Cómo recopilar un volcado de captura de audio con Jabber para Windows

Contenido

Introducción Pasos a seguir Cómo reproducir audio en Audacity

Introducción

Este documento describe cómo configurar una PC con Windows para volcar paquetes de audio en una ubicación de archivo para ayudar a resolver problemas de calidad de audio de Jabber para Windows. A menudo, los administradores y los ingenieros del centro de asistencia técnica Cisco Technical Assistance Center (TAC) solucionan los problemas en los que los usuarios de Jabber no pueden oír claramente a la persona que llama o viceversa. No todos estos problemas corresponden a una falla de Jabber. Estos problemas pueden deberse al sistema operativo Windows, a la tarjeta de interfaz de red (NIC) o a los controladores de audio del equipo personal (PC). El siguiente documento ayudará a un administrador o ingeniero del TAC a aislar el problema de calidad de audio de Jabber.

Pasos a seguir

Paso 1. Comience creando un directorio en el equipo del usuario final en el que guardar el volcado de audio.

• Ejemplo: C:\JabberAudioDump

Paso 2. Establezca una variable de entorno denominada PME_AUDIO_DUMP_DIR en el equipo del usuario.

- Establezca el valor de la variable de entorno en el directorio en el que desea almacenar los volcados. Por ejemplo, C:\JabberAudioDump
 - Start > Right Click on Computer > Select Properties > Select Advanced system settings.
 - En la ventana Propiedades del sistema, seleccione la ficha Avanzadas
 - Seleccionar variables de entorno
 - Seleccionar nuevo

Para versiones anteriores de Windows:

ronment Va	You must be looped on as an Administrator to n	nake most of these changes.
Joer variables	for thurlein	we, and vistual memory
Variable	Value C1W8DOWS) system 221WindowsPowe	Setings
TEMP TMP	%USERPROFILE%\AppOata\Local\Temp %USERPROFILE%\AppOata\Local\Temp	
	New Edt Delete	Setings
ivstern veriabl	es	mation
A STATISTICS		
Variable	Value *	College Colleg
Variable PME_AU0303 PROCESSOR PROCESSOR PROCESSOR	Value * 0_0 Cl\JabberAudioDump # AR AMD64 # JD 2/06/64 Family 6 Model 60 Stepping 3, # JE 6 #	Setings. Environment Variables
Variable PME_AU0300 PROCESSOR PROCESSOR PROCESSOR	Velue Velue C:UabberAudioDump AR AMD64 JD 2xtel64 Family 6 Model 60 Stepping 3, JE 6 New Edt Delete	Setings. Environment Variables.
Veriable PME_AU0308 PROCESSOR PROCESSOR	Velue Velue C:UabberAudioDump AR AMD64 JD 2rtet64 Family 6 Model 60 Stepping 3, JE 6 New Edx Delete OK Cancel	Setings Environment Variables Cancel Apply Edit System Variable

Para nuevas versiones de Windows:

share.		Environment Variables		
	System Properties 2	User variables for victogut		
Related settings	Computer Name Hardware Advanced System Protection Remote	Variable	Value	
BitLocker settings	You must be logged on as an Administrator to make most of these changes.	OneDrive OneDriveCommercial	C:\Users\victogut\OneDrive - Cisco C:\Users\victogut\OneDrive - Cisco	
Device Manager	Visual effects, processor scheduling, memory usage, and vitual memory	TEMP TMP	C:\Users New System Variable C:\Users	×
Remote desktop	Settings		Variable name: PME_AUDIOIO_DUMP_DIR	
System protection	User Profiles Desktop settings related to your sign-in		Variable value: C:\JabberAudioDump	5
Advanced system settings	Settings	System variables	Browse Directory Browse File	OK Cancel
Rename this PC (advanced)	Startup and Recovery	Variable	Value	^
O Catholic	System startup, system failure, and debugging information	ComSpec DriverData	C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Windows\System32\Drivers\DriverData	
Get help	Settings	NUMBER_OF_PROCESSORS	2 Windows NT	
Give feedback	Environment Variables	Path PATHEXT PROCESSOR ARCHITECTURE	C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem; .COM; EXE; BAT;.CMD; VBS;.VBE; JS; JSE; WSF; WSH; MSC AMD64	•
	OK Cancel Apply		New Edit Delete	
			OK Cancel	

Paso 3. Verifique que Jabber no se esté ejecutando en el PC.

Paso 4. Inicie Jabber y reproduzca el problema de audio

Paso 5. Navegue hasta el directorio que se creó en el paso 1 y verifique que estos archivos existen.

- El volcado contiene siete archivos.
 - Audioiostatistics.txt
 - ringbuffer_capture.txt
 - ringbuffer_playout.txt
 - mInFromMic.raw (voz local en el lado de Jabber)
 - mInFromNetwork.raw (voz desde el lado remoto)
 - mOutToSpeaker.raw (voz desde el lado remoto)
 - mOutToNetwork.raw (voz local en el lado jabber)

Paso 6. Si está trabajando con TAC y todos los archivos fueron creados correctamente, querrá comprimir el directorio ya que los archivos .raw pueden ser bastante grandes. Cargue el informe de problemas de Jabber y los archivos de volcado de audio en el <u>Cargador de archivos de</u> <u>casos</u>.

Cómo reproducir audio en Audacity

Paso 1. Iniciar Audacity

Paso 2. Importar los archivos .raw a Audacity

- En Audacity, navegue hasta Archivo > Importar > Datos sin procesar.
 - Desplácese hasta el directorio en el que se guardan los archivos .raw y seleccione el archivo .raw que desee escuchar.
 - Se le solicitarán los parámetros de la importación; normalmente, los valores predeterminados son suficientes.

Import Raw Data



Encoding: 32-bit float				
Byte order: Little-endian				
Channels: 1 Channel (Mono)				
Start offset:	0	bytes		
Amount to import:	100	%		
Sample rate:	44100	Hz		
Import Cancel				

Paso 3. A continuación, puede reproducir el audio pulsando el botón de reproducción.

A mini somMic	
File Edit View Transport Tracks Generate Effect Analyze Help	
	1 -48 -45 -42 -3 Cela to Start Hondoring 11 -18 -15 -12 -9 -4 -3 -0 1 -48 -45 -42 -39 -36 -33 -39 -27 -24 -21 -18 -15 -12 -9 -4 -3 -0
P	0 P P P P P >
Windows WAS. • 🎤 Transmit (Plantronics Savi 🔹 1 (Mone) Recor 🔹 4) Speakers (Plantron	sics Savi) +
▼ -20 -10 40 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 110 120	13.0 14.0 15.0 16.0 17.0 18.0 19.0 20.0 21.0 22.0 23.0 24
x metromite ▼ 1.0 Mone, 44100mz 0.5	
Note Solo	July from the second
5	
A 10	

Nota: Si la reproducción de audio es demasiado rápida o demasiado lenta, puede reproducir con el nivel de Hz situado en la parte inferior de la aplicación para acelerar o ralentizar la reproducción

•				
Project Rate (Hz):	Snap To:	Selection Start:	End C Length	Audio Position:
44100 -	Off 🔹	00h00m00.000s	00h00m00.000s-	00h00m00.000s

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).