

# Falla en el inicio de sesión de Jabber debido a la configuración del proxy

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisito](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Verificación](#)

## Introducción

Este documento describe las razones de la falla de inicio de sesión de Cisco Jabber que se debe a un proxy definido en la estación de trabajo.

## Prerequisites

### Requisito

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Mensajería instantánea y presencia (IM&P) de Cisco Unified
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Clientes de Cisco Jabber

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Jabber para Windows 11.8
- Cisco Web Security Application (WSA) 9.1
- CUCM 11.5
- IM&P 11.5

## Problema

El inicio de sesión de Cisco Jabber falla cuando se define un proxy del sistema y no permite que

el tráfico llegue a los Call Managers para descargar su configuración.

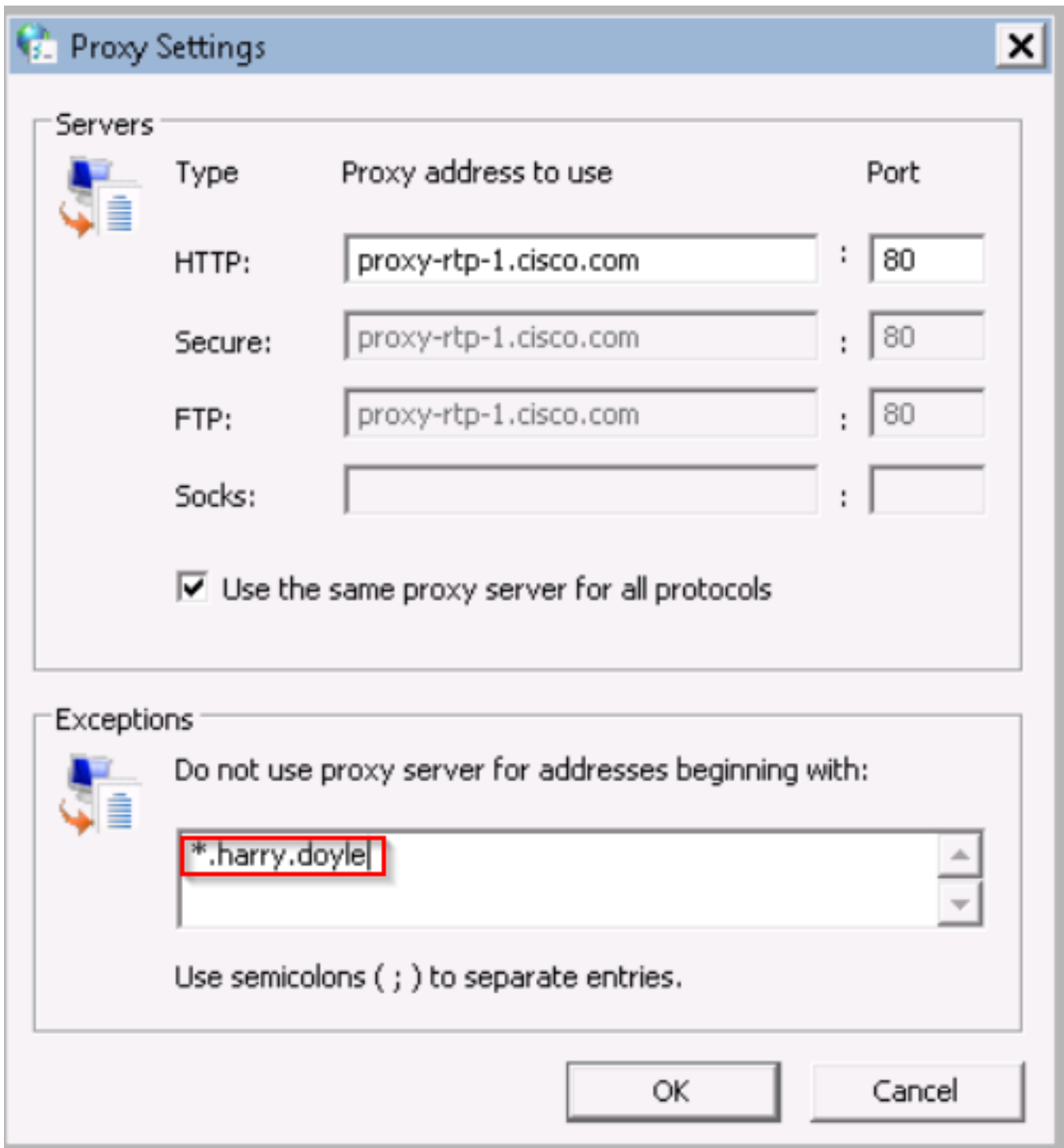
```
2017-04-19 16:30:30,565 INFO [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1088)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - *-----* Configuring request
#20 GET https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [etutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(1472)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::configureEasyRequest] - Request #20 configured with:
connection timeout 10000 msec, transfer timeout 0 msec
2017-04-19 16:30:30,565 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying ::1...'
2017-04-19 16:30:30,768 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(188)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 pre connect phase:
' Trying 127.0.0.1...'
2017-04-19 16:30:30,770 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(192)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlTraceCallback] - Request #20 post connect phase:
'Connected to localhost (127.0.0.1) port 3128 (#1)
2017-04-19 16:30:35,229 INFO [0x00000380] [lugin-runtime\impl\HangDetector.cpp(150)]
[PluginRuntime-HangDetector] [HangDetector::hangDetectionCallback] - Enter -
hangDetectionCallback()
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(733)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got status line:
HTTP/1.1 503 Service Unavailable
2017-04-19 16:30:35,913 DEBUG [0x000013b0] [netutils\src\http\CurlHttpUtils.cpp(713)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlHttpUtils::curlHeaderCallback] - Request #20 got CR-LF pair.
Accumulated headers:

Mime-Version: Redacted by client
Date: Wed, 19 Apr 2017 16:30:35 AEST
Via: 1.1 proxy-rtp-1.cisco.com:80 (Cisco-WSA/9.1.1-074)
Content-Type: text/html
Connection: keep-alive
Proxy-Connection: keep-alive
Content-Length: 2410
```

```
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\CurlAnswerEvaluator.cpp(115)]
[csf.httpclient] [csf::http::CurlAnswerEvaluator::curlCodeToResult] - Request #20 got
curlCode=[56] curl error message="[Received HTTP code 503 from proxy after CONNECT]"
HttpClientResult=[UNKNOWN_ERROR] fips enabled=[false]
2017-04-19 16:30:35,913 INFO [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(452)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - *-----* HTTP response code 0 for request #20 to
https://cucm.cisco.com:8443/cucm-uds/version
2017-04-19 16:30:35,913 ERROR [0x000013b0] [ls\src\http\BasicHttpClientImpl.cpp(457)]
[csf.httpclient] [csf::http::executeImpl] - There was an issue performing the call to
curl_easy_perform for request #20: UNKNOWN_ERROR
```

## Solución 1

Puede configurar el cliente para que omita el proxy y vaya directamente al Call Manager en la sección de excepciones de la configuración de proxy; vaya al Panel de control > Red e Internet > Opciones de Internet > Conexión > Configuración LAN > Avanzado



Puede definir las excepciones por asterisco (\*) y, a continuación, por su dominio, por una dirección IP individual o un intervalo; p. ej. \*.MY.Domain; 192.168.1.1; 192.168.1.12-14.

## Solución 2

Configure el proxy para redirigir el tráfico originado en el cliente Jabber para redirigir al Call Manager apropiado.

## Solución 3

Quite la configuración de proxy del cliente de Windows y, a continuación, haga que el método HTTP GET de Jabber desvíe el proxy y todo el resto del tráfico originado en el PC. Esto depende del flujo de red del cliente al Call Manager y se anularía si la infraestructura entre envía tráfico

web a través de Web Cache Communication Protocol (WCCP).

## Verificación

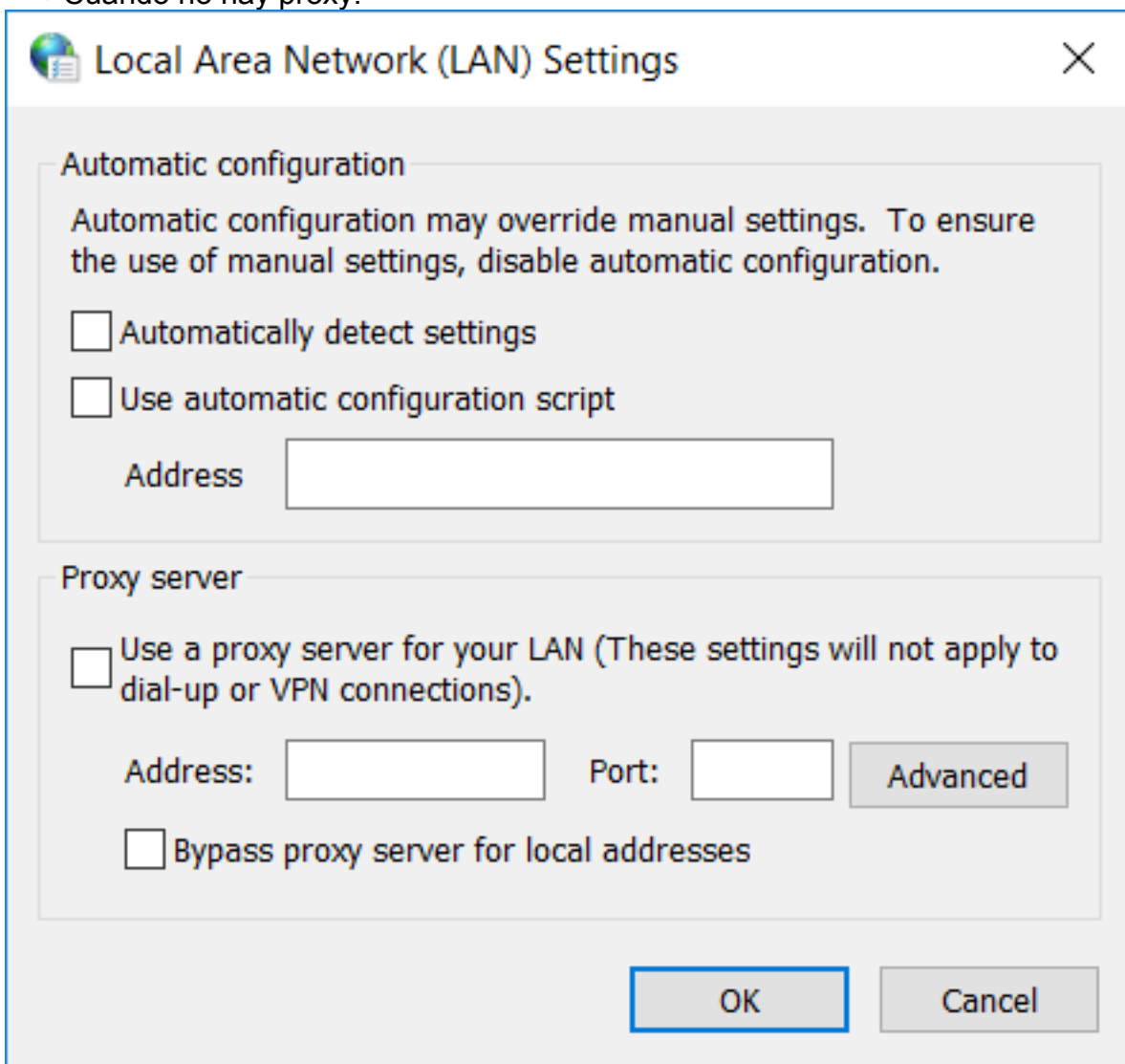
Verifique la configuración del proxy en la estación de trabajo.

Paso 1. Verifique la configuración del proxy desde la línea de comandos; desplácese al **símbolo del sistema** y ejecute el comando **netsh winhttp show proxy**

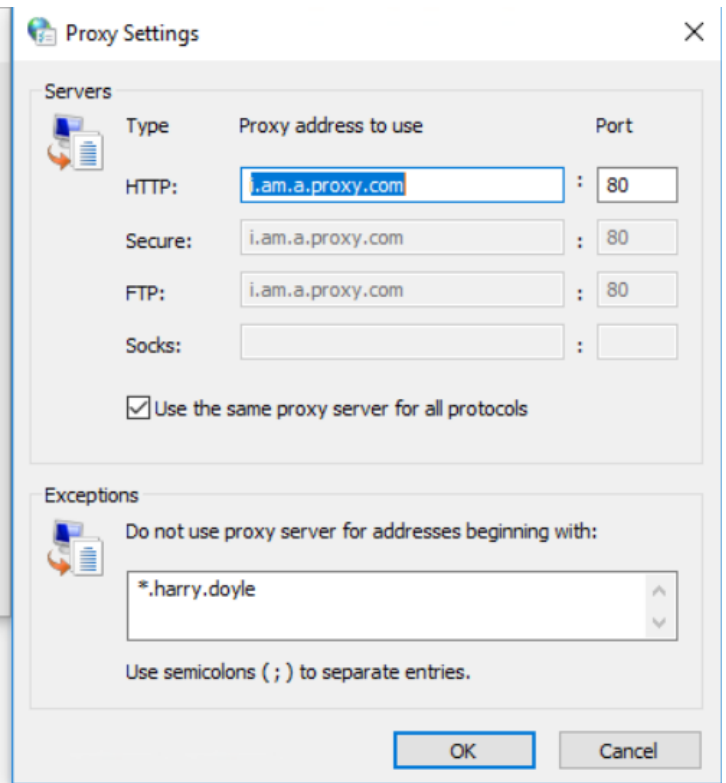
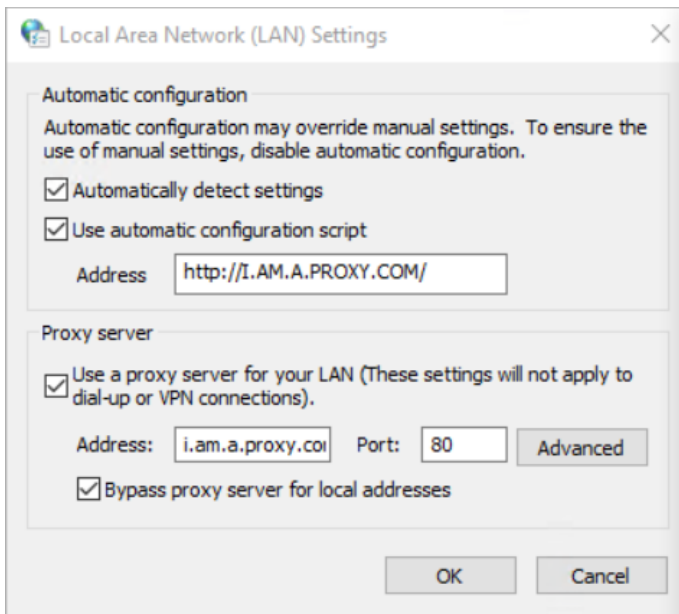
```
C:\Users\user1.HARRY>netsh winhttp show proxy
Current WinHTTP proxy settings:
    Direct access (no proxy server).
```

Paso 2. Puede navegar hasta Panel de control > Red e Internet > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración LAN.

- Cuando no hay proxy:



- Cuando hay un proxy:




















Paso 3. Ejecute el comando "regedit" y navegue hasta HKEY\_CURRENT\_USER > Software > Microsoft > **Windows** > CurrentVersion > Internet Settings

- Cuando no se define un proxy:

Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
CertificateRevocation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
DisableCachingOfSSLPages	REG_DWORD	0x00000000 (0)
DisableIDNPrompt	REG_DWORD	0x00000000 (0)
EnableHttp1_1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableHTTP2	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
EnablePunycode	REG_DWORD	0x00000001 (1)
IE5_UA_Backup_Flag	REG_SZ	5.0
MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ProxyHttp1.1	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProxyOverride	REG_SZ	<local>
SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
ShowPunycode	REG_DWORD	0x00000000 (0)
UrlEncoding	REG_DWORD	0x00000000 (0)
User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
WarnonBadCertRecving	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnOnPostRedirect	REG_DWORD	0x00000001 (1)
WarnonZoneCrossing	REG_DWORD	0x00000000 (0)
ZonesSecurityUpgrade	REG_BINARY	fa ac 63 52 39 2b d3 01

- Cuando se define un Proxy:

Name	Type	Data
 (Default)	REG_SZ	(value not set)
 AutoConfigURL	REG_SZ	http://I.AM.A.PROXY.COM/
 CertificateRevo...	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 DisableCaching...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 EnableNegotiate	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 IE5_UA_Backup_...	REG_SZ	5.0
 MigrateProxy	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 NoNetAutodial	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 PrivacyAdvanced	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyEnable	REG_DWORD	0x00000001 (1)
 ProxyOverride	REG_SZ	*.harry.doyle;<local>
 ProxyServer	REG_SZ	I.AM.A.PROXY.COM:80
 SecureProtocols	REG_DWORD	0x00000a80 (2688)
 User Agent	REG_SZ	Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 8.0; Win32)
 WarnonZoneCr...	REG_DWORD	0x00000000 (0)
 ZonesSecurityU...	REG_BINARY	06 c4 43 be fe d0 d2 01