

Configurar la ruta de registro para el servidor avanzado CUAC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Cambio de la ubicación de registro](#)

[Registro SRV \(ICD.log\)](#)

[Registro de administrador web](#)

[Registro LDAP \(ldaptrace/ldapwarning.log\)](#)

[Registro CUPS \(cupsplugin.log\)](#)

[Servidor CTI \(ctiserverlog\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para cambiar la ubicación del registro del servidor avanzado de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) cuando la unidad predeterminada está llena. Los registros se almacenan en C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos básicos sobre estos temas:

- Servidor CUAC
- Microsoft Windows 2008 Server

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUAC 10.x
- Microsoft Windows 2008 Server

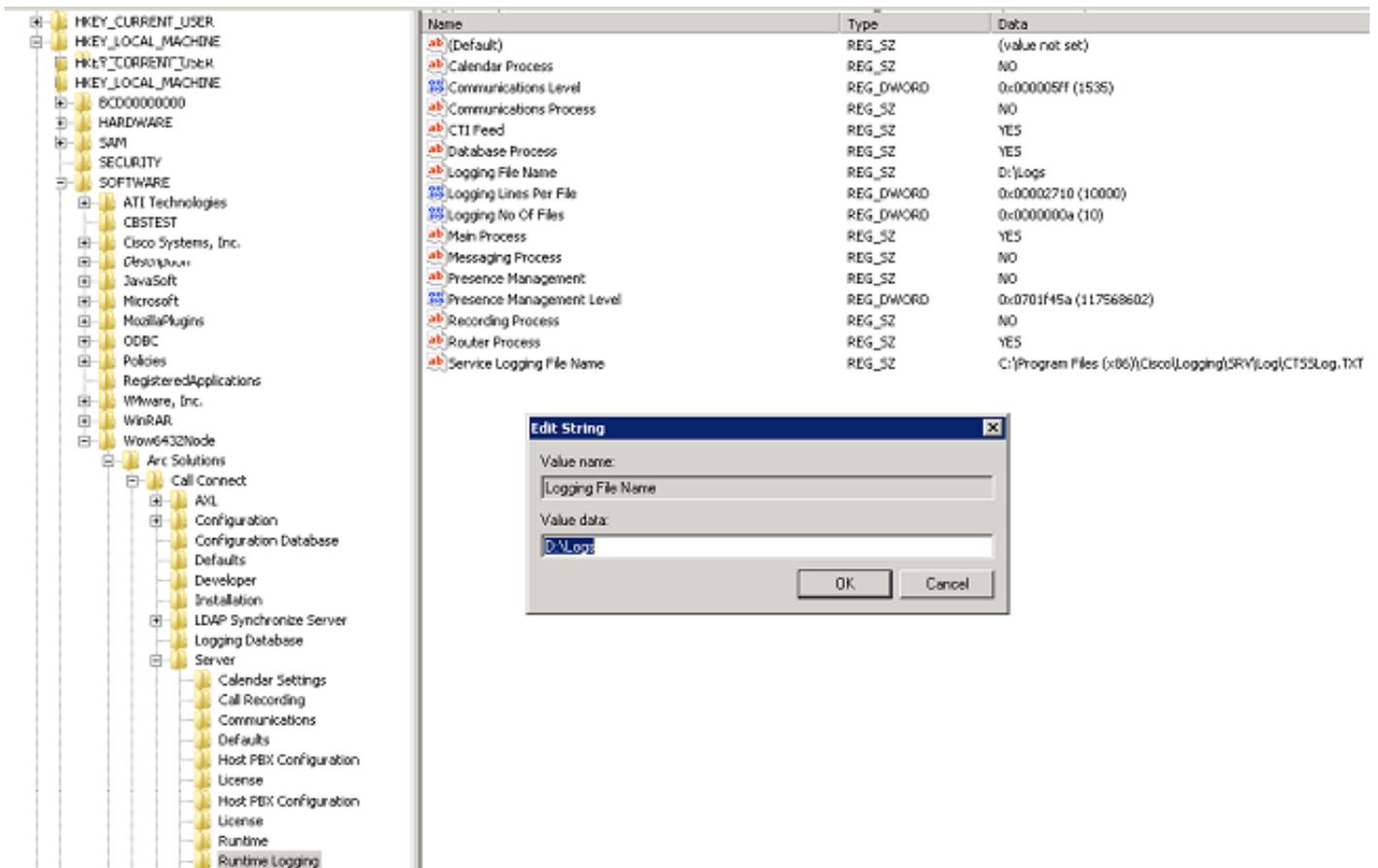
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Cambio de la ubicación de registro

Registro SRV (ICD.log)

1. Navegue hasta la ruta del registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime Logging

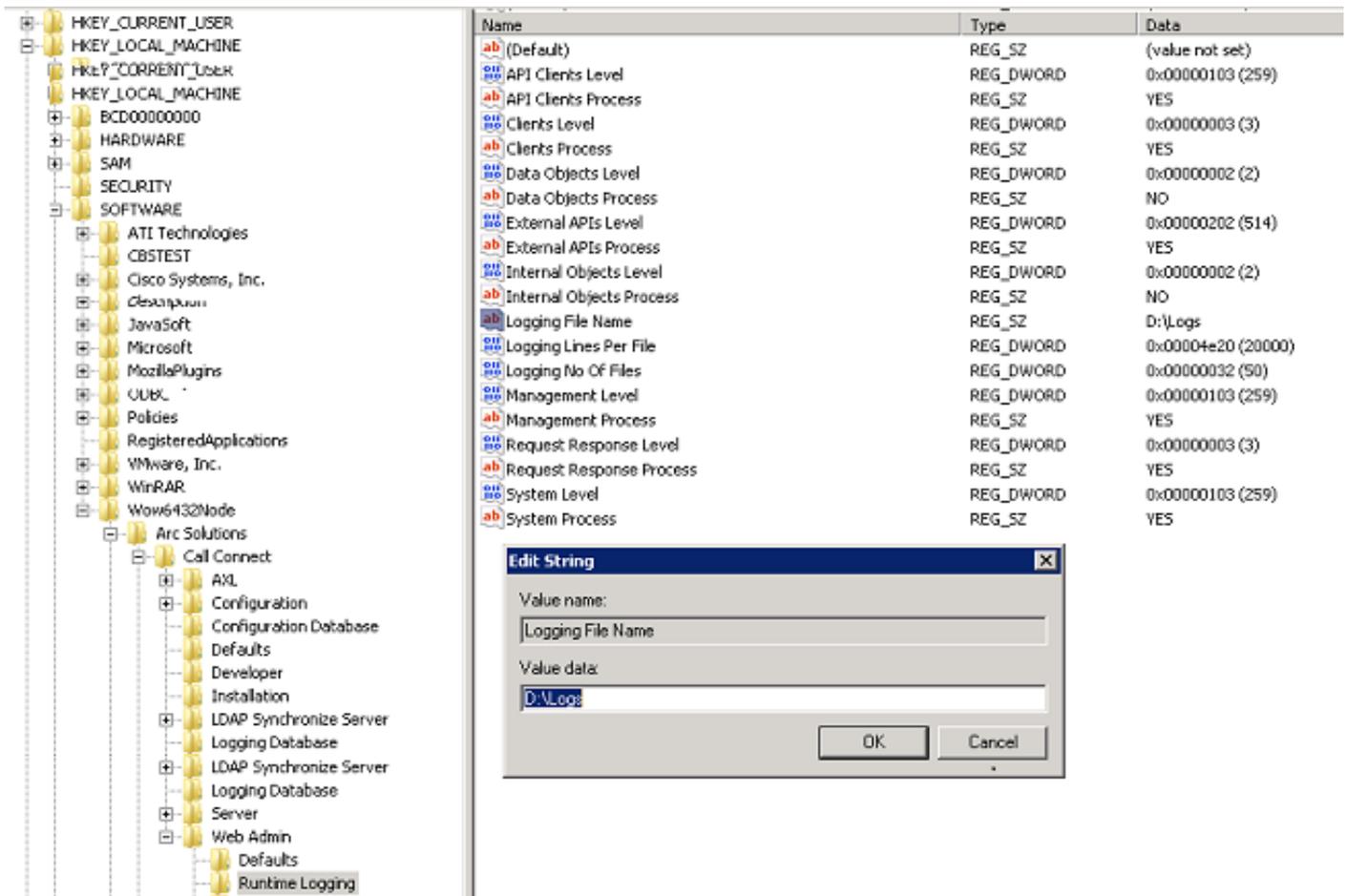


2. Haga doble clic en la clave de registro Nombre de archivo de registro y edite la ubicación.

Registro de administrador web

1. Acceda a la ubicación especificada en el Editor del Registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Web Admin\Runtime Logging

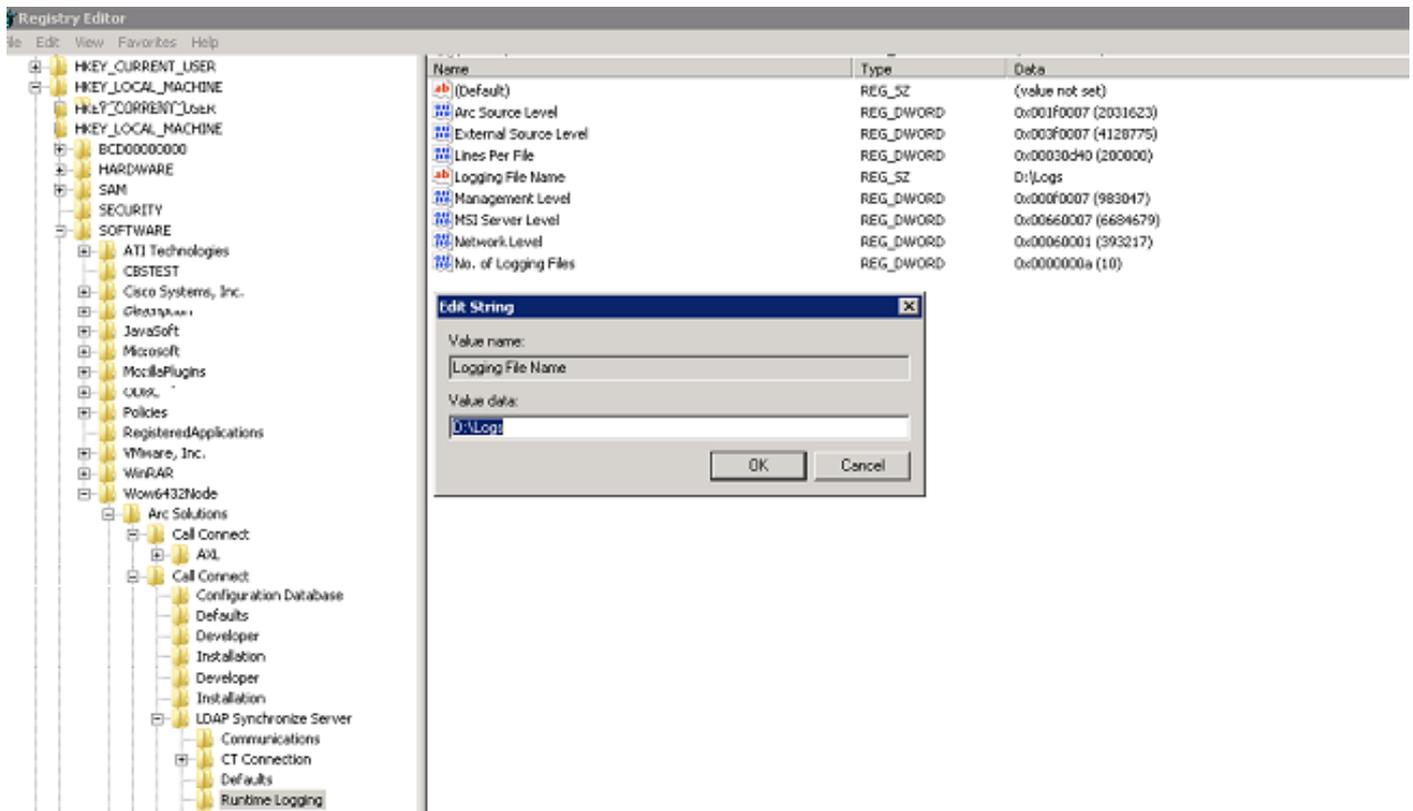


2. Haga doble clic en la clave de registro del nombre del archivo de registro y actualice la ubicación necesaria.

Registro LDAP (ldaptrace/ldapwarning.log)

1. Acceda a la ubicación especificada en el Editor del Registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP Synchronize Server\Runtime Logging

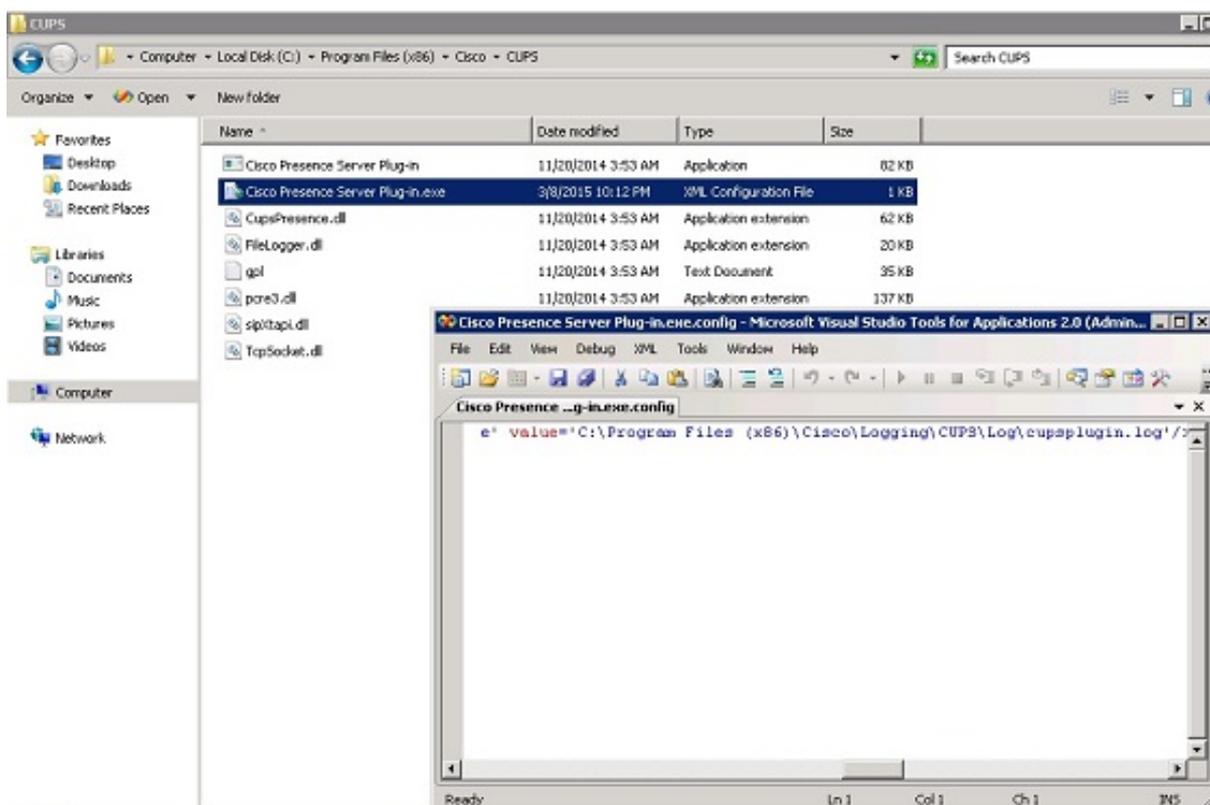


2. Haga doble clic en la clave de registro Nombre de archivo de registro y actualice la ubicación necesaria.

Registro CUPS (cupsplugin.log)

Este registro no se puede editar desde la configuración del Registro. Para cambiar la ubicación de registro, desplácese a la siguiente ubicación: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra el archivo Cisco Presence Server Plug-in.exe. Se trata de un archivo XML como se muestra en esta imagen.

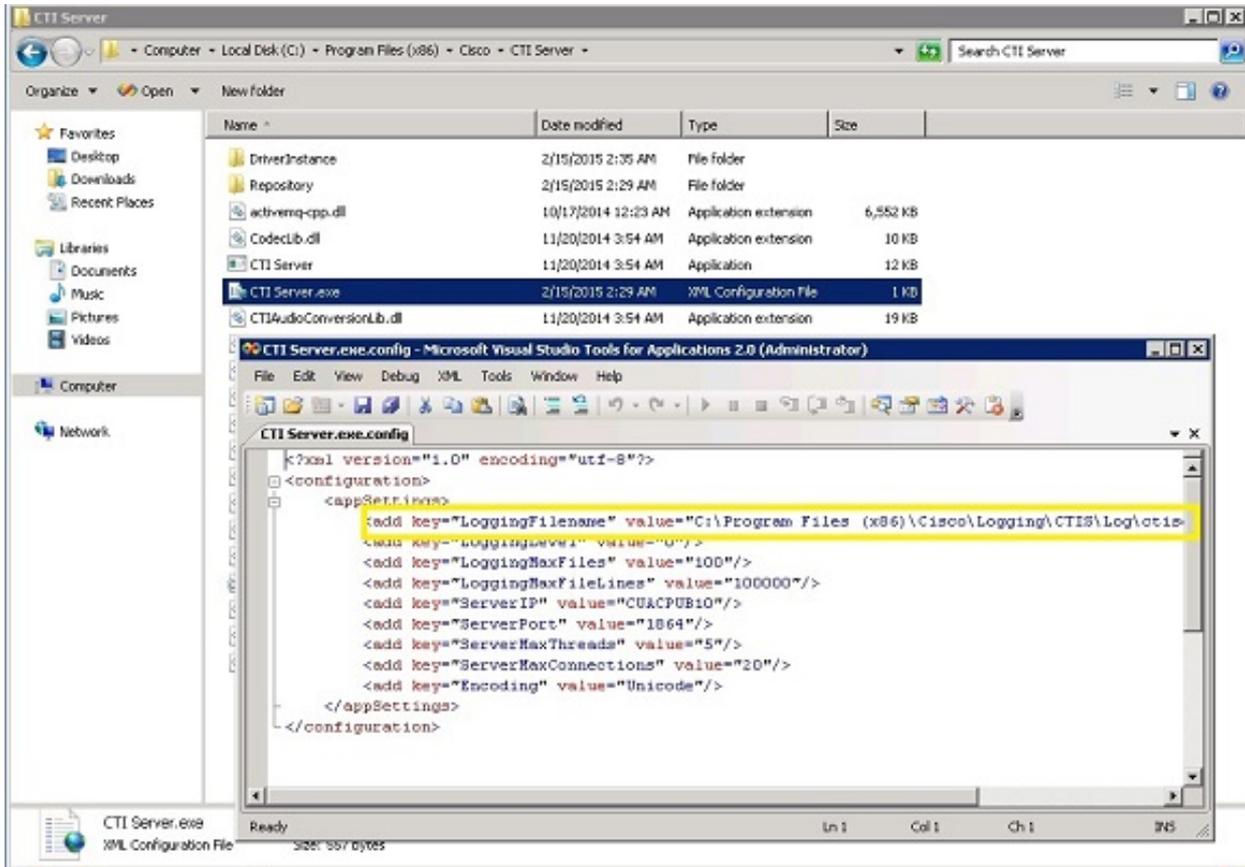


2. Edite la ubicación dentro del archivo XML en la nueva ubicación y guarde el archivo.

Servidor CTI (ctiserverlog)

Este registro no se puede editar desde la configuración del Registro. Para cambiar la ubicación de registro, desplácese a la siguiente ubicación: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra el archivo CTI Server.exe. Se trata de un archivo XML como se muestra en esta imagen.



2. Edite la ubicación dentro del archivo XML en la nueva ubicación y guarde el archivo.

Verificación

La ubicación del registro se cambia del valor predeterminado a la nueva ubicación, como se describe en este documento.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.