# Procedimiento de migración para CUACA (10.5.X a 11.X.X)

## Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Verificación Troubleshoot

## Introducción

Este documento describe el procedimiento para migrar Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advance versión 10.5.2 con SQL Express 2008 de Microsoft Server 2008 a CUAC Advance versión 11.0.2 con SQL Express 2008 en Microsoft Server 2012.

## Prerequisites

#### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Attendant Console Advanced
- Microsoft SQL Server 2008 Express

#### **Componentes Utilizados**

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUAC Advanced 10.5.2
- CUAC Advanced 11.0.2
- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise
- Estándar de Microsoft Windows Server 2012 R2

La información de este documento se basa en dispositivos en un entorno de laboratorio específico. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier cambio de configuración.

## Configurar

Esta tabla muestra las especificaciones tanto de los sistemas como de los sistemas.

	Desde	Α
Versión	CUACA 10.5.2	CUACA 11.0.2
SO de servidor	Servidor 2008 R2 Enterprise - SP1 de 64 bits	Server 2012 R2 Standard (64 bits)
Base de datos	SQL 2008 Express Server SP3	SQL 2008 Express Server SP3

Paso 1. Asegúrese de que el servidor al que desea migrar cumple los requisitos de hardware y software de Cisco Unified Attendant Console Advance.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\_ip\_comm/cucmac/cuaca/11\_0\_2/install\_admin\_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Paso 2. Basándose en las bases de datos SQL Express compatibles, instale las bases de datos SQL Express respectivas. En el entorno de laboratorio, se instala SQL 2008 Express Server SP3.

Paso 3. *Refiérase a* Guía de Instalación y Administración Avanzada de CUAC para la instalación de SQL Server 2008.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\_ip\_comm/cucmac/cuaca/11\_0\_2/install\_admin\_g uide/CUACA110201WAG.pdf

**Nota:** Durante la selección de la instancia predeterminada durante la instalación, la selección de la instancia con nombre designa la instancia de SQL como *<Computer name\SQLEXPRESS>*. Esto, a su vez, es un problema mientras se instala Attendant Console Server, ya que de forma predeterminada asume que la instancia de SQL Db es *<nombre de equipo>* sólo no se puede cambiar.

1	SQL S	Server 2008	Setup		_ = ×	
Instance Configuration Specify the name and instance I	) for the SQL Server instance.					
Setup Support Rules Feature Selection Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error and Usage Reporting Installation Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Default instance     Named instance:	SQLExpress				
	Instance ID: Instance root directory:	MSSQLSERVE C:\Program F	R illes\Microsoft SQL	Server\		
	SQL Server directory: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10.MSSQLSERVER					
	Instance Fe	atures	Edition	Version	Instance ID	
			< Back	Next > Ca	incel Help: tiv) it Go to Svi	

Paso 4. Después de instalar el SQL Express Server necesario, asegúrese de poder iniciar sesión con Microsoft SQL Server Management Studio. Para habilitar el usuario de SA, navegue hasta **Microsoft SQL Server Management Studio > Explorador de objetos > Expandir seguridad > Expandir inicios de sesión**. Ahora haga clic con el botón derecho del ratón en **sa** y seleccione propiedades e introduzca Password (Contraseña). Haga clic en la **página Estado Seleccione Activado** en Inicio de sesión, como se muestra en la imagen:



Paso 5. Restaure ATTCFG y ATTLOG desde el sistema CUAC antiguo.

**Nota:** Este paso se basa en los procedimientos de migración de bases de datos SQL existentes; sin embargo, se recomienda la participación de un administrador SQL.

Paso 6. Después de completar la instalación de SQL con ATTCFG y ATTLOG restaurados, continúe con la instalación de CUAC 11.0.2

Siga la guía de instalación y administración avanzada de Cisco Unified Attendant Console para la instalación de CUAC.

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\_ip\_comm/cucmac/cuaca/11\_0\_2/install\_admin\_g uide/CUACA110201WAG.pdf

Durante la instalación (Asistente para bases de datos), se solicita una opción para sobrescribir la base de datos existente. Esta opción se debe a que la instalación reconoce la existencia de SQL 2008 Express con ATTCFG y ATTLOG. Por lo tanto, necesita información de Admin sobre si se sobrescribe este Db.

Haga clic en NO como se muestra en la imagen y deje que la instalación continúe.

Database Wizard			×	
tion Progr creen will ad details of any refer to you cal represen	ess vise you of the v enors that ma r installation gu tative	status of your installation and will a occur. On receiving an error ide or contact your Cisco	cisco	
Details	Errors	1		
/alidating Pr nitialize Con Deating Cor	oduct Editi figuration D figuration E	A database with this r Do you want to over	name already exists. write the existing database? Yes No	
	tion Progr reen will ad tetals of any refer to you al represent betals /alidating Pr nitialize Con beating Cor	tion Progress reen will advise you of the letais of any errors that man refer to your installation gu- cal representative betails Errors faidating Product Edits initialize Configuration D ceating Configuration D	tion Progress reen will advise you of the status of your installation and will tetals of any errors that may occur. On receiving an error refer to your installation guide or contact your Cisco a tepresentative betals Errors Create Configur A database with this is Do you want to overy	tion Progress reen will advise you of the status of your installation and will tetals of any errors that may occur. On receiving an error refer to your installation guide or contact your Cisco a tepresentative  To Details Errors  Create Configuration Database.  Addating Product Edition  Create Configuration Database.  Addatabase with this name already exists. Do you want to overwrite the existing database?  Yes No

# Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.