

Resolución de problemas "No se encontraron registros de replicación" en el informe de replicación avanzada de CUAC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe qué acciones tomar para corregir el error "No se encontraron registros de replicación" en el informe de replicación avanzada de Cisco Attendant Console.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Microsoft Windows (servidor)

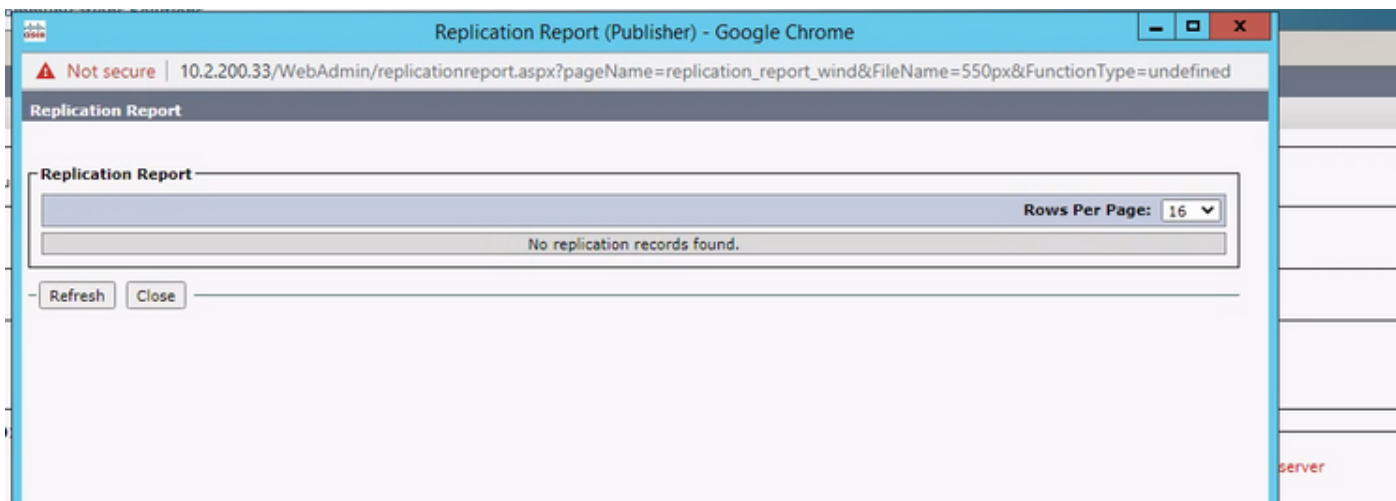
Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Cuando selecciona el **informe de replicación** en la **GUI de administración avanzada de CUAC > Cisco Unified Replication > CUAC Publisher > ATTCFG o ATTLOG**, puede ver el error en la página web: **No se encontraron registros de replicación**, como en la imagen.



Solución

El informe se escribe en **C:\ProgramData\Cisco\CUACA\Server - DBC_XML_File.xml**. De forma predeterminada, el creador y los administradores tienen permisos completos para el repositorio y los usuarios tienen todas las designaciones de control excepto la completa.

Name	Date modified	Type	Size
Logging	2/10/2021 5:51 PM	File folder	
AXLSyncReport	7/29/2019 11:33 AM	XML File	48 KB
DBC_XML_File	10/4/2019 12:56 PM	XML File	80 KB
DBC_XML_SQL_Result	6/18/2021 1:56 PM	XML File	2 KB
DBPurgeReport	6/18/2021 2:04 PM	XML File	11 KB
ExportContactReport	4/10/2021 12:46 PM	XML File	1 KB
Job_Status_Repository	9/15/2021 3:28 AM	XML File	2 KB

Deberá comprobar que la carpeta Servidor y sus archivos tienen los permisos mencionados anteriormente. Si es así, cambie el nombre de archivo **DBC_XML_File.xml** a **DBC_XML_File_OLD.xml** y, a continuación, haga clic en **Reinicializar replicación** en el servidor avanzado CUAC. Se debe crear un nuevo archivo con el mismo nombre y es posible que el informe de replicación ya no esté vacío.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).