

Solución de problemas de llamadas de varias vías cuando los participantes de VCS no se fusionan con un terminal CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el problema cuando los participantes de Cisco Telepresence Video Communication Server (VCS) en una llamada multidireccional no pueden fusionar un terminal de Cisco Unified Call Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM
- VCS

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema

Cuando 2 participantes están en una llamada punto a punto en el VCS y luego, marcan hacia un terminal en el CUCM y presionan la combinación , la combinación falla.

Solución

Cuando recopila los registros de CUCM, ve que VCS envía una REFERENCIA a CUCM. Básicamente, el VCS solicita al terminal de CUCM que marque el URI de varias vías . El CUCM normalmente envía un 404 No encontrado para esta REFERENCIA .

Esto se debe a que el **espacio de búsqueda de redireccionamiento de llamada** en CUCM no tiene la partición para alcanzar el patrón de ruta SIP que apunta al troncal SIP a VCS.

El CSS de Espacio de búsqueda de llamadas entrantes (CSS) o Referencias de llamadas fuera de diálogo no tiene nada que ver con este escenario de llamada, es el **Espacio de búsqueda de reenrutamiento de llamadas** en el troncal SIP el que debe poder alcanzar el **patrón de ruta SIP** para alcanzar el VCS.