

Cuenta CLI de HCM-F bloqueada

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento para resolver problemas](#)

[Descripción de la Sintaxis](#)

[Descripción de la Sintaxis](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas relacionados con este error: "Cuenta bloqueada debido a los xxx inicios de sesión fallidos" al acceder a la interfaz de línea de comandos (CLI) de colaboración alojada Mediation Fulfillment (HCM-F) .

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Solución de colaboración de host (HCS)
- HCM-F versión 10 y posterior

Componentes Utilizados

- La información de este documento se basa en Hosted Collaboration Mediation Fulfillment versión HCM-F 11.5.4 1000-2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

En la instalación, HCM-F asigna la política de cuenta predeterminada del sistema al usuario de la CLI de administración. El sistema activa de forma predeterminada la función de bloqueo de cuentas. El sistema bloquea la cuenta de administrador después de 3 intentos de inicio de sesión fallidos consecutivos y establece el tiempo de desbloqueo 3600 y el número de reintentos se establece en 3 intentos. Puede cambiar la política de cuenta y configurar nuevos parámetros

después de la instalación.

Procedimiento para resolver problemas

Si no puede acceder a la CLI porque su cuenta está bloqueada debido a la política de seguridad, asegúrese de esperar 3600 antes de poder intentarlo una vez más.

```
HCS Application Suite 11.5.4.10000-2
HC login: admin
Account locked due to 176 failed logins
Password: _
```

Puede cambiar la política de cuenta de administrador y configurar nuevos parámetros mediante estos comandos:

set accounting locking {disable} Este comando habilita o inhabilita el bloqueo de cuentas para la cuenta de administración actual.

set account accounting unlocktime seconds Este comando cambia el tiempo de desbloqueo.

Descripción de la Sintaxis

Parámetros Descripción

	Especifica el tiempo de desbloqueo en segundos.
segundos	Valores válidos: superior a 30 segundos, pero inferior a 3600 segundos
	Valor predeterminado: 3600

Este comando establece el recuento global de intentos de inicio de sesión fallidos consecutivos que activa el bloqueo de una cuenta de usuario.

set accounting count tries

Descripción de la Sintaxis

Parámetros Descripción

	Representa el número de intentos de inicio de sesión consecutivos antes de que el sistema bloquee la cuenta.
intentos	Intervalo de valores: 2-5
	Valor predeterminado: 3