

Guía de resolución de problemas de hardware para VCS/Expressway

Contenido

[Introducción](#)

[Fallas de hardware](#)

[Fallas de puerto Ethernet](#)

[Fallas del ventilador](#)

[Fallas de disco](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de puerto Ethernet, ventilador y fallas de disco en el Video Communication Server (VCS).

'Fallas de hardware

Fallas de puerto Ethernet

Hay cuatro puertos Ethernet en el hardware VCS. Inicie sesión como root e ingrese el **comando ifconfig -a**. Se deben mostrar los cuatro puertos.

```
~ # ifconfig -a
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
          inet addr:10.104.214.202  Bcast:10.104.214.255  Mask:255.255.255.192
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb)  TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
          Interrupt:18 Memory:fd8e0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
          inet addr:192.168.0.100  Bcast:192.168.0.255  Mask:255.255.255.0
          UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
```

```
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000
```

```
eth3 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:B1
BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:17 Memory:fd4e0000-fd500000
```

```
ip6tnl0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1452 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
lo Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)
```

```
sit0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1480 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

~ #
Si no se muestran los cuatro puertos, hay un problema con el VCS y debe sustituirse porque ha fallado un controlador de interfaz de red (NIC).

Una máquina virtual VCS (VM) tiene tres puertos NIC en lugar de cuatro. Por lo tanto, cuando se resuelven los fallos de NIC en una VM VCS, el comando **ifconfig -a** debe mostrar tres puertos Ethernet. Inicie sesión como root e ingrese el **comando ifconfig -a**.

```
~ # ifconfig -a
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
inet addr:10.104.214.202 Bcast:10.104.214.255 Mask:255.255.255.192
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb) TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000
```

```
eth1 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
inet addr:192.168.0.100 Bcast:192.168.0.255 Mask:255.255.255.0
UP BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

```

Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2    Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

ip6tnl0  Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1452  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)

lo       Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)  TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)

sit0     Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP  MTU:1480  Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)

~ #

```

Fallas del ventilador

La versión 7 de VCS informa de fallos de ventilador si fallaron dos o más ventiladores. Sin embargo, VCS puede funcionar correctamente. Un RMA se puede procesar si la temperatura en el VCS es demasiado alta.

El VCS tiene cinco ventiladores, pero solo informa del estado de tres a la vez. Una falla del ventilador podría ser también tres ventiladores fallidos.

Inicie sesión como root e ingrese el comando de **sensors** para verificar la temperatura en el VCS.

```

~ # sensors
acpitz-virtual-0
Adapter: Virtual device

it8712.7-isa-0290
Adapter: ISA adapter
VCore:      +1.17 V (min = +0.83 V, max = +1.39 V)
DDR 1.8V:   +1.78 V (min = +1.62 V, max = +1.98 V)
VCC 3.3V:   +3.31 V (min = +3.14 V, max = +3.47 V)
VCC 5V:     +5.00 V (min = +4.76 V, max = +5.24 V)
+12V:      +12.22 V (min = +9.60 V, max = +14.40 V)

```

```
VCC 1.5V:    +1.49 V (min = +1.42 V, max = +1.57 V)
VBat:       +3.28 V (min = +2.99 V)
Fan 1:      0 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)  ALARM
Fan 2:     10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Fan 3:     10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Sys Temp1:  +29.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
Sys Temp2:  +31.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
CPU Temp:   +28.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermal diode
```

```
coretemp-isa-0000
Adapter: ISA adapter
Core 0:     +43.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

```
coretemp-isa-0001
Adapter: ISA adapter
Core 1:     +42.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

~ #

Mientras la temperatura se vea bien, no necesita RMA el VCS.

Fallas de disco

Hay dos tipos de discos en el VCS:

- SDA: este es el disco principal del VCS. La falla de este disco hace que el VCS no se inicie en absoluto. Si esto falla, el VCS no cargará la imagen en absoluto.
- SDB - Éste es el disco secundario. El fallo de este disco puede causar problemas en el VCS.

Inicie sesión como root e ingrese el comando **smartctl** para determinar si la prueba ha pasado (SDB está bien). Un resultado que no sea PASSED es malo.

```
?~ # smartctl --all /dev/sdb
?smartctl 7.40 2013-12-03 r3189 [x86_64-pc-linux-gnu] (local build)
?Copyright (C) 2002-10 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net
?
?=== START OF INFORMATION SECTION ===
?Model Family:      Seagate Barracuda 7200.12 family
?Device Model:      ST3250318AS
?Serial Number:     5A347D45
?Firmware Version:  CC38
?User Capacity:     250,059,350,016 bytes
?Device is:         In smartctl database [for details use: -P show]
?ATA Version is:    8
?ATA Standard is:   ATA-8-ACS revision 4
?Local Time is:     Fri Dec 04 01:38:51 2013 GMT
?SMART support is: Available - device has SMART capability.
?SMART support is: Enabled
?
?=== START OF READ SMART DATA SECTION ===
?SMART overall-health self-assessment test result: PASSED
```

Puede ingresar el comando **ls -l /dev/sd*** para mostrar también el SDB.

```
?ls -l /dev/sd*
?brw-rw---- 1 root root 8,  0 2013-12-04 01:25 /dev/sda
?brw-rw---- 1 root root 8,  1 2013-12-04 01:25 /dev/sda1
?brw-rw---- 1 root root 8,  2 2013-12-04 01:25 /dev/sda2
?brw-rw---- 1 root root 8,  3 2013-12-04 01:25 /dev/sda3
```

```
?brw-rw---- 1 root root 8,  5 2013-12-04 01:25 /dev/sda5
?brw-rw---- 1 root root 8,  6 2013-12-04 01:25 /dev/sda6
?brw-rw---- 1 root root 8,  7 2013-12-04 01:25 /dev/sda7
?brw-rw---- 1 root root 8,  8 2013-12-04 01:25 /dev/sda8
?brw-rw---- 1 root root 8, 16 2013-12-04 01:25 /dev/sdb
?brw-rw---- 1 root root 8, 17 2013-12-04 01:25 /dev/sdb1
?brw-rw---- 1 root root 8, 18 2013-12-04 01:25 /dev/sdb2
```

El SDB debe montarse. Ingrese el **df | grep sdb** para mostrar si el SDB está montado o no.

```
?~ # df | grep sdb
?/dev/sdb2          320471385    3781378 324252763    1% /mnt/harddisk
?~ #
```