

Activación e instalación de una licencia avanzada de CUAC

Contenido

[Introducción](#)

[Proceso de licencias avanzadas de CUAC](#)

[Activar una licencia de demostración/evaluación para CUAC-Advanced](#)

[Activar una licencia adquirida para CUAC-Advanced](#)

[Activar una licencia de actualización para CUAC-Advanced](#)

[Procedimiento para instalar una licencia en el servidor CUAC-Advanced](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para licenciar un Cisco Unified Attendant Console (CUAC) Advanced Server y, los tipos de instalación que se tratan son las actualizaciones y las nuevas instalaciones.

Proceso de licencias avanzadas de CUAC

La licencia CUAC-Advanced es completamente diferente a cualquier otro producto de Cisco, y esto a menudo causa inquietud sobre cómo funciona el proceso de licencia. Estos son los pasos para activar e instalar una licencia de servidor CUAC-Advanced.

Información necesaria antes de intentar activar una licencia CUAC-Advanced:

- CUAC-Advanced se debe instalar en un servidor Windows.
- Código de registro del sitio web del servidor CUAC-Advanced. Esto se puede encontrar cuando se desplace a **Ayuda > Licencias**.
- Si instala una licencia adquirida, el código de activación de licencia (LAC).
- Si instala una licencia de actualización, actualice LAC y el código de registro registrado previamente o LAC.

Activar una licencia de demostración/evaluación para CUAC-Advanced

Cuando instala la aplicación por primera vez, CUAC-Advanced permite que la aplicación funcione completamente durante diez días. Después de este período de diez días, tiene la opción de instalar una licencia de demostración/evaluación o una licencia permanente. La licencia de evaluación/demostración es válida durante sesenta días. Una vez que se alcanza la marca de sesenta días, la consola debe tener una licencia permanente. Esto no se puede ampliar. Para crear una licencia de evaluación/demostración de sesenta días para CUAC Advanced, haga lo siguiente:

Paso 1. Desplácese a www.cisco.com/go/ac

Paso 2. Inicie sesión en este sitio (el sitio no está conectado a su cuenta de Cisco Connection Online (CCO), por lo que si es necesario registrarse, seleccione **Registrar sus detalles**).

Paso 3. Una vez que haya iniciado sesión, seleccione **ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE**.

Paso 4. Seleccione un revendedor (si su revendedor no está presente, seleccione **Agregar un revendedor** e introduzca los detalles).

Paso 5. Seleccione un cliente (si el revendedor no está presente, seleccione **Agregar un cliente** e introduzca los detalles).

Paso 6. Seleccione un sitio (si el revendedor no está presente, seleccione **Agregar un sitio** e introduzca los detalles).

Paso 7. Seleccione la versión del producto **10.X** o la versión **11.X**.

Paso 8. Seleccione **CUAC Advanced**.

Paso 9. Introduzca el **código de registro** que se encuentra en el sitio web de CUAC-Advanced.

Paso 10. Haga clic en Submit (Enviar).

A continuación, se le enviará por correo electrónico la licencia de evaluación de 60 días para instalar en el servidor CUAC-Advanced.

Activar una licencia adquirida para CUAC-Advanced

Paso 1. Desplácese a www.cisco.com/go/ac

Paso 2. Inicie sesión en este sitio (el sitio no está conectado a su cuenta CCO, por lo que si necesita registrarse, seleccione **Registrar sus detalles**).

Paso 3. Una vez que haya iniciado sesión, seleccione **ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE (ACTIVAR SOFTWARE ADQUIRIDO)**

Paso 4. Seleccione un revendedor (si su revendedor no está presente, seleccione **Agregar un revendedor** e introduzca los detalles).

Paso 5. Seleccione un cliente (si el revendedor no está presente, seleccione **Agregar un cliente** e introduzca los detalles).

Paso 6. Seleccione un sitio (si el revendedor no está presente, seleccione **Agregar un sitio** e introduzca los detalles).

Paso 7. Seleccione la versión del producto **10.X** o la versión **11.X**.

Paso 8. Seleccione **CUCA Advanced**.

Paso 9. Introduzca el **código de registro** encontrado en el servidor de CUAC Advanced en el cuadro de texto más izquierdo.

Paso 10. Introduzca el **LAC de 27 caracteres** que se le proporcionó con la compra del software.

Paso 11. Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 12. Haga clic en Submit (Enviar).

A continuación, se le enviará por correo electrónico la licencia permanente para instalar en el servidor de CUAC Advanced.

Activar una licencia de actualización para CUAC-Advanced

Paso 1. Desplácese a www.cisco.com/go/ac

Paso 2. Inicie sesión en este sitio (el sitio no está conectado a su cuenta CCO, por lo que si necesita registrarse, seleccione **Registrar sus detalles**).

Paso 3. Una vez que haya iniciado sesión, seleccione **ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE (ACTIVAR SOFTWARE ADQUIRIDO)**

Paso 4. Seleccione un revendedor (si su revendedor no está presente, **Agregue un revendedor** e introduzca los detalles).

Paso 5. Seleccione un cliente (si el revendedor no está presente, seleccione **Agregar un cliente** e introduzca los detalles).

Paso 6. Seleccione un sitio (si el revendedor no está presente, seleccione **Agregar un sitio** e introduzca los detalles).

Paso 7. Seleccione la versión del producto **10.X** o la versión **11.X**.

Paso 8. Seleccione **CUAC Advanced**.

Paso 9. Ingrese el **Registro/Código de la Máquina** encontrado en el sitio web del servidor CUAC Advanced en el cuadro de texto más izquierdo.

Paso 10. Introduzca el **LAC de 27 caracteres** que se le proporcionó con la compra del software.

Paso 11. Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 12. En caso de que el LAC sea del tipo Unified Communications Software Subscription (UCSS), se le solicitará que se trate de una licencia de actualización. Click OK.

Paso 13. Ingrese el **Código de Registro** o **LAC** del servidor CUAC previamente registrado. Esta información se debe proporcionar para completar el proceso de licencia.

Paso 14. Haga clic en Submit (Enviar).

A continuación, se le enviará por correo electrónico la licencia permanente para instalar en el servidor CUAC-Advanced.

Procedimiento para instalar una licencia en el servidor CUAC-Advanced

Una vez generada la licencia, se le enviará por correo electrónico un archivo de instalación de grupo redundante (RGF) para la instalación en el servidor CUAC-Advanced.

Para instalar la licencia, siga estos pasos:

Paso 1. En el sitio web de CUAC Advanced, navegue hasta **Help > Licensing**.

Paso 2. Seleccione el **botón de opción Archivo de registro**.

Paso 3. Vaya al **archivo RGF** y seleccione **Archivo RGF** y luego haga clic en **Abrir**.

Paso 4. Click Save.

Una vez validada la licencia, el servidor CUAC funciona normalmente y tiene una licencia permanente.