

# Sustitución de la unidad MCS 7835 I3 de Unity Connection

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Causa de falla](#)

[Solución](#)

[Actualizar firmware en un servidor IBM](#)

## Introducción

Este documento describe un problema con Cisco Unity Connection en el que el Media Convergence Server (MCS) 7835 I3 experimenta una unidad defectuosa y describe el proceso que se utiliza para abordar el problema. Este documento también aborda un problema donde la unidad no se reconstruye automáticamente.

## Problema

El Cisco Unity Connection MCS 7835 I3 experimenta un error en la unidad y debe reemplazarse. La unidad defectuosa se indica por una luz ámbar en la unidad o cuando ingresa el comando **Show Hardware** desde la CLI, un **estado: Degraded** aparece bajo la **Información de unidades lógicas**.

Si las unidades son funcionales (sin problemas adversos), verá esta información:

```
Logical Drives Information:
-----
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
```

**Nota:** Los tamaños de las unidades del servidor pueden variar con respecto a los mostrados en la imagen.

## Troubleshoot

Una vez que la unidad del servidor falla, debe reemplazar la unidad.

Siga el procedimiento descrito en la sección [Realización de un Reemplazo de Disco RAID Fallido](#) del capítulo **Problemas del Sistema de Cisco Unified Communications Manager** de la **Guía de Troubleshooting de Cisco Unified Communications Manager** que para 9.1.1.

Una vez que se complete el procedimiento y se reconstruya la unidad (esto puede tardar entre dos y diez horas, según el tipo de servidor), ingrese el comando **Show Hardware** de la CLI.

Si el procedimiento funcionó correctamente, verá **Estado: Óptima** en la **Información de las Unidades Lógicas**:

```
Logical Drives Information:
-----
Virtual Disk: 0 (Target Id: 0)
Name:
RAID Level: Primary-1, Secondary-0, RAID Level Qualifier-0
Size:135.972 GB
State: Optimal
Stripe Size: 128 KB
Number Of Drives:2
Span Depth:1
Default Cache Policy: WriteBack, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Current Cache Policy: WriteThrough, ReadAheadNone, Direct, No Write Cache if Bad BBU
Access Policy: Read/Write
Disk Cache Policy: Disk's Default
Encryption Type: None
Virtual Disk Information:
```

**Nota:** Los tamaños de las unidades del servidor pueden variar con respecto a los mostrados en la imagen.

Si ha pasado tiempo suficiente y continúa viendo **Estado: Degradado** en la **Información de unidades lógicas**, indica que la reconstrucción de la unidad no se ha producido o no está completa.

## Causa de falla

La presencia de firmware más antiguo en el controlador RAID es la causa más probable de la falla de reconstrucción automática de la unidad.

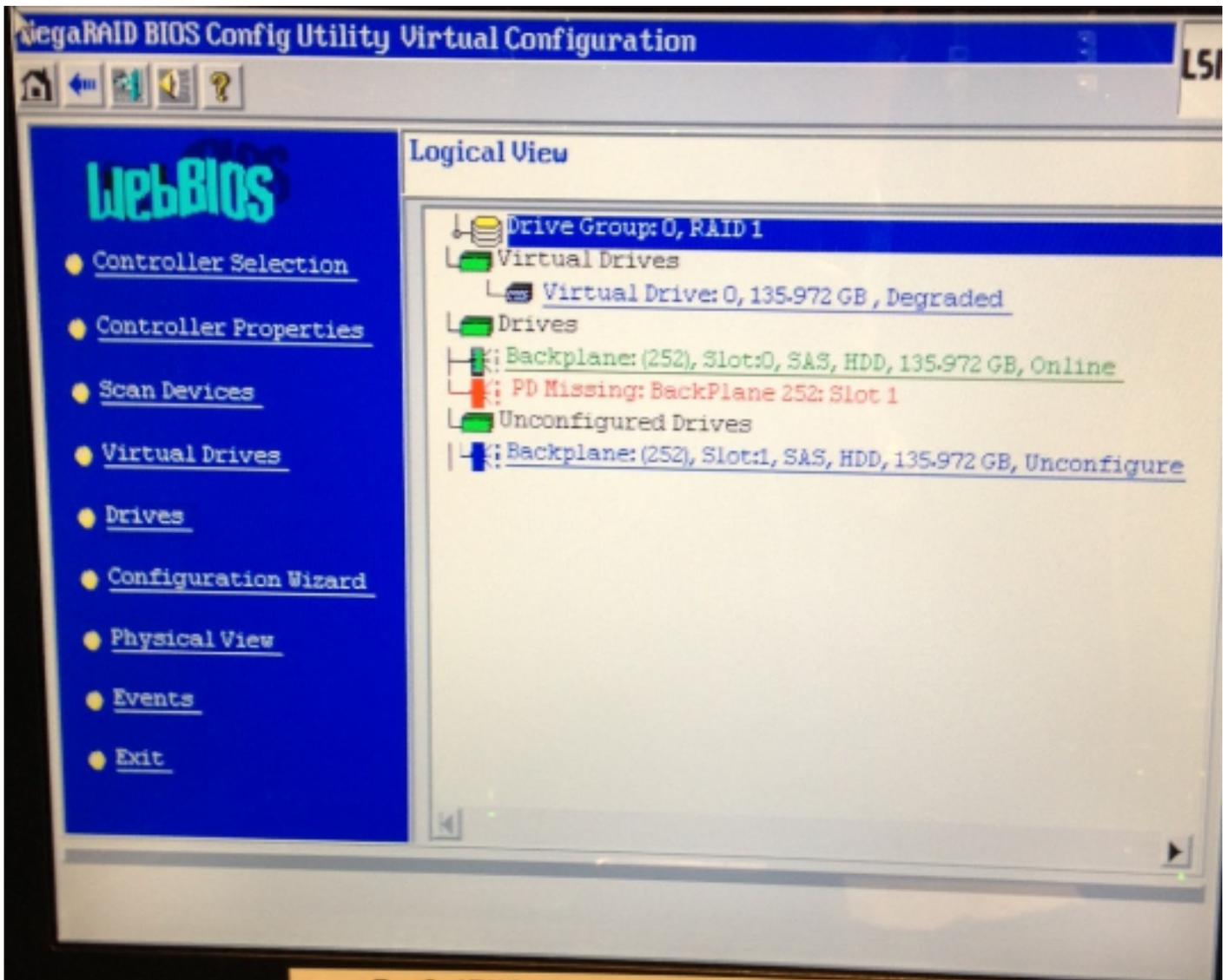
Aquí está el resultado del comando **Show Hardware**. Observe el campo **Versión de firmware de Raid**:

```
HW Platform      : 7835I3
Processors      : 1
Type            : Intel(R) Xeon(R) CPU
CPU Speed       : 2000
Memory          : 4096 MBytes
Object ID       : 1.3.6.1.4.1.9.1.585
OS Version      : UCOS 4.0.0.0-33
Serial Number   : XXXXXXXXXX

RAID Version    :
Raid firmware version: 11.0.1-0042
```

**Nota:** La versión **11.0.1-0042** era la versión de firmware más reciente cuando se publicó este documento inicialmente.

Después de verificar que hay una versión de firmware más antigua en el sistema, que el disco duro de reemplazo está instalado y funciona correctamente, y que el controlador RAID es funcional, luego verifique la utilidad **IBM MegaRAID** al arrancar para ver el estado real del controlador RAID. Para un sistema IBM en un Cisco Unity Connection MCS 7835 I3, presione **Ctrl+H** durante el proceso de inicio.



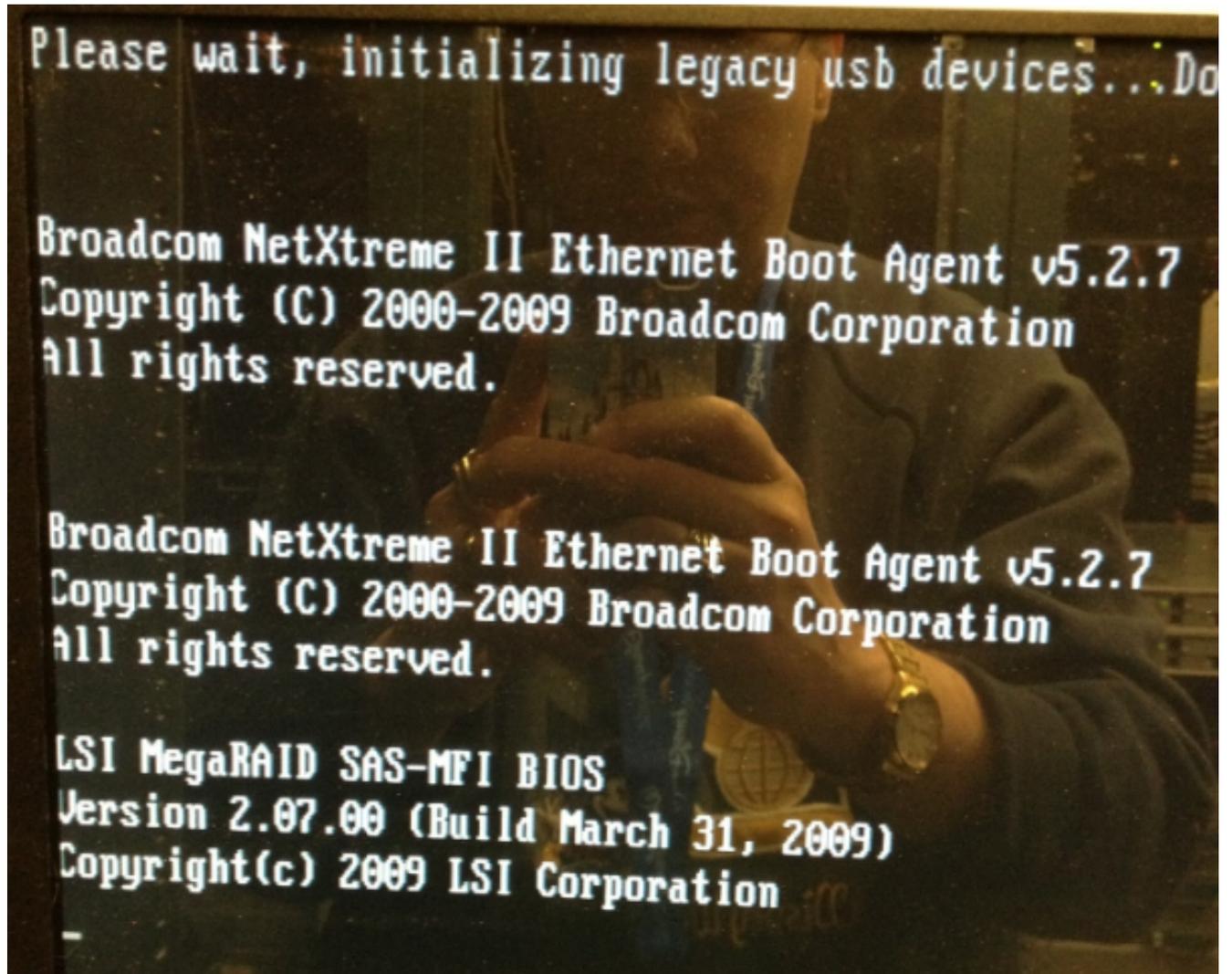
## Solución

Complete estos pasos si su interfaz parece similar a la imagen anterior:

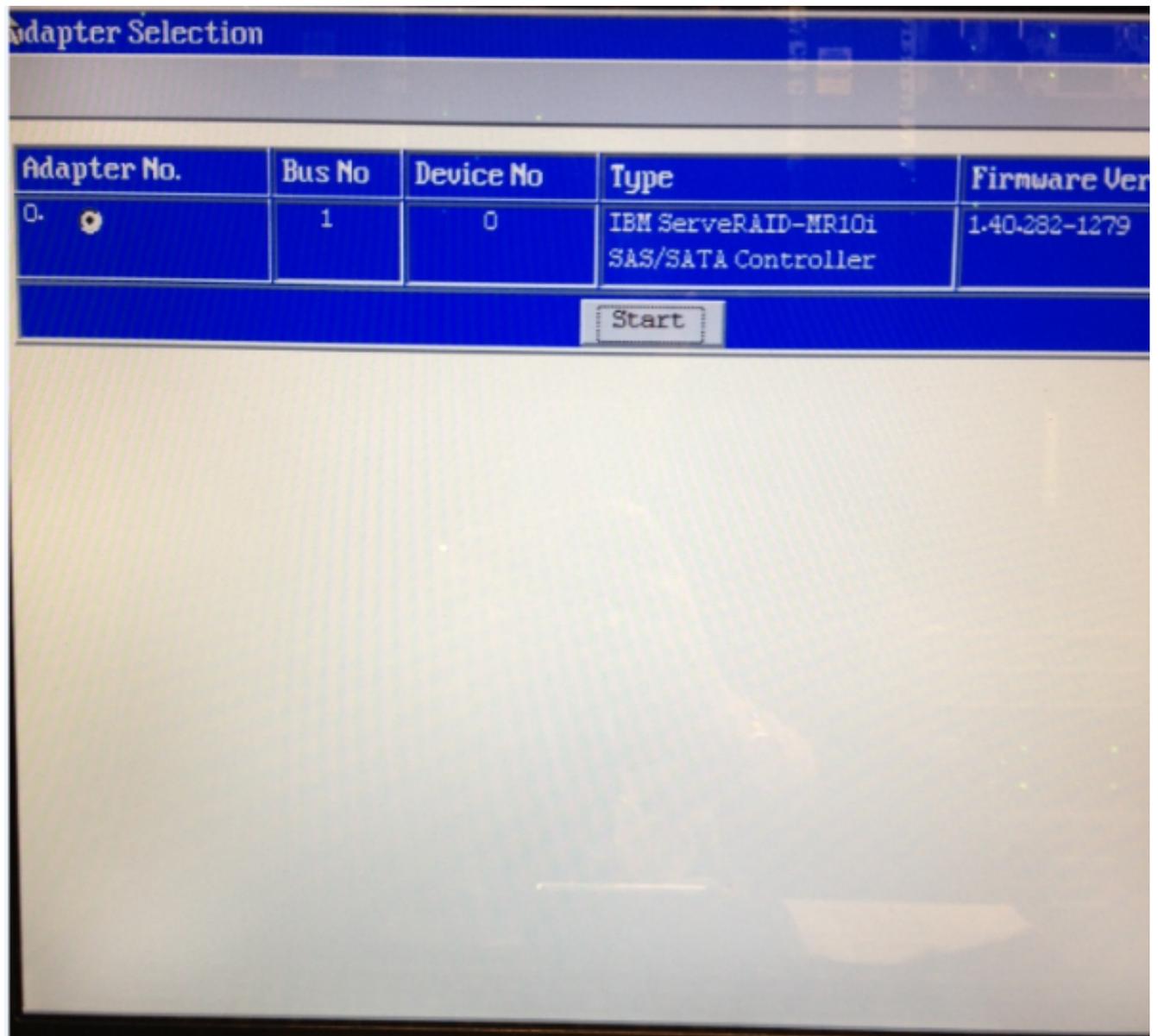
1. Si aún no se encuentra en el controlador RAID, reinicie el servidor.

**Nota:** Debe estar en la consola cuando realice este proceso.

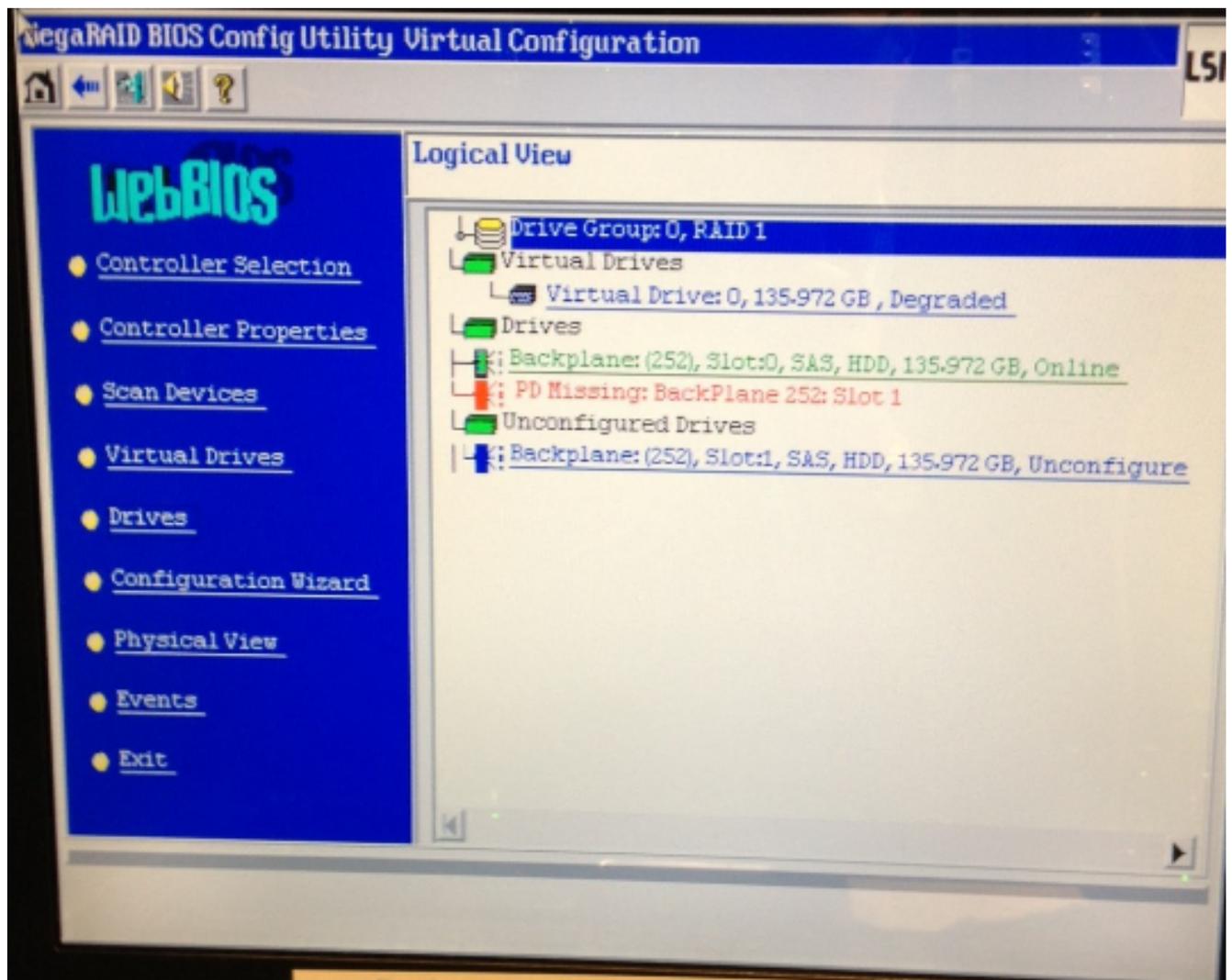
Durante el proceso de arranque, presione **Ctrl+H** repetidamente cuando aparezca esta pantalla (después de que desaparezca la pantalla de IBM Splash):



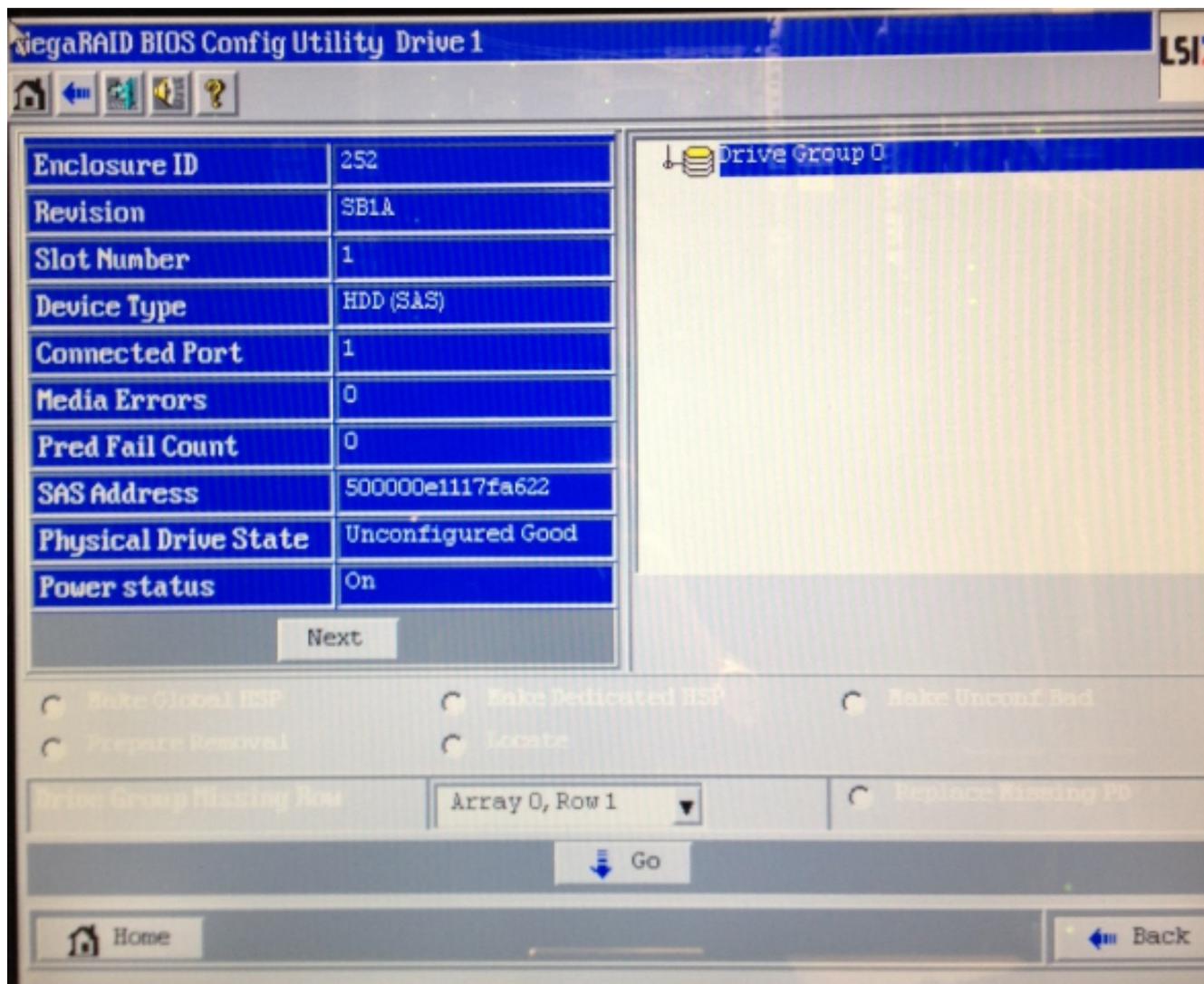
2. Después de que aparezca esta pantalla, seleccione el adaptador RAID y haga clic en **Start**:



3. El ratón funciona en esta utilidad, por lo que haga doble clic en la unidad no configurada (que se muestra en texto azul):



Muestra las propiedades de la unidad:



4. Active la opción **Make Global HSP** (Hot Spare) y verá el progreso de la reconstrucción de la unidad.
5. Una vez completada, haga clic en **Atrás** y salga de la utilidad. A continuación, se le solicita que reinicie el cuadro.

## Actualizar firmware en un servidor IBM

Complete estos pasos para actualizar la versión del firmware en un servidor MCS 78xx I:

1. Navegue hasta **Cisco.com > Soporte > Descargas** y elija **Todas las Descargas**.
2. En **Productos**, navegue hasta **Unified Communications > Voice Servers > Cisco 7800 Series Media Convergence Server**.
3. Seleccione su modelo de servidor MCS.

**Nota:** Cada versión tiene un ISO que puede copiar en CD. También hay disponible un archivo **Readme** que describe los pasos que se utilizan para actualizar la versión del firmware para el servidor.