

Función Configurar conferencia ahora en CUCM 11

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de medios y señales](#)

[Configuración](#)

[Paso 1. Configurar conferencia ahora.](#)

[Paso 2. Configuración de IVR](#)

[Paso 3. Configurar plantilla de grupo de funciones.](#)

[Paso 4. Configuración del usuario final.](#)

[Limitaciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Problemas comunes](#)

[No hay desconexiones de llamadas ni de llamadas IVR](#)

[Ningún DTMF aceptado por IVR](#)

[No hay tiempo suficiente para introducir el número de reunión](#)

[Tutorial de vídeo para la configuración básica, las pruebas y la sesión T](#)

Introducción

Este documento describe una nueva función de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) que reemplaza la función actual Meet-Me. Ahora puede establecer un PIN en la función Meet-Me, haciéndolo más seguro. La experiencia del usuario es similar a la de Cisco WebEx.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Comprensión básica de los recursos multimedia
- Conferencia Meet-Me de CUCM
- Configuración en CUCM

Componentes Utilizados

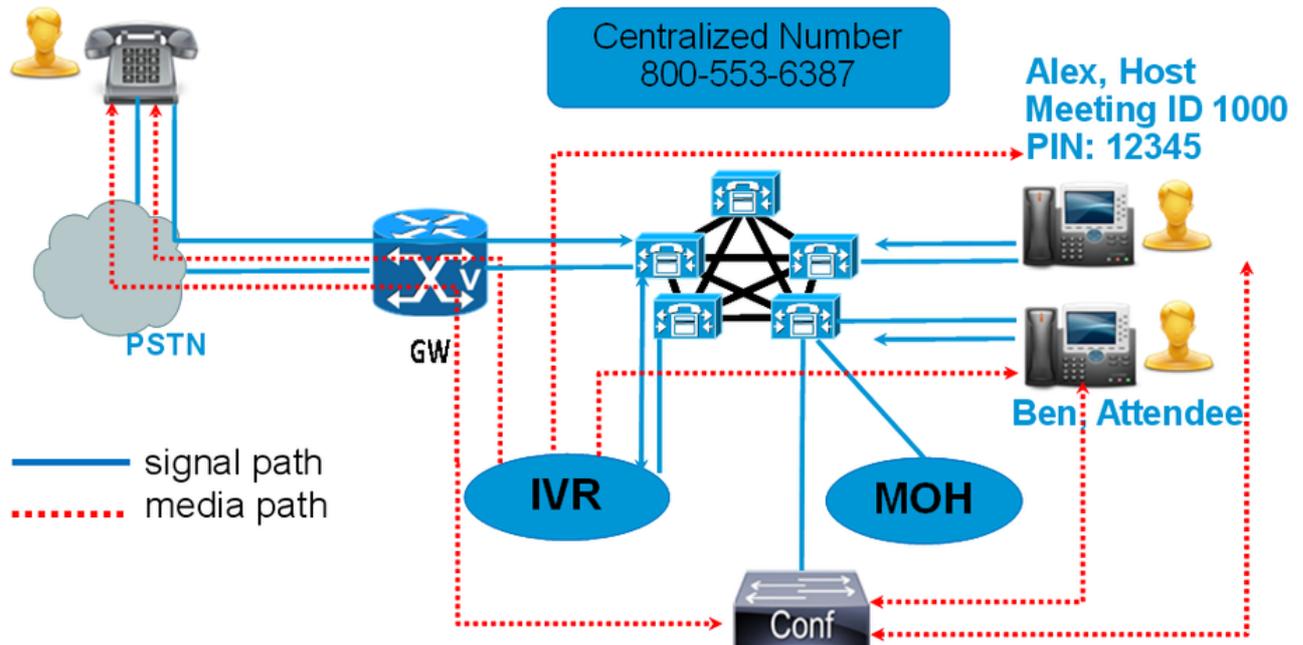
La información de este documento se basa en la versión 11 y superiores de CUCM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Diagrama de medios y señales

Peter, Attendee

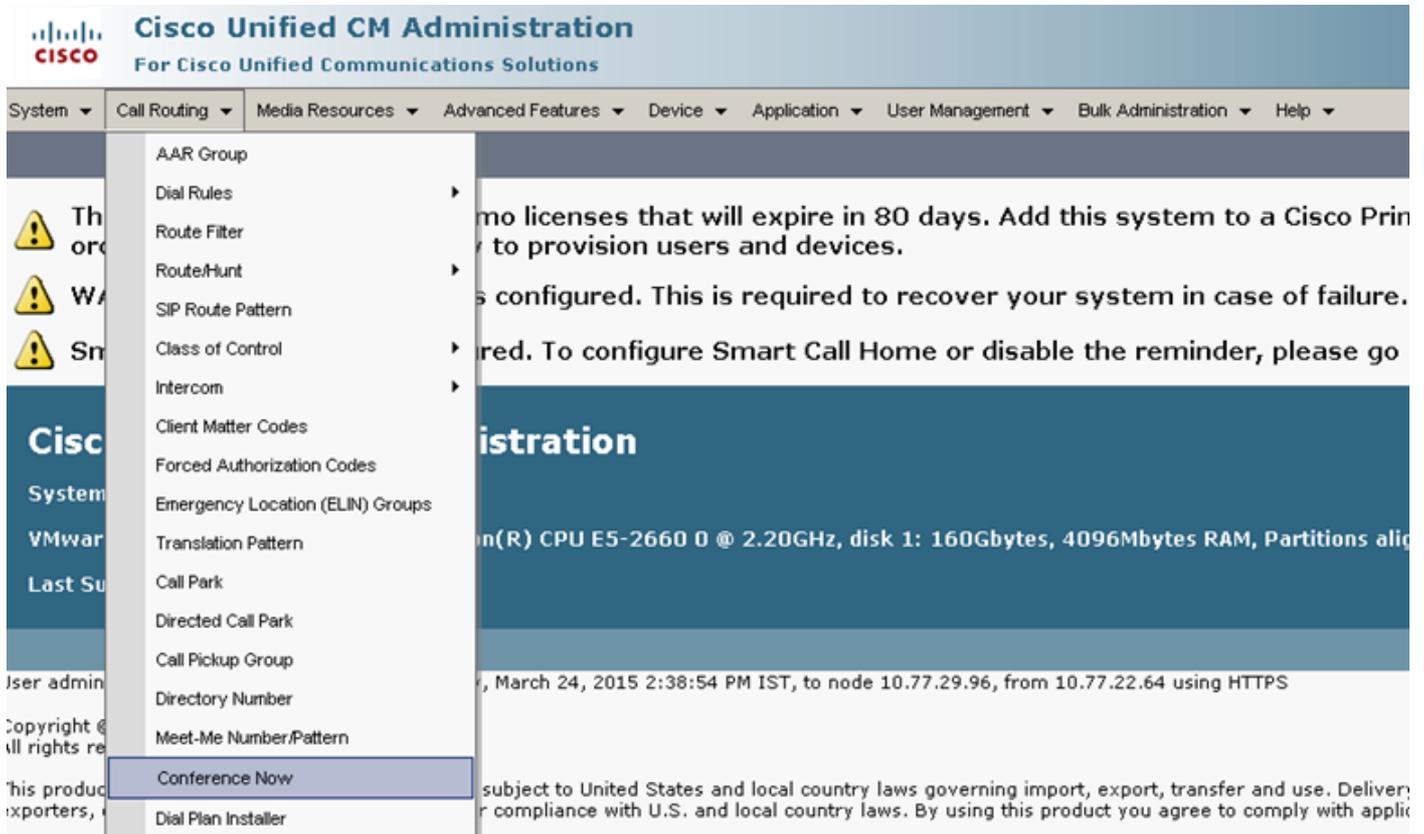


En lugar de marcar un número Meet-Me, marque el número de directorio de Conference Now IVR. Una respuesta de voz interactiva (IVR) recoge y le solicita un número de reunión. Si tiene activado un código de acceso, el IVR le solicitará el código de acceso a la reunión. Cuando un asistente llama al número Conferencia ahora, el IVR solicita el codificador de acceso a la reunión y, una vez que se haya autenticado, se le pondrá en la conferencia.

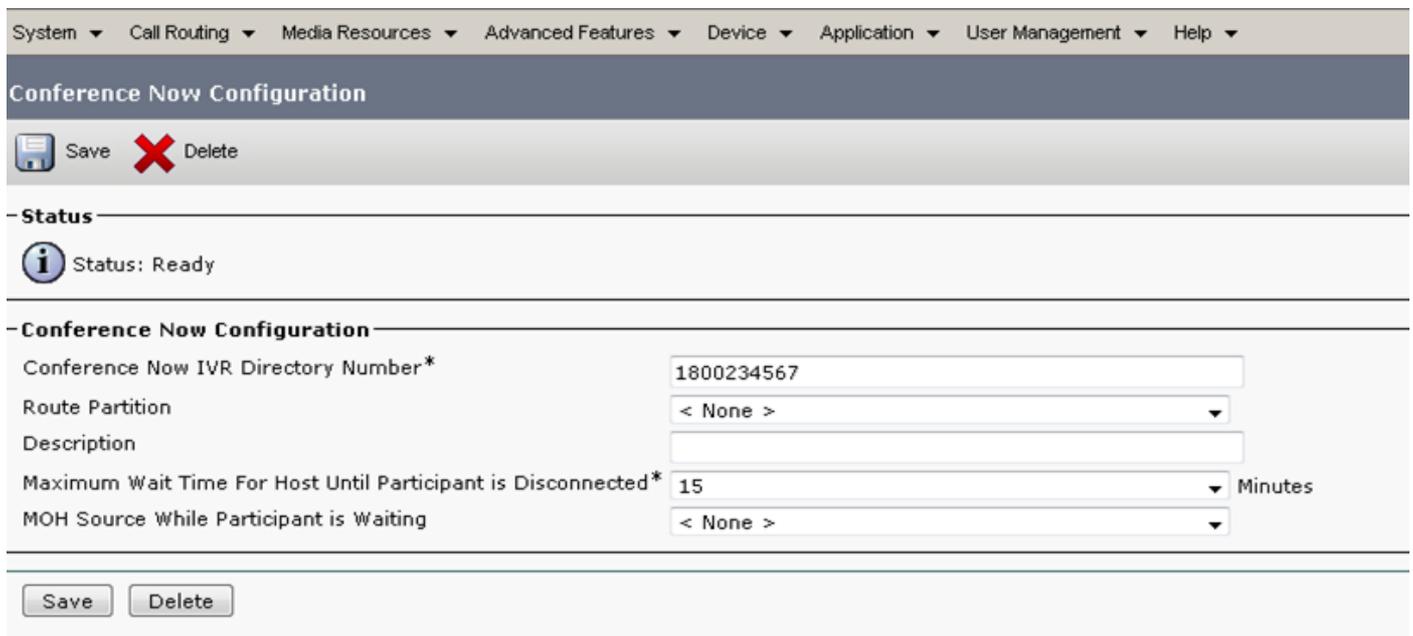
Configuración

Paso 1. Configurar conferencia ahora.

Paso 1. Para configurar Conference Now, navegue hasta **Call Routing > Conference Now**, como se muestra en la imagen:

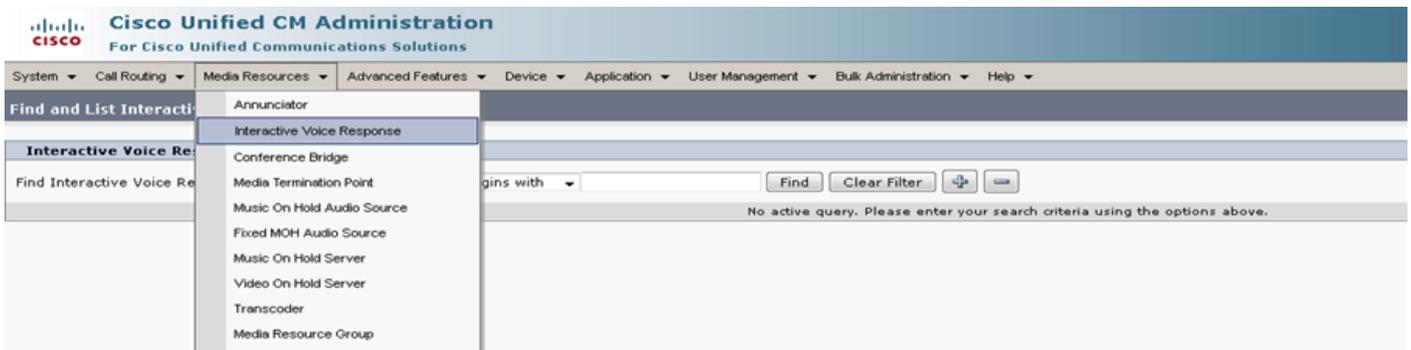


Paso 2. Introduzca el valor para estos campos: **Conference Now IVR Directory Number**, **Route partition** y otros detalles.



Paso 2. Configuración de IVR

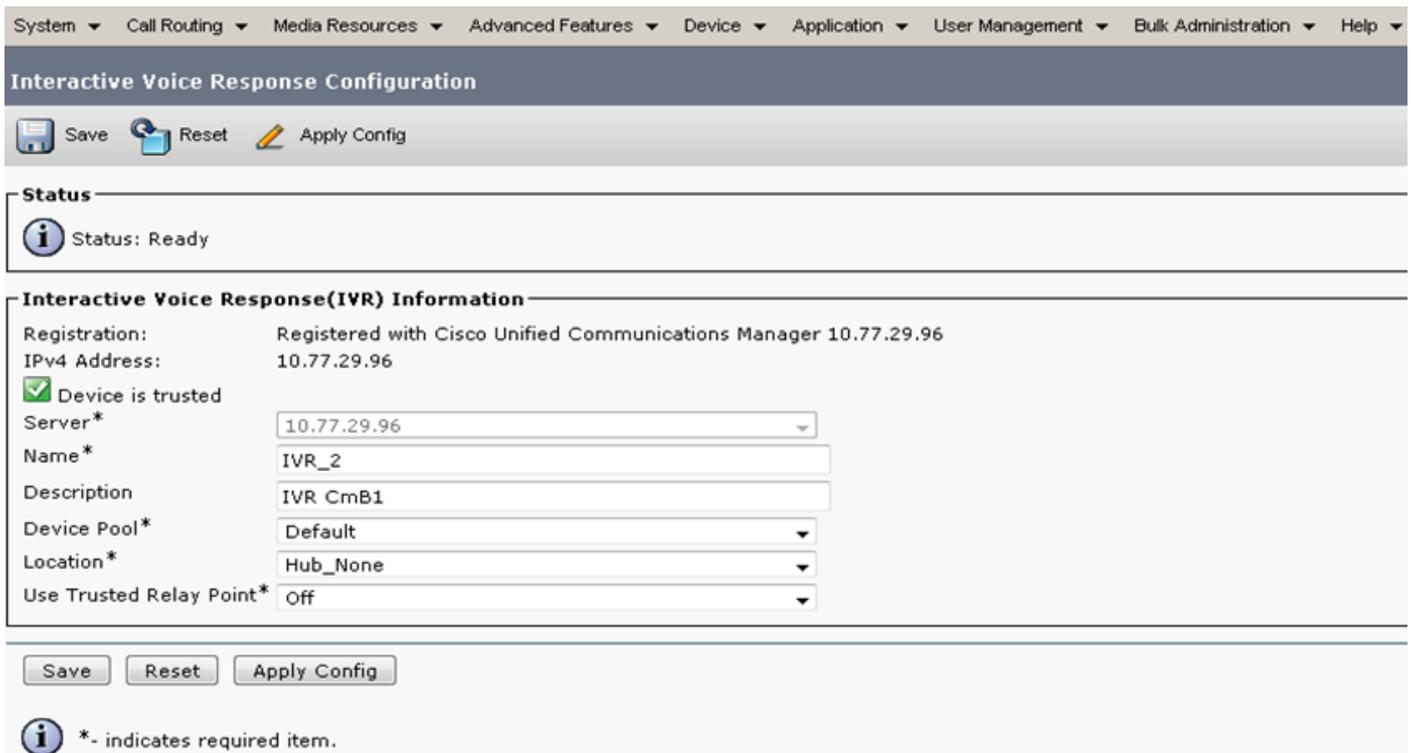
Paso 1. Como se muestra en la imagen, navegue hasta **Media Resources > Interactive Voice Response**.



Paso 2. Asegúrese de que la IVR está registrada en CUCM.



Paso 3. Introduzca los valores de los siguientes campos, como **Grupo de dispositivos**, **Ubicación**, **Descripción** y otros mencionados en una página de configuración de IVR.



Paso 4. Dado que un IVR se trata como un recurso de medios, puede agregarlo al grupo de recursos de medios (MRG), que se puede agregar a la lista de grupos de recursos de medios (MRGL).

Los parámetros de servicio **Recuento de llamadas** y **Indicador de ejecución** se agregan automáticamente en la versión de CUCM para un dispositivo IVR de forma similar a cómo se agregan los parámetros de servicio para Anunciador.

Select Server and Service

Server*

Service*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Annunciator (ANN) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True
Interactive Voice Response (IVR) Parameters		
Call Count *	<input type="text" value="48"/>	48
Run Flag *	<input type="text" value="True"/>	True

Paso 5. Los anuncios que se agregan piden al usuario que proporcione un número de reunión, un PIN de organizador o un código de acceso. Consulte la lista de anuncios.

Announcement (1 - 24 of 24)

Find Announcement where: begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeFailed	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowAccessCodeInvalid	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowCFBFailed	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterAccessCode	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowEnterPIN	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowFailedPIN	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowGreeting	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowInvalidPIN	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberFailed	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	ConferenceNowNumberInvalid	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	Gone_00126	System- Gone
<input type="checkbox"/>	MLPP-BNEA_00123	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	MLPP-BPA_00122	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	MLPP-ICA_00120	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	MLPP-PDA_00119	System- MLPP Precedence access limit

Paso 6. En caso de que desee cambiar el anuncio, puede cargar un nuevo archivo y modificar el saludo según sus necesidades.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Announcement Configuration

Status

Status: Ready

Announcement

Announcement Identifier*

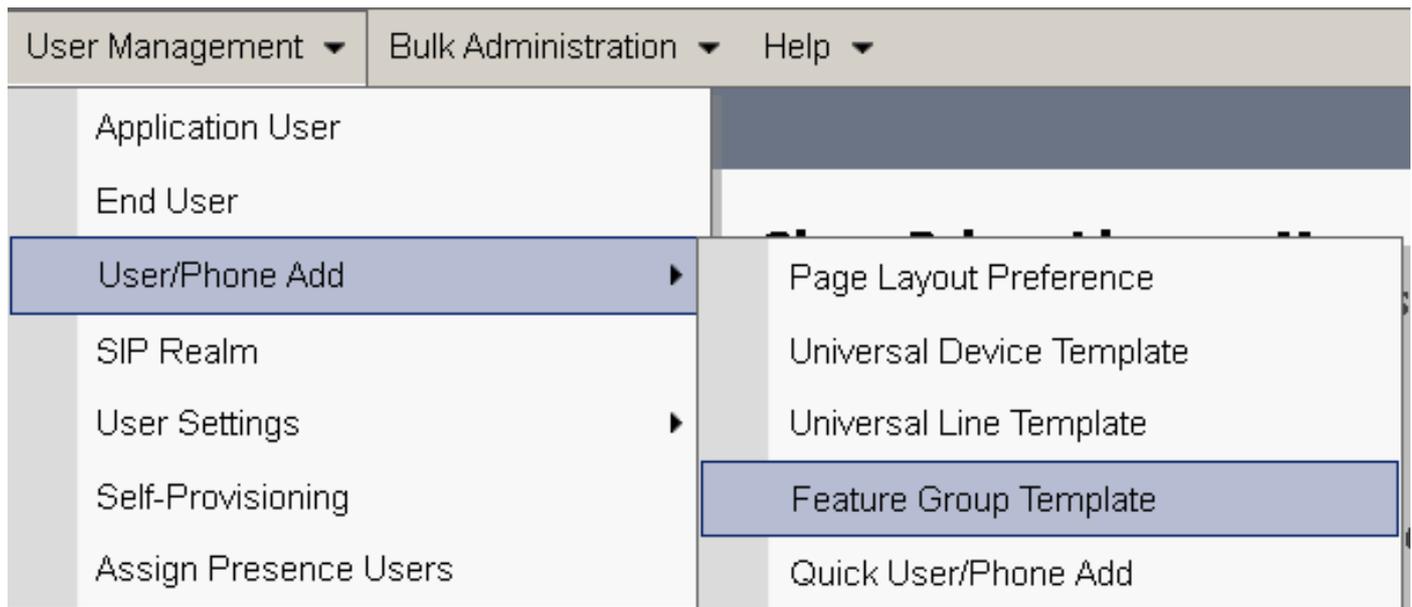
Description

Default Announcement

*- indicates required item.

Paso 3. Configurar plantilla de grupo de funciones.

Paso 1. Como se muestra en la imagen, navegue hasta **User Management > User/Phone Add > Feature Group Template**.



Paso 2. Para utilizar la función Conference Now, marque la casilla de verificación **Enable End User to Host Conference Now**.

Feature Group Template

Name *

Description

Features

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile [View Details](#)

User Profile [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

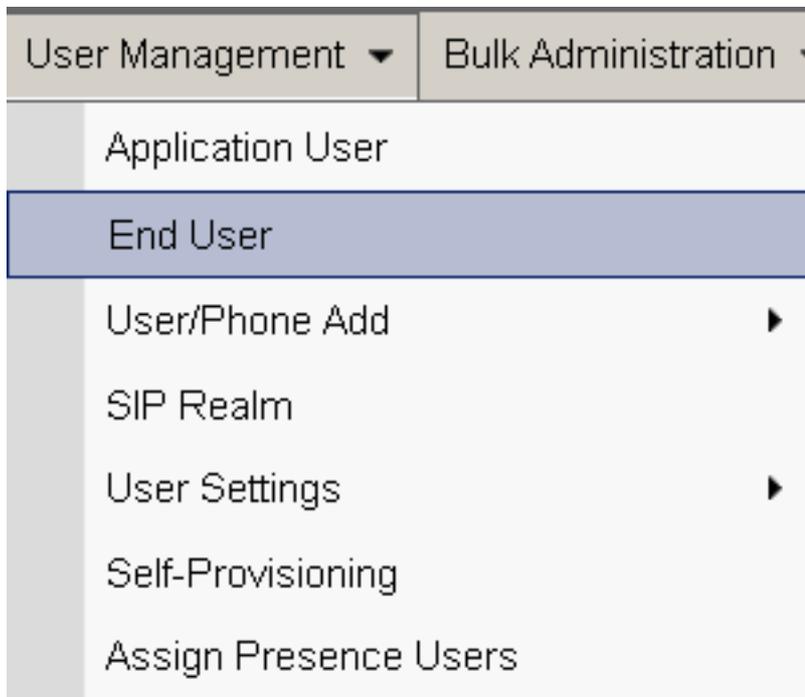
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Paso 4. Configuración del usuario final.

Paso 1. Como se muestra en la imagen, navegue hasta **Administración de usuarios > Uso final**.



Paso 2. Asegúrese de que el número de dispositivo del usuario final aparece en el campo Controlled Devices (Dispositivos controlados).



Paso 3. Para asegurarse de que un número de directorio (DN) está asociado al usuario final, elija el valor válido de la lista desplegable DN.



Se genera ID de usuario de autoservicio en CUCM.

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password
Confirm Password
Self-Service User ID	1000
PIN
Confirm PIN
Last name*	user1

Paso 4. Marque la casilla de verificación **Habilitar usuario final para organizar conferencia ahora** y asegúrese de que el número de reunión es el mismo que el ID de usuario de autoservicio. Agregue el código de acceso de los asistentes.

Conference Now Information

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number 1000

Attendees Access Code

Limitaciones

- La función Conferencia ahora no tiene una lista de conferencias, pero reproduce un tono de entrada/salida.
- El organizador no puede silenciar ni activar el sonido de los asistentes.
- Un asistente no puede silenciar o activar el sonido introduciendo dígitos de multifrecuencia de tono dual (DTMF).
- El número máximo de participantes en conferencias se controla mediante el parámetro de servicio CallManager Maximum Meet-Me Conference Unicast existente.
- Se admite un máximo de 100 conferencias simultáneas de conferencia ahora y conferencia Meet-Me por nodo de CUCM.
- No se admite el vídeo en espera.
- Una IVR sólo admite fuera de banda (OOB). Es posible que se necesite Media Termination Point (MTP).
- Una IVR admite los códecs G.711, G.729 y Wide Band 256K.
- Un puente de conferencia de software de IP Voice Media Streaming Application (IPVMA) admite el códec G.711 y banda ancha 256K.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

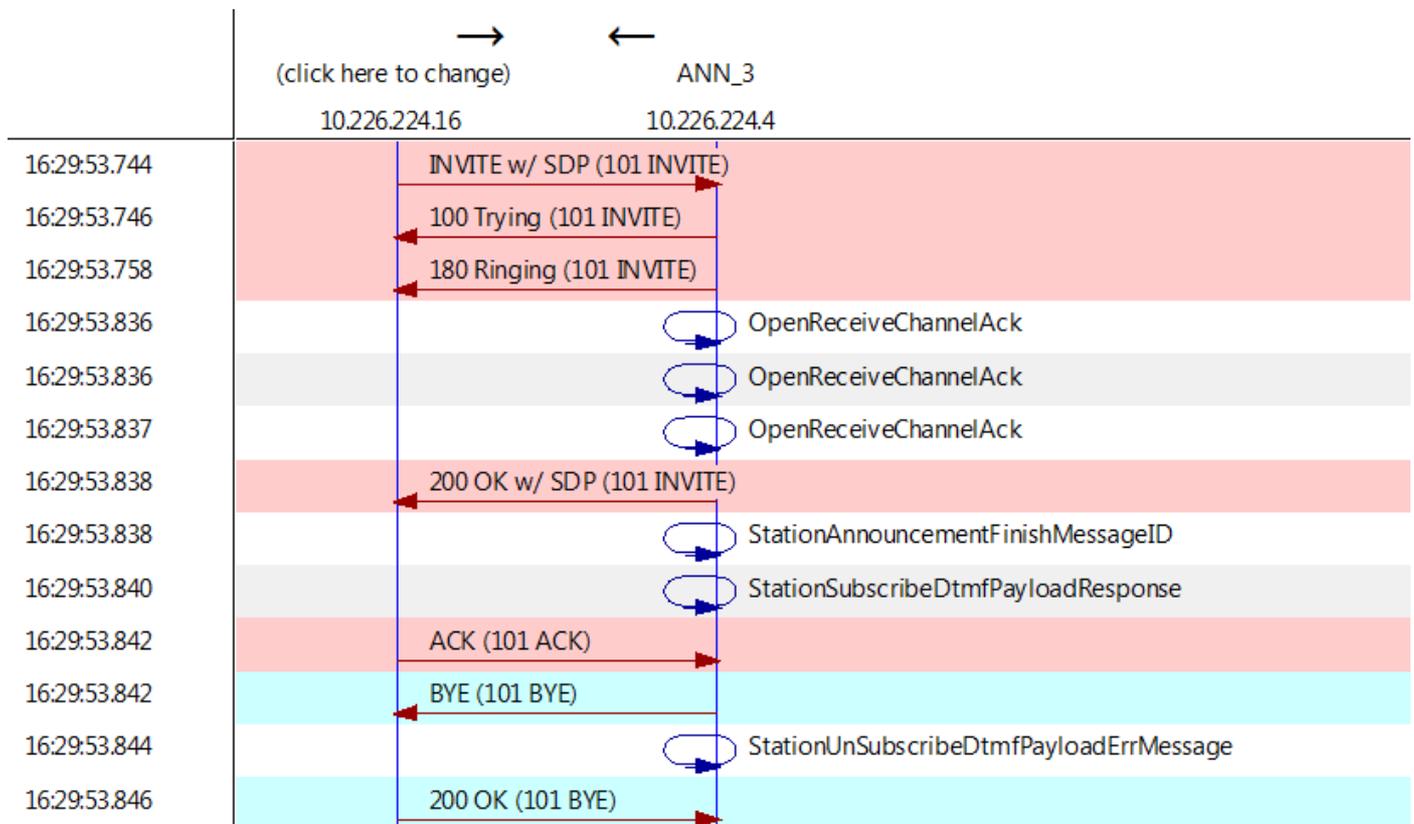
Troubleshoot

- Vuelva a comprobar la configuración
- Asegúrese de que se está ejecutando una IPVMA
- Asegúrese de que se ha registrado una IVR

Problemas comunes

No hay desconexiones de llamadas ni de llamadas IVR

Cuando extrae rastros de CUCM para tal llamada, en el traductor X ve la escalera, como se muestra en la imagen:



Si ve "StationAnnouncementFinishMessageID" en lugar de "startPlayingAnnouncement", no se invocó a IVR.

Obtenga registros detallados de IPVMA y veremos algún enlace

```

CANNNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

Este problema se debe a una configuración regional desinstalada en CUCM. Hemos actualizado CUCM pero hemos olvidado actualizar la configuración regional o hemos cambiado la configuración regional en CUCM, pero no hemos instalado la configuración regional.

Ningún DTMF aceptado por IVR

Este comportamiento se documenta en el Defecto : [CSCuw79671](#)

La solución sería establecer **Dúplex Streaming Enabled** en true

No hay tiempo suficiente para introducir el número de reunión

Al utilizar la función Conferencia ahora, al marcar el número de conferencia, se activa t302. Si esto se establece en un número bajo para alojar DN superpuestos, no permitirá tiempo suficiente para marcar el número de la reunión de conferencia.

Esto se documenta en el defecto : [CSCuw81520](#)

Hasta el momento no tenemos una solución para esta cuestión.

Tutorial de vídeo para la configuración básica, las pruebas y la sesión T