

Jabber para iPhone - Guía de inicio rápido

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requisitos de software](#)

[Requisitos de hardware](#)

[Configuración de servicios del teléfono](#)

[Softphone Jabber](#)

[Configuración del buzón de voz](#)

[Configuración de Unity Connection](#)

[Configuración de CUCM](#)

[Configuración del directorio](#)

[Servicios de directorio LDAP](#)

[Servicios de directorio UDS](#)

[Configuración de los usuarios finales de CUCM](#)

—

[Detección de servicios](#)

[Descarga e instalación de Cisco Jabber](#)

[Inicio de sesión en Jabber](#)

Introducción

Este documento describe los pasos necesarios para una implementación exitosa de Cisco Jabber para iPhone con funciones básicas. Se trata de una guía de inicio rápido y no cubre ninguna de las funciones avanzadas compatibles con Cisco Jabber para iPhone.

Prerequisites

Cisco recomienda que conozca de forma básica la página web de administración de Cisco Unified Communications Manager (CUCM), así como la experiencia con las configuraciones telefónicas básicas.

Requisitos de software

En esta guía se asume que se están utilizando las siguientes versiones de software:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 10.5(2) o superior.
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) versión 10.5(2) o superior.
- Cisco Unity Connection (CUXN) versión 10.5 o superior.
- Jabber para iPhone 12.1 o superior.
- IOS para iPhone 11, 12 o superior

Requisitos de hardware

Las especificaciones de hardware de Jabber para iPhone se basan en modelos de dispositivos Apple específicos. Consulte la siguiente lista:

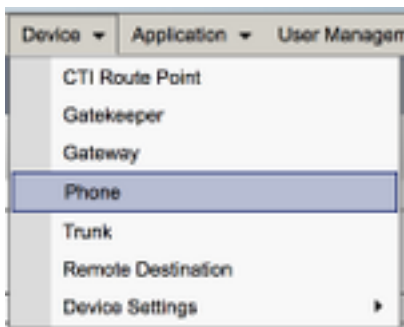
- Dispositivos admitidos
iPhone 5, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone SE, iPhone 7, iPhone 7 Plus, iPhone 8, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XS y iPhone XS Max. iPod touch 6ª generación

Configuración de servicios del teléfono

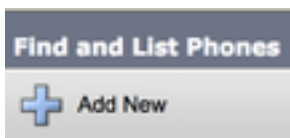
Softphone Jabber

Jabber para iPhone proporciona una opción para suministrar servicios telefónicos a través de un dispositivo Cisco Dual Mode para iPhone que a menudo se denomina TCT o Softphone.

Para configurar un dispositivo TCT, inicie sesión en la página web de CUCM Administration y navegue hasta **Device > Phone**.



En el menú **Buscar y mostrar teléfonos**, seleccione **Agregar nuevo**.



Una vez en el menú **Add a New Phone** busque el tipo de teléfono desplegable **Cisco Dual Mode for iPhone** device type. Una vez seleccionado, haga clic en **Siguiente**.



La tabla siguiente (Tabla 1.0) contiene todos los campos que se deben configurar al configurar un dispositivo Cisco Dual Mode for iPhone (TCT) en CUCM. La mayoría de los campos obligatorios tienen configuraciones predeterminadas y no necesitan configurarse manualmente a menos que se requiera lo contrario para la implementación. Debe configurar manualmente todos los campos en los que la columna **Configurado por Predeterminado** de la tabla siguiente está establecida en **NO**.

Sugerencia: Cisco recomienda que todos los dispositivos de modo dual de Cisco para iPhone se configuren con un prefijo de nombre de dispositivo de TCT. Por ejemplo, proporciona un usuario denominado Holly Day con un dispositivo TCT. Su ID de usuario final de CUCM es hora, por lo que el nombre de su dispositivo TCT sería TCTHDAY.

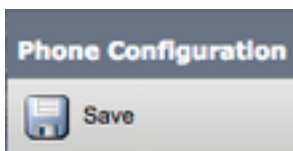
Tabla 1.0

Campos obligatorios	Parámetro predeterminado	Configurado de forma predeterminada	Descripción
Nombre del dispositivo	Se debe agregar manualmente, el nombre del dispositivo debe comenzar con TCT.	NO	Introduzca un nombre para identificar teléfonos basados en software
Agrupación de dispositivos	Debe seleccionar uno de los grupos de dispositivos disponibles.	NO	Elija el conjunto de dispositivos al que desea asignar este teléfono. El grupo de dispositivos define conjuntos de características comunes para los dispositivos, como región, grupo de fecha y hora y plantilla de teclas programadas.
Plantilla de botón de teléfono	Marco de servicio de cliente estándar	NO	Elija la plantilla de botones de teléfono adecuada. La plantilla de botones de teléfono determina la configuración de los botones de un teléfono e identifica la función (línea, marcación rápida, etc.) que se utiliza para cada botón.
Perfil de teléfono común	Perfil de teléfono común estándar	SÍ	Elija un perfil de teléfono común de la lista de perfiles de teléfono comunes disponibles
Ubicación	Hub_None	SÍ	Utilice ubicaciones para implementar el control de admisión de llamadas (CAC) en un sistema de procesamiento de llamadas centralizado. La ubicación específica el ancho de banda total disponible para las llamadas entrantes y salientes de esta ubicación. Una configuración de ubicación de Hub_None significa que la función de ubicaciones no realiza un seguimiento del ancho de banda que consume este teléfono IP de Cisco Unified. Una configuración de ubicación de Phantom específica una ubicación que habilita el CAC exitoso en los troncales de interclúster que utilizan el protocolo H.323 o SIP.
Puente incorporado	Predeterminado	SÍ	Active o desactive el puente de conferencia integrado para la función de intrusión mediante el cuadro de lista

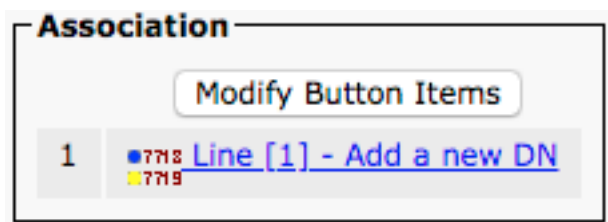
Privacidad	Predeterminado	SÍ	<p>desplegable Puente integrado (seleccione Activado, Desactivado o Predeterminado)</p> <p>Para cada teléfono que desee la función Privacidad, seleccione Activado en el cuadro de lista desplegable Privacidad. Cuando la privacidad está activada, el sistema elimina la información de llamada de todos los teléfonos que comparten líneas y evita que otras líneas compartidas entren en sus llamadas.</p>
Dispositivo Modo de movilidad	Predeterminado	SÍ	<p>Active o desactive la función de movilidad del dispositivo para este dispositivo o seleccione Default para utilizar el modo de movilidad del dispositivo predeterminado. El valor predeterminado utiliza el valor del parámetro de servicio Device Mobility Mode para el dispositivo.</p> <p>En el cuadro de lista desplegable, elija la ID de usuario del usuario de teléfono asignado. La ID de usuario se graba en el registro de detalles de llamada (CDR) para todas las llamadas realizadas desde este dispositivo. La asignación de un ID de usuario al dispositivo también mueve el dispositivo desde "Dispositivos no asignados" a "Usuarios" en el informe de uso de licencias.</p>
ID de usuario propietario	Establecer la ID de usuario	NO	<p>En el cuadro de lista desplegable, active o desactive si Cisco Unified CM inserta un dispositivo de punto de relé de confianza (TRP) con este terminal de medios. Un dispositivo de punto de retransmisión de confianza (TRP) designa un dispositivo MTP o transcodificador etiquetado como punto de retransmisión de confianza.</p> <p>En el cuadro de lista desplegable, seleccione (Desactivado, Activado o Predeterminado). Predeterminado: Cisco Unified Communications Manager utiliza la configuración del parámetro de servicio Always Use Prime Line, que admite el servicio Cisco CallManager</p>
Usar punto de retransmisión de confianza	Predeterminado	SÍ	<p>En el cuadro de lista desplegable, seleccione (Desactivado, Activado o Predeterminado). Predeterminado: Cisco Unified Communications Manager utiliza la configuración del parámetro de servicio Always Use Prime Line, que admite el servicio Cisco CallManager</p>
Utilizar siempre la línea principal	Predeterminado	SÍ	<p>En el cuadro de lista desplegable, seleccione (Desactivado, Activado o Predeterminado). Default (Predeterminado): Cisco Unified CM utiliza la configuración del parámetro de servicio Always Use Prime Line for Voice Message (Utilizar siempre línea</p>
Utilizar siempre la línea Prime para el mensaje de voz	Predeterminado	SÍ	<p>En el cuadro de lista desplegable, seleccione (Desactivado, Activado o Predeterminado). Default (Predeterminado): Cisco Unified CM utiliza la configuración del parámetro de servicio Always Use Prime Line for Voice Message (Utilizar siempre línea</p>

Modo de captura de paquetes	Ninguno	SÍ	Prime para mensaje de voz), que admite el servicio Cisco CallManager. Esta configuración sólo existe para solucionar problemas de cifrado; la captura de paquetes puede causar un uso elevado de la CPU o interrupciones en el procesamiento de llamadas. Elija un grupo Presence para el usuario final. El grupo seleccionado especifica los dispositivos, usuarios finales y usuarios de aplicaciones que pueden supervisar este número de directorio. El valor predeterminado para el grupo de presencia especifica el grupo Presencia estándar, configurado con la instalación.
Grupo de presencia de BLF	Grupo de presencia estándar	SÍ	
Perfil de seguridad de dispositivos	Debe seleccionarse manualmente.	NO	Debe aplicar un perfil de seguridad a todos los teléfonos configurados en Administración de Cisco Unified Communications Manager. <i>Instalación de Cisco Unified Communications Manager</i> proporciona un conjunto de perfiles de seguridad predefinidos y no seguros para el registro automático. Para activar las funciones de seguridad de un teléfono, debe configurar un nuevo perfil de seguridad para el tipo de dispositivo y protocolo y aplicarlo al teléfono. Si el teléfono no admite seguridad, seleccione un perfil no seguro.
Perfil SIP	Debe seleccionarse manualmente.	NO	Elija el perfil SIP predeterminado o un perfil específico creado anteriormente. Los perfiles SIP proporcionan información específica de SIP para el teléfono, como temporizadores de registro y keepalive, puertos de medios y no perturban el control. Normalmente, el perfil SIP estándar para dispositivos móviles se utilizaría en un dispositivo TCT.
Operación de certificado	No hay operación pendiente	SÍ	Este campo está relacionado con la inscripción en CAPF.
Opción DND	Rechazo de llamada	SÍ	Cuando se activa NoMlsta en el teléfono, este parámetro le permite especificar cómo las funciones NoMlsta manejan las llamadas entrantes.

Una vez que haya configurado todos los campos requeridos para la configuración de TCT, guarde la configuración seleccionando el botón **Guardar**.



Ahora que ha creado una TCT necesitará agregar un número de directorio al dispositivo. Esto se puede hacer seleccionando la opción **Add a new DN** ubicada en la parte superior izquierda de la configuración TCT.



Nota: Este documento no cubre la configuración de línea completa para el dispositivo TCT. La configuración de línea es una configuración estándar que se debe realizar para todos los teléfonos y no es una configuración específica para los dispositivos TCT.

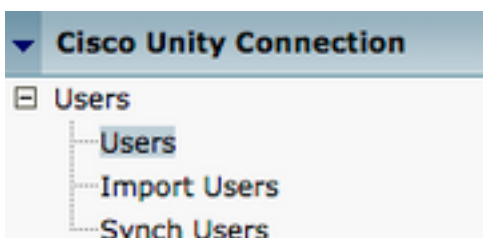
Sugerencia: una vez que haya configurado un número de directorio, el dispositivo TCT se asegurará de asociar el usuario final de CUCM al número de directorio. Esto se puede hacer desplazándose a la parte inferior de la configuración del número de directorio y seleccionando **Asociar usuarios finales**. Esta configuración es necesaria si piensa utilizar Jabber para la presencia del teléfono.

Configuración del buzón de voz

Jabber para iPhone puede recuperar y reproducir mensajes de correo de voz almacenados en Cisco Unity Connection. Para configurar el buzón de voz para Jabber para iPhone, siga estos pasos:

Configuración de Unity Connection

Comience iniciando sesión en la página web de administración de Cisco Unity Connection y navegando hasta **Usuarios > Usuarios**.



Cuando se presenta con la página **Buscar usuarios**, busque y seleccione el buzón de correo de usuarios de Jabber para iPhone.

Search Users

User Refresh Help

Status

Found 1 User(s)

Search Limits

Limit search to All

Users (1 - 1 of 1)

Find Users where Alias contains tuser Find

<input type="checkbox"/>		Alias ^	Extension
<input type="checkbox"/>		tuser	8675309

Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies

Una vez presentada la página **Editar conceptos básicos del usuario** del buzón de correo del usuario, indique las **llamadas de servicio** configuradas.

Class of Service Voice Mail User COS

A través del panel de navegación izquierdo navegue hasta **Clase de servicio > Clase de servicio**.

Class of Service

- Class of Service
- Class of Service Membership

Cuando se presenta con la página **Buscar clase de servicio**, busque y seleccione la clase de servicio que ha especificado previamente.

Search Class of Service

Class of Service Refresh Help

Status

Found 1 Class of Service(s)

Class of Services (1 - 1 of 1)

Find Class of Services where Display Name begins with Voice Mail User COS Find

<input type="checkbox"/>	Voice Mail User COS
--------------------------	-------------------------------------

Una vez en la página **Editar clase de servicio**, verifique lo siguiente:

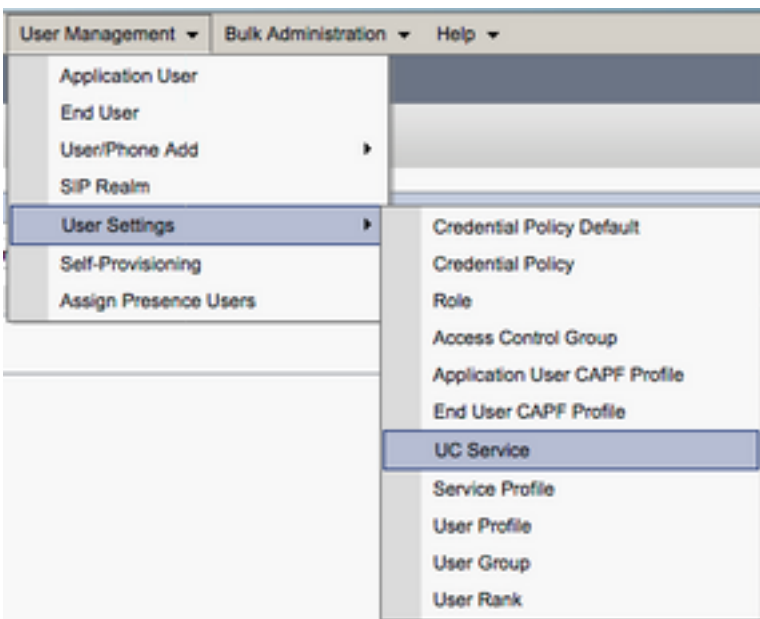
1. Verifique que la casilla de verificación esté marcada para la función **Permitir que los usuarios utilicen la bandeja de entrada web y las fuentes RSS**.
2. También verifique que la función **Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail** esté habilitada activando la casilla cercana al nombre de la función.

Una vez verificada la configuración de Clase de servicio, navegue hasta **Configuración del sistema > Avanzadas > Configuración de API** en el panel de navegación izquierdo. Habilite los tres ajustes presentados en la página **Configuración de API**.

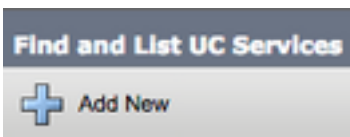
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CUMI	<input checked="" type="checkbox"/>
Display Message Header Information of Secure Messages through CUMI	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow Message Attachments through CUMI	<input checked="" type="checkbox"/>

Configuración de CUCM

Ahora que Unity Connection está configurado, pasaremos a la configuración de CUCM para Jabber para correo de voz iPhone. Comience navegando hasta **User Management > User Settings > UC Service**.




Una vez en la página **Buscar y enumerar servicios de UC**, seleccione **Agregar nuevo**.




Cuando se presente con la página **Configuración del servicio UC**, seleccione **Buzón de voz** en el menú desplegable **Tipo de servicio UC** y, a continuación, seleccione **Siguiente**.

UC Service Configuration

 Next

Status


 Status: Ready

Add a UC Service


UC Service Type

A continuación, se le presentará la página **Configuración del servicio UC**. Comience seleccionando **Unity Connection** en el menú desplegable **Tipo de producto**. También deberá configurar un nombre para el servicio UC de correo de voz, así como proporcionar la **IP, el nombre de host o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN)** del servidor de la conexión de Unity que ejecuta los servicios REST y Jetty.

UC Service Configuration

 Save

Status

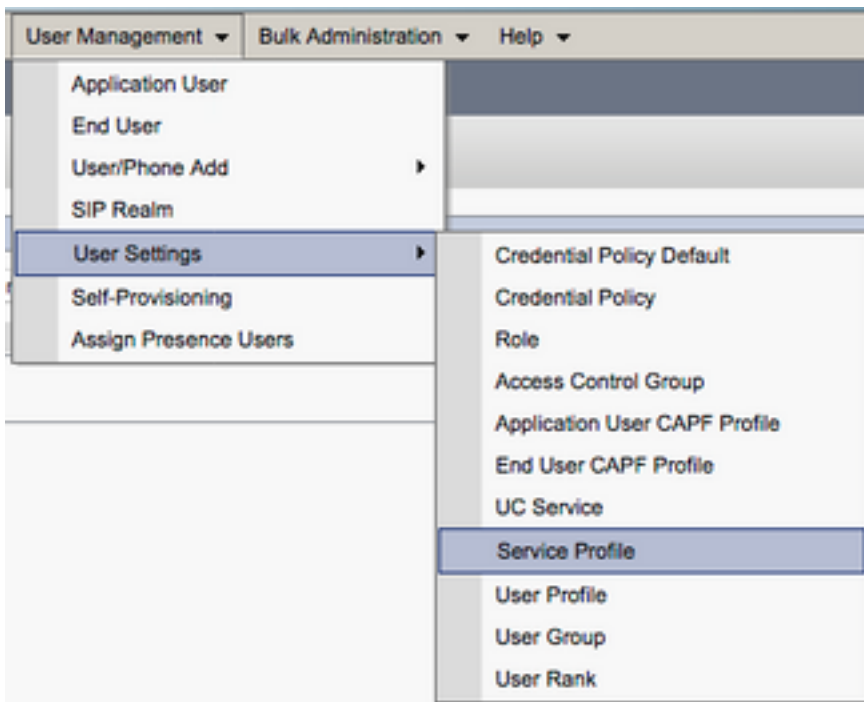
 Status: Ready

UC Service Information

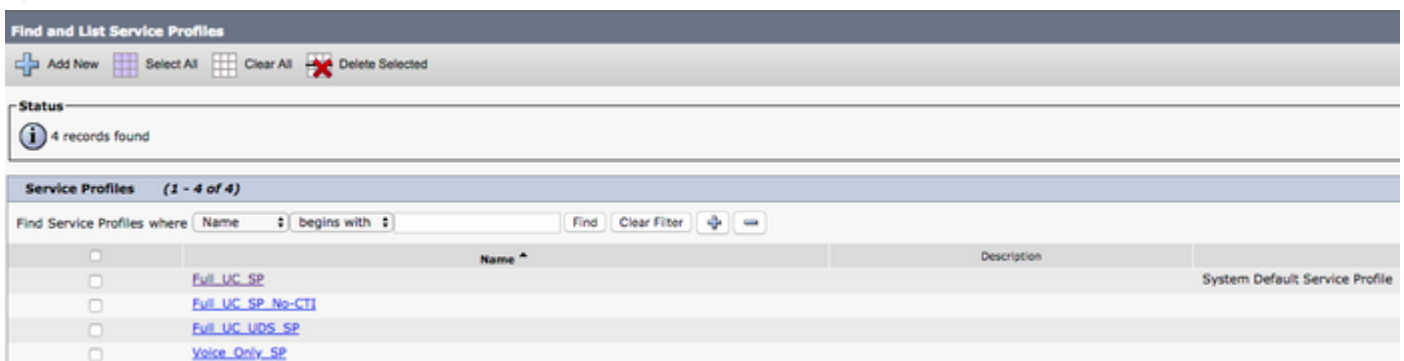
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	<input type="text" value="Unity Connection"/>
Name*	<input type="text" value="CUXN-Sub-01"/>
Description	<input type="text" value="Unity Connection Subscriber 1"/>
Host Name/IP Address*	<input type="text" value="CUXN-SUB-01.testlab.com"/>
Port	<input type="text" value="443"/>
Protocol	<input type="text" value="HTTPS"/>

Nota: Se pueden asignar hasta tres servicios de UC para correo de voz a un perfil de servicio de UC.

Ahora que se han definido los servicios UC de buzón de voz, los asignaremos al perfil de servicio. Comience navegando hasta **User Management > User Settings > Service Profile**.



En el menú **Buscar y Lista de perfiles de servicio** busque y seleccione el perfil de servicio que utiliza Jabber para los usuarios de iPhone o cree un nuevo perfil de servicio seleccionando **Agregar nuevo**.



Una vez en la página **Service Profile Configuration**, desplácese hacia abajo hasta la sección **Voicemail Profile** y asigne los servicios UC de correo de voz al perfil de servicio y luego seleccione **Save**.



Nota: La configuración de Jabber para iPhone de arriba supone que Unity Connection está usando la autenticación LDAP. En los casos en que los buzones de correo no estén integrados con LDAP, consulte la Guía de implementación in situ de Cisco.

Configuración del directorio

Jabber para iPhone depende de los servicios de directorio para la resolución de contactos corporativos. Jabber puede realizar la resolución de directorios a través del protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) o los servicios de datos de usuario (UDS) de CUCM. Consulte las secciones siguientes para obtener información sobre la configuración de los servicios de directorio LDAP o UDS para Jabber para iPhone.

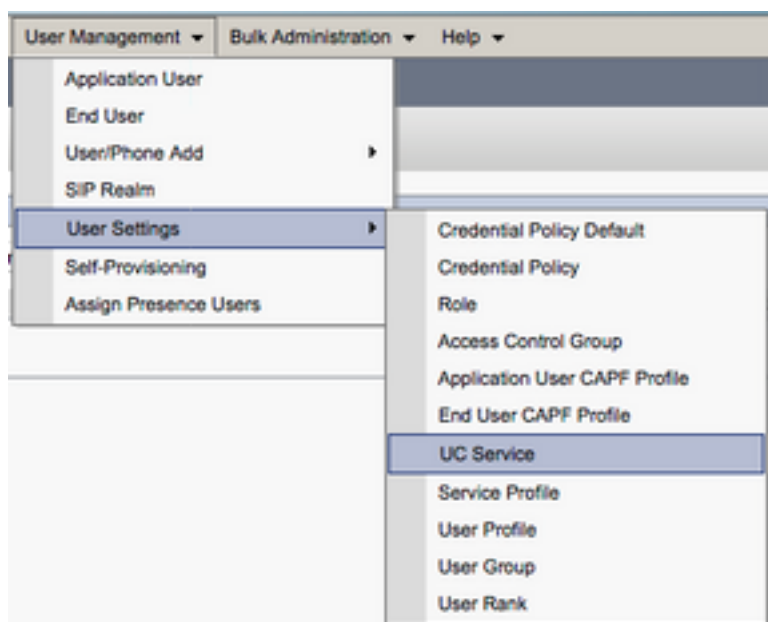
Servicios de directorio LDAP

Jabber para iPhone soporta tres servicios de directorio LDAP conocidos, como se ve a continuación:

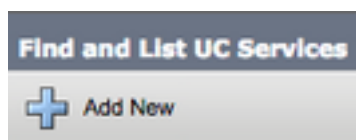
- Servicios de dominio de Active Directory
- OpenLDAP
- Servicio de directorio ligero de Active Directory (AD LDS)

Esta guía proporcionará los pasos para configurar Jabber para iPhone 12.1 o posterior para que se integre con los Servicios de dominio de Active Directory, ya que se trata de una integración común.

Comience iniciando sesión en la página web de CUCM Administration y navegando hasta **User Management > User Settings > UC Service**.




Una vez en la página **Buscar y enumerar servicios de UC**, seleccione **Agregar nuevo**.




Cuando se presente con la página **Configuración del servicio UC**, seleccione el **Directorio** en el menú desplegable **Tipo de servicio UC** y seleccione **Siguiente**.

UC Service Configuration

 Next

Status

 Status: Ready

Add a UC Service

UC Service Type

A continuación, se le presentará la página **Configuración del servicio UC**. Seleccione **Enhanced Directory** en el **menú desplegable Tipo de producto**. También deberá configurar un **nombre** para el servicio de directorio UCS, así como la **IP, el nombre de host o el nombre de dominio completamente calificado (FQDN)** del servidor de directorio.

De forma predeterminada, el **tipo de conexión** se establecerá en **Catálogo global** que supone que se está utilizando un controlador de dominio de Microsoft como origen de directorio. Si un servidor de catálogo global está en uso, el **número de puerto** en la configuración debe establecerse en **3268**. Cisco recomienda el uso de un servidor de catálogo global como recurso de directorio, ya que proporciona resoluciones de consultas más eficientes.

Consejo: En los casos en los que no esté utilizando un controlador de dominio para los Servicios de dominio de Microsoft Active Directory, el Servicio de UC de directorio debe tener el **puerto** configurado en **389** a **Tipo de conexión** debe estar configurado en Ldap.

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

[Connection Type*](#)

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

[Disable Secondary Number Lookups](#)

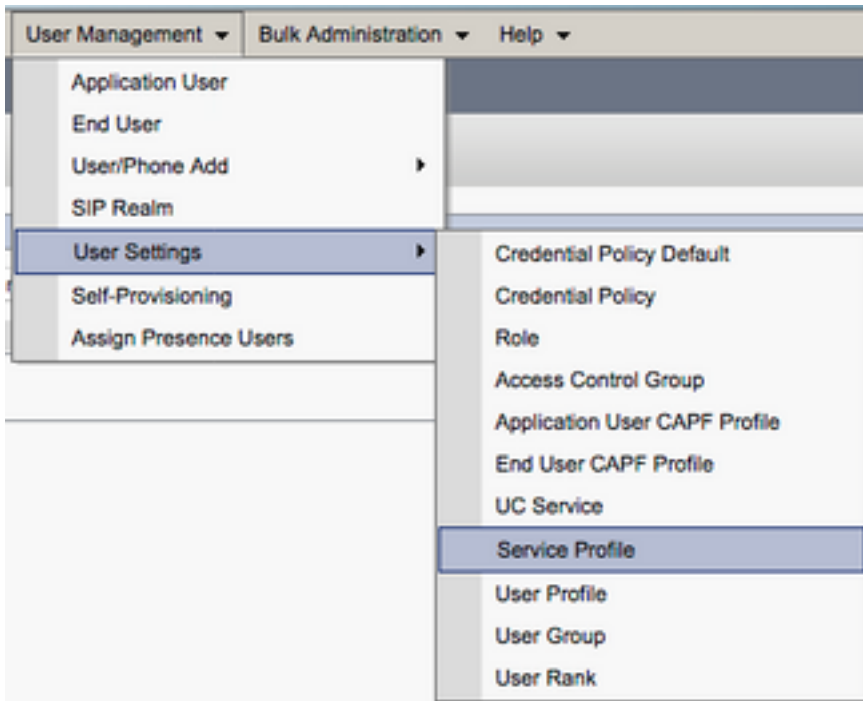
[Uri Prefix](#)

[Phone Number Masks](#)

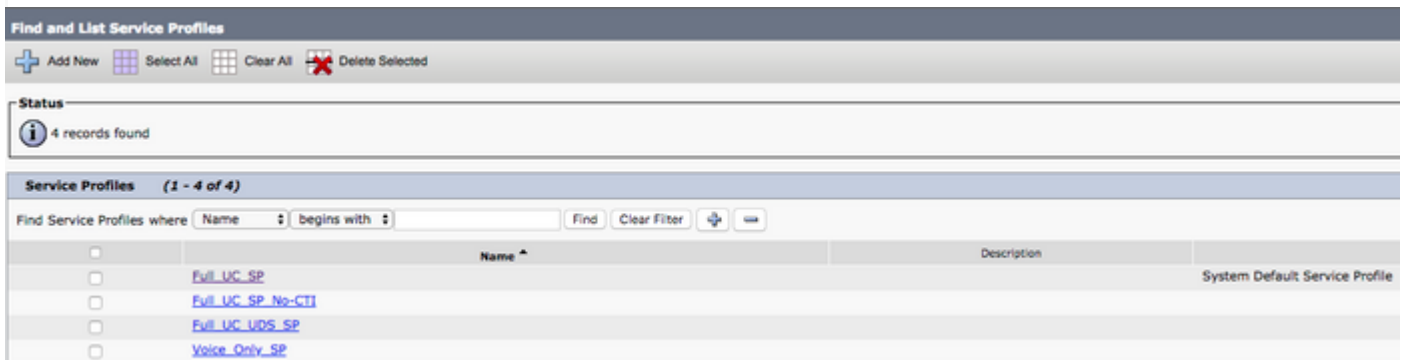
Nota: Se pueden asignar hasta tres servicios de UC a un perfil de servicio de UC.

Ahora que los servicios de UC de directorio están definidos, los asignaremos al perfil de servicio.

Comience navegando hasta **User Management > User Settings > Service Profile**.



En el menú **Buscar y Lista de perfiles de servicio** busque y seleccione el perfil de servicio que utiliza Jabber para los usuarios de iPhone o cree un nuevo perfil de servicio seleccionando **Agregar nuevo**.



Una vez en la página **Service Profile Configuration**, desplácese hacia abajo hasta la sección **Directory Profile** y asigne los **servicios UC de directorio al perfil de servicio**. También tendrá que definir la base de búsqueda de Active Directory, que debe ser la unidad de organización o el directorio donde se encuentren los usuarios de la empresa.

Al configurar la sección **Perfil de directorio**, también tendrá que configurar un método de autenticación de directorio. Marque la casilla de verificación que se encuentra cerca de **"Usar credenciales de usuario iniciadas"** para evitar consultas anónimas y obligar a Jabber a autenticarse con las credenciales introducidas durante el inicio de sesión de Jabber. Si la opción **Usar credenciales de usuario iniciadas** no está marcada, Jabber intentará realizar acceso anónimo al servidor de directorio. Cisco no recomienda el acceso al directorio anónimo.

Una vez que haya terminado de configurar el **perfil de directorio**, seleccione **Guardar**.

Nota: Si utiliza CUCM 10.X - 11.5.X, la sección Perfil de Directorio del Perfil de Servicio también incluirá campos de nombre de usuario y contraseña que permiten utilizar un nombre distinguido como ID de usuario autorizado para ejecutar consultas en el servidor

LDAP. En CUCM 12.X, si desea utilizar un único ID de usuario para la autenticación de los servicios de directorio, deberá utilizar los parámetros Nombre de usuario de conexión y Contraseña de conexión en jabber-config.xml.

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

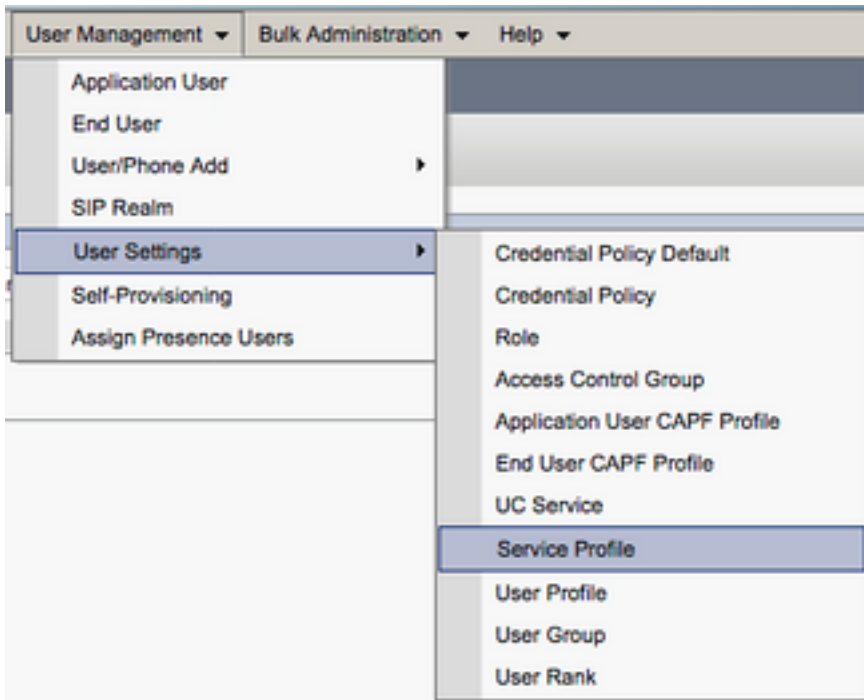
[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

Precaución: Cisco Jabber consulta al origen de contactos utilizando varios atributos, no todos estos atributos se indizan de forma predeterminada. Para garantizar la eficacia de las búsquedas, los atributos utilizados por Cisco Jabber deben indexarse en el servidor de directorio. Para obtener más información, consulte la sección Requisitos previos de LDAP de la Guía de planificación de Jabber.

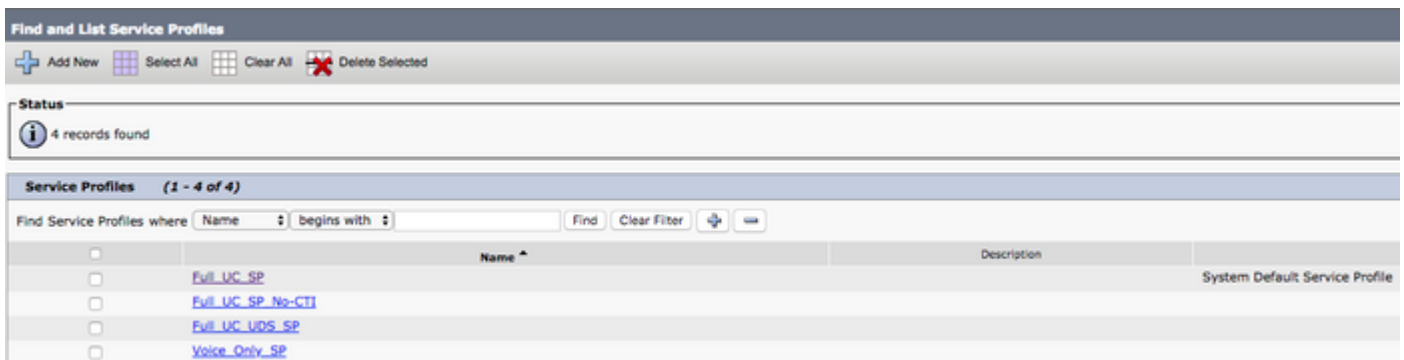
Servicios de directorio UDS

CUCM User Data Services (UDS) proporciona una API de origen de contactos que Jabber puede utilizar en el acceso remoto y móvil de Cisco Expressway para la resolución de contactos y es un servicio de contacto opcional para los clientes de la red corporativa. El origen de contactos de UDS utiliza la información de la tabla de usuario final de Unified CM para proporcionar una resolución de directorio.

Comience iniciando sesión en la página web de administración de CUCM y navegando hasta **Administración de usuarios > Configuración de usuario > Perfil de servicio**.



En el menú **Buscar y Lista de perfiles de servicio** busque y seleccione el perfil de servicio que utiliza Jabber para los usuarios de iPhone o cree un nuevo perfil de servicio seleccionando **Agregar nuevo**.



Una vez en la página **Configuración del perfil de servicio**, desplácese hacia abajo hasta el **Directorio Perfil** y active la casilla de verificación **Usar UDS** para la resolución de contactos y luego seleccione **Guardar**.

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

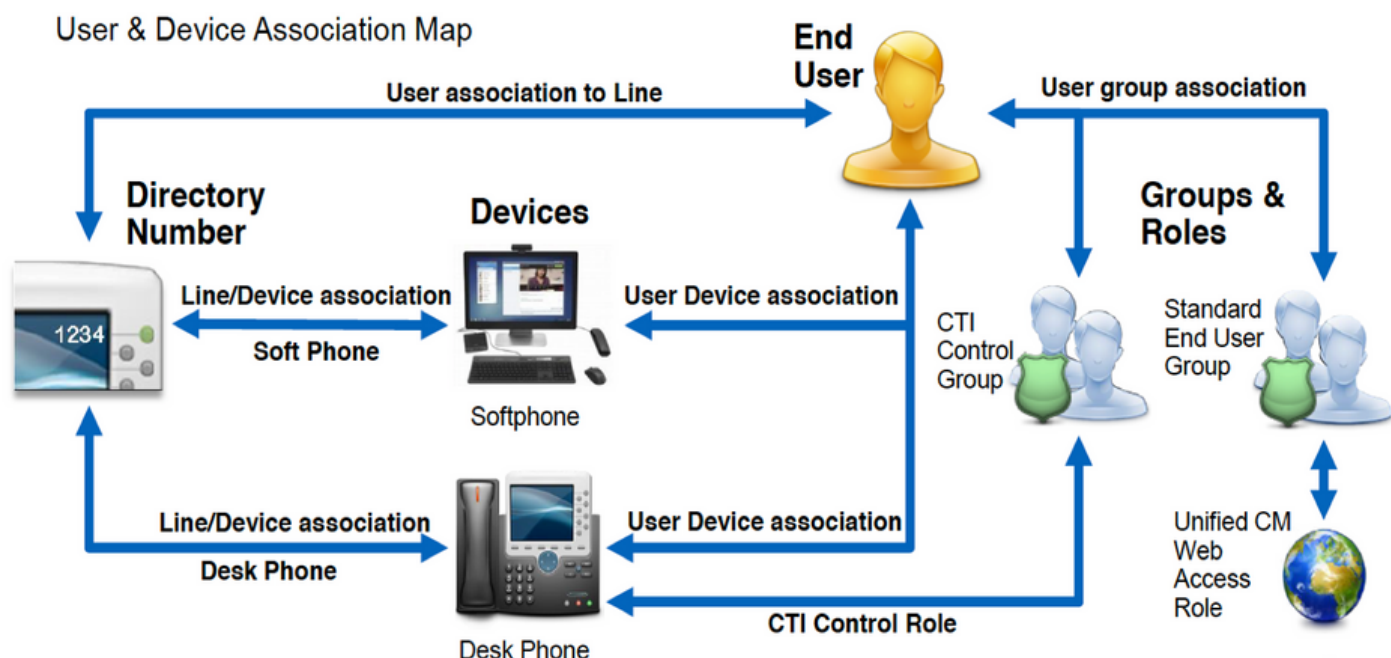
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

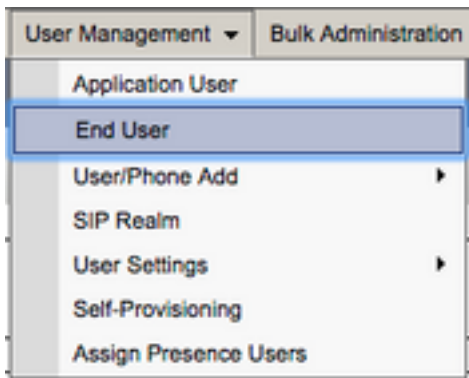
Una vez que UDS esté habilitado en el perfil de servicio, Jabber para iPhone detectará automáticamente los servidores CUCM UDS durante el proceso de inicio de sesión de Jabber.

Configuración de los usuarios finales de CUCM

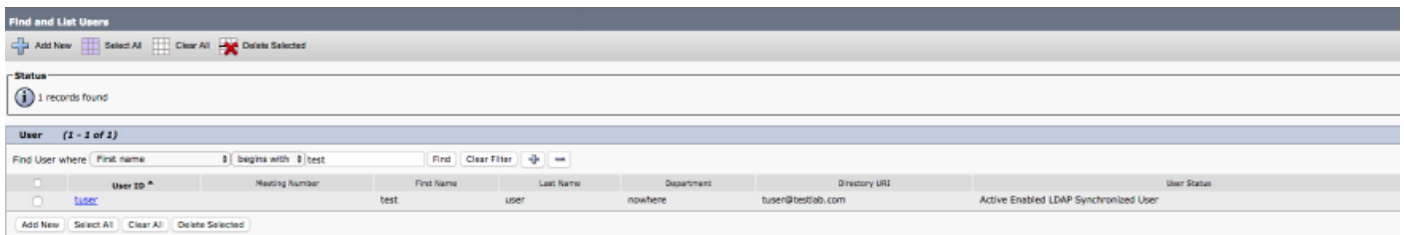
La configuración del usuario final de CUCM es un paso crucial en la implementación de Jabber para iPhone, ya que muchas de las funciones de Jabbers dependen de esta configuración. La siguiente imagen muestra todas las configuraciones de Jabber que dependen de la configuración del usuario final de CUCM.



Para configurar el inicio del usuario final de Jabber para iPhone CUCM, inicie sesión en la página web de administración de CUCM y vaya a **Administración de usuarios > Usuario final**.



En el menú **Buscar y Lista de usuarios**, busque y seleccione el usuario final de CUCM que desea configurar para Jabber para iPhone.

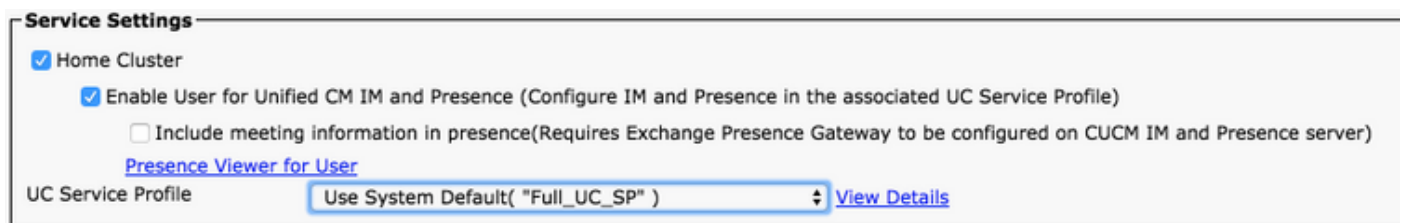


Una vez en la página web **Configuración del usuario final**, desplácese hacia abajo hasta la sección **Configuración del servicio**, aquí puede asignar al usuario final los servicios que desea que utilicen. Para permitir que un usuario pueda iniciar sesión en Jabber para iPhone, debe activar el servicio **Home Cluster** mediante la casilla de verificación junto al nombre del servicio.

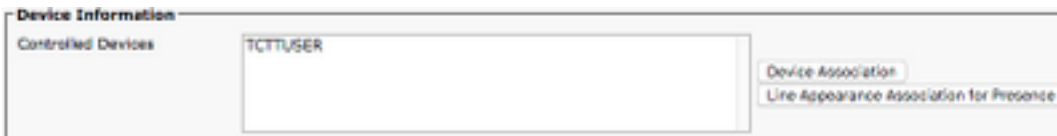
Si los usuarios finales utilizan Jabber para iPhone para mensajería instantánea, deberá habilitar a su usuario final para el servicio activando la casilla de verificación junto al campo **Enable User for Unified IM and Presence (Habilitar usuario para mensajería instantánea y presencia)**.

A continuación, deberá asignar un perfil de servicio seleccionando un perfil de servicio en el menú desplegable **Perfil de servicio de UC**. El perfil de servicio se utiliza para proporcionar al cliente Jabber la configuración del servicio CUCM UC. .

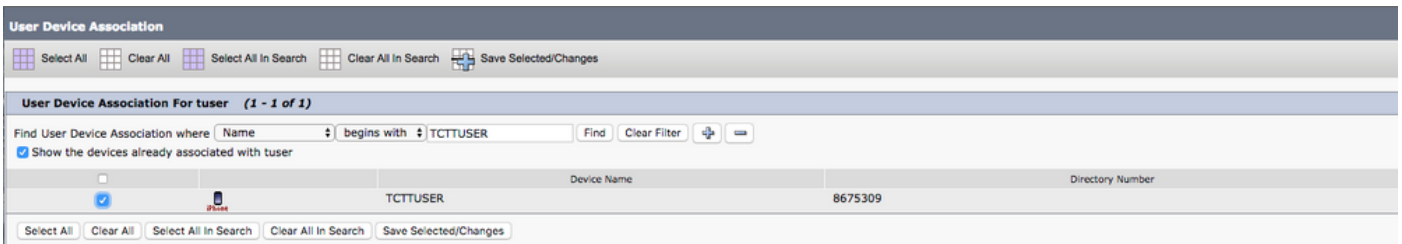
Nota: Si no asigna un perfil de servicio al usuario final de CUCM, el usuario utilizará automáticamente el perfil de servicio configurado como el perfil de servicio predeterminado del sistema.



A continuación, desplácese hacia abajo hasta la sección **Información del dispositivo**. Aquí puede administrar los dispositivos controlados por los usuarios finales de CUCM. Asigne al usuario su teléfono basado en software (TCT). CUCM proporciona esta lista de dispositivos a Jabber para iPhone durante el inicio de sesión de Jabber.



Puede asignar un dispositivo a un usuario seleccionando el botón **Device Association**. A continuación, se le presentará el menú **Asociación de dispositivos de usuario**. Desde aquí puede buscar los dispositivos de los usuarios finales de CUCM. Cuando encuentre un dispositivo, marque una marca de verificación en la casilla de verificación situada junto al dispositivo y seleccione **Guardar cambios seleccionados**.



Desplácese hacia abajo hasta la sección **Asociación de números de directorio** y seleccione la extensión principal de usuarios finales de CUCM en el menú desplegable **Extensión principal**.



A continuación, desplácese hacia abajo hasta la sección **Información de permisos**. Aquí se asignarán los permisos que necesita Jabber para iPhone.

En la tabla siguiente (tabla 1.1) se enumeran todas las funciones necesarias, sus privilegios y el motivo por el que Jabber necesita la función asignada.

Tabla 1.1

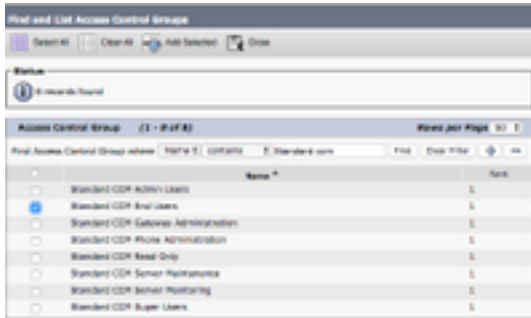
Funciones	Privilegios/Recursos	Uso de función de Jabber
Usuarios finales de CCM estándar	Otorgue derechos de inicio de sesión a un usuario final en Opciones de usuario de Cisco Unified CM.	Autenticación SOAP de Jabber
Administración estándar de CCMUSER	Permite el acceso a las opciones de usuario de Cisco Unified CM.	Jabber SOAP Autenticación

Para asignar un grupo de permisos al usuario final de CUCM, seleccione el botón **Agregar al grupo de control de acceso**.



A continuación, busque el grupo de control de acceso que desea agregar y seleccione la casilla

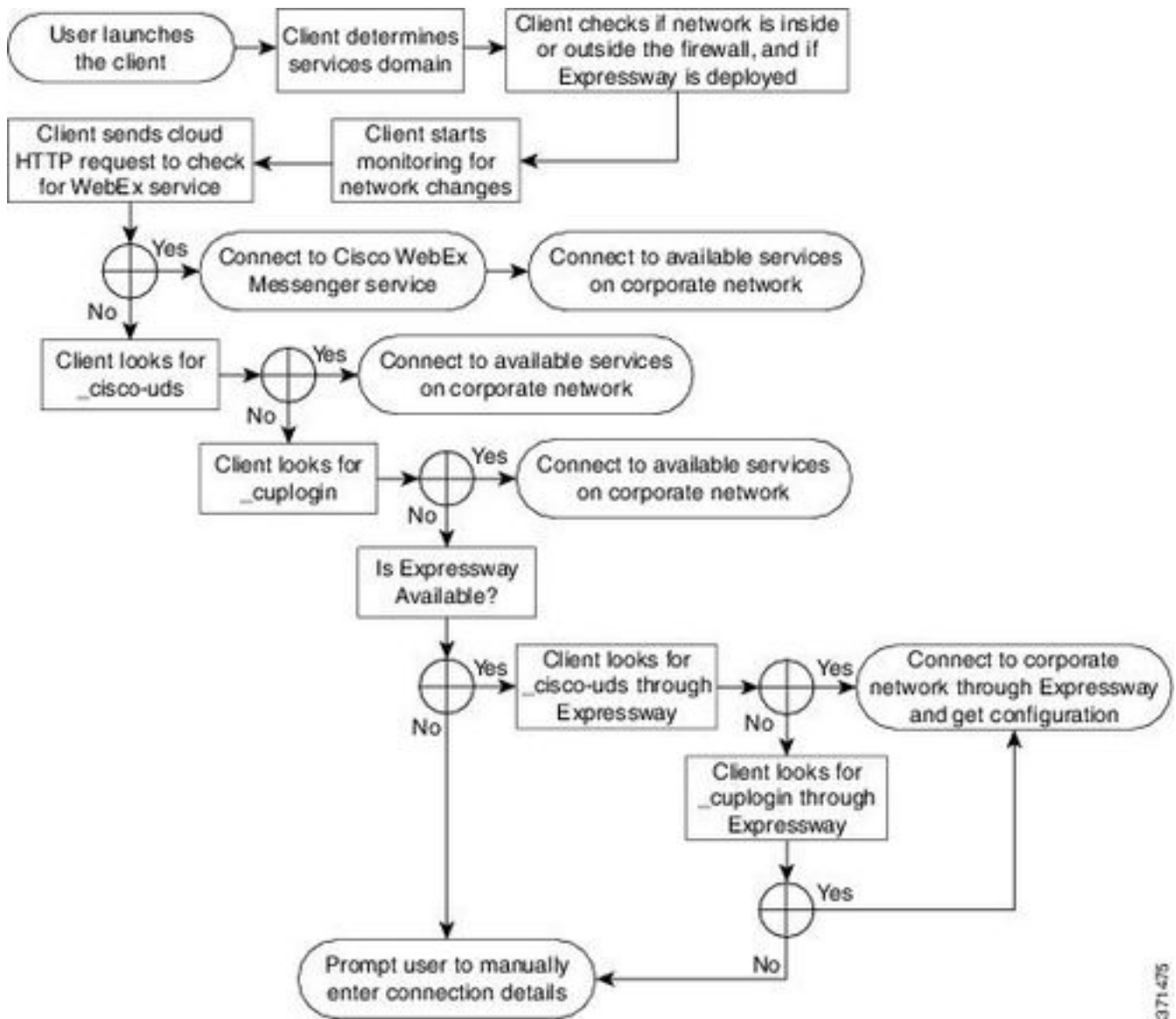
de verificación situada cerca del nombre de los grupos de control de acceso. Cuando haya terminado, seleccione el botón **Agregar selección**.



DetECCIÓN DE SERVICIOS

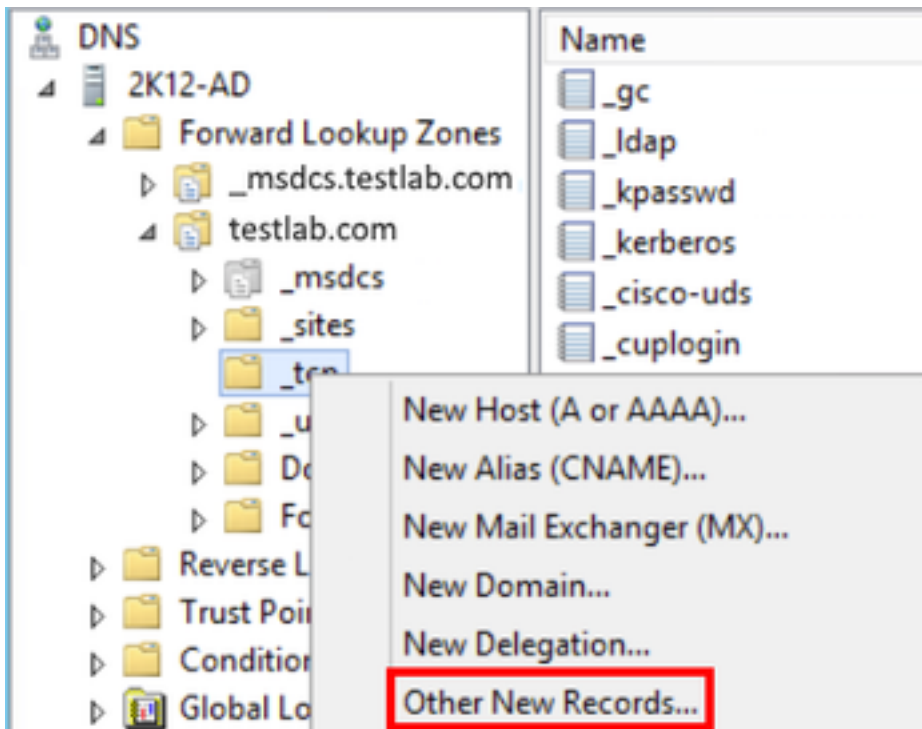
Para que el cliente Cisco Jabber pueda iniciar sesión, primero debe ser consciente de los servicios (CUCM, IM&P o Expressway) que utilizará para la autenticación y recuperación de la configuración. Cisco recomienda configurar la detección automática de servicios mediante el uso de los registros de ubicación de servicio (SRV) del sistema de nombres de dominio (DNS), ya que esto proporciona una experiencia de usuario fluida y una administración sencilla.

La siguiente imagen es una representación gráfica del proceso de detección automática de servicios de Jabber.

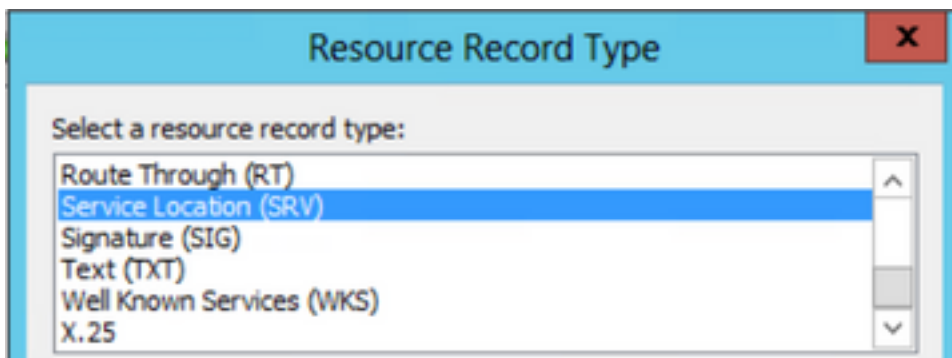


371-475

Para agregar un registro DNS SRV al administrador DNS de Microsoft, desplácese al dominio y expanda el árbol. Haga clic con el botón derecho en la carpeta `_tcp` y seleccione **Otros registros nuevos...**



Cuando se presenta con la ventana **Resource Record Type**, resalte la **ubicación de servicio (SRV)** y, a continuación, seleccione **Create Record...**



A continuación, se le mostrará el panel "Nuevo registro de recursos". Aquí configurará un registro SRV para cada uno de los servidores CUCM que se utilizará para la búsqueda inicial del clúster de inicio UDS de Jabbers.

A continuación se muestra un ejemplo de configuración para el registro `_cisco-udsSRV`. En este ejemplo, el registro `_cisco-uds` se resuelve en tres nodos CUCM dentro de un clúster de CUCM.

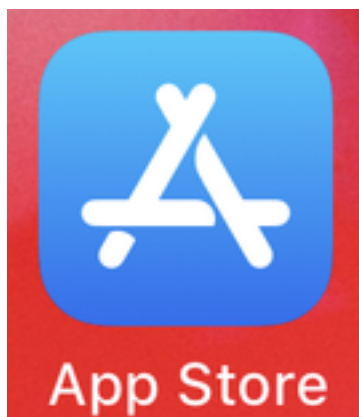
```

_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight       = 30
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight       = 20
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 1
    weight       = 5
    port         = 8443
    svr hostname  = cucm1.testlab.com

```

Descarga e instalación de Cisco Jabber

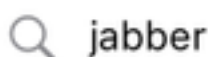
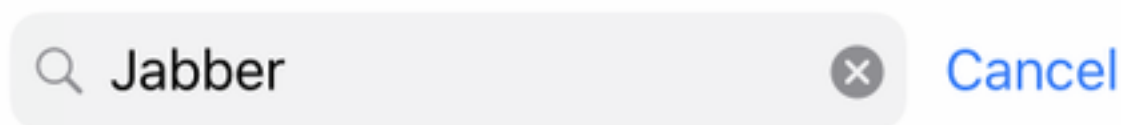
Comience abriendo la **App Store** en el dispositivo iPhone.



Una vez en la aplicación **App Store**, seleccione la opción **Search** en el panel de navegación inferior.



A continuación, busque **Jabber** mediante la barra de búsqueda de la tienda de aplicaciones.



Una vez que haya encontrado la aplicación **Cisco Jabber**, simplemente seleccione **GET** para iniciar la instalación.

🔍 jabber



Cancel

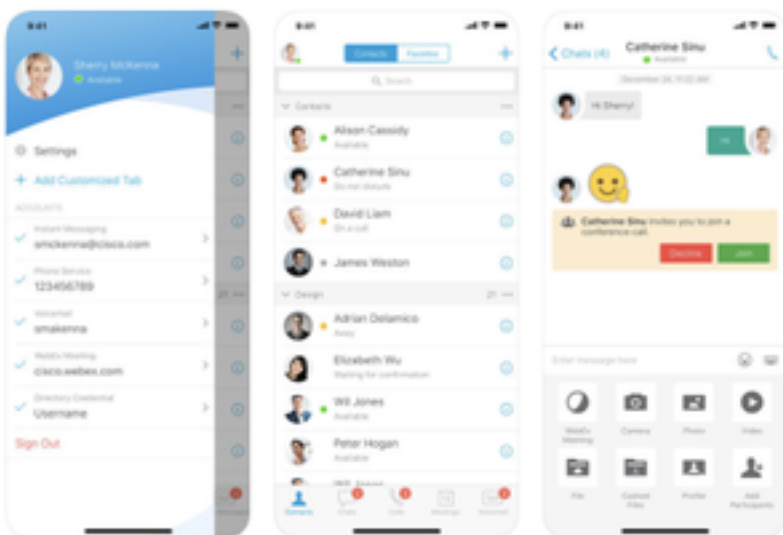


Cisco Jabber

Business

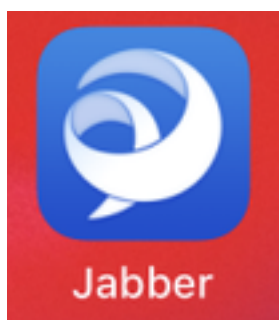
★★★★☆ 3.25K

GET

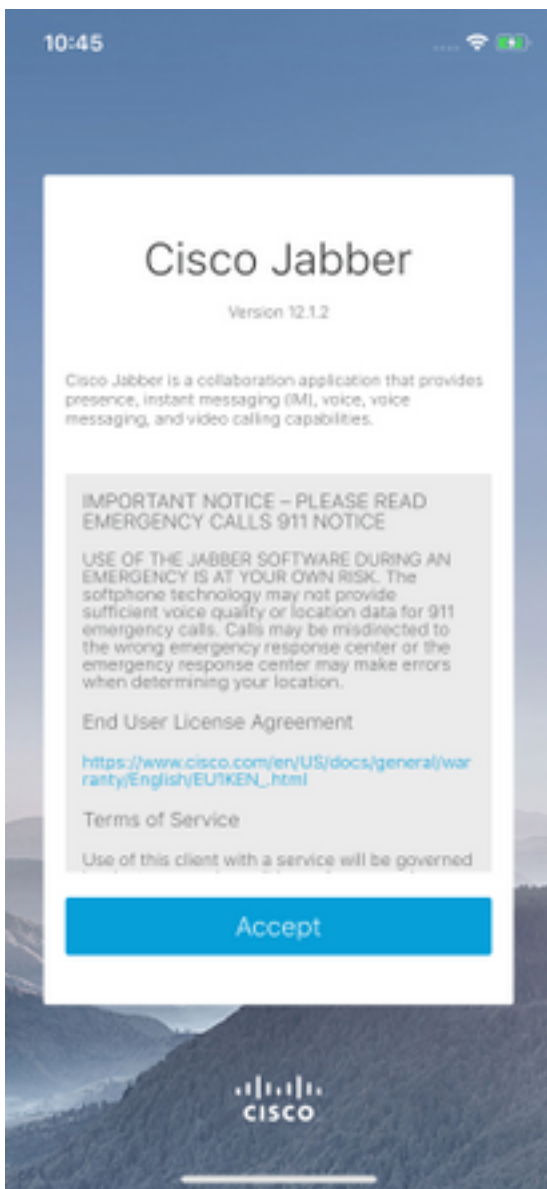


Inicio de sesión en Jabber

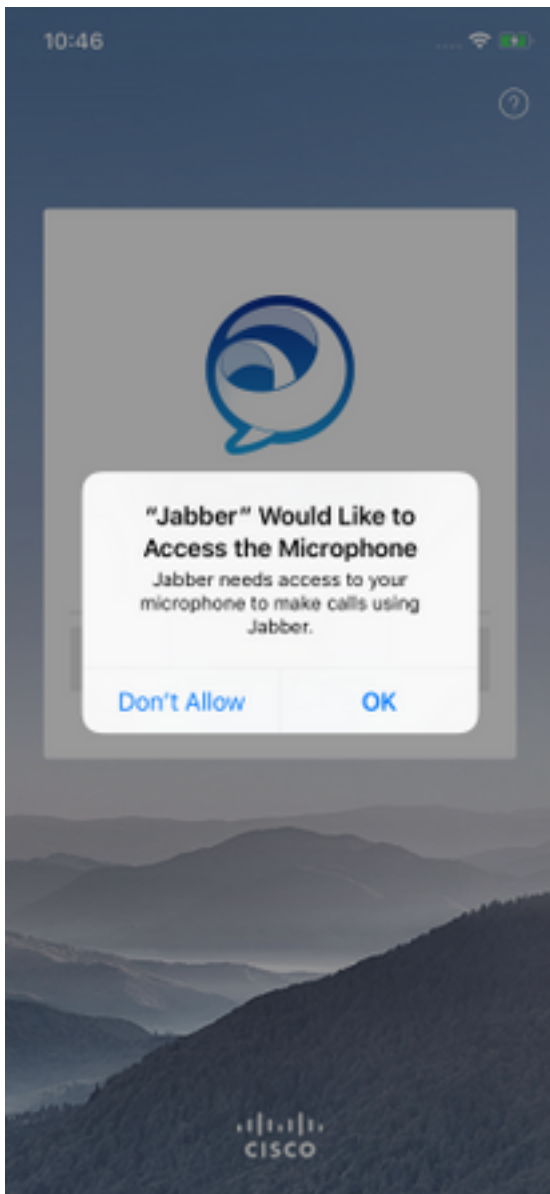
Para iniciar sesión por primera vez para Jabber para iPhone, empiece por buscar la aplicación Cisco Jabber en el dispositivo iPhone y iniciarla .



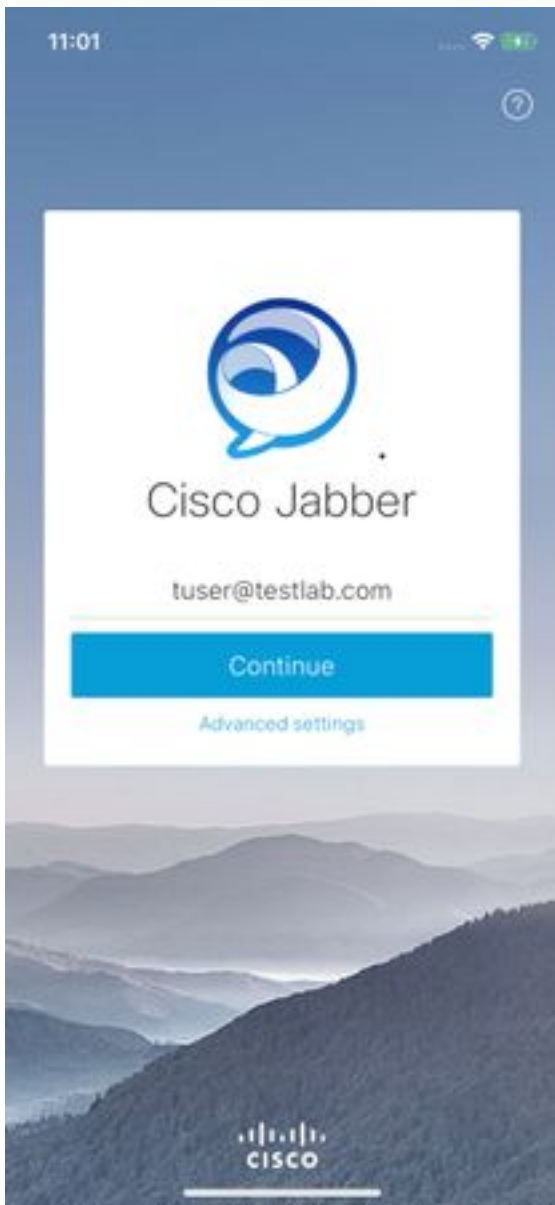
Una vez que se inicie la aplicación Jabber para iPhone, se le presentará el **contrato de licencia de usuario final**. Lea los avisos y los términos del servicio. Si desea continuar, seleccione **Aceptar**.



Jabber solicitará permiso para acceder al micrófono del iPhone, ya que esto es necesario para los servicios de voz de Jabber. Si esto es aceptable y desea continuar con el inicio de sesión de Jabber, seleccione **Aceptar**.



A continuación, la aplicación Jabber mostrará la pantalla de inicio de sesión de la detección de servicios. Aquí proporcionará el nombre de usuario de Jabber y el dominio que se utilizará para la detección de servicios (ejemplo. tuser@testlab.com). Para continuar con el inicio de sesión, seleccione el botón **Continuar**.



Una vez que la detección de servicios haya terminado, se le pedirá que proporcione las credenciales para el inicio de sesión en Jabber. Proporcione un nombre de usuario y una contraseña Jabber válidos y seleccione **Iniciar sesión**.

11:06



Sign In

Enter your username and password for
CUCM IM and Presence or Phone
Services.

tuser

••••••••

Sign In

