

Habilitar servidores UC para Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Solución EMCC](#)

[Configurar](#)

[1. Activación del servicio](#)

[2. Servicio telefónico EM](#)

[3. Agregar perfil de dispositivo para los usuarios que necesitan EM](#)

[4. Configurar usuario final](#)

[5. Habilitar EM en los dispositivos](#)

[6. Configuración de la gestión masiva de certificados](#)

[7. Exportar](#)

[8. Consoldar](#)

[9. Importar](#)

[10. Activar llamadas de vídeo](#)

[11. Configurar plantilla EMCC](#)

[12. Insertar/Actualizar configuración EMCC](#)

[13. Insertar/Actualizar configuración EMCC](#)

[14. Configurar el filtro de geolocalización](#)

[15. Configurar la función EMCC](#)

[16. Configuración del troncal SIP](#)

[17. Configurar perfil de servicio](#)

[18. Configurar el servicio de clúster remoto](#)

[19. Configurar parámetro de servicio](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Defectos conocidos al configurar EMCC](#)

Introducción

Este documento describe la función de movilidad de extensión entre clústeres que se presenta en Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8.0 y versiones posteriores.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software y hardware

- CUCM 9.X y superior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Solución EMCC

EMCC aborda el problema de la movilidad de extensiones entre clústeres y especifica el registro cruzado. El registro cruzado implica estas características:

- El usuario del clúster de inicio inicia sesión en un teléfono al visitar el clúster.
- El procedimiento de inicio de sesión transmite la información del dispositivo a la base de datos del clúster de inicio.
- La base de datos del clúster de inicio crea un dispositivo temporal con el perfil del dispositivo del usuario.
- El servidor TFTP del clúster de inicio genera el archivo de configuración del teléfono.
- Después del inicio de sesión, al visitar el clúster, el teléfono se dirige al servidor TFTP del clúster de inicio.
- El teléfono descarga su configuración TFTP desde el servidor TFTP del clúster de inicio (HC) y luego se registra a través del clúster de inicio Cisco Unified Communications Manager.

Configurar

1. Activación del servicio

Vaya a **Serviciabilidad de Cisco Unified > Herramientas > Activación de servicio**.

Elija un servidor y active estos servicios activando la casilla de verificación junto a cada servicio:

- CallManager de Cisco
- Cisco TFTP
- Movilidad de extensiones de Cisco
- Servicio de aprovisionamiento masivo de Cisco (solo se puede activar en el editor)

<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Sync	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated

2. Servicio telefónico EM

1. Vaya a **CUCM Administration > Device > Device Settings > Phone Services**.
2. Cree un servicio telefónico Extension Mobility.
3. En CUCM Administration, navegue hasta **Device > Device Settings > Phone Services**.

Haga clic en **Add New** y rellene los campos de la ventana IP Phone Services Configuration como:

4. Nombre del servicio: Extensión móvil.

5. Nombre de servicio ASCII: Extensión móvil.

6. Descripción del servicio: Extensión móvil.

7. URL del servicio:

<http://10.89.80.19:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#>

8. URL de servicio seguro:

<https://10.89.80.19:8443/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#>

9. Marque la casilla de verificación **Enable**.

10. Haga clic en **Guardar** para guardar el servicio telefónico Extension Mobility.

IP Phone Services Configuration

Save  Delete  Update Subscriptions  Add New

Status

 Status: Ready

Service Information

Service Name*

Service Description

Service URL*

Secure-Service URL

Service Category*

Service Type*

Service Vendor

Service Version

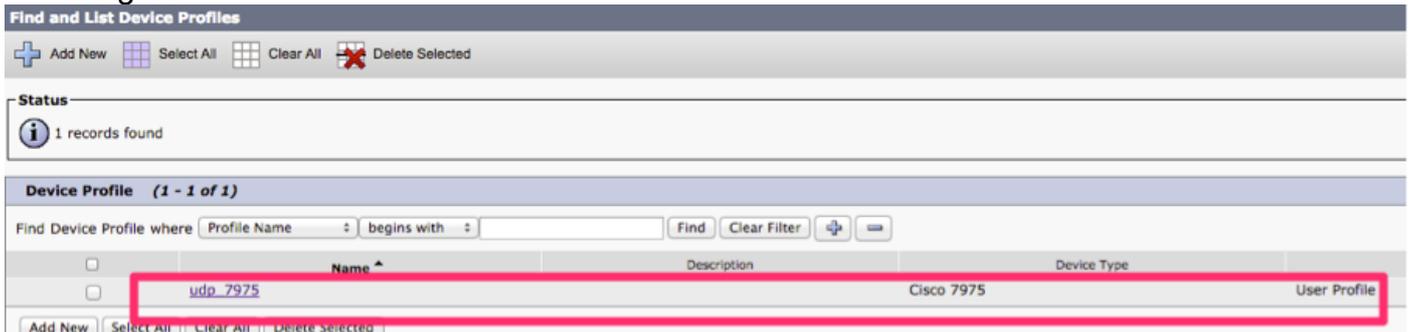
Enable

3. Agregar perfil de dispositivo para los usuarios que necesitan EM

Vaya a Administración de CUCM > Dispositivo > Configuración del dispositivo > Perfil del dispositivo

- Agregue un perfil de dispositivo para los usuarios que necesiten Extension Mobility. El perfil del dispositivo se utiliza para superponerse con un dispositivo real cuando el usuario inicia sesión (tanto para Extension Mobility como para EMCC). Siga estos pasos:
 1. En CUCM Administration, navegue hasta **Device > Device Settings > Device Profile**.
 2. Agregue un nuevo perfil de dispositivo para un tipo de dispositivo específico con un protocolo específico, asignando un nombre significativo al nuevo perfil de dispositivo. Ejemplo: perfil de dispositivo SCCP 7971.
 3. En el nuevo perfil de dispositivo, configure el campo **CSS EMCC**.
 4. Este espacio de búsqueda de llamadas (CSS) se aplica a la configuración del dispositivo real cuando el usuario viaja y utiliza un teléfono IP de un clúster diferente (visitante).
 5. Configure este campo como si configurara el campo CSS en la ventana Configuración del teléfono de un teléfono IP local.
 - Refiérase a la [sección Ruteo de Llamadas de EMCC](#) para obtener más detalles sobre el campo CSS de EMCC.
 - Agregue un número de directorio (DN) al nuevo perfil de dispositivo. Ejemplo:4001

- En la ventana Directory Number Configuration, elija la opción **Configure Device** (<su nuevo nombre de perfil de dispositivo>) en el cuadro de la lista desplegable **Related Links**.
- Volverá a la ventana **Configuración del perfil del dispositivo**.
- En la ventana Device Profile Configuration, elija la opción **Subscribe/Unsubscribe Services** en el cuadro de lista desplegable **Related Links**.
- En la ventana emergente que se muestra, elija el servicio Extension Mobility en el cuadro de lista desplegable Seleccionar un servicio.
- Haga clic en Next (Siguiente).
- Haga clic en **Guardar** y cierre la ventana emergente.
- Aparecerá la ventana Configuración del perfil del dispositivo, como se muestra en esta imagen.



4. Configurar usuario final

- Agregar usuarios para Cisco EMCC:
- En Cisco Unified Communications Manager Administration, elija **User Management > End User**.
- Haga clic en **Agregar nuevo** para agregar un nuevo usuario final.
- En la ventana Configuración del usuario final que se muestra, configure al menos estos campos: ID de usuario, Contraseña, PIN, Apellidos, Nombre.
- En el panel Extension Mobility, marque la casilla de verificación **Enable EMCC**.
- Elija el perfil de dispositivo que configuró en el paso 3 en el panel de lista Perfiles disponibles en el panel Extension Mobility.
- Utilice la flecha hacia abajo para mover el perfil del dispositivo al panel de lista Perfiles controlados.
- Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración del usuario final.

End User Configuration

 Save  Delete  Add New

Status

 Update successful

User Information

User Status	Enabled Local User
User ID*	<input type="text" value="a"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>
Self-Service User ID	<input type="text" value="1000"/>
PIN	<input type="password" value="....."/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>
Last name	<input type="text" value="a"/>
Middle name	<input type="text"/>

Extension Mobility

Available Profiles	<input type="text"/>
Controlled Profiles	<input type="text" value="udp_7975"/>

Enable Extension Mobility Cross Cluster

5. Habilitar EM en los dispositivos

- Verifique el EM en la página Teléfono.
- Suscripción al servicio telefónico EMCC .
- Vaya a **Administración de CUCM > Dispositivo > Teléfono**.

- Extension Information

Enable Extension Mobility

Log out Profile

Log in Time < None >

Log out Time < None >

- Suscribirse/anular suscripción a servicios

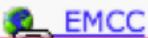
- Service Information

Service Subscription: New

Select a Service*

Service Description

Subscribed Services



- Hasta ahora, esta configuración debe realizarse tanto en los clústeres de inicio como en los de visitas.

6. Configuración de la gestión masiva de certificados

Vaya a Administración de CUCM OS > Seguridad > Administración de certificados masivos.

SFTP Details

IP Address*

Port*

User ID*

Password*

Directory*

Save

7. Exportar

- Tipo de certificado: Todo, luego exportar, como se muestra en esta imagen.

File Name	Certificate Type	Server Source
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK	192.168.172.5
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK	192.168.172.5
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK	192.168.172.5
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE	EMCCCCM11
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE	EMCCCCM11
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE	EMCCCCM11

Save Export Consolidate Import

* - indicates required item.

8. Consoldar

- Tipo de certificado: Todo, consolidarlo.

File Name	Certificate Type
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE

Save Export Consolidate Import

9. Importar

- Tipo de certificado: Todos, importar.

Nota: Después de importar todos los certificados en cada clúster, debe reiniciar CUCM para cada clúster

File Name	Certificate Type
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE

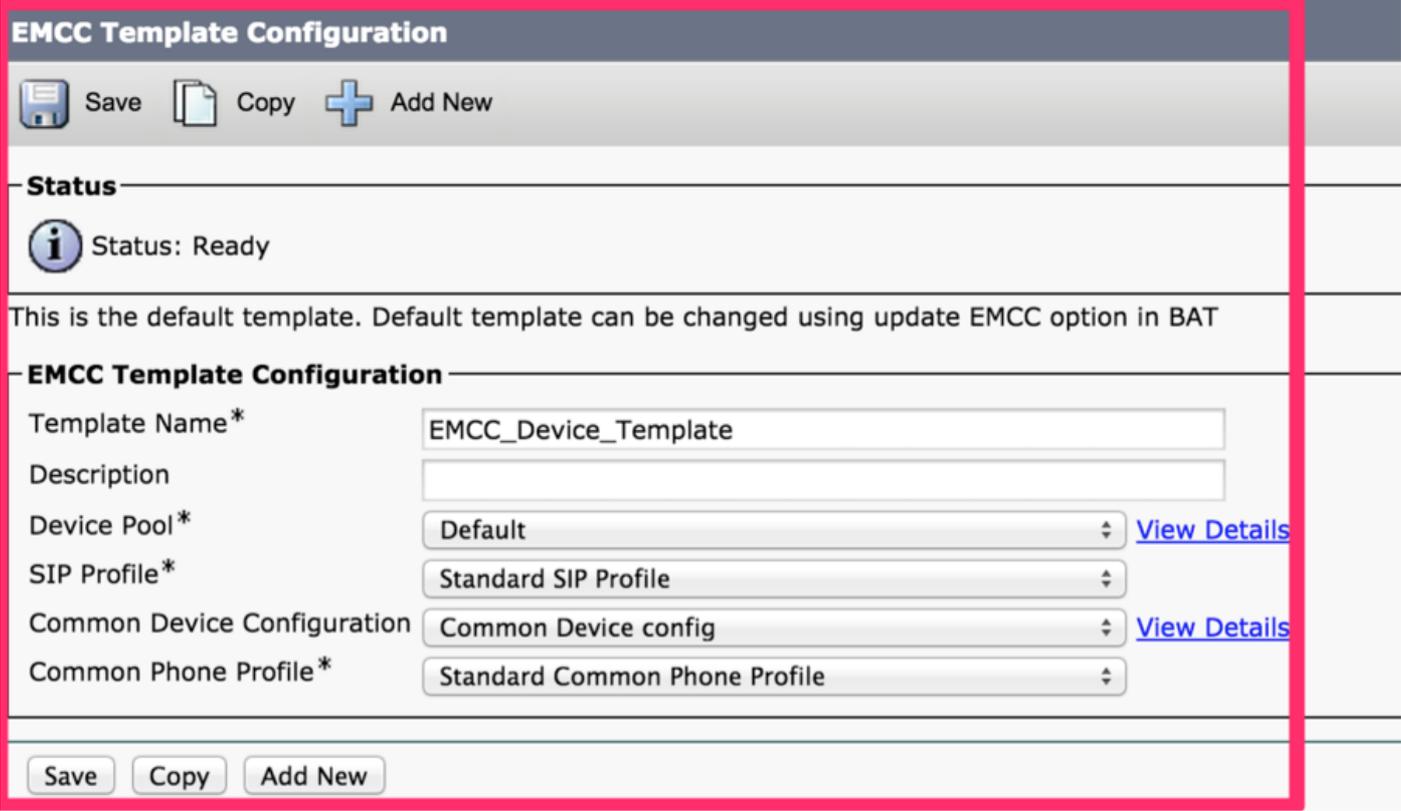
Save Export Consolidate Import

10. Activar llamadas de vídeo

- Para habilitar EMCC para videollamadas, configure Common Phone Profile (**Device > Device Settings > Common Phone Profile**) o configure Enterprise Phone Configuration (**System > Enterprise Phone Configuration**) para habilitar videollamadas.
- En cualquier ventana, establezca el cuadro de lista desplegable **Funciones de vídeo** como Activado. (Esta configuración se puede habilitar de forma predeterminada por clúster.)

11. Configurar plantilla EMCC

- Agregar dispositivos EMCC: agregar plantillas EMCC:
- CUCM Administration, **Bulk Administration > EMCC > EMCC Template > Click Add New.**



EMCC Template Configuration

Save Copy Add New

Status

Status: Ready

This is the default template. Default template can be changed using update EMCC option in BAT

EMCC Template Configuration

Template Name*	<input type="text" value="EMCC_Device_Template"/>
Description	<input type="text"/>
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> View Details
SIP Profile*	<input type="text" value="Standard SIP Profile"/>
Common Device Configuration	<input type="text" value="Common Device config"/> View Details
Common Phone Profile*	<input type="text" value="Standard Common Phone Profile"/>

Save Copy Add New

12. Insertar/Actualizar configuración EMCC

- Agregar dispositivos EMCC: establezca la plantilla EMCC predeterminada.
- En CUCM Administration, elija **Bulk Administration > EMCC > Insert/Update EMCC.**
- Haga clic en **Actualizar dispositivos EMCC.**
- En el cuadro de lista desplegable Plantilla de EMCC predeterminada, elija la plantilla de dispositivo de EMCC que configuró en el paso 11.
- Haga clic en **Ejecutar inmediatamente.**
- Para verificar si el trabajo se ejecutó correctamente, elija **Bulk Administration > Job Scheduler** y busque la ID del trabajo de su trabajo. Compruebe que su trabajo se ha ejecutado correctamente.

Insert/Update EMCC Configuration

 Submit

Status
 Status: Ready

Insert/Update EMCC

Number of EMCC Devices already in database:5
 Default EMCC Template:EMCC_Device_Template

Insert EMCC Devices

Number of EMCC Devices to be added*

Update EMCC Devices

Default EMCC Template*

Don't Reset Reset

Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

13. Insertar/Actualizar configuración EMCC

- Agregar dispositivos EMCC > Insertar los dispositivos EMCC.
- En CUCM Administration, navegue **Bulk Administration > EMCC > Insert/Update EMCC**.
- Haga clic en **Insertar dispositivos EMCC**.
- Cambie el valor en el campo Número de dispositivos EMCC que desea agregar.
- Haga clic en **Ejecutar inmediatamente**.
- Actualice esta ventana y compruebe que el número de dispositivos EMCC que ya están en el valor de la base de datos muestra ahora el número de dispositivos que ha agregado (por ejemplo, 5).
- Alternativamente, navegue **Bulk Administration > Job Scheduler** para comprobar si el trabajo se ha completado correctamente.
- Número máximo de dispositivos de base EMCC que se deben agregar.
- Incluya EMCC en el número total de dispositivos admitidos en el clúster, utilizando este cálculo: $\text{teléfonos} + (2 \times \text{dispositivos EMCC}) \leq \text{MaxPhones}$.
- Los sistemas CUCM especifican un valor de MaxPhones de 60 000.
- El inicio de sesión de EMCC no afecta al número de licencias que se utilizan en el clúster de inicio.

Insert/Update EMCC Configuration

 Submit

Status

 Status: Ready

Insert/Update EMCC

Number of EMCC Devices already in database:5
Default EMCC Template:EMCC_Device_Template

Insert EMCC Devices

Number of EMCC Devices to be added*

Update EMCC Devices

Default EMCC Template*

Don't Reset Reset

Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

14. Configurar el filtro de geolocalización

- Configure los parámetros empresariales y agregue un filtro de geolocalización:
- En CUCM Administration, elija **System > Enterprise Parameters**.
- Para el parámetro de empresa ID de clúster, configure un ID de clúster único para cada clúster participante.
- En Administración de CUCM, navegue **Sistema > Filtro de geolocalización**.
- Haga clic en **Agregar nuevo**.
- Cree un nuevo filtro de geolocalización.
- Nombre de ejemplo: Filtro de geolocalización EMCC.
- Especifique los criterios de coincidencia, como País, Estado y Ciudad.

Geolocation Filter Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

i Status: Ready

Geolocation Filter Configuration

Name* EMCC_filter

Description

Match Geolocations using the following criteria:

- Country using the two-letter abbreviation
- State, Region, or Province (A1)
- County or Parish (A2)
- City or Township (A3)
- Borough or City District (A4)

15. Configurar la función EMCC

- Configure los parámetros de la función EMCC:
- En Cisco Unified Communications Manager Administration, navegue **Advanced Features > EMCC > EMCC Feature Configuration**.
- En la ventana Configuración de la Función EMCC que se muestra, configure estos parámetros de función: Servidor TFTP Predeterminado para Dispositivo de Inicio de Sesión EMCC, Filtro de geolocalización EMCC, Servidor Predeterminado para Actualización de Clúster Remoto.

Nota: Cada parámetro de función debe configurarse previamente antes de poder seleccionarlos en el cuadro de lista desplegable que se asocia a cada parámetro de función.

Nota: Puede mantener los valores predeterminados para otros parámetros de funciones de EMCC o puede cambiar según sea necesario.

EMCC Feature Configuration

Save Set to Default

Status

Status: Ready

EMCC Parameters

Parameter Name	Parameter Value
Default TFTP Server for EMCC Login Device	192.168.172.3
Backup TFTP Server for EMCC Login Device	< None >
Default Interval for Expired EMCC Device Maintenance *	1440
Enable All Remote Cluster Services When Adding A New Remote Cluster *	False
CSS for PSTN Access SIP Trunk *	Use trunk CSS
EMCC Geolocation Filter	EMCC_filter
EMCC Region Max Audio Bit Rate *	8 kbps (G.729)
EMCC Region Max Video Call Bit Rate (Includes Audio) *	384
EMCC Region Audio Codec Preference List *	Factory Default low loss
RSVP SIP Trunk Keep-Alive Timer *	15
Default Server For Remote Cluster Update	192.168.172.3
Backup Server for Remote Cluster Update	< None >
Remote Cluster Update Interval *	30

Save Set to Default

16. Configuración del troncal SIP

- Configure uno o dos troncales SIP entre clústeres para EMCC.

Nota: Puede configurar un enlace troncal para los servicios de acceso PSTN y de agente RSVP (en el paso 17) o un enlace troncal para cada servicio. No necesita más de dos enlaces troncales SIP EMCC.

- En CUCM Administration, elija **Device > Trunk**.
- Haga clic en **Agregar nuevo**.
- Especifique estos parámetros: Tipo de troncal: Líneas troncales SIP, tipo de servicio troncal: Clústeres cruzados de Extension Mobility
- Haga clic en Next (Siguiente).
- En la ventana Configuración troncal que se muestra, especifique la configuración en el panel Información del dispositivo. Estos valores muestran valores de ejemplo. Nombre: EMCC-ICT-SIP-Trunk-1 y Grupo de dispositivos: Predeterminado
- En el panel Información de SIP, especifique estos valores de configuración de ejemplo: Perfil de seguridad de troncal SIP: Perfil troncal SIP no seguro y perfil SIP: Perfil SIP estándar
- En el panel Configuración de geolocalización, especifique esta configuración: Enviar información de geolocalización: Marque esta casilla de verificación.
- Haga clic en **Guardar** para guardar el troncal SIP entre clústeres para EMCC.

Trunk Configuration

Save  Delete  Reset  Add New

Status

 Status: Ready

SIP Trunk Status

Service Status: Unknown - OPTIONS Ping not enabled

Duration: Unknown

Device Information

Product:

Device Protocol:

Trunk Service Type

Device Name*

Description

Device Pool*

Common Device Configuration

SIP Trunk

SIP

Extension Mobility Cross Cluster

192.168.172.4

emcc_sip_trunk

Default

< None >

17. Configurar perfil de servicio

- Configuración del perfil de servicio de interclúster de EMCC:
- En CUCM Administration, elija **Advanced Features > EMCC > EMCC Intercluster Service Profile**.
- Active la casilla de verificación Activo en el panel EMCC.
- Active la casilla de verificación Activo en el panel de acceso PSTN.
- En el cuadro de lista desplegable Troncal SIP de acceso PSTN, elija un troncal SIP configurado en el paso 16.
- Active la casilla de verificación Activo en el panel Agente RSVP.
- En el cuadro de lista desplegable RSVP Agent SIP Trunk, elija otro enlace troncal SIP que configuró en el paso 16.
- Haga clic en **Validar** para validar su configuración.
- Si no se muestra ningún mensaje de error en la ventana emergente, haga clic en **Guardar**.

Intercluster Service Profile



Save



Validate

Status



Status: Ready

EMCC



Active

PSTN Access



Active

SIP trunk

192.168.172.4

RSVP Agent



Active

SIP trunk

192.168.172.4

Save

Validate

18. Configurar el servicio de clúster remoto

- Configuración de servicios de clúster remotos de EMCC:
- Vaya a **Administración de CUCM > Funciones > Clúster remoto**.
- Haga clic en **Agregar nuevo**.
- En la ventana Configuración de clúster remoto que se muestra, configure estos parámetros:
ID de clúster: Asegúrese de que este ID de clúster coincida con el valor de parámetro empresarial del ID de clúster de los otros clústeres y Nombre completo: Utilice la dirección IP del clúster remoto o un nombre de dominio que pueda resolver a cualquier nodo del clúster remoto.

Remote Cluster Service Configuration

Save Delete Add New

Status
 Status: Ready

Remote Cluster Information

Cluster Id* EMCCCM11
 Description
 Fully Qualified Name* 192.168.172.4
 Version 10.5.2.11900(3)

Remote Cluster Service Information

Enable	Service	Remote Activated	Address-1
<input checked="" type="checkbox"/>	EMCC	True	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	PSTN Access	True	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	RSVP Agent	True	192.168.172.4
<input type="checkbox"/>	TFTP	False	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	LBM	False	
<input checked="" type="checkbox"/>	UDS	Not Applicable	192.168.172.4

Enable All Services Disable All Services Update EMCC Remote Cluster Now

Save Delete Add New

Nota: TFTP se inhabilita intencionalmente ya que el TFTP proxy no se soporta con EMCC. La sección **Configuración de Servicios de Clúster Remoto** de la [Guía de Configuración de Funciones para Cisco Unified Communications Manager](#) establece lo siguiente:

Para la movilidad de extensión a través del clúster, la casilla de verificación TFTP siempre se debe inhabilitar.

19. Configurar parámetro de servicio

- Configuración de parámetros de servicio:
- Vaya a **CUCM > System > Service Parameters**.
- En el cuadro de lista desplegable **Servidor**, elija un servidor.
- En el cuadro de lista desplegable **Service**, elija el servicio Cisco Extension Mobility.
- Haga clic en el botón **Avanzado** en la parte superior de la ventana.
- Si es necesario, configure estos parámetros de servicio en el panel Parámetros de clúster (Parámetros que se aplican a todos los servidores): Tiempo máximo de inicio de sesión entre clústeres y Permiso proxy EMCC: Establezca este valor como True.
- Nota Para EMCC, los registros de llamadas siempre se borran.
- Nota Para EMCC, siempre se permiten varios inicios de sesión.

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Condensed

Status: Ready

Select Server and Service

Server* 192.168.172.3--CUCM Voice/Video (Active)

Service* Cisco Extension Mobility (Active)

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco Extension Mobility (Active) Parameters on server 192.168.172.3--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)	
Enforce Intra-cluster Maximum Login Time *	False
Intra-cluster Maximum Login Time *	8:00
Inter-cluster Maximum Login Time *	10:00
Maximum Concurrent Requests *	15
Intra-cluster Multiple Login Behavior *	Multiple Logins Not Allowed
Alphanumeric User ID *	True
Remember the Last User Logged In *	False
Clear Call Logs on Intra-Cluster EM *	False
Validate IP Address *	False
Trusted List of IPs	
Allow Proxy *	True
EMCC Allow Proxy *	True
Extension Mobility Cache Size *	10000

Verificación

Vaya a **Device > Phone > Verify**, como se muestra en esta imagen.

Extension Information

Enable Extension Mobility

Remote Cluster ID: EMCCCM11

Remote User ID: d

Remote Log In Time: Sunday, June 7, 2015 12:44:09 PM PDT Log Out

Note: User log out required to allow Extension Mobility changes.

Troubleshoot

Para resolver problemas relacionados con EMCC, consulte el siguiente artículo. [Resolución de problemas de clúster cruzado de movilidad de extensiones \(EMCC\)](#)

Defectos conocidos al configurar EMCC

[CSCuy43181](#) Error Bulk cert import de 10.5.2.13900-2, o superior, a versiones inferiores.

[CSCvd78861](#) Problema con la configuración de la función de reserva de VendorConfigHelp y la función EMCC

[CSCvn19301](#) : Los módulos de expansión no se encienden con los teléfonos SCCP que utilizan EMCC

[CSCvn30046](#) : Las llamadas troncales SIP de EMCC fallan al conectarse al clúster de CUCM 12.x

[CSCvw78247](#) "&EMCC=#EMCC#" adjunto a la URL del servicio de movilidad de extensiones

[CSCvw50430](#) 12.5 SU3 EM API devuelve sólo un servidor para EMCC

[CSCvn52593](#) EMCC no funciona con Login is Unavailable(0)

[CSCvn57656](#) TODO EN LANG: ccmadmin: Caracteres dañados en el perfil de servicio de interclúster de EMCC

[CSCvt97890](#) Las llamadas de EMCC enrutadas a través del troncal SIP de EMCC no presentarán el nombre de llamada del dispositivo original

[CSCvs39175](#) La guía de configuración de funciones de CM 12.0(1) no menciona ITLR. Se necesita un certificado de recuperación para EMCC