

# Tabla de códigos de causa de desconexión de llamada interna del router de voz

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Tabla de códigos de causa interna](#)

## Introducción

Este documento describe los valores conocidos del código de causa Q.850.

## Prerequisites

## Requirements

No hay requisitos específicos para este documento. Sin embargo, es preferible conocer SIP y H.323.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cada protocolo de inicio de sesión (SIP) y código de causa estándar H.323 reflejan con precisión la naturaleza de la falla interna asociada. Esta capacidad hace que los protocolos de control de llamadas H.323 y SIP sean consistentes con los códigos de causa que se generan para problemas comunes. Para cada uno de los fallos enumerados, la categoría estándar está asociada a una descripción de categoría estándar, el valor del código de causa Q.850 y una descripción de este valor.

## Tabla de códigos de causa interna

Categoría	Descripción de	Código	Descripción de la causa de la versión Q.850
-----------	----------------	--------	---

estándar	categoría estándar	de causa Q.850	
Número no asignado (no asignado)	<p>Los escenarios típicos incluyen situaciones donde el número no está presente en la tabla de ruteo o cuando no hay una trayectoria disponible a través de la red ISDN.</p> <p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha marcado un código de red de tránsito incorrecto</li> </ul>	1	Indica que no se puede alcanzar el destino solicitado por la persona que llama porque el número no está asignado.
Sin ruta a una red de tránsito especificada (uso nacional)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La red de tránsito no sirve a este equipo</li> <li>• La red de tránsito no existe</li> </ul> <p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de nombres de dominio (DNS)</li> </ul>	2	Indica que se solicita al gateway que enrute la llamada a través de una red intermedia no reconocida.
Error de resolución de dirección de destino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destino de sesión no válido en la configuración</li> </ul>	3	CC_CAUSE_NO_ROUTE Indica que no se puede contactar con la persona a la que se ha llamado porque la red por la que se ha enrutado la llamada no sirve al destino deseado.
Enviar tonos especiales de información	El escenario típico incluye el número marcado al que se le ha aplicado una condición especial.	4	Indica que no se puede contactar con la persona a la que se llama por motivos a largo plazo y que debe devolverse el tono de información especial a la persona que llama.
Prefijo de troncal marcado	El escenario típico incluye que se marcó el	5	Indica la inclusión errónea de un prefijo de tronco en un número de receptor de la llamada.

erróneamente (uso nacional)	prefijo de trunk incorrecto.		
Canal no aceptable	El escenario típico es un canal con fallas en la red.	6	Indica que el canal identificado más recientemente no es aceptable para la entidad emisora para su uso en esta llamada.
Llamada concedida y enviada en un canal establecido	El escenario típico es una llamada exitosa.	7	Indica que se ha concedido a la persona a la que se llama la llamada entrante y que la llamada entrante está conectada a un canal ya establecido con dicha persona para llamadas similares.
Prioritario	El escenario típico es para los servicios de emergencia.	8	Indica que la llamada está adelantada.
Preferencia; circuito reservado para reutilización	El escenario típico es para los servicios de emergencia.	9	Indica que la llamada está adelantada y que un intercambio de adelantamiento reserva el circuito para su reutilización.
Verificación normal de llamadas	El escenario típico es una llamada que un participante ha colgado.	16	Indica que la llamada se ha borrado porque una de las partes implicadas en la llamada ha solicitado que se borre.
Usuario ocupado	El escenario típico es que el usuario ya está al teléfono.	17	Indica que el destinatario de la llamada no puede aceptar otra llamada porque se ha encontrado la condición de ocupado del usuario. Este valor de causa puede ser generado por la parte llamada o por la red. En el caso de que la parte a la que se llama determine que el usuario está ocupado, se observa que el equipo al que se llama es compatible con la llamada.
Sin respuesta de usuarios	El escenario típico es que el usuario no contestó el teléfono.	18	Se utiliza cuando el destinatario de la llamada no responde a un mensaje de establecimiento de llamada con una indicación de alerta o de conexión en el tiempo asignado. El número marcado tiene un canal D activo, pero el otro extremo elige no contestar.
No hay respuesta del usuario (el usuario ha sido alertado)	El escenario típico es que el usuario no contestó el teléfono.	19	Se utiliza cuando se ha alertado a la parte llamada pero no responde con una indicación de conexión en el tiempo asignado. Esta causa no es generada por los procedimientos Q.931 pero puede ser generada por los temporizadores de red interna.
Suscriptor ausente	El escenario típico es que el usuario pierde la conectividad de red o está fuera del alcance.	20	Se utiliza cuando una estación móvil se desconecta, cuando no se obtiene un contacto de radio con una estación móvil o si una persona de telecomunicaciones personal no es direccionable temporalmente en ninguna interfaz de red.
Llamada rechazada	El escenario típico es que el suscriptor tiene una restricción de servicio que no acepta esta	21	Indica que el equipo que envió este código de causa no desea aceptar esta llamada, aunque puede aceptar la llamada porque el equipo que envió la causa no está ocupado ni es incompatible. También puede generarla la red, lo que indica que la llamada se ha borrado debido a una restricción de servicio

	llamada.		adicional. El campo de diagnóstico puede contener información adicional sobre el servicio complementario y el motivo del rechazo.
Número cambiado	El escenario típico es que un suscriptor ha cambiado su número.	22	Se devuelve a una persona que llama cuando el número al que ha llamado indicado ya no está asignado. El nuevo número del receptor de la llamada se puede incluir opcionalmente en este campo de diagnóstico.
Redirección a un nuevo destino	La situación típica es que se reenvía la llamada.	23	Utilizado por un mecanismo de protocolo ISUP general que decide que la llamada se debe enviar a un número llamado diferente.
Error de ruteo de Exchange	El escenario típico es que la red está sobrecargada.	25	Indica que no se puede alcanzar el destino indicado por la parte que llama porque un intercambio intermedio ha liberado la llamada porque alcanzó un límite en la ejecución del procedimiento del contador de saltos.
Borrar usuario no seleccionado	El escenario típico es un error de número llamado.	26	Indica que el número llamado no ha recibido la llamada entrante.
Falla de socket	Los escenarios típicos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error de conexión del socket del Protocolo de control de transmisión (TCP)</li> <li>• Problema al enviar una configuración H.323</li> <li>• Problema al enviar una invitación SIP</li> <li>• Se produce un error de envío o recepción en el socket conectado</li> </ul>	27	CC_CAUSE_DESTINATION_OUT_OF_ORDER Indica que no se puede alcanzar el destino indicado por el creador porque la interfaz del destino no funciona correctamente. El mensaje de señalización no se puede entregar a la parte remota.
El formato del número no es válido	El escenario típico es que la persona que llama llama está llamando con el uso de un	28	Indica que no se puede establecer contacto con la persona a la que se llama porque el formato del número de la persona a la que se llama no es válido o no está completo.

	número de tipo red (empresa) en lugar de un Desconocido o Nacional.		
Recurso rechazado	El escenario típico es que un servicio de red no funciona.	29	Indica que la red no puede proporcionar un servicio complementario solicitado por el creador.
Respuesta a STATUS ENQUIRY (consulta de estado)	El escenario típico es cuando se devuelve un mensaje STATUS.	30	Se incluye en el mensaje de ESTADO cuando el motivo del mensaje de ESTADO era la recepción previa de un mensaje de CONSULTA DE ESTADO.
Normal, sin especificar	El escenario típico es una operación normal.	31	Informa de un evento normal sólo cuando no se aplica ninguna otra causa de la clase normal.
No hay circuito/canal disponible	El escenario típico es que no hay canales B disponibles para realizar la llamada seleccionada.	34	Indica que no hay ningún circuito o canal adecuado disponible actualmente para manejar la llamada.
Red no disponible	El escenario típico es una falla de red.	38	Indica que la red no funciona correctamente y que es probable que la condición dure un período prolongado.
La conexión del modo de trama permanente está fuera de servicio	El escenario típico es una falla de equipo o sección.	39	Se incluye en un mensaje STATUS para indicar que una conexión de modo de trama establecida permanentemente está fuera de servicio.
La conexión de modo de trama permanente está operativa	El escenario típico es el funcionamiento normal.	40	Se incluye en un mensaje STATUS para indicar que una conexión de modo de trama establecida permanentemente está operativa y es capaz de transportar información de llamadas.
Falla temporal	El escenario típico es una falla de red.	41	Indica que la red no funciona correctamente y que es probable que la condición se resuelva rápidamente.
Congestión del equipo de switching	El escenario típico es tráfico elevado	42	Indica que el equipo de switching que genera esta causa experimenta un tráfico elevado.
Información de acceso descartada	El escenario típico se informa generalmente cuando el switch ISDN del extremo lejano quita algún pedazo de información antes de	43	Indica que la red no ha podido entregar la información de acceso a la persona a la que se ha llamado según lo solicitado.

El circuito/canal solicitado no está disponible	<p>conmutar en tándem una llamada.</p> <p>El escenario típico ocurre durante las condiciones de deslumbramiento cuando ambos lados se seleccionan de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba. Cambie la dirección de asignación de modo que un extremo sea de arriba hacia abajo y el otro sea de abajo hacia arriba.</p> <p>El escenario típico es una persona que llama que está</p>	44	Se devuelve cuando el circuito o canal indicado por la entidad solicitada no puede ser proporcionado por el otro lado de la interfaz.
Llamada de prioridad bloqueada	<p>ocupada y el nivel de prioridad de la llamada activa es igual o superior a la llamada entrante.</p> <p>Los escenarios típicos incluyen:</p>	46	Indica que no hay circuitos preventivos o que el receptor de la llamada está ocupado con una llamada de nivel preferible igual o superior.
Error de asignación de recursos internos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memoria insuficiente</li> <li>• El acceso interno al socket TCP no está disponible</li> </ul>	47	CC_CAUSE_NO_RESOURCE Indica un evento 'recurso no disponible'.
Error de QoS	<p>El escenario típico es un error de calidad de servicio (QoS).</p>	49	CC_CAUSE_QOS_UNAVAILABLE Indica que no se puede proporcionar la QoS solicitada.
El recurso solicitado no está suscrito	<p>El escenario típico es que la persona que llama intenta utilizar un</p>	50	Indica que la parte ha solicitado un servicio complementario que no está autorizada a utilizar.

Llamadas salientes prohibidas en el Grupo cerrado de usuarios (CUG)	servicio que no está permitido. El escenario típico es una configuración de suscriptor que contiene esta limitación.	53	Indica que aunque la parte que llama es miembro de un CUG para la llamada CUG saliente, las llamadas salientes no están permitidas para este miembro del CUG.
Llamadas entrantes prohibidas en el Grupo cerrado de usuarios (CUG)	El escenario típico es que la configuración del suscriptor contiene esta limitación.	55	Indica que, aunque la parte a la que se llama es miembro de un CUG para la llamada de CUG entrante, las llamadas entrantes no están permitidas para este miembro del CUG.
Capacidad portadora no autorizada	El escenario típico es que la persona que llama no está autorizada a utilizar la capacidad portadora.	57	Indica que la parte ha solicitado una capacidad portadora que está implementada en el equipo pero que no está autorizada para su uso.
Capacidad portadora no disponible actualmente	El escenario típico es que una llamada se realiza con una capacidad portadora que el proveedor de servicios no tiene capacidad para suministrar.	58	Indica que la parte ha solicitado una capacidad portadora implementada por el equipo y que actualmente no está disponible.
Incoherencia en la información de acceso saliente designada y la clase de suscriptor	El escenario típico es un error de red.	62	Indica que hay una incoherencia en la información de acceso saliente designada y la clase de suscriptor.
Servicio y opción disponible sin especificar	El escenario típico es que el servicio no está disponible. Los escenarios típicos incluyen:	63	Informa sobre un evento de servicio u opción no disponible sólo cuando no se aplica ninguna otra causa en el servicio o la clase de opción no disponible.
Falla de negociación de medios	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se ha producido ninguna coincidencia de códec.</li> <li>Problema H323 o</li> </ul>	65	CC_CAUSE_BEARER_CAPABILITY_NOT_IMPLEMENTED Indica que el equipo que envió esta causa no admite la capacidad portadora solicitada.

	H245 que provoca un error en la negociación de medios.		
Tipo de canal no implementado	El escenario típico es que no se encuentra la coincidencia de tipo de canal.	66	Indica que el equipo que envió esta causa no admite el tipo de canal solicitado.
El recurso solicitado no se ha implementado	El escenario típico es que no se encuentra la coincidencia de tipo de servicio.	69	Indica que el equipo que envió esta causa no admite el servicio complementario solicitado.
Solo está disponible la capacidad limitada de portador de información digital (uso nacional)	El escenario típico es un error de ruteo.	70	Indica que la parte que llama ha solicitado un servicio al portador sin restricciones pero que el equipo que envió esta causa sólo admite la versión restringida de la capacidad al portador solicitada.
Servicio u opción no implementados, sin especificar	El escenario típico es que un servicio no está implementado.	79	Informa sobre un evento de servicio u opción no implementada sólo cuando no se aplica ninguna otra causa en la clase de servicio u opción no implementada.
Valor de referencia de llamada inválido	El escenario típico es que el switch del extremo lejano no reconoció la referencia de llamada para un mensaje enviado por el gateway.	81	Indica que el equipo que envió la causa ha recibido un mensaje con una referencia de llamada que no se utiliza actualmente en la interfaz de red de usuario.
El canal identificado no existe	El escenario típico es un error PRI fraccional.	82	Indica que se ha intentado realizar una llamada en un canal que no está configurado.
Existe una llamada suspendida, pero esta identidad de llamada no	El escenario típico es una discordancia de ID de llamada.	83	Indica que se ha intentado reanudar una llamada con una identidad de llamada distinta de la utilizada para las llamadas actualmente suspendidas.
Identidad de llamada en uso	El escenario típico es un error de equipo.	84	Indica que la red ha recibido una solicitud de llamada suspendida que contiene una identidad de llamada que ya está en uso para una llamada suspendida.
No se suspenden llamadas	El escenario típico es un error de equipo.		Indica que la red ha recibido una solicitud de reanudación de llamada que contiene un elemento de información de identidad de llamada que no indica ninguna llamada suspendida.

Se ha borrado la llamada que tiene la identidad de llamada solicitada	<p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo de espera de red</li> <li>• Un usuario remoto borra la llamada</li> <li>• SIP UAC envía una solicitud a UAS sin respuesta</li> </ul>	86	Indica que la red ha recibido un elemento de información de identidad de llamada que indica una llamada suspendida que se ha borrado mientras se suspendía.
El usuario no es miembro del Grupo cerrado de usuarios (CUG)	<p>El escenario típico es que la persona que llama no está autorizada.</p> <p>Los escenarios típicos incluyen:</p>	87	Indica que el usuario llamado para la llamada entrante del CUG no es miembro del CUG especificado.
Destino incompatible	<p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El número marcado no admite este tipo de llamada</li> <li>• La persona que llama está llamando a una línea restringida en modo no restringido</li> <li>• La persona que llama está llamando a un teléfono POTS con el uso de un modo no restringido</li> </ul>	88	Indica que el equipo que envió esta causa ha recibido una solicitud para establecer una llamada que tiene atributos de compatibilidad que no se pueden admitir.
Grupo cerrado de usuarios (CUG) inexistente	<p>El escenario típico es un error de configuración o de marcación.</p>	90	Indica que el CUG especificado no existe.
Selección de red de tránsito no válida (uso nacional)	<p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error de red</li> </ul>	91	Indica que se ha recibido una identificación de red de tránsito con un formato incorrecto.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discordancia de identificación</li> </ul>		
Se recibió un error de mensaje no válido	<p>El escenario típico es que se recibió un mensaje no válido.</p> <p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta el campo Contacto obligatorio en el mensaje SIP</li> </ul>	95	<p>CC_CAUSE_INVALID_MESSAGE</p> <p>Indica un evento de mensaje no válido.</p>
Error de IE obligatorio faltante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta el cuerpo del protocolo de descripción de sesión (SDP)</li> </ul>	96	<p>CC_CAUSE_MANDATORY_IE_MISSING</p> <p>Indica que el equipo que envió este código de causa ha recibido un mensaje al que le falta un elemento de información (IE). Este IE debe estar presente en el mensaje antes de que se pueda procesar el mensaje.</p>
Tipo de mensaje inexistente o no implementado	<p>El escenario típico es que falta información de tipo de mensaje.</p>	97	<p>Indica que el equipo que envió esta causa ha recibido un mensaje al que le falta un elemento de información que debe estar presente en el mensaje antes de que se pueda procesar el mensaje.</p>
Mensaje no compatible con el estado de llamada o el tipo de mensaje no existente o no implementado	<p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• discrepancia de protocolo ISDN</li> <li>• violación de máquina de estado ISDN</li> </ul>	98	<p>Indica que el equipo que envió esta causa ha recibido un mensaje de modo que los procedimientos no indican que se pueda recibir este mensaje mientras se encuentre en este estado de llamada.</p>
Un elemento o parámetro de información no existe o no está implementado	<p>El escenario típico es una discordancia de elementos.</p>	99	<p>Indica que el equipo que envió esta causa ha recibido un mensaje que incluye elementos de información o parámetros no reconocidos porque los nombres de los elementos de información o parámetros no están definidos o definidos pero no implementados por el equipo.</p>
Error de contenido de IE no válido	<p>El escenario típico es que un campo de contacto SIP está presente, pero el formato es incorrecto.</p>	100	<p>CC_CAUSE_INVALID_IE_CONTENTS</p> <p>Indica que el equipo que envió este código de causa ha recibido un IE implementado. Sin embargo, el equipo que envió este código de causa no ha implementado uno o más de los campos específicos.</p>
Mensaje en estado de	<p>El escenario típico es que se</p>	101	<p>CC_CAUSE_MESSAGE_IN_INCOMP_CALL_STATE</p> <p>Indica que se ha recibido un mensaje incompatible con el</p>

llamada no válida	<p>recibió un mensaje inesperado que es incompatible con el estado de llamada.</p> <p>Los escenarios típicos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay procedimiento de llamada H.323</li> <li>• No se recibió ningún mensaje de conexión o alerta H.323 del gateway de terminación</li> <li>• El temporizador de vencimiento de invitación SIP alcanzó el número máximo de reintentos permitidos</li> </ul>	estado de llamada.
Error de tiempo de espera de configuración de llamada	102	<p>CC_CAUSE_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY</p> <p>Indica que un procedimiento se ha iniciado al expirar un temporizador en asociación con procedimientos que controlan errores.</p>
Parámetro no existente o no implementado transmitido (uso nacional)	103	Indica que el equipo que envió esta causa ha recibido un mensaje que incluye parámetros no reconocidos porque los parámetros no están definidos o no están definidos pero no implementados en el equipo.
Mensaje con un parámetro no reconocido descartado	110	Indica que el equipo que envió esta causa ha descartado un mensaje recibido que incluye un parámetro que no se reconoce.
Error de protocolo sin especificar	111	Informa sobre un evento de error de protocolo sólo cuando no se aplica ninguna otra causa en la clase de error de protocolo.
Internal Error	127	<p>CC_CAUSE_INTERWORKING</p> <p>Indica que se ha producido una interacción con una red que no proporciona causas para las acciones que realiza. No se puede determinar la causa exacta.</p>

(PSTN).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).