

Cisco Expressway B2BUA descarta paquetes de actualización de multiflujo de RTCP durante el descifrado en llamadas de Cisco WebEx

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Llamadas afectadas](#)

[Recomendación - Actualizar sistemas X8.7.x](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema que afecta a ciertas configuraciones de TelePresence con las versiones de software Cisco Expressway o Cisco VCS X8.7 x.

Colaborado por Judith Andrews, escritora técnica de Cisco, sobre la base de las aportaciones de los ingenieros del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Terminal inmersivo Cisco TelePresence serie IX5000 (todas las versiones)
- Cisco TelePresence Video Communication Server (Cisco VCS) o Cisco Expressway versión X8.7.x y anteriores
- Cisco TelePresence Server versiones 4.3, 4.4(1.9), 4.2 o anteriores
- Cisco TelePresence Server versión 4.4(1.16) o posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Antecedentes

El mecanismo para el mantenimiento del estado de sesión en X8.7.x es susceptible a problemas cuando un gran número de ID de SSRC están presentes en llamadas cifradas. Estas incluyen llamadas desde terminales inmersivos que utilizan TIP o desde terminales que funcionan en modo multiflujo. VCS / Expressway X8.8.x y posteriores resolvieron este problema. Sin embargo, este problema puede afectar a las llamadas cifradas en las que una de las VCS / Expressway en cualquiera de los extremos del tramo de llamada sigue en X8.7.x mientras que la otra está en X8.8.x o posterior.

Productos Relacionados

Este documento también puede utilizarse con estas versiones de software y hardware:

- Cisco TelePresence serie TX9000
- Cisco TelePresence System (CTS)
- Otros terminales de vídeo

Llamadas afectadas

Llamadas desde sistemas de TelePresencia inmersivos que funcionan en modo TIP/MUX, u otros sistemas de TelePresence que funcionan en modo multistreaming.

Cuando Cisco VCS o Cisco Expressway X8.7.x lo cifran/descifran.

Los síntomas son un video pixelado que empeora progresivamente. A continuación, el terminal finaliza la llamada (porque los problemas con la descodificación de los medios recibidos provocan la pérdida percibida de paquetes). También pueden producirse otros problemas de calidad y vídeo.

Con Cisco TelePresence Server, este comportamiento podría provocar el problema:

- Versiones 4.3 o 4.4(1.9): compartir para más de la actualización de la sesión.
- Versiones 4.2 o anteriores, o 4.4(1.16) o posteriores: iniciar y dejar de compartir varias veces.

Nota: Este problema no ocurre si se aplica alguno de estos casos: 1. El cifrado hacia / desde Cisco VCS / Cisco Expressway está desactivado. 2. TIP/MUX está desactivado (sistemas inmersivos). 3. Multistream está desactivado. 4. Si Cisco WebEx está involucrado y se utiliza la devolución de llamada de vídeo de WebEx (Call My Video System).

Recomendación - Actualizar sistemas X8.7.x

La infraestructura de nube CMR (Cisco WebEx) se actualizó de X8.7 para resolver el problema en los clientes que tienen Cisco VCS o Cisco Expressway X8.8.x in situ. Esto significa que otros clientes que utilizan CMR Hybrid, que tienen Cisco VCS / Expressway X8.7.x in situ, podrían ver este problema. Le recomendamos encarecidamente que actualice Cisco VCS / Expressway X8.7.x si utiliza terminales multiflujo/inmersivos para llamadas cifradas con otras infraestructuras de Cisco, como CMR Cloud o partners de terceros.

Información Relacionada

- [CSCvc47502](#)
- [CSCvc34689](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).