

Configuración de tono de marcado para teléfonos IP SIP de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación y resolución de problemas](#)

Introducción

Este documento describe el comportamiento de la configuración del tono de marcado para los teléfonos IP del protocolo de inicio de sesión (SIP) de Cisco registrados en Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Colaboró con Ebrahim Riyaz Abdul Nazir y Divjot Nanda, ingenieros del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM versión 11.5 y posteriores
- firmware de teléfono SIP 11.5 y superiores.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CUCM 11.5
- Cisco 8841 SIP IP Phone con firmware 11.5

Nota: Los teléfonos SIP para los que no hay firmware 11.5 no tendrán los cambios de código realizados para esta función.

La información de este documento se creó con dispositivos en un entorno de laboratorio específico. Todos los dispositivos utilizados en este documento tenían una configuración predeterminada. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

Los teléfonos SIP reproducen tonos de marcado en función de su plan de marcación, que no toma el parámetro de servicio de tono de marcado CUCM existente - **Usar siempre la configuración de tono de marcado**. Sin embargo, en el caso de Skinny Call Control Protocol (SCCP), los teléfonos siempre reproducen tonos de marcado basados en este parámetro de servicio.

Esta función agrega la funcionalidad a los teléfonos SIP, permitiendo que los terminales SIP reproduzcan el tono de marcado según la configuración de parámetro de servicio.

Esta función se admite en los teléfonos SIP con la versión de firmware 11.5 o posterior. Esta función agregó la etiqueta <dialToneSetting> en el archivo de configuración TFTP para el teléfono SIP. Esta etiqueta cuando se presenta al teléfono se utiliza para reproducir el tono de marcado configurado por CUCM al usuario del teléfono.

Descripción general de características

1. **Utilizar siempre el parámetro de servicio de configuración de tono de marcado** se utiliza para indicar a los terminales que reproduzcan el tono de marcado interno/externo o predeterminado.

2. Interpretación de tonos de marcado

Yo. **Predeterminado:** El tono de marcado externo puede diferir del tono de marcado interno.

II. **Dentro:** Reproduzca siempre el tono de marcación interno, incluso para las llamadas destinadas a OffNet (sin distinción entre el tono de marcación interno y el externo).

III. **Fuera:** Reproduzca siempre el tono de marcado externo, incluso para las llamadas destinadas a OnNet (sin distinción entre el tono de marcado interno y el externo).

3. El comportamiento esperado del teléfono SIP con y sin reglas de marcación SIP se muestra como:

Teléfono con reglas de marcación SIP

Configuración del parámetro de servicio	Tono de marcación descolgado	Routable externo
Predeterminado	Dentro	Fuera
Dentro	Dentro	Dentro
Fuera	Fuera	Fuera

Teléfono sin reglas de marcación SIP

Configuración del parámetro de servicio	Tono de marcación descolgado	Routable externo
Predeterminado	Dentro	Fuera
Dentro	Dentro	(ninguno)
Fuera	Fuera	Fuera

4. Para cambiar el parámetro de servicio, navegue a **Always Use Dial Tone Setting > System > Service Parameters > Service > CallManager**, esto permite a CUCM reconstruir los archivos de configuración TFTP de los teléfonos SIP. El usuario restablece los teléfonos SIP para que los

cambios surtan efecto (que se indican en una ventana emergente para cambiar este valor de parámetro de servicio).

- Nota:** 1. Los teléfonos SIP deben restablecerse para que el cambio surta efecto.
2. Teléfonos SCCP, realice los cambios y no se requiere reinicio.

4. Después del reinicio, el archivo TFTP para el teléfono SIP tiene la etiqueta **<dialToneSetting >** con el valor establecido en 1-3.

<dialToneSetting>1</dialToneSetting>, o
<dialToneSetting>2</dialToneSetting>, o
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

Interpretación

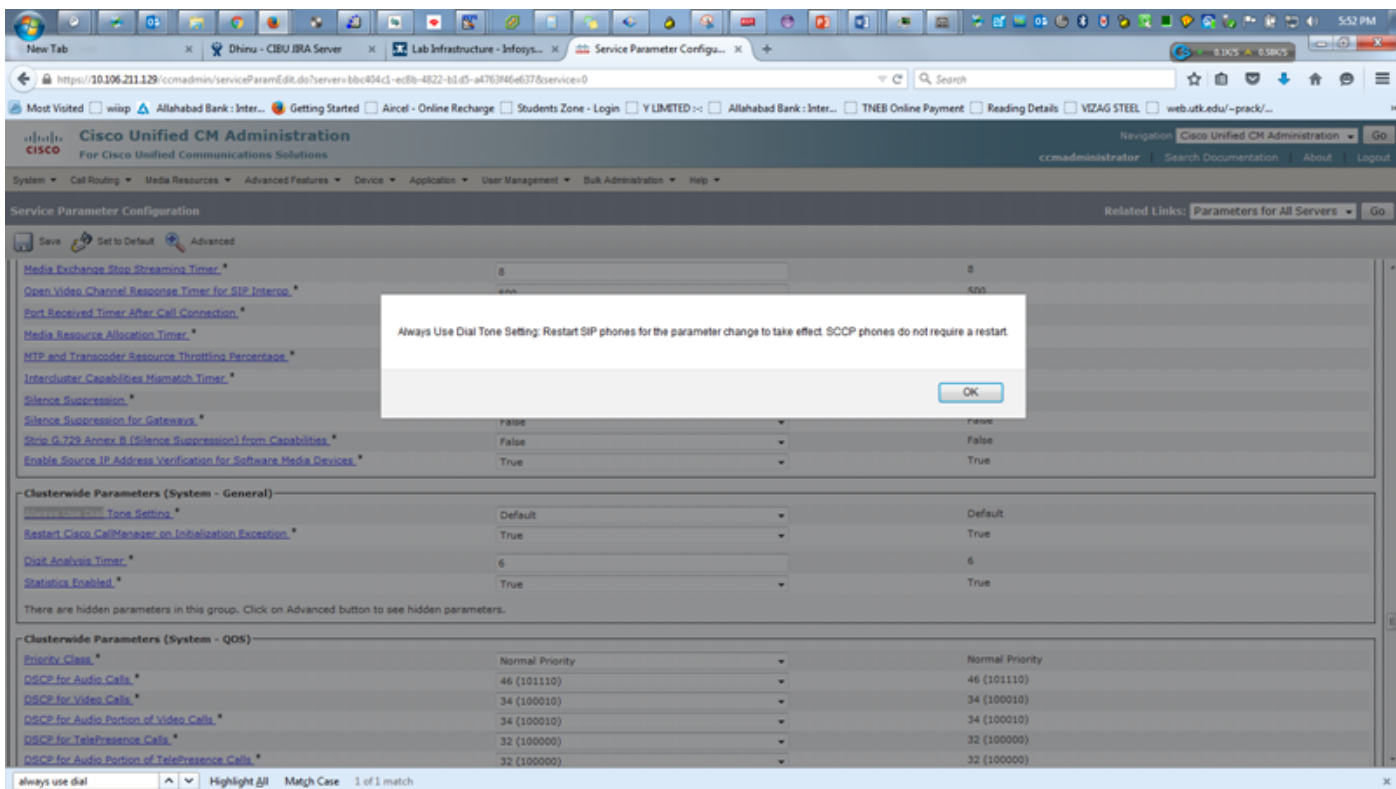
- 1: Predeterminado,
- 2: Reproducir siempre tono de marcación interno
- 3: Reproducir siempre tono de marcación externo

Configurar

Navegue hasta **System > Service Parameter > Service > CallManager > Always Use dial tone Setting** y seleccione el tipo de configuración de tono de marcado que se prefiere.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The page title is "Service Parameter Configuration". The "Always Use Dial Tone Setting" dropdown menu is open, showing the following options: "Default", "Inside", and "Outside". The "Default" option is selected. The page also displays various other service parameters, such as "Media Exchange Timer", "Media Exchange Stop Streaming Timer", "Open Video Channel Response Timer for SIP Interop", "Port Received Timer After Call Connection", "Media Resource Allocation Timer", "MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage", "Interdigit Capabilities Mismatch Timer", "Silence Suppression", "Silence Suppression for Gateways", "Strip G.729 Annex B (Silence Suppression) from Capabilities", "Enable Source IP Address Verification for Software Media Devices", "Clusterwide Parameters (System - General)", "Clusterwide Parameters (System - QoS)", and "Priority Class".

Recibirá un mensaje de alerta al cambiar la configuración del tono de marcado, que menciona la necesidad de **REINICIAR** los teléfonos SIP para que la configuración surta efecto.



Verificación y resolución de problemas

1. Para verificar o resolver cualquier problema de tono de marcado en los teléfonos SIP, verifique el valor de la etiqueta `<dialtonesreset>` en el archivo de configuración TFTP de los teléfonos SIP.
2. Si la etiqueta `<dialtonessetting>` no está presente en el archivo de configuración TFTP con la versión 11.5 y posteriores de CUCM, verifique y actualice la versión del firmware de los teléfonos SIP a 11.5 o superior.

Por ejemplo:

A. El archivo de configuración para el teléfono SIP 8841 registrado con CUCM 10.5 no contiene el parámetro de configuración de tono de marcado:

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

B El archivo de configuración del teléfono SIP 8841 con CUCM 11.5 contiene la información sobre la configuración del tono de marcado con el valor (1, 2 o 3).

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
```

<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>