

Ejemplo de Configuración de Cisco Jabber para Windows en CallManager Express

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración](#)

[Configuración HTTPS](#)

[Configuración del Conjunto de Registros de Voz](#)

[Aplicar cambios de configuración en SIP CME](#)

[Instalación de Jabber para Windows](#)

[Iniciar sesión en Jabber](#)

[Problema conocido Error de certificado](#)

[Advertencia](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe las nuevas funciones introducidas en Cisco CallManager Express (CME) versión 10.0, que incluyen soporte para Cisco Jabber para Windows. La aplicación Jabber sólo funciona en el "[Modo sólo teléfono](#)", donde funciona como un teléfono normal con protocolo de inicio de sesión (SIP). Presencia y mensajería instantánea (IM) no están disponibles con este modo de Jabber.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y

hardware.

- Router de router de servicios integrados de segunda generación (ISR G2) que ejecuta Cisco IOS® versión 15.3(3)M o posterior
- Un PC con un sistema operativo compatible con el software Jabber. Verifique los requisitos en la [Guía de Instalación y Configuración de Cisco Jabber para Windows 9.2.x](#).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuración

Nota: Use la [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más [información sobre los comandos usados en esta sección](#).

Configuración HTTPS

Cisco Jabber requiere HTTPS para funcionar. Por lo tanto, primero deberá configurar el servidor HTTPS en el CME para que el usuario pueda iniciar sesión en el terminal Jabber.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443
```

Configuración del Conjunto de Registros de Voz

Esta sección configura el conjunto como el que se registrará el terminal Jabber.

```
CME(config)#voice register dn 1
CME(config-register-dn)#number 9999

CME(config)#voice register pool 1
CME(config-register-pool)#id device-id-name J4W
CME(config-register-pool)#type Jabber-Win
CME(config-register-pool)#number 1 dn 1
CME(config-register-pool)#dtmf-relay rtp-nte
CME(config-register-pool)#username 9999 password 9999
CME(config-register-pool)#codec g711ulaw
CME(config-register-pool)#no vad
```

Aplicar cambios de configuración en SIP CME

Los perfiles deben eliminarse y recrearse para todos los teléfonos SIP, ya que no se trata de un proceso automático.

```
CME(config)#voice register global
CME(config-register-global)#no create profile
CME(config-register-global)#create profile
```

Nota: El registro de voz global debe contener el **flash tftp-path:** que garantiza la creación de un archivo de configuración en la memoria flash para el teléfono SIP de Jabber. Sin esto, Cisco Jabber no podrá registrarse en el CME.

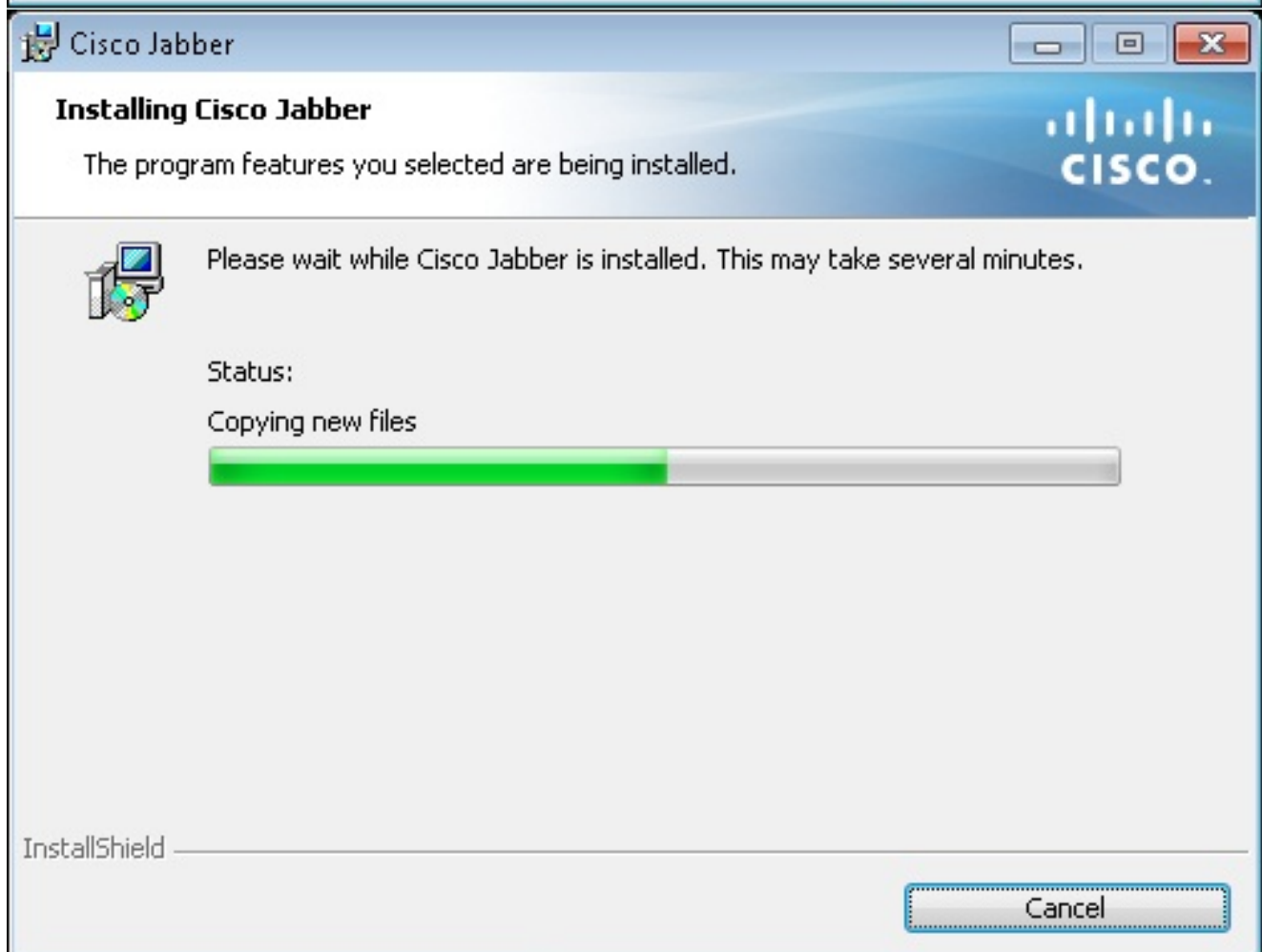
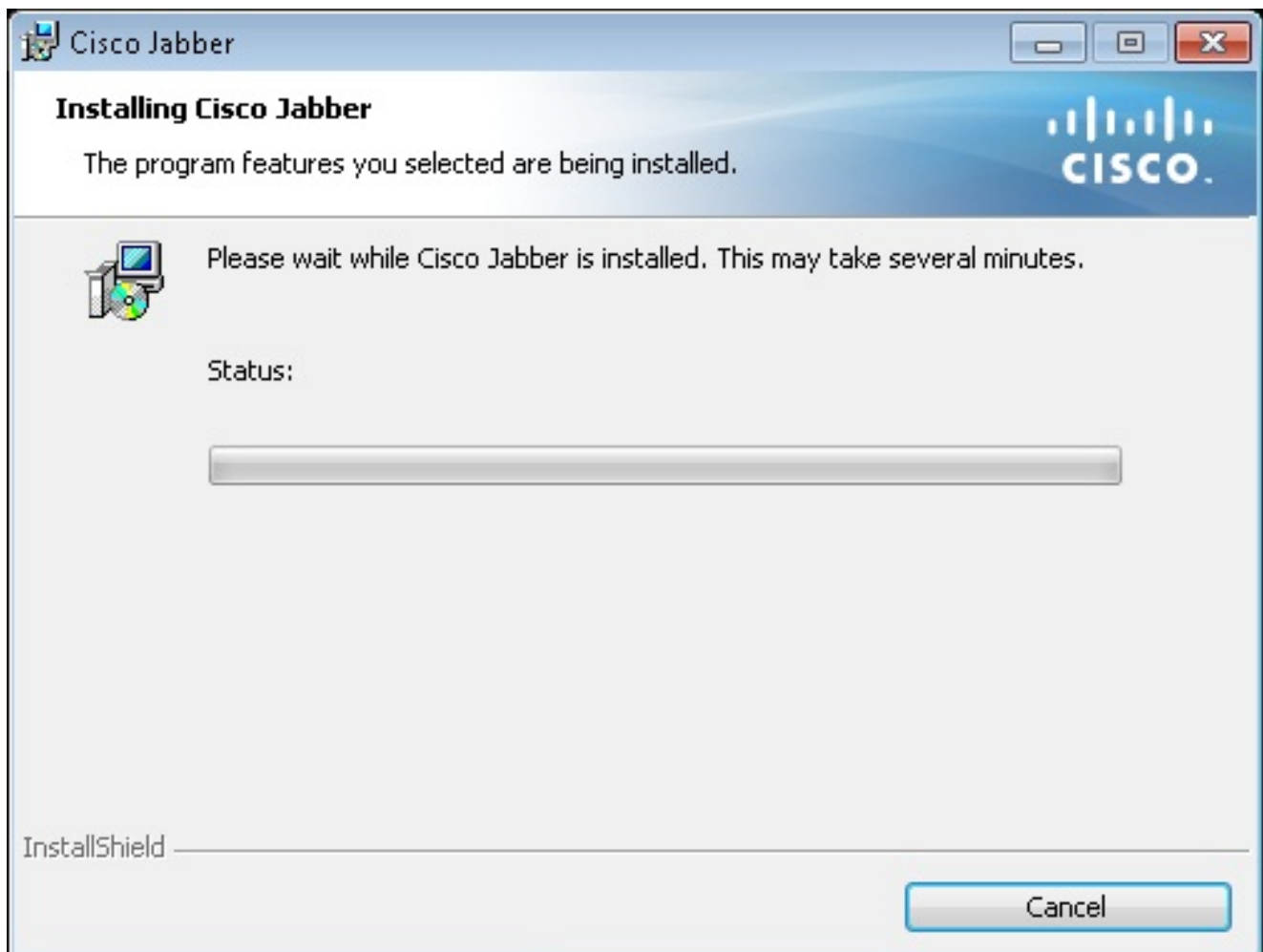
Instalación de Jabber para Windows

Complete estas instrucciones para instalar Jabber:

1. Descargue el instalador del [sitio web de Cisco](#) e inicie el proceso de instalación con el asistente de instalación.
2. Haga clic en **Aceptar e Instalar**.

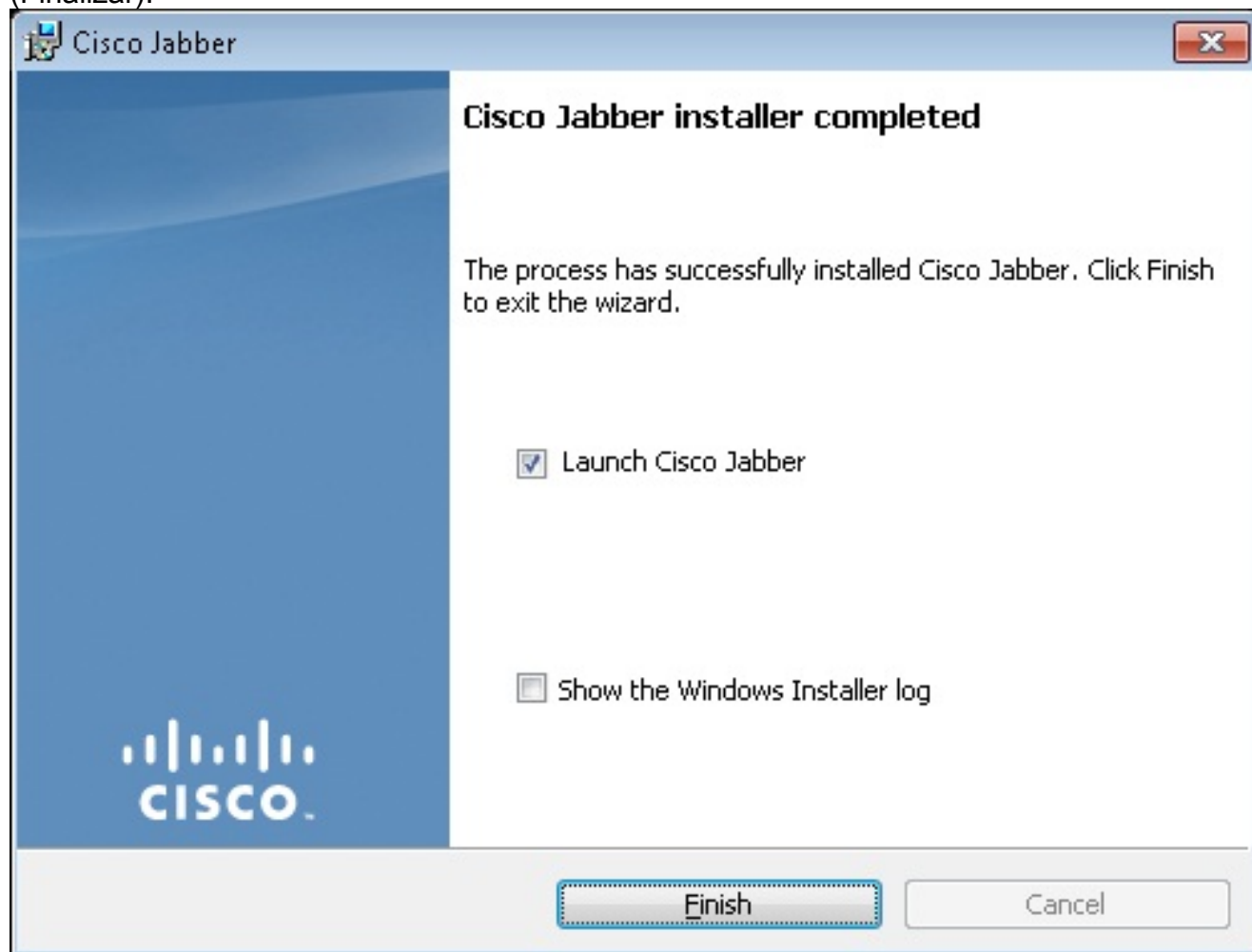


3. Espere a que finalice la instalación.



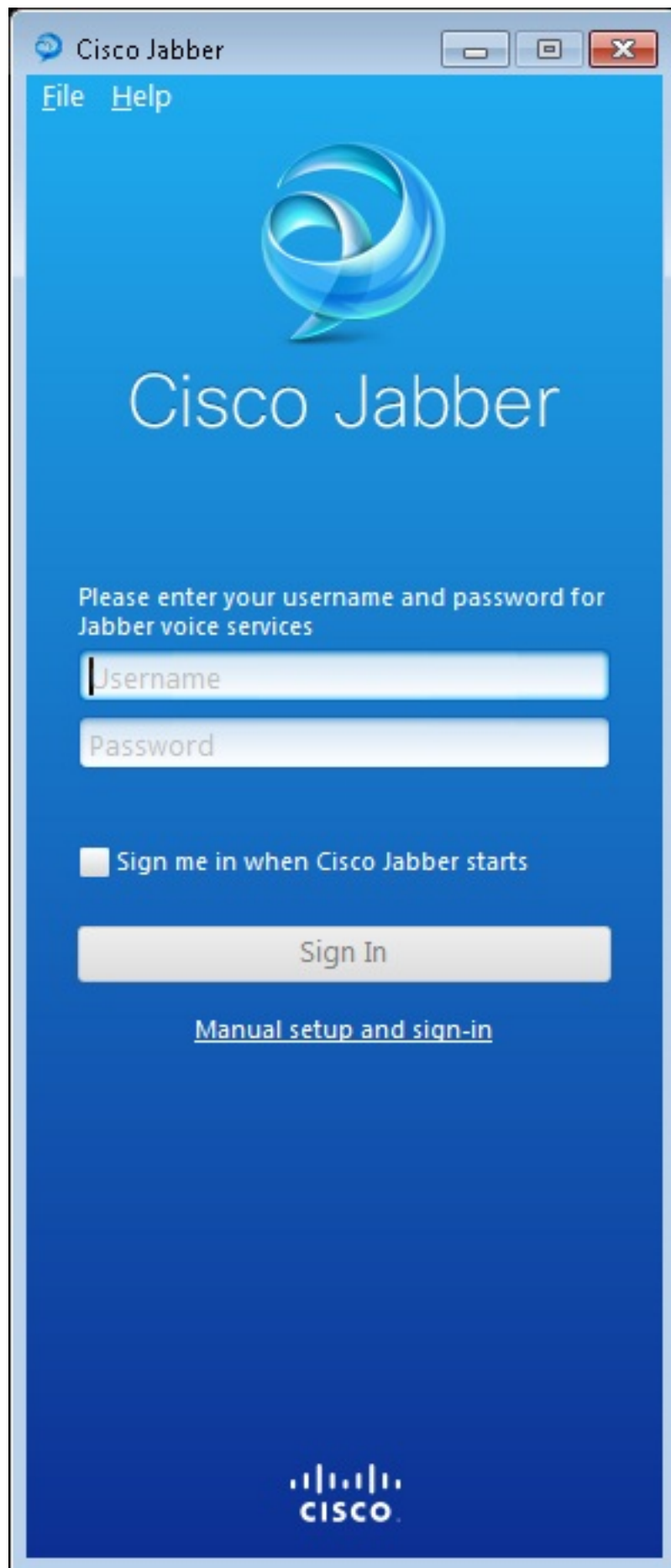
4. Haga clic en Finish

(Finalizar).



Iniciar sesión en Jabber

1. Una vez que Jabber esté instalado e iniciado, ingrese su nombre de usuario y contraseña



para iniciar sesión.

2. Configure el servidor TFTP y CME.

Manual setup and sign in

Select your account type:

- Automatic
- Cisco IM & Presence
- WebEx Messenger
- Cisco Communications Manager (phone capabilities only)

Login server:

- Use the default servers
- Use the following servers

TFTP server: 192.168.105.21

CTI server:

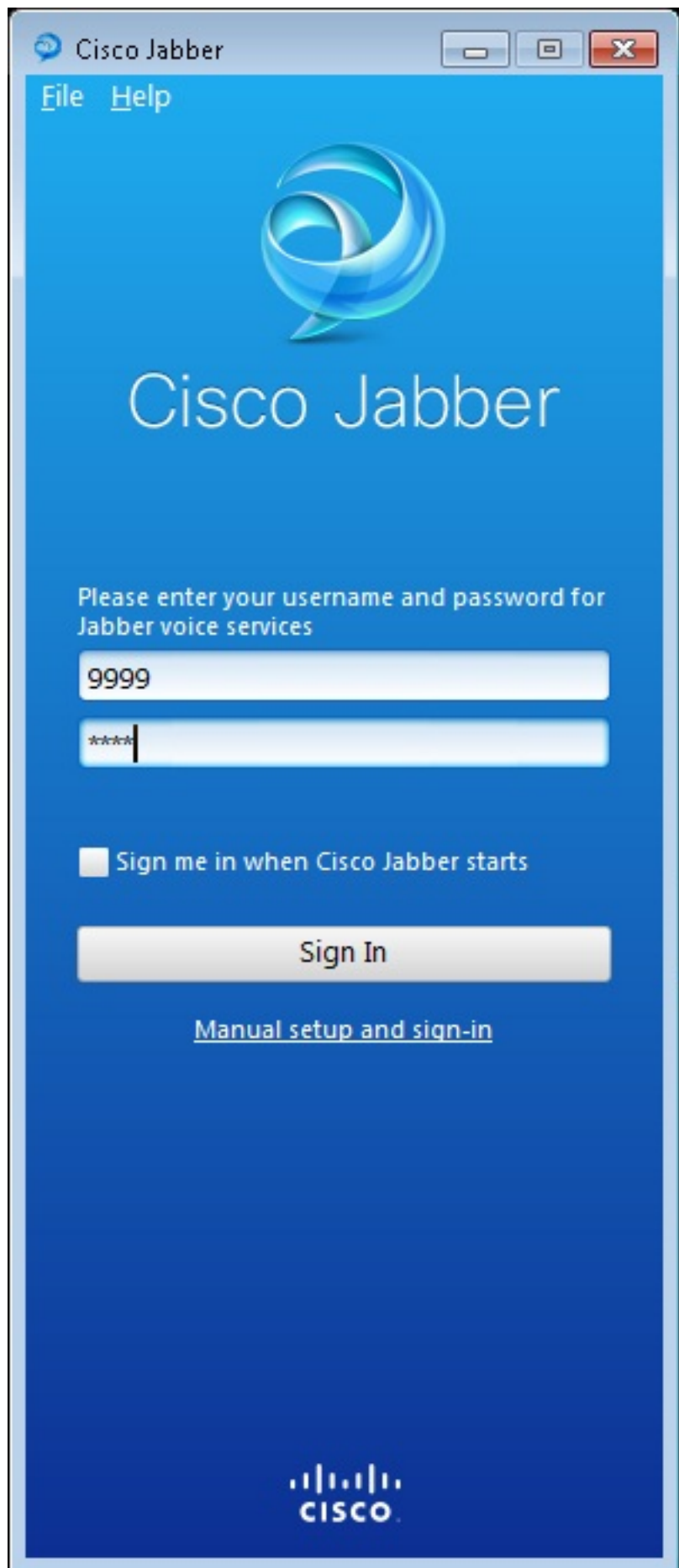
CCMCIP server: 192.168.105.21

Save Cancel

Manual setup and sign-in

CISCO

3. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña que se configuraron en el grupo de registro de

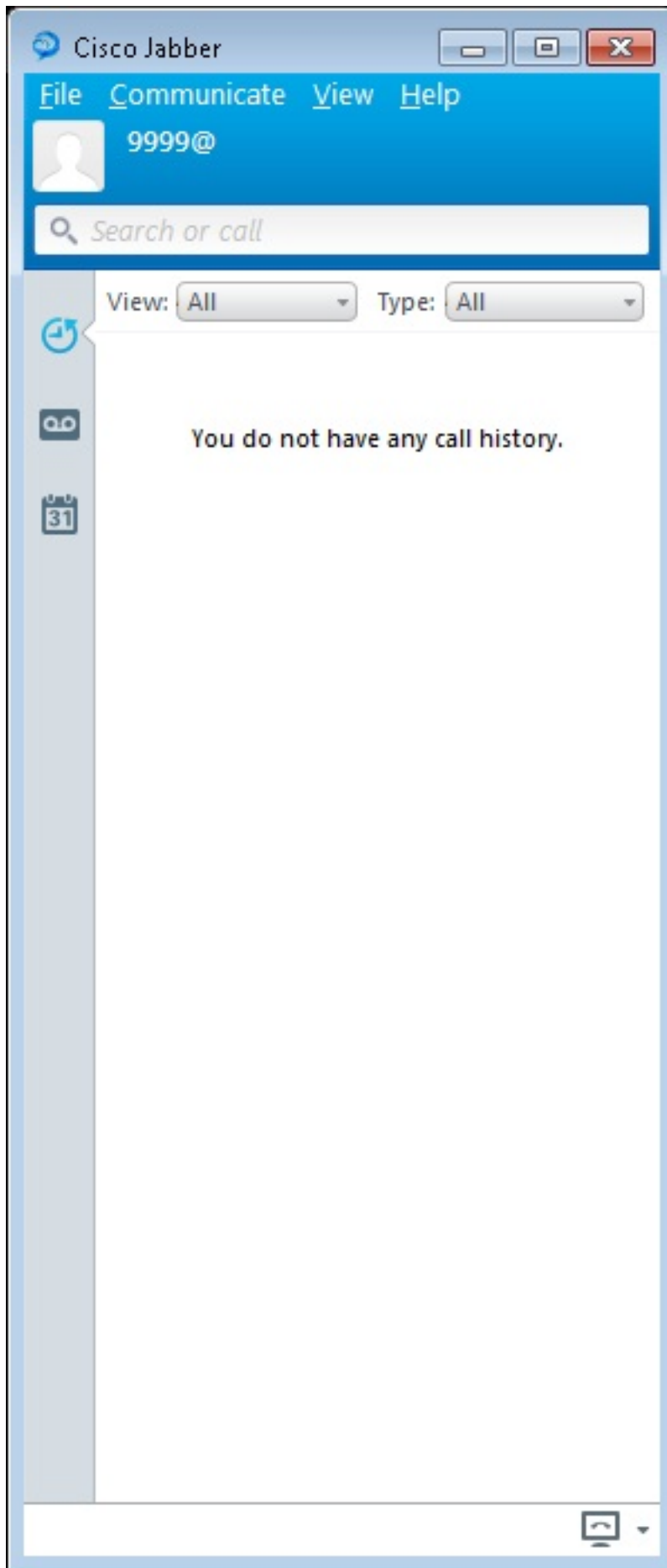


voz y haga clic en **Iniciar sesión**.

4. Aparece una alerta con respecto al certificado autofirmado del CME. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el certificado y permitir que Jabber se autentique e inicie sesión.



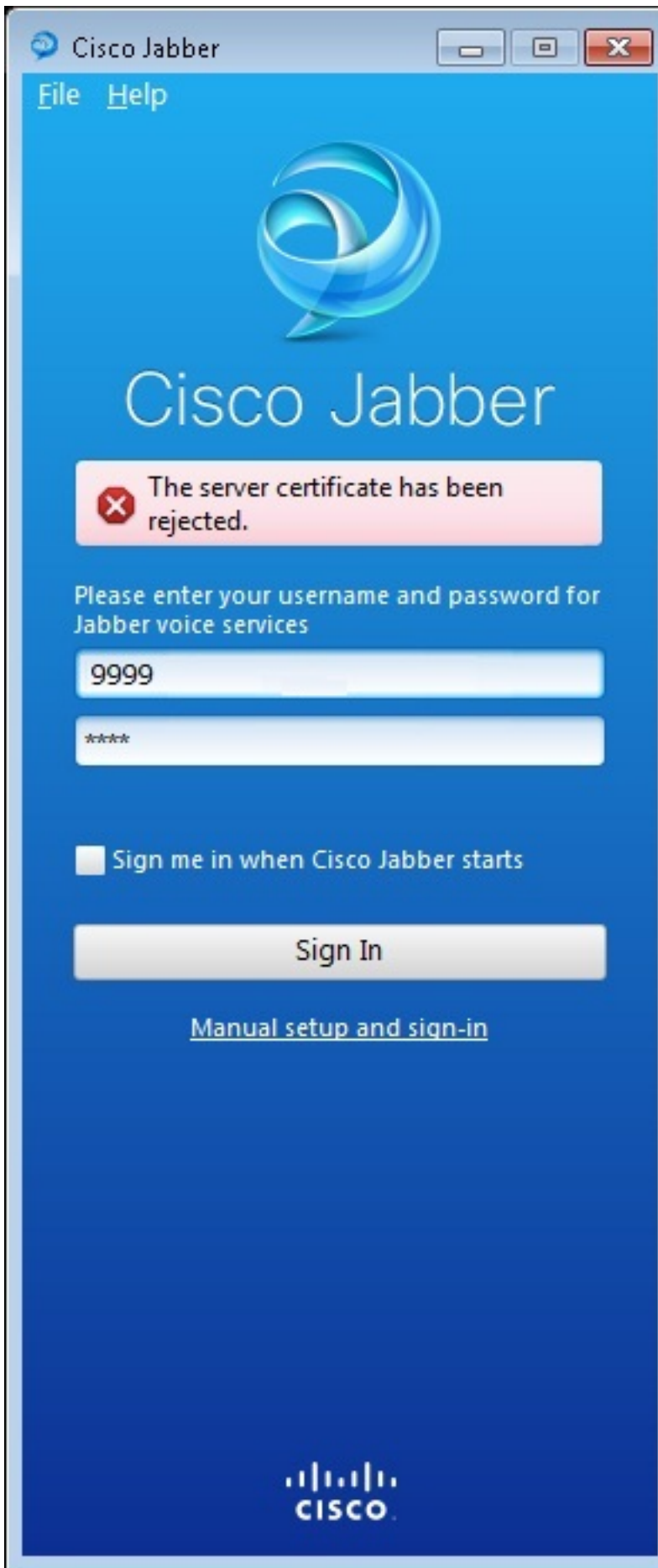
Jabber para Windows ya está listo para realizar y recibir



llamadas.

Problema conocido Error de certificado

Cuando intenta iniciar sesión en Jabber, hay un mensaje con respecto a un error de certificado:



Ingrese el comando **debug ip http all** para obtener este resultado:

```
019193: *Jul 1 08:59:02.561: %HTTPS: http ssl get context fail (-41104)
```

019194: *Jul 1 08:59:02.561: HTTP: ssl get context failed (-40407)

Solución

Como se ve en el resultado anterior, es un problema con el certificado HTTPS.

Para resolver esto, inicie sesión en la CLI y elimine los comandos de configuración HTTPS. También elimine el certificado autofirmado generado por CME para HTTPS.

```
CMEconfig)#no ip http secure-server
CME(config)#no ip http secure-port 8443
CME(config)#no crypto pki certificate chain TP-self-signed-3120869618
This will remove all certificates for trustpoint TP-self-signed-3120869618
Are you sure you want to do this? [yes/no]: yes
```

A continuación, vuelva a configurar la configuración HTTPS y confirme que se ha creado un nuevo certificado autofirmado.

```
CME(config)#ip http secure-server
CME(config)#ip http secure-port 8443

!
crypto pki trustpoint TP-self-signed-3120869618
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-3120869618
revocation-check none
rsakeypair TP-self-signed-3120869618
!
```

Después de esto, Jabber podrá registrarse en el CME.

Advertencia

Se ha agregado un nuevo tipo de teléfono, "Jabber-CSF-Client" para configurar el cliente Cisco Jabber en el grupo de registro de voz. Esto se puede utilizar para la configuración de cualquier cliente Cisco Jabber basado en Client Services Framework (CSF). En la versión 10.0 de CME, se utiliza el tipo "Jabber-Win" para configurar el cliente Cisco Jabber. En la versión 10.5 de CME, este tipo está obsoleto y el nuevo "cliente Jabber-CSF" se debe utilizar también para la configuración del cliente Cisco Jabber.

Para obtener más información, vea [Soporte para Cisco Jabber](#).

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Cisco Jabber para Windows](#)
- [Mapa de Ruta de Funciones de Cisco Unified CME](#)
- [Guía de Instalación y Configuración de Cisco Jabber para Windows 9.2.x](#)
- [Matriz de Compatibilidad de la Versión de Cisco Unified CME y Cisco IOS Software](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)