

Ejemplo de Configuración de Instalación de una Clave de Versión de VCS a través de la Interfaz Web y CLI

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de la Interfaz Web](#)

[Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de CLI](#)

[Verificación](#)

[Verificación de la interfaz web de la instalación de la clave de lanzamiento](#)

[Verificación de la Interfaz CLI de la Instalación de la Clave de Versión](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de versión para Cisco Video Communication Server (VCS) a través de la interfaz web y la interfaz de línea de comandos (CLI).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación de VCS

Se ha instalado correctamente el VCS y se ha aplicado una dirección IP válida a la que se puede acceder a través de la interfaz web o la CLI.

Han solicitado y recibido una clave de versión válida para el número de serie de VCS.

Tener acceso a VCS con la raíz (mediante CLI) y la cuenta de administrador mediante la interfaz web o la CLI.

Ha descargado una imagen de actualización del software VCS de Cisco.com.

Nota: Las guías de instalación se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

VCS versión x8.6.1 y x8.7.3

Versiones x7.X y x8.X de VCS Control

Versiones x7.X y x8.X de VCS Expressway

PuTTY (software de emulación de terminal)

—Alternativamente, podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que admita SSH como Secure CRT, TeraTerm, etc.

PSCP (cliente del protocolo de copia segura PuTTY)

: puede utilizar cualquier cliente que admita SCP.

Correo electrónico de licencia con clave de lanzamiento o clave de actualización.

Un navegador web. En este ejemplo, se utiliza Firefox, Internet Explorer y Chrome deben funcionar igualmente bien.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de la Interfaz Web

Aquí tiene dos opciones:

Opción uno, puede **establecer** la clave de lanzamiento.

Opción dos, puede agregar la clave de versión como parte del proceso **de actualización**.

Cualquiera de las opciones funciona y mostraremos la opción **set** seguida primero de la **opción upgrade** siguiente.

Nota: Ambas opciones requieren un reinicio de VCS.

Nota: Ambas opciones utilizan el mismo ejemplo de correo electrónico de licencia.

La opción uno muestra la opción **set**. Este vídeo de ejemplo de interfaz web complementa este documento.

Paso 1: Una vez instalado el VCS, tenga el número de serie y solicite la clave de versión

mediante la PAK y el número de serie, recibirá un correo electrónico de licencia del equipo de licencias de Cisco que puede o no contener una clave de versión y claves de opción. En el correo electrónico de ejemplo, puede ver la clave de versión utilizada para este documento.

Nota: Los ejemplos de PAK están fuera del alcance de este documento.

EJEMPLO DE CORREO ELECTRÓNICO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number   : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL      : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : 7513492028475672
Upgrade To Image URL    : -
```



Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key              :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key              :116341G00-1-96554215
```

Paso 2: Acceda a la interfaz web de VCS con un navegador web. Inicie sesión con una cuenta **admin** y accederá a la pantalla VCS Status (Estado de VCS).

Nota: Algunos dígitos se han difuminado a propósito a lo largo de este documento.



Overview

Note: Login brings you to the Status Screen

System information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Traversal calls</u>	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Registrations</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Paso 3: Navegue a la pantalla apropiada para instalar su **clave de lanzamiento**. Pase el ratón sobre la ficha de mantenimiento.



Click on Maintenance

Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Traversal calls		
Current video	0	
Current audio (SIP)	0	
Peak video	0	
Peak audio (SIP)	0	
Since last restart video	0	
Since last restart audio (SIP)	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	
Registrations		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

Paso 4: Cuando aparezca el menú, haga clic en **Teclas de opción**:



Overview

You are here: Status > Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:10:32 EDT)		
Non-traversal calls		
Current	0	
Peak	0	
Since last restart	0	
License usage current	0%	
License usage peak	0%	

- Upgrade
- Logging
- Option keys**
- Tools >
- Security certificates >
- Backup and restore
- Diagnostics >
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Paso 5: Observe la sección **Liberar clave** y si se trata de una nueva instalación, hay un campo de

clave de lanzamiento en blanco. El campo **clave de lanzamiento** para una instalación de VCS existente se rellena previamente con el valor de la clave de versión actual. Utilice la opción **Upgrade** para establecer la clave de versión en ese caso.

Nota: La clave de la versión no cambia entre actualizaciones de versiones secundarias. La clave de la versión sólo cambia entre las actualizaciones de la versión principal como x7.X a x8.X.

Copie y pegue la clave de lanzamiento en el campo **Clave de lanzamiento**:

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys You are here: Maintenance > Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field.

Paso 6: Puede ver la clave de versión pegada en el campo **Clave de lanzamiento**.



This system has 5 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option k

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Here, I've pasted in the release key from our email example above.

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Paso 7: Ahora haga clic en **Establecer clave de versión:**



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option I

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key 7513492028475672 ⓘ

Set release key



Now I click Set release key

Current licenses

Paso 8: Haga clic en el hipervínculo **restart** en el mensaje que aparece en la parte superior de la página para reiniciar el VCS:



This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Saved The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

Notice how a message comes up saying I need to restart, click on restart and follow steps from there to reload the VCS. Once rebooted, the key will be installed.

System information

Serial number 0B616767
Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

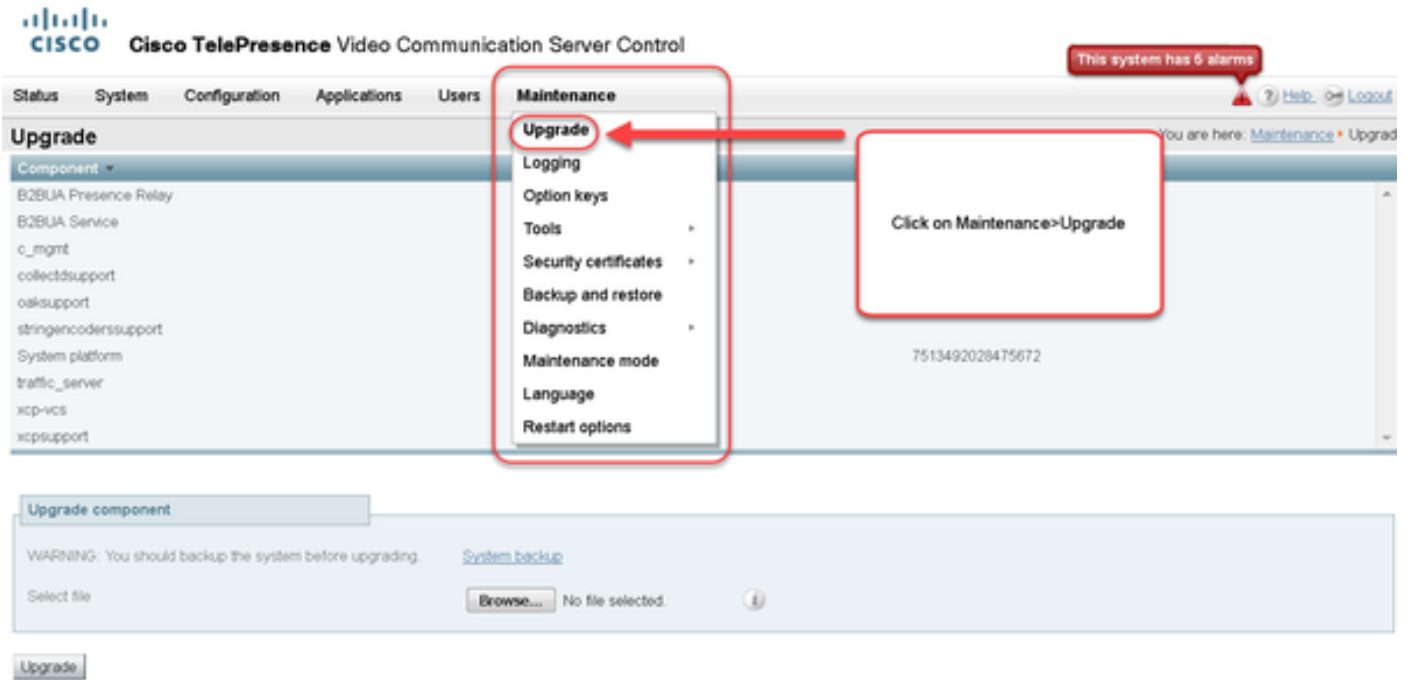
Release key

Release key 7513492028475672

Set release key

Opción dos: Opción **Actualizar** para instalar la clave de versión

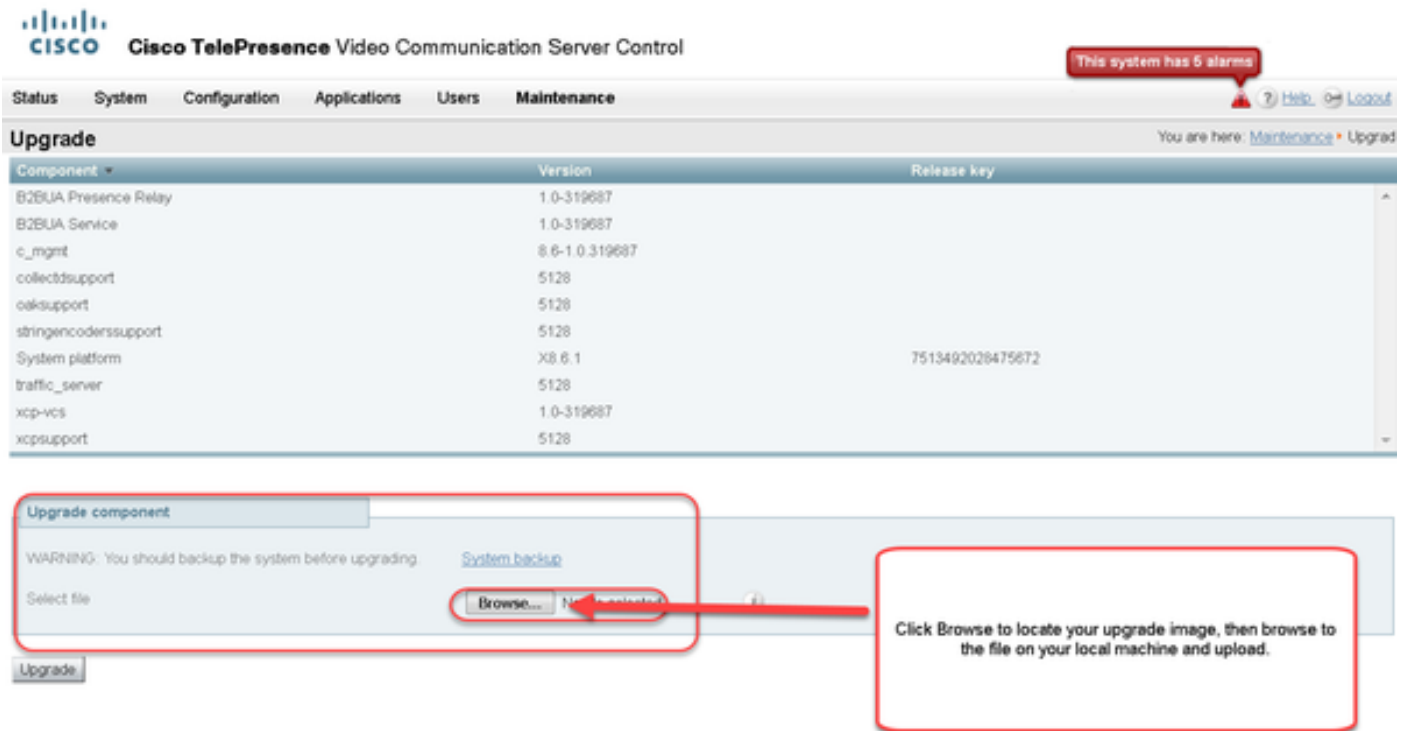
Paso 1: Desde la interfaz Web, haga clic en **Mantenimiento** como antes y luego **Actualizar** en el menú emergente.



Paso 2: En la pantalla **Upgrade**, verá una sección **Upgrade Component**.

Nota: Este documento asume que ha descargado una imagen de actualización de software VCS en su equipo local.

Haga clic en **Examinar** para localizar su imagen de actualización de VCS descargada:



Paso 3: Ingrese el valor de **clave de lanzamiento** en el campo **clave de lanzamiento** cuando se le solicite. Copie y pegue el correo electrónico o si se trata de una actualización menor, como en este caso, x8.6.1 a x8.7.3, copie y pegue desde la misma pantalla:

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.6.1 to 8.7.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example

Paso 4: Haga clic en el botón **Upgrade**. Observe los procesos que siguen y no se alejan del proceso o tiene que empezar de nuevo. La imagen se cargará y se instalará. Haga clic en **reiniciar** cuando se le solicite.

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

Information

The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

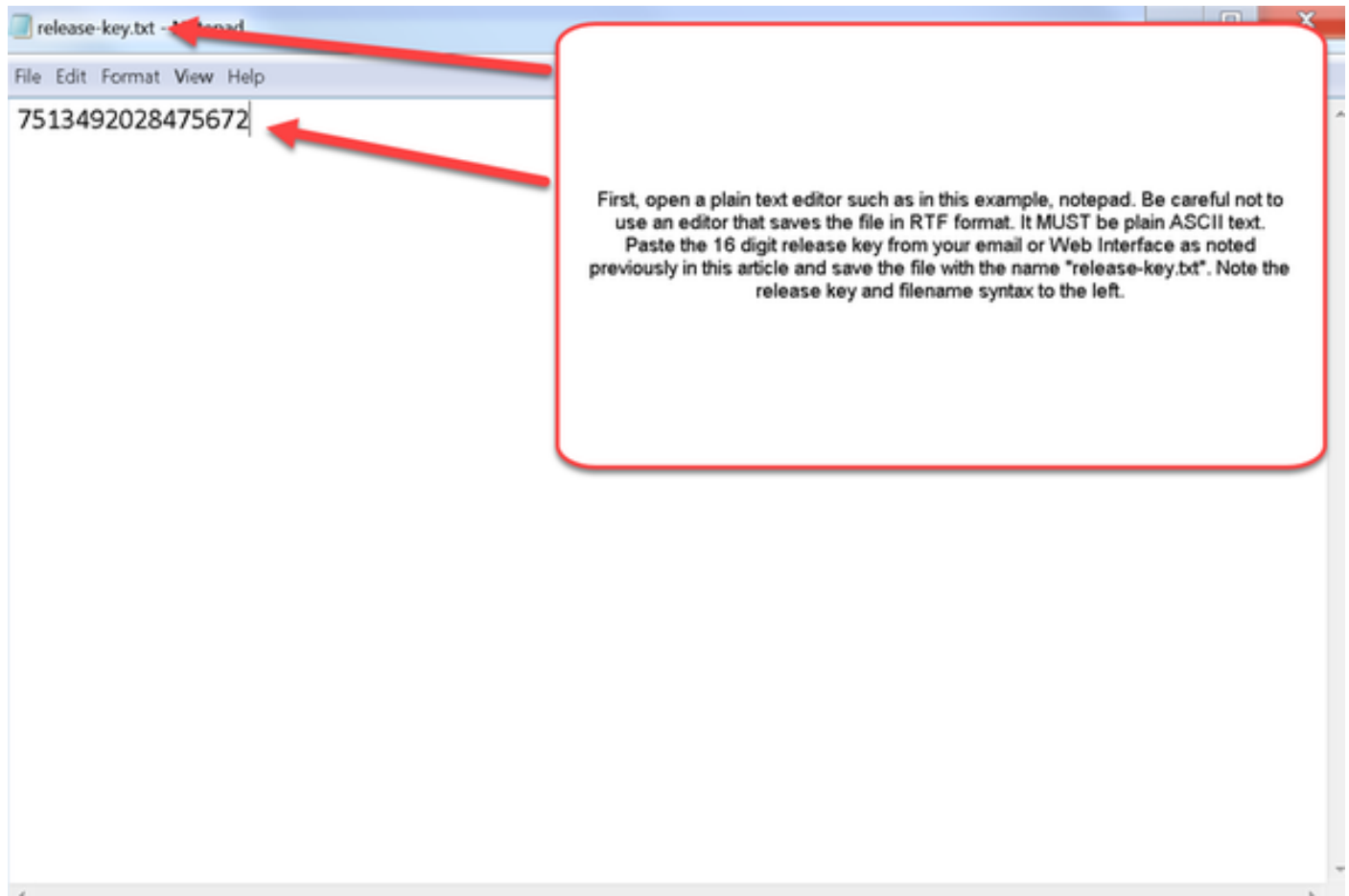
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the VCS. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Verifique que la versión se haya instalado correctamente, una vez que VCS se haya reiniciado. Utilice los dos métodos indicados en la sección **VERIFY** de este documento.

Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de CLI

Instale una **clave de versión** a través de la CLI. Se trata de un proceso de dos partes que implica el uso de un cliente SCP (PSCP en este ejemplo desde la indicación de comando (CMD) en Windows y una aplicación de software de emulación de terminal como PuTTY.

Paso 1: Copie la clave de versión en un archivo de texto ASCII sin formato. Asegúrese de que no haya espacios antes o después del valor de la clave de lanzamiento. Copie la clave de versión en su aplicación de editor de texto guarde el archivo como **release-key.txt**:



Paso 2: Coloque el archivo **release-key.txt** y PSCP.exe en el mismo directorio del equipo. Desplácese a ese directorio mediante un mensaje de comando (CMD) en Windows y copie la clave de lanzamiento en un directorio temporal en el VCS. Utilice la cuenta raíz para la transacción PSCP. Introduzca la contraseña de la cuenta raíz cuando se le solicite. Verifique que la transferencia se haya completado según lo indicado en un 100%. Aquí tiene un ejemplo:

```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 | 10%
```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete, I will use putty SSH shell to restart the VCS.

Paso 3: Copie la imagen a la que desea actualizar, como 8.7.3 que se utiliza aquí. Copie esta imagen sobre el uso de PSCP. Verifique que el estado muestre al 100%, que la imagen del software haya terminado de copiar en el VCS y que esté listo para reiniciar el VCS:

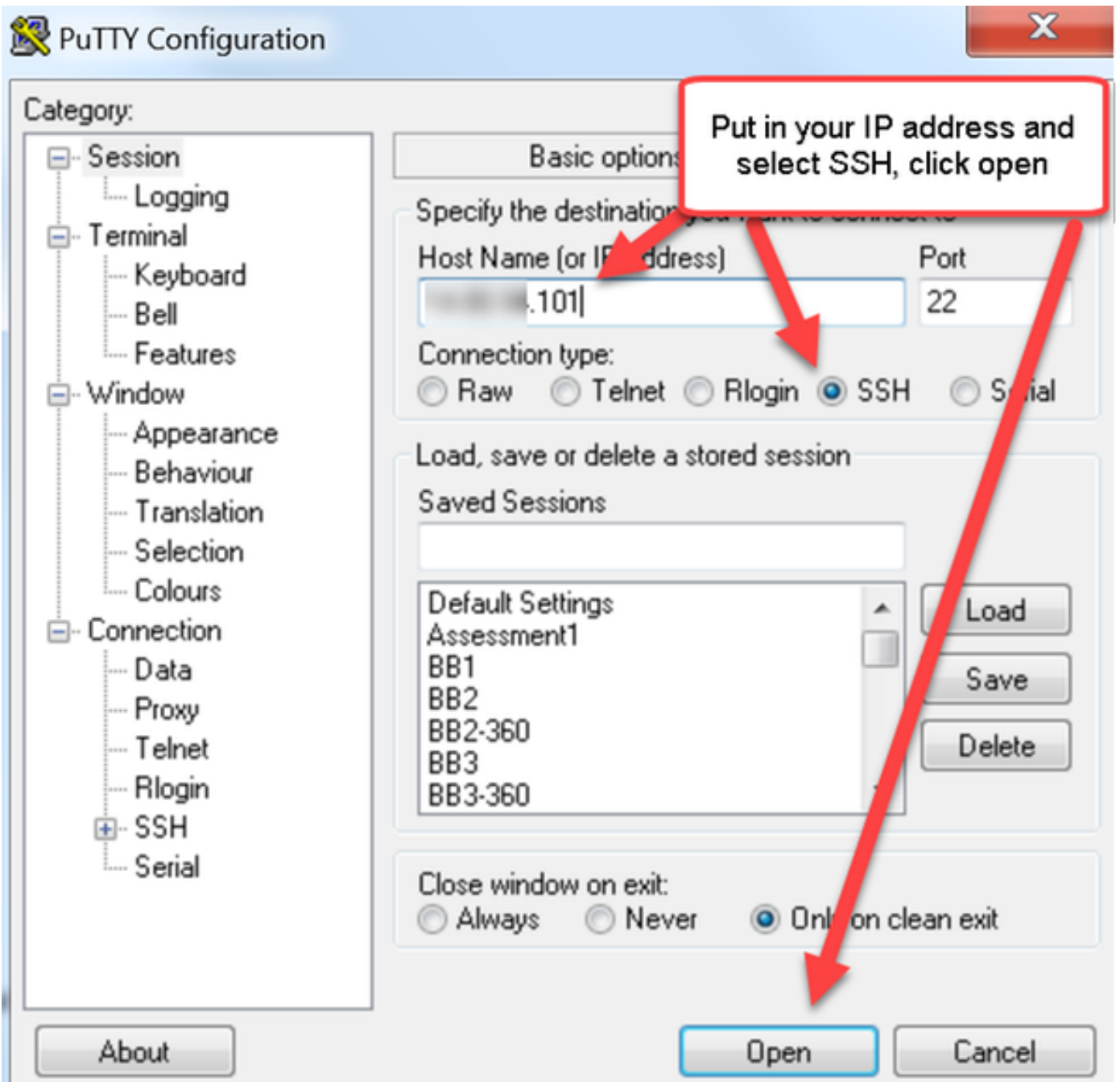
```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and reboot the VCS via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the VCS from the Web Interface.

Paso 4: Reinicie el VCS a través de una sesión SSH en el VCS. Abra PuTTY y escriba la dirección IP del VCS. Haga clic en SSH para abrir:



Paso 5: Haga clic en **Abrir** e inicie sesión en el VCS con una cuenta de administrador cuando se le solicite. Introduzca la contraseña de la cuenta de administrador cuando se le solicite. Verifique que tenga el comando correcto para reiniciar el VCS. Ingrese el comando seguido de un espacio y un signo de interrogación para asegurarse de que lo tiene correcto. El VCS confirma que **xCommand Boot** reiniciará el VCS. Ingrese el comando **xCommand Boot** para reiniciar el VCS.

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
# alarm:
* warning   TES Provisioning Extension services communication failure - The VCS is unable to communicate with the TES Provisioning Extension services. Phone book ser
vice failures can also occur if TES does not have any users provisioned against this cluster.
* warning   Insufficient media ports - There is an insufficient number of media ports to support the number of licensed calls
* warning   Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning   Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant su
bzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning   Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that re
ceives provisioning requests

Last login: Thu Nov  3 23:38:19 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDBERG Video Communication Server 10.6.1
19 Release date: 2015-08-25 17:40, build

OK

xCommand Boot ?
^h xCommand Boot
"Reboots the VCS,"

OK

xCommand Boot

OK
```

Login as admin or whatever admin account you have set, as long as that account has full admin privileges.

Here, I verify the command "xCommand Boot" is the correct command to reboot the VCS by adding a space and question mark after the command.

Now, I reboot the VCS to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the VCS, you can re-install the same image. In this case I actually upgraded it.

El VCS parpadea cuando se reinicia y se cierra la sesión PuTTY. Este comportamiento es normal porque la conexión finaliza cuando se reinicia VCS. El VCS tarda unos cinco minutos en reiniciarse. Una vez completada, verifique la clave de versión instalada correctamente a través de la interfaz web o la CLI, como se indica en la sección **VERIFICAR** de este documento.

Verificación

Verificación de la interfaz web de la instalación de la clave de lanzamiento

Hay dos maneras de verificar la clave de lanzamiento instalada en la interfaz web:

Opción 1: Mire la **página de claves de opciones** como se indicó anteriormente y marque el campo **clave de lanzamiento**.



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	

Delete Select all Unselect all

Information

Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information.

Range: 0 to 1024 characters

System information

Serial number: 0B616767
Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release Key is installed

Release key

Release key

Set release key

Opción 2: Verifique la **página de actualización** como se indicó anteriormente:



This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

You can see the Release Key on the Upgrade Screen too.

Verificación de la Interfaz CLI de la Instalación de la Clave de Versión

Verifique la clave de lanzamiento instalada a través de la interfaz CLI mediante una sesión SSH a la CLI. Inicie sesión con una cuenta **admin** como se indicó anteriormente en este documento. Una vez allí, ejecuta el comando **xStatus SystemUnit Software**. Ha observado que la actualización se ha realizado correctamente y que se ha instalado la clave de versión:

```
login as! admin
Using keyboard-interactive authentication
Password:
5 alarms:
 * warning TMS Provisioning Extension services communication failure - The VCS
is unable to communicate with the TMS Provisioning Extension services. Phone b
ook service failures can also occur if TMS does not have any users provisioned a
gainst this cluster.
 * warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of medi
a ports to support the number of licensed calls
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

Last login: Thu Nov 3 23:49:32 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
TANDEM Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:10, build
OK

xstatus systemunit software
#a SystemUnit: /
Software:
Build: oak_v8.7.3 rc 2
Configurations:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "True"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "False"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "500"
Registrations: "2500"
StarterPack: "False"
TraversalCalls: "150"
Name: "e42700"
ReleaseDate: "2016-04-14"
ReleaseKey: 7533492028475672
Version: "X8.7.3"
#a/end
OK
```

SSH into the VCS and login as admin and enter the admin password when prompted.

Note in this specific example, my VCS is upgraded now and my release key is installed.

Troubleshoot

No debe tener ningún problema al instalar una **clave de versión** en un Cisco VCS. Ingrese una **tecla de opción** en el campo **Release key** del VCS o ingrese una **tecla de opción** cuando la actualización sea la causa más común de falla. El ejemplo de correo electrónico citado al principio de este artículo muestra **claves de opción** además de la **clave de versión**. Se produce un error cuando se ingresa una clave de opción en el campo **Release Key**:

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a **release key** is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
<input type="checkbox"/> 116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
<input type="checkbox"/> 116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C326745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

Un VCS acepta cualquier valor en el campo **clave de lanzamiento**. Reinicie el VCS con un valor introducido incorrecto y recibirá un error "**clave de versión no válida**":

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Resource	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
Traversal calls	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
Registrations	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%
	0	0	0	0%	0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the **RELEASE KEY** and not an option key.

Instale una **clave de versión** como se indica en este documento para corregir esta condición.

Póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener asistencia en cualquier otro tipo de fallo.