

Configure un despliegue del híbrido MRA

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Flujo híbrido de la detección del servicio](#)

[Requisitos DNS](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuración de Expressway C/E](#)

[Configuración del WebEx](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[El icono del servicio telefónico no aparece en el Jabber](#)

[El servicio telefónico no puede conectar](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar un despliegue híbrido del móvil y del Acceso Remoto (MRA) y cómo resolver problemas los problemas que se pudieron encontrar con este despliegue.

Prerequisites

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

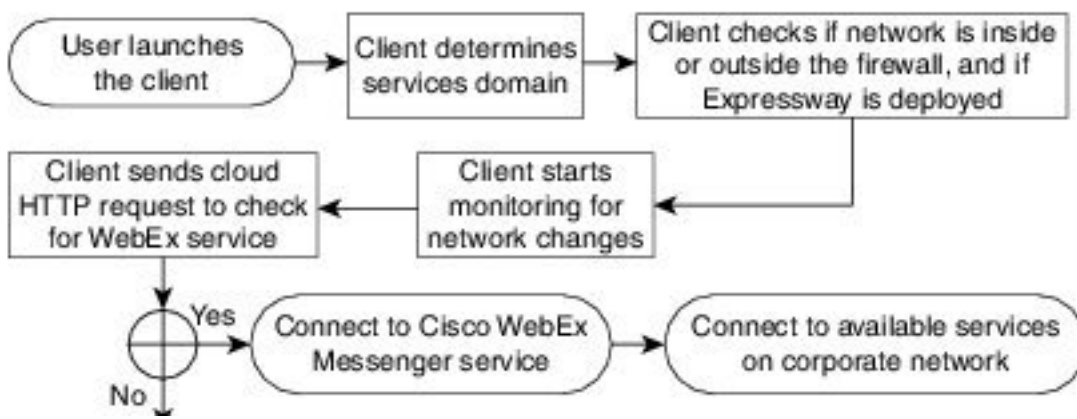
asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Esta sección proporciona una cierta información previa que sea útil para los procedimientos que se describen en este documento.

Flujo híbrido de la detección del servicio

Éste es el flujo híbrido de la detección del servicio, según lo descrito en la [guía de Configuración de DNS del Jabber de Cisco](#):



Una vez que el Jabber de Cisco abre una sesión con éxito al mensajero del WebEx de Cisco para el mensaje y el teléfono inmediatos (servicios IM&P), marca para ver si asocian al usuario a un cluster del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM). Si asocian al usuario a un cluster CUCM, y un expediente del servicio del *_collab-edge* (SRV) se encuentra para el *voiceservicesdomain* o el dominio del mensajero del WebEx, después las tentativas del cliente del Jabber de extraer los servicios telefónicos del CUCM configurado agrupan a través de las autopistas de Cisco que se indican en la interrogación del *_collab-edge*.

Requisitos DNS

El único requisito del Domain Name System (DNS) para un despliegue híbrido MRA es que un expediente del *collab-borde*. *_tls.<domain>* SRV esté creado en un servidor DNS externo, y que señala al IP Address externo de Expressway-e en el puerto 8443.

Le no requieren crear un expediente del *_cuplogin*. *_tcp.<domain>* SRV internamente. Cisco recomienda que usted crea los *_cisco-uds*. *_tcp.<domain>* de modo que Expressway-C pueda mirar para arriba al cluster del hogar de los clientes del Jabber que se registran vía MRA.

Según lo descrito en el [Guía de despliegue del Jabber DNS de Cisco](#):

En las implementaciones híbridas el dominio requerido para descubrir el dominio del WebEx de Cisco con las operaciones de búsqueda de CAS puede ser diferente al dominio donde se despliegan los expedientes DNS. En este escenario usted fija el *ServicesDomain* para ser el dominio usado para descubrir el WebEx de Cisco y para fijar el *VoiceServicesDomain* para ser el

dominio donde se despliegan los expedientes DNS. Se configura el dominio de los servicios de voz como sigue:

- El cliente utiliza el parámetro de VoiceServicesDomain en el archivo de configuración. Esta opción está disponible en los clientes que soportan el archivo jabber-config.xml.
- El usuario hace clic en una configuración URL que incluya el VoiceServicesDomain. Esta opción está disponible en los clientes siguientes: Versión 9.6 o posterior del Cisco Jabber para Android Versión 9.6 o posterior del Cisco Jabber para Mac Versión 9.6.1 o posterior del Cisco Jabber para iPhone y del iPad
- El cliente utiliza el Switch de la instalación de Voice_Services_Domain en los archivos de la carga inicial. Esta opción está solamente disponible en la versión siguiente del cliente: Jabber de Cisco para versión de Windows 9.6 o más adelante

Vea la versión apropiada de la guía de instalación y configuración, para más información detallada.

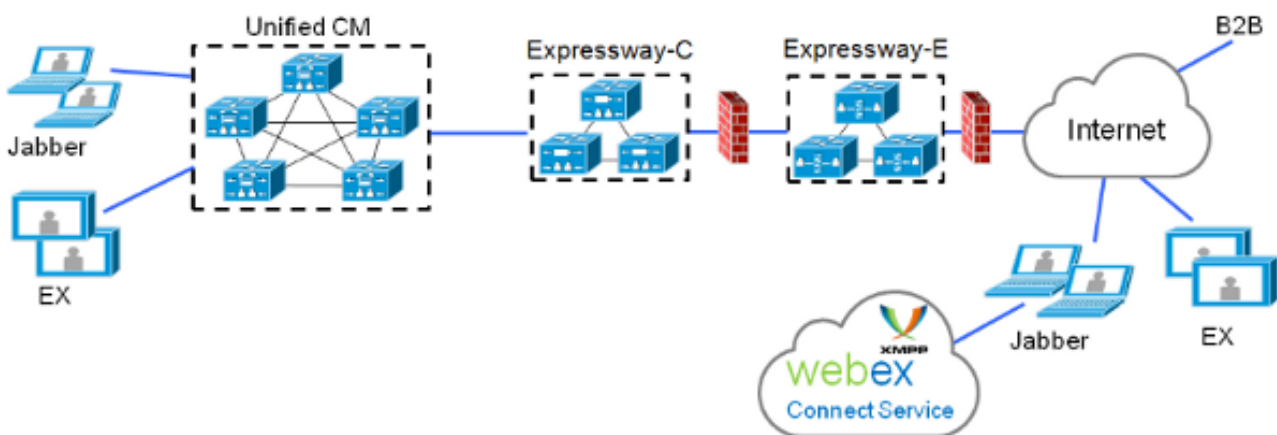
Después de que el Jabber de Cisco consiga a servicios el dominio, pregunta al Servidor de nombres que se configura a la computadora cliente o al dispositivo.

Configurar

Esta sección describe cómo configurar el C de las autopistas y la E, y también cómo configurar el WebEx de Cisco de modo que el despliegue híbrido MRA trabaje correctamente.

Diagrama de la red

Un despliegue híbrido de la nube utiliza esta topología de red:



Configuración de Expressway C/E

Estos elementos se deben configurar en Expressway-C y Expressway-e de modo que el despliegue híbrido MRA trabaje:

- Zona del traversal de las Comunicaciones unificadas

- Certificados de servidor firmados
- Habilitación MRA
- Servidor CUCM y adiciones del servidor del Cisco Unity (Expressway-C solamente)

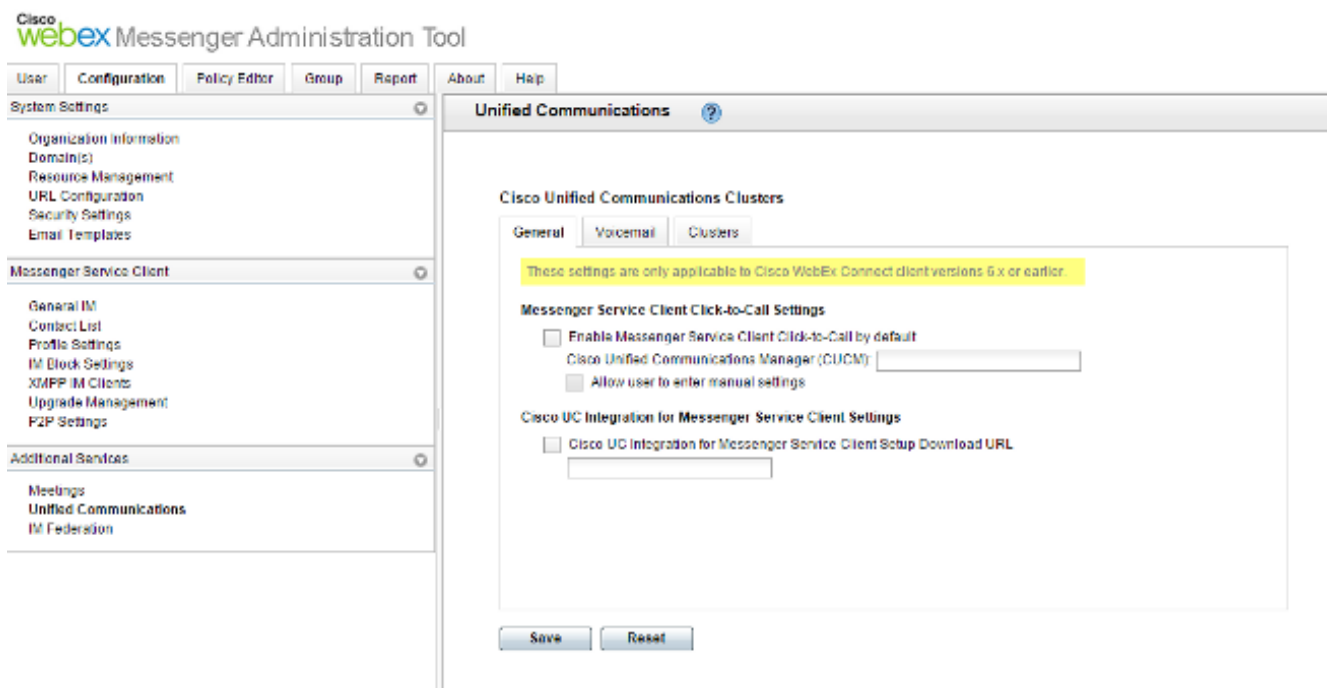
Complete los procedimientos que se describen en el [móvil y el Acceso Remoto de las Comunicaciones unificadas vía el Guía de despliegue de Cisco Expressway](#) para configurar las autopistas y prepararlas para los servicios telefónicos híbridos MRA.

Configuración del WebEx

La configuración de la herramienta de administración del mensajero del WebEx requiere que usted cree un cluster CUCM y asigne a cada usuario a ése el cluster CUCM.

Complete estos pasos para crear un cluster CUCM en la herramienta de administración del mensajero del WebEx:

1. Inicie sesión a la [herramienta de administración del mensajero del WebEx de Cisco](#).
2. Haga clic la **ficha de configuración**:




3. Haga clic la lengüeta de los **clusteres** en el área de *Comunicaciones unificadas*, y después haga clic **agregan**:

Cisco Unified Communications Clusters

General Voicemail Clusters

Filter: All

Cluster	Type	View Users
<input type="checkbox"/> CUCM with MRA	Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client	

4. Seleccione la **integración del administrador de Cisco UC del permiso con el botón de radio cliente del servicio de mensajero** en la ventana del *cluster CUCM*.
5. Ingrese el IP Address o el nombre de host interno-accesible del servidor CUCM en el campo del *servidor primario*. Usted puede también agregar la dirección IP o el nombre de host de reserva en el campo del *servidor de backup* ahora.

Edit Cluster

* Cluster Name:

Enable Messenger Service Client Click-to-Call

Enable Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client

Allow user to enter manual settings

Cisco Unified Communications Manager Server Settings

Basic Server Settings

* Primary Server: (TFTP, CTI and CCMCIP)

Backup Server: (TFTP, CTI and CCMCIP)

Advanced Server Settings

Cisco UC Integration for Messenger Service Client Settings

* Voicemail Pilot Number:

LDAP Server Settings

This setting is only applicable to Cisco WebEx Connect client versions 6.x or earlier.

LDAP Server: Maximum Return Results:

Search Base DN: Schedule Interval:

Maximum Cache:

Visual Voicemail Settings

Enable Visual Voicemail

Specific voicemail server for this cluster

Note: Para las implementaciones avanzadas, usted puede (opcionalmente) especifica hasta tres IP Addresses o nombres de host para el servidor TFTP, dos IP Addresses o nombres de host para los servidores del Cisco Telephony Integration (CTI), y dos IP Addresses o nombres de host para el servidor CCMCIP.

Una vez que se crea un cluster CUCM, debe ser asignado a un usuario. Usted puede completar esto vía una importación y una Sincronización de directorio del Comma Separated Value (CSV), o vía la interfaz Web (según lo descrito aquí).

Note: El cluster CUCM no se puede fijar o cambiar vía la sola muestra en la actualización auto de la cuenta o crear las funciones.

Complete estos pasos para asignar a un usuario vía la interfaz Web:

1. Navegue a la lengüeta del **usuario de la herramienta de administración** y de la búsqueda del **org** para el usuario:

User Configuration Policy Editor Group Report About Help

All Users [s] Search

First Name	Last Name
SSO	Test1
SSO	Test2

2. Edite al usuario, navegue a la lengüeta de las **Comunicaciones unificadas**, y seleccione el cluster apropiado CUCM:

Edit User

Account Settings Profile Information Policy Group Assignment **Unified Communications**

Filter: All

Cluster	Type
<input type="radio"/> None	
<input checked="" type="radio"/> CUCM with MRA	Cisco UC Manager integration with Messenger Service Client

Save Cancel Apply

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

El icono del servicio telefónico no aparece en el Jabber

Si usted ingresa a una cuenta del Jabber del mensajero del WebEx y descubre que el icono del servicio telefónico no aparece en la esquina más baja del Jabber, indica que usted no tiene un cluster CUCM asignado a su perfil del usuario en el WebEx.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Ingrese al portal administrativo del mensajero del WebEx.
2. Navegue a los **usuarios**, seleccione su cuenta de usuario, y después haga clic **editan**.
3. Navegue a las **Comunicaciones unificadas** lengüeta y seleccione el cluster apropiado CUCM.
4. Firme fuera del Jabber, y después ingrese.

El servicio telefónico no puede conectar

Si usted encuentra este problema, después refiera al [borde de la Colaboración la mayoría del](#) documento de Cisco de los [problemas frecuentes](#) para los problemas probables que hacen el registro de teléfono al CUCM fallar.