Configurar la ruta de registro para el servidor avanzado CUAC

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Cambio de la ubicación de registro Registro SRV (ICD.log) Registro de administrador web Registro LDAP (Idaptrace/Idapwarning.log) Registro CUPS (cupsplugin.log) Servidor CTI (ctiserverlog) Verificación Troubleshoot Conversaciones relacionadas de la comunidad de soporte de Cisco

Introducción

Este documento describe el procedimiento para cambiar la ubicación del registro del servidor avanzado de Cisco Unified Attendant Console (CUAC) cuando la unidad predeterminada está llena. Los registros se almacenan en C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos básicos sobre estos temas:

- Servidor CUAC
- Microsoft Windows 2008 Server

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUAC 10.x
- Microsoft Windows 2008 Server

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Cambio de la ubicación de registro

Registro SRV (ICD.log)

1. Navegue hasta la ruta del registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Server\Runtime Logging



2. Haga doble clic en la clave de registro Nombre de archivo de registro y edite la ubicación.

Registro de administrador web

1. Acceda a la ubicación especificada en el Editor del Registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\Web Admin\Runtime Logging



2. Haga doble clic en la clave de registro del nombre del archivo de registro y actualice la ubicación necesaria.

Registro LDAP (Idaptrace/Idapwarning.log)

1. Acceda a la ubicación especificada en el Editor del Registro.

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Arc Solutions\Call Connect\LDAP Synchronize Server\Runtime Logging



2. Haga doble clic en la clave de registro Nombre de archivo de registro y actualice la ubicación necesaria.

Registro CUPS (cupsplugin.log)

Este registro no se puede editar desde la configuración del Registro. Para cambiar la ubicación de registro, desplácese a la siguiente ubicación: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra el archivo Cisco Presence Server Plug-in.exe. Se trata de un archivo XML como se muestra en esta imagen.

🍯 🕒 - Comput	ter 🔸 Local Disk (Ci.) 🍝 Program Files (xi	96) = Cisco = 0	UPS		- (Search CUPS		
Organize 👻 🥪 Open	 New folder 						9= •	- 🔟
Fevorites Cesktop Downloads Recent Places	Name *		Date modified	Туре	Size			
	Cisco Presence Server Plug-in		11/20/2014 3:53 AM	Application	82 KB			
	Cisco Presence Server Plug-in	.exe	3(8/2015 10:12 PM	XML Configuration File	1 KB			
	CupsPresence.dl		11/20/2014 3:53 AM	Application extension	62 KB			
	RieLogger.dl		11/20/2014 3:53 AM	Application extension	20 KB			
Documents	📄 gol		11/20/2014 3:53 AM	Text Document	35 KB			
J Music	🚳 pore3.dl		11/20/2014 3:53 AM	Application extension	137 KB			
Pictures	🚳 sipittapi.dl	Sisco Pr	esence Server Plug-in.	exe.config - Microsoft	Visual Studio Te	ools for Applications	2.0 (Admin	_ 0
Videos	🚳 TopSocket.dll	File Edit	View Debug XML	Tools Window Help				
	100000000000000000000000000000000000000	1 🔂 💕 1	×		- (1 1 9 (3 9)		R
Computer		Cisco Pre	rsenceq-in.exe.confi					-
		•						<u>.</u>

2. Edite la ubicación dentro del archivo XML en la nueva ubicación y guarde el archivo.

Servidor CTI (ctiserverlog)

Este registro no se puede editar desde la configuración del Registro. Para cambiar la ubicación de registro, desplácese a la siguiente ubicación: C:\Program Files (x86)\Cisco\CUPS

1. Abra el archivo CTI Server.exe. Se trata de un archivo XML como se muestra en esta imagen.



2. Edite la ubicación dentro del archivo XML en la nueva ubicación y guarde el archivo.

Verificación

La ubicación del registro se cambia del valor predeterminado a la nueva ubicación, como se describe en este documento.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.