

Configuración de prioridad urgente en el número de directorio

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Experiencia del usuario](#)

[Escenarios de llamadas](#)

[Escenario 1](#)

[Escenario 2](#)

[Interacción con el parámetro de marcación rápida \(SP\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la función Configuración de prioridad urgente en el número de directorio (DN). Con esta función en uso, el administrador puede evitar el retraso del temporizador T302.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de la versión 10 de Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

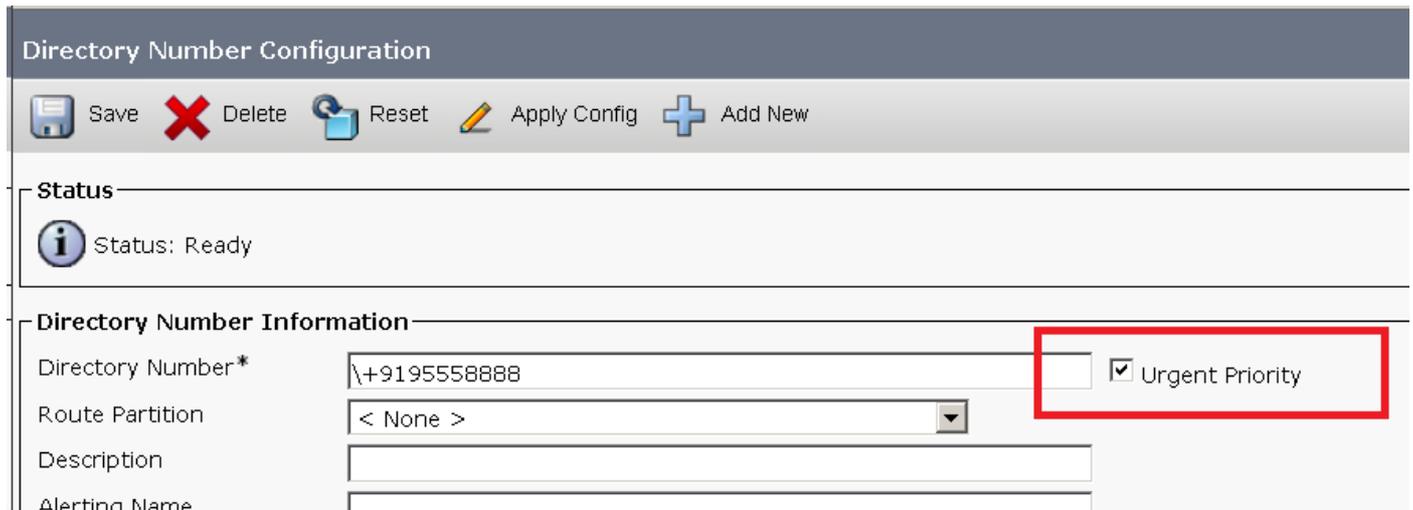
Hasta la versión 9 de CUCM, incluso si una persona que llama marcó un DN completo, tuvo que alcanzar el temporizador T302 y esperar a que el usuario marque otros dígitos antes de que

caduque el temporizador T302.

Un administrador ahora podrá configurar los DN como patrones urgentes para evitar el retraso del temporizador T302. En caso de que se marque un DN completo y que existan patrones de superposición en el sistema, éste toca el temporizador T302 y espera a que el usuario marque dígitos adicionales antes de que venza el temporizador.

Configurar

Active la casilla Prioridad urgente para configurarla como se muestra en esta imagen.



The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' interface. At the top, there is a header bar with the title 'Directory Number Configuration' and a toolbar with icons for 'Save', 'Delete', 'Reset', 'Apply Config', and 'Add New'. Below the header, there is a 'Status' section with an information icon and the text 'Status: Ready'. The main section is titled 'Directory Number Information' and contains several fields: 'Directory Number*' with the value '\+9195558888', 'Route Partition' with a dropdown menu showing '< None >', 'Description', and 'Alerting Name'. A red box highlights the 'Urgent Priority' checkbox, which is checked.

Experiencia del usuario

Cuando se habilita la prioridad urgente en la página de configuración del número de directorio, la llamada se enruta de una vez al DN completo sin necesidad de esperar el tiempo de espera entre dígitos. Si la casilla de verificación Prioridad urgente está desactivada y tiene patrones de superposición configurados, CUCM espera a que el usuario marque otros dígitos.

- Antes de la versión 10.0 de CUCM, el usuario tenía que observar el T302 (temporizador entre dígitos) antes de que la llamada se enrutara al número de directorio marcado, si había un patrón de superposición configurado en el sistema CUCM. Esto sucedió incluso si el patrón de número de directorio era la mejor coincidencia para los dígitos marcados. Sin la opción de prioridad urgente configurada en el número de directorio, observó un retraso posterior a la marcación después de marcar el número de directorio, en caso de que se produjera un patrón de superposición en el plan de marcación.
- Esta función fuerza una decisión de ruteo de llamada a la vez (sin el temporizador T302 iniciado) en el número de directorio que se debe igualar, incluso si hay un patrón de superposición en el plan de marcado.

Escenarios de llamadas

- Ha configurado planes de marcación globalizados como número de directorio interno que se configuran en el formato E.164.
- También tiene un patrón de ruta no urgente \+.! para marcar destinos internacionales dirigidos

- por el mismo espacio de búsqueda de llamadas que DN internos
- En estos casos, cuando se marca el DN interno dígito por dígito en su formato E.164, CUCM inicia el temporizador entre dígitos porque el patrón de ruta para el destino internacional también es una coincidencia potencial para los dígitos marcados. A continuación, CUCM enruta la llamada a DN sólo después de que el temporizador entre dígitos haya caducado
 - El valor del temporizador entre dígitos se especifica en el parámetro de servicio T302 presente en la sección Parámetros de clúster (Dispositivo - General). (Valor predeterminado = 15 segundos)

Escenario 1

Ha configurado un patrón de traducción (TP) (por ejemplo, 666X) con la máscara de transformación de la parte llamada establecida en 7770.

Ha configurado un DN (7770) con prioridad urgente activada.

Tiene un patrón de ruta (RP) superpuesto (por ejemplo, 777XX).

Pulse NvaLlam y, a continuación, marque los dígitos.

La llamada se enrutará y no tendrá que esperar el tiempo de espera entre dígitos.

Escenario 2

Ha configurado un DN (por ejemplo, 919555888899) con prioridad urgente habilitada.

Ha configurado un patrón de traducción de superposición (por ejemplo, 91XXX XXXX XXX) con UP activado.

Pulse NvaLlam y, a continuación, marque los dígitos.

La llamada se enrutará y no tendrá que esperar el tiempo de espera entre dígitos.

Interacción con el parámetro de marcación rápida (SP)

- Cuando se pulsa la marcación rápida (configurada con un número de destino determinado), CUCM enrutaría la llamada al destino configurado con efecto inmediato.
- Pero si el parámetro de servicio Marcación rápida a la espera de dígitos adicionales = verdadero y, hay otra coincidencia potencial presente para el número de marcación rápida aparte de la mejor coincidencia, CUCM espera el tiempo de espera entre dígitos, de modo que el usuario pueda marcar dígitos adicionales manualmente.
- Sin embargo, si este parámetro de servicio es true y el patrón (mejor coincidencia) se marca como urgente, CUCM no espera a que caduque el temporizador entre dígitos y enruta la llamada al destino.
- Por ejemplo, si el sistema CUCM tiene estos patrones:
 - \+ 1919555888 (DN no urgente)\+. (Patrón de ruta no urgente para llamadas internacionales) Si SP = true y +1 9195558888 se configuran como marcación rápida y se activa la marcación rápida, CUCM esperará el tiempo de espera entre dígitos para permitir que los usuarios marquen dígitos adicionales y la llamada se enrutará utilizando el patrón de ruta si se marcan dígitos adicionales Pero si DN se marca como urgente, CUCM ruteará inmediatamente la llamada a DN sin iniciar el temporizador entre dígitos

Por ejemplo:

Configurar el número de marcación rápida +8536247900

Configurar 2 patrones:

1. +8536247900

2. +85! [No urgente]

- Establezca SP Await More Digits = true y haga +8536247900 Non urgente. Marcación rápida +8536247900. La llamada pasa al patrón +8536247900 después de que el tiempo de espera entre dígitos haya caducado.
- Establezca SP Await More Digits = true y haga que +8536247900 sea Urgente. Marcación rápida +8536247900. La llamada va al patrón +8536247900 mientras no tiene que esperar el tiempo de espera entre dígitos.
- Establezca SP Await More Digits = false y haga +8536247900 No urgente. Marcación rápida +8536247900. La llamada va al patrón +8536247900 mientras no tiene que esperar el tiempo de espera entre dígitos.
- Establezca SP Await More Digits = false y haga que +8536247900 sea Urgente. Marcación rápida +8536247900. La llamada va al patrón +8536247900 mientras no tiene que esperar el tiempo de espera entre dígitos.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración