesita la capacidad de especificar cuándo se debe utilizar un PIN común entre CUCM/Unity, para elegir cuándo los PIN son diferentes o están sincronizados. El administrador desea poder habilitar el PIN común para todos los usuarios asignados al Unity específico.

En la versión 11.5 de CUCM hay una nueva casilla de verificación **Habilitar sincronización de PIN de usuario final** en la página Servidor de aplicaciones cuando seleccionamos Tipo de servidor de aplicaciones como Cisco Unity Connection.

Descripción general de características

- Aprovisionamiento para habilitar la sincronización del pin del usuario final entre CUCM y UCXN a través de la página Servidor de aplicaciones desde la interfaz de usuario de administración de CUCM
- Si la sincronización de pin está activada y cuando un usuario actualiza el pin desde CUCM, BAT (Herramienta de administración de buques), AXL (Lenguaje de marcado extensible administrativo), UDS (Servicio de datos de usuario) o Portal de autoayuda, el pin debe sincronizarse con UCXN
- El pin debe sincronizarse entre CUCM y UCXN y viceversa cuando la sincronización del pin está habilitada en ambas aplicaciones
- De forma predeterminada, la sincronización de PIN se debe inhabilitar cuando se intenta crear un nuevo registro de Unity Connection o cuando se hace una actualización e intenta cargar cualquier registro de conexión de Unity actual.

Configuración

Paso 1.

Crear un usuario final en CUCM y asociarlo a un dispositivo

Paso 2.

Importar ese usuario a Unity

Paso 3.

Vaya a Administración del SO en CUCM

Paso 4.

Descargue el certificado Tomcat

Paso 5.

Cargue esto como tomcat trust en Unity

Paso 6.

Descargue ahora el certificado Tomcat de Unity y cárguelo como tomcat trust en CUCM

Paso 7.

Crear un usuario de aplicación en CUCM con credenciales de Unity

Paso 8.

Asignar a este usuario la función de AXL

Permissions Information

Groups: Admin-3rd Party API, Application Client Users, Standard Audit Users, Standard CAR Admin Users, Standard CCM Admin Users. [View Details](#)

Roles: **Standard AXL API Access**, Standard Admin Rep Tool Admin, Standard Audit Log Administration, Standard CCM Admin Users, Standard CCM End Users. [View Details](#)

Add to Access Control Group

Remove from Access Control Group

Paso 9.

Asignar la función AXL al usuario de la aplicación CUCM también

Paso 10.

Ahora navegue hasta Cisco Unity Connection y verifique **Enable End User Pin Synchronization**

Cisco Unity Connection Administration

Navigation: Cisco Unity Connection Administration > Go

appadmin Search Documentation About Sign Out

Cisco Unity Connection

- Video Services Accounts Status
- Dial Plan
 - Partitions
 - Search Spaces
- System Settings
 - General Configuration
 - Cluster
 - Authentication Rules
 - Roles
 - Restriction Tables
 - Licenses
 - Schedules
 - Holiday Schedules
 - Global Nicknames
 - Subject Line Formats
 - Attachment Descriptions
 - Enterprise Parameters
 - Service Parameters
 - Plugins
 - Fax Server
- LDAP
 - SAML Single Sign on
 - Cross-Origin Resource Sharing (CORS)
- SMTP Configuration
 - Advanced
- Telephony Integrations
 - Phone System**
 - Port Group
 - Port
 - Speech Connect Port
 - Trunk
 - Security
- Tools
 - Task Management
 - Bulk Administration Tool

Edit AXL Servers

Phone System Edit Refresh Help

Save

AXL Servers

Delete Selected Add New

Order	IP Address	Port	Test
0	10.106.123.111	8443	Test

Delete Selected Add New

AXL Server Settings

Username: bisco

Password: [Redacted]

Cisco Unified Communications Manager Version: 5.0 or Greater (SSL)

Enable End User PIN Synchronization for Primary AXL Server

Ignore Certificate Errors

Save

Paso 11.

Desde CUCM vaya a **System>Application server>Agregar el nuevo servidor de aplicaciones como Cisco Unity Connection (si aún no se ha agregado)**

Paso 12.

Marque la casilla de verificación **Enable End User Pin Synchronization**

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unity Connection

Name* CUC

IP Address* 10.106.107.145

Available Application Users

- c
- CCMSysUser
- WDSysUser
- CCMQRTSysUser
- IPMASysUser

Selected Application Users*

- appadmin

Enable End User Pin Synchronization

Save Delete Copy Add New

Paso 13.

Haga clic en **Guardar**

Se recibe el mensaje Sincronización de PIN correcta.

Troubleshoot

Problema 1.

Mensaje de error "La sincronización del pin no está habilitada debido al certificado no verificado."

Solución de problemas de pasos

- Los certificados de comprobación se cargan correctamente.
- Verifique que Unity Connection esté disponible y que podamos iniciar sesión correctamente.

Problema 2.

Mensaje de error"La sincronización del pin no está habilitada debido al código de respuesta de HttpsURLConnection: 401: No autorizado"

Solución de problemas de pasos

- Asegúrese de haber marcado **Enable End User Pin Synchronization** on
- Asegúrese de que ha asignado la función AXL a los usuarios de la aplicación.

Información Relacionada

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699