

# Matriz de compatibilidad estándar de Cisco Unified Attendant Console

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cómo utilizar la matriz](#)

[Matriz de compatibilidad](#)

[Compatibilidad CUACS con CUCM](#)

[Compatibilidad CUACS con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 10.0.1 con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 10.5.1 con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 10.5.1 SR1 con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 10.6.0 con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 11.0.1 con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 11.0.2 con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 11.0.3 con CUCM y Windows](#)

[Compatibilidad de CUACS versión 12.0.X con CUCM y Windows](#)

## Introducción

Este documento describe la compatibilidad entre Cisco Unified Attendant Console Standard (CUACS) con Cisco Unified Communications Manager (CUCM) y una máquina de Microsoft Windows. No proporciona información sobre la instalación. Consulte Release Notes and Install Guide (Notas de la versión y guía de instalación) para obtener información sobre todos los requisitos antes de la instalación del servidor.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de CUCM y CUAC.

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Cómo utilizar la matriz

Busque la versión de CUACS que se ejecuta en el eje Y de la tabla. Compruebe la versión de CUCM admitida en el eje X. En las tablas X significa soportado.

## Matriz de compatibilidad

### Compatibilidad CUACS con CUCM

Esta es la matriz de compatibilidad de CUACS con CUCM:

CUCM	>>>>													
CUACS	7.1(5) **	8.0.1*	8.0.3*	8.5***	8.6	9.0.1	9.1(1)	9.1(2)	10.0(1) ****	10.5(1) ****	10.5(2)	11.0.1	11.5.X	12.0.1
10.0.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
10.5.1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
10.5.1SR1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
10.6.0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
11.0.1						X	X	X	X	X	X	X		
11.0.2						X	X	X	X	X	X	X	X	
11.0.3						X	X	X	X	X	X	X	X	
12.0.X									X	X	X	X	X	X

\* No se admite cuando se ejecuta en un sistema operativo (OS) de 64 bits.

\*\* No se admite cuando se ejecuta en Windows 7 (32 bits) o en cualquier otro sistema operativo de 64 bits. Cisco Unified Presence versión 7.1.5 no es compatible.

\*\*\* Compatible con la actualización de servicio (SU) 1 y superior.

\*\*\*\* La única versión de CUCM admitida en Windows 8 (64 bits). Compatible con Windows 8.1 cuando se ejecuta con CUCM 10.5.1 y versiones posteriores.

### Compatibilidad CUACS con CUCM y Windows

Esta es la matriz de compatibilidad para versiones específicas de CUACS con CUCM y Windows.

#### Compatibilidad de CUACS versión 10.0.1 con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows XP de 32 bits	Windows Vista de 32 bits	Windows 7 de 32 bits	Windows 7 de 64 bits	Windows 8 bits
7.1.5*	X	X			
8.0(1)	X	X	X		
8.0(3)	X	X	X		
8.5(1) **	X	X	X	X	
8.6(1)	X	X	X	X	
8.6(2)	X	X	X	X	
9.0(1)	X	X	X	X	
9.1(1)	X	X	X	X	

9.1.(2)	X	X	X	X	
10.0(1)	X	X	X	X	X

\* No se admite CUP versión 7.1(5).

\*\* La versión 8.5(1) de CUCM es compatible con SU1 y posteriores.

#### Compatibilidad de CUACS versión 10.5.1 con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows Vista de 32 bits y Wow64	Windows 7 de 32 bits y Wow64	Windows 8 de 32 bits y Wow64	Windows 8.1
7.1.5*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	

\* No se admite CUP versión 7.1(5).

\*\* La versión 8.5(1) de CUCM es compatible con SU1 y posteriores.

#### Compatibilidad de CUACS versión 10.5.1 SR1 con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows Vista de 32 bits y Wow64	Windows 7 de 32 bits y Wow64	Windows 8 de 32 bits y Wow64	Windows 8.1 de 32 bits y Wow64
7.1.5*	X			
8.0(1)	X			
8.0(3)	X			
8.5(1) **	X	X		
8.6(1)	X	X		
8.6(2)	X	X		
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5(1)	X	X	X	X

\* No se admite CUP versión 7.1(5).

\*\* La versión 8.5(1) de CUCM es compatible con SU1 y posteriores.

#### Compatibilidad de CUACS versión 10.6.0 con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows Vista de 32 bits y Wow64	Windows 7 de 32 bits y Wow64	Windows 8 de 32 bits y Wow64	Windows 8.1 de 32 bits y Wow64
-----------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------------	--------------------------------

7.1.5*	X				
8.0(1)	X				
8.0(3)	X				
8.5(1) **	X	X			
8.6(1)	X	X			
8.6(2)	X	X			
9.0(1)	X	X			
9.1(1)	X	X			
9.1.(2)	X	X			
10.0(1)	X	X	X		
10.5 x)	X	X	X		X

\* No se admite CUP versión 7.1(5).

\*\* La versión 8.5(1) de CUCM es compatible con SU1 y posteriores.

### Compatibilidad de CUACS versión 11.0.1 con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows Vista de 32 bits y Wow64	Windows 7 de 32 bits y Wow64	Windows 8 de 32 bits y Wow64	Windows 8.1 de 32 bits y Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X

### Compatibilidad de CUACS versión 11.0.2 con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows Vista de 32 bits y Wow64	Windows 7 de 32 bits y Wow64	Windows 8 de 32 bits y Wow64	Windows 8.1 de 32 bits y Wow64
9.0(1)	X	X		
9.1(1)	X	X		
9.1.(2)	X	X		
10.0(1)	X	X	X	
10.5.1	X	X	X	X
10.5.2	X	X	X	X
11.0.1	X	X	X	X
11.5.1*	X	X	X	X

Consulte el defecto [CSCva24885](#) si ejecuta una versión de CUCM 11.5 anterior a 11.5 (1.13032-4).

### Compatibilidad de CUACS versión 11.0.3 con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows Vista de 32 bits y Wow64	Windows 7 de 32 bits y Wow64	Windows 8 de 32 bits y Wow64	Windows 8.1 de 32 bits y Wow64	Windows 10 de 32 bits y Wow64
9.0(1)	X	X			
9.1(1)	X	X			
9.1.(2)	X	X			
10.0(1)	X	X	X		

10.5.1	X	X	X	X	X	
10.5.2	X	X	X	X	X	X*
11.0.1	X	X	X	X	X	X
11.5.1*	X	X	X	X	X	X

Consulte el defecto [CSCva24885](#) si ejecuta una versión de CUCM 11.5 anterior a 11.5 (1.13032-4).

\* Compatible con CUCM versión 10.5.2.14900-16 o posterior

Los requisitos descritos en Descripción del problema adicional deben cumplirse antes de las nuevas instalaciones y actualizaciones a CUACS 11.0(3).

### Compatibilidad de CUACS versión 12.0.X con CUCM y Windows

Versión de CUCM	Windows 7 SP-1	Windows 8.1 Update 1	Windows 10 (modo de escritorio)
10.0(1)	X		
10.5.1	X	X	
10.5.2	X	X	X*
11.0.1	X	X	X**
11.5.1	X	X	X
12.0.1	X	X	X

\* Compatible con la versión 10.5.2.14900-16 o posterior de CUCM.

\*\* Compatible con la versión 11.0.1.22900-14 o posterior de CUCM.