

Resolución de problemas de Expressway Connector con Exchange: código de error 401

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Síntoma](#)

[GUI de Expressway-C](#)

[Troubleshoot](#)

[Confirmar cuenta de suplantación](#)

[Solución](#)

[Restablecer la contraseña del buzón a través del Centro de administración de Exchange \(EAC\)](#)

[Restablecer contraseña del buzón mediante el Shell de administración de Exchange](#)

[Validar la nueva contraseña desde OWA](#)

[Actualizar la configuración de Calendar Connector](#)

[Problemas comunes](#)

[No se pueden agregar roles de restablecimiento de contraseña a Gestión de la organización.](#)

[Referencias](#)

Introducción

Este documento describe la identificación y la solución de Expressway Connector con el código de error 401 del servidor de Exchange desde la GUI.

Prerequisites

Requirements

- Organización de Webex Control Hub.
- Calendario híbrido con servicio Exchange
- Conector de Expressway (X12.5 como mínimo para nuevas implementaciones)

<https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Calendario híbrido activado. En esta guía, utilice Calendario híbrido con Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard.
- Expressway-C X14.0.5.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Síntoma

GUI de Expressway-C

Vaya a **Aplicaciones > Servicios híbridos > Servicio de calendario > Estado del conector de calendario**. Collaboration On-Premises muestra el **error de estado del mensaje: Código de error http 401 del servidor Exchange**.

The screenshot shows the Cisco Expressway-C GUI. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco Expressway-C' and a breadcrumb trail: 'Status > System > Applications > Users > Maintenance >'. A red banner at the top right indicates 'This system has 2 alarms'. Below the navigation, the page title is 'Calendar Connector Status'. A warning message states: 'Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view Virtualization for Cisco Expressway page.' The main content area is divided into sections: 'Connectivity to Cisco Webex cloud' (Status: Connected), 'Collaboration On-Premises' (Address/Display Name: https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx, Status: error: Exchange server http error code 401), and 'Calendar Connector User Subscription Status' (Total Assigned Users: 0, Successfully Subscribed Users: 0, Users with Failed Subscription: 0). A 'Related Tasks' section at the bottom provides links for configuration and management. Red annotations include a box around the 'Calendar Connector Status' breadcrumb, an arrow pointing to the error message, and a box around the subscription counts with an arrow pointing to it.

Troubleshoot

El archivo **loggingsnapshot.txt** es necesario para localizar la marca de tiempo del error desde el servidor de Expressway. Si no se recopila ningún registro, se necesitan registros de diagnóstico mientras se replica el problema.

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway page](#).

Logging status

Started logging at: Monday 21st of February 2022 10:00:13 AM (Mexico/General) logging started by admin@172.16.6.24

Stopped logging at: Monday 21st of February 2022 10:03:39 AM (Mexico/General)

Marker:

Take tcpdump while logging:

Filter tcpdump by address:

Filter tcpdump by ports:

Start new log | Stop logging | Collect log | Analyze log

Log collection status

Download log

Related tasks

[Advanced Network Log configuration](#)

[Advanced Support Log configuration](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Con los registros recopilados, extraiga los archivos y localice el archivo **loggingsnapshot.txt**.

diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz

Buscar este resultado:

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"  
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""  
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:  
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:  
(401)Unauthorized"
```

(401)Unauthorized significa que la contraseña de la cuenta de suplantación no es válida, posiblemente ha caducado o ha cambiado.

Confirmar cuenta de suplantación

Compruebe que la cuenta de suplantación puede tener acceso a la interfaz de usuario de Outlook en la Web (anteriormente conocida como Outlook Web App). Confirme que la contraseña ha caducado.



change password

Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook.


Domain\user name:

VIZCAINOVICH\hybridcal

Current password:

New password:

Confirm new password:

 submit

URL DE OWA:

<https://>

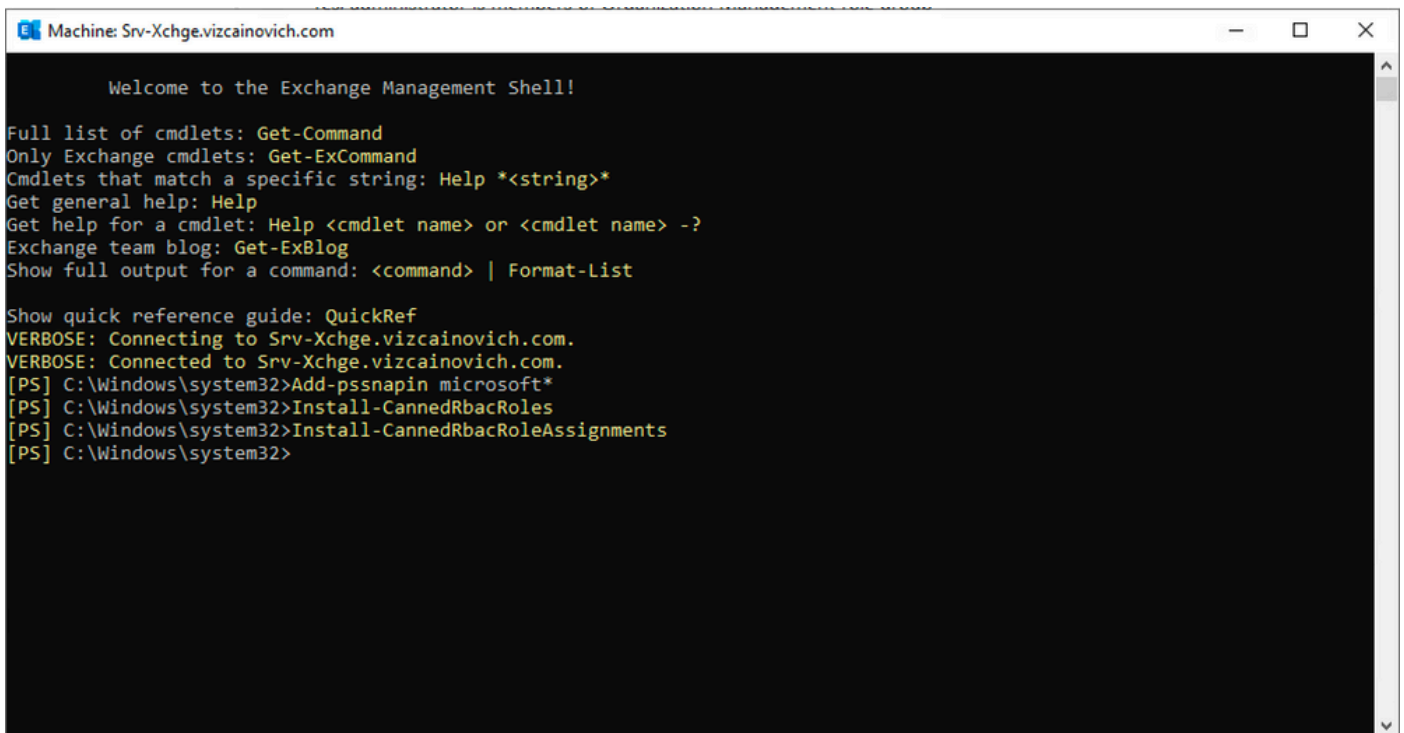
Solución

Cambie la contraseña de la cuenta y actualice la configuración de Calendar Connector para volver a poner el calendario híbrido en funcionamiento. Realice el cambio desde el portal de OWA o actualice la contraseña desde Active Directory si la cuenta se sincroniza desde allí (fuera del alcance de este documento).

Restablecer la contraseña del buzón a través del Centro de administración de Exchange (EAC)

Para que esta opción esté disponible, estos comandos deben ejecutarse desde el Shell de administración de Exchange.

- Add-Pssnapin microsoft*
- Install-CannedRbacRoles
- Install-CannedRbacRoleAssignments



```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Show quick reference guide: QuickRef
VERBOSE: Connecting to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
VERBOSE: Connected to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
[PS] C:\Windows\system32>Add-pssnapin microsoft*
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoles
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoleAssignments
[PS] C:\Windows\system32>
```

Active la opción Restablecer contraseña en el Centro de administración de Exchange.

1. Inicie sesión en el Centro de administración de Exchange, navegue hasta **Permisos>Gestión de la organización** y haga clic en **Editar**.
2. En la página Gestión de Organizaciones, haga clic en la opción **+** de la sección Roles (para agregar un nuevo rol).
3. Seleccione el Restablecer contraseña de la lista proporcionada, haga clic en la opción **Agregar** y, a continuación, haga clic en **Save**.
4. Cuando se guarden los cambios, cierre sesión en el Centro de administración de Exchange y vuelva a iniciar sesión.

Para confirmar si el rol está activado correctamente, ejecute el comando:

- Get-ManagementRole -id "Restablecer contraseña" | fl

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Windows\system32>Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

RunspaceId           : 63005875-92bf-43c4-b28d-ad80992af109
RoleEntries           : {(Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010) Set-Mailbox -Password
                        -ResetPasswordOnNextLogon -RoomMailboxPassword}
RoleType              : ResetPassword
ImplicitRecipientReadScope : Organization
ImplicitRecipientWriteScope : Organization
ImplicitConfigReadScope : OrganizationConfig
ImplicitConfigWriteScope : OrganizationConfig
IsRootRole            : True
IsEndUserRole         : False
MailboxPlanIndex      :
Description            : This role enables users to reset their own passwords and administrators to reset users'
                        passwords in an organization.
Parent                :
IsDeprecated          : False
AdminDisplayName      :
ExchangeVersion       : 0.12 (14.0.451.0)
Name                  : Reset Password
DistinguishedName     : CN=Reset Password,CN=Roles,CN=RBAC,CN=Vizcainovich Inc,CN=Microsoft
                        Exchange,CN=Services,CN=Configuration,DC=vizcainovich,DC=com
Identity              : Reset Password
Guid                  : 2dc5bbfa-bc4a-40e5-9187-6d9560aedf8a
ObjectCategory        : vizcainovich.com/Configuration/Schema/ms-Exch-Role
ObjectClass           : {top, msExchRole}
WhenChanged           : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenCreated           : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenChangedUTC        : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
WhenCreatedUTC        : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
OrganizationId        :
Id                    : Reset Password
OriginatingServer     : Srv-Dns.vizcainovich.com
IsValid               : True
ObjectState           : Unchanged
```

Seleccione un buzón de usuario, haga clic en **Editar** para ver sus propiedades y busque la opción **Restablecer contraseña**.

Hybrid Impersonation

general

- mailbox usage
- contact information
- organization
- email address
- mailbox features
- member of
- MailTip
- mailbox delegation

Impersonation

*Name: Hybrid Impersonation

*Display name: Hybrid Impersonation

*Alias: hybridcal

*User logon name: hybridcal @ vizcainovich.com

Reset the password for this mailbox

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

Hide from address lists

[More options...](#)

Save Cancel

Restablecer contraseña del buzón mediante el Shell de administración de Exchange

Es posible restablecer una contraseña a través de CLI; sin embargo, se requiere la contraseña anterior para ejecutar el comando:

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -Force)
```

es decir:

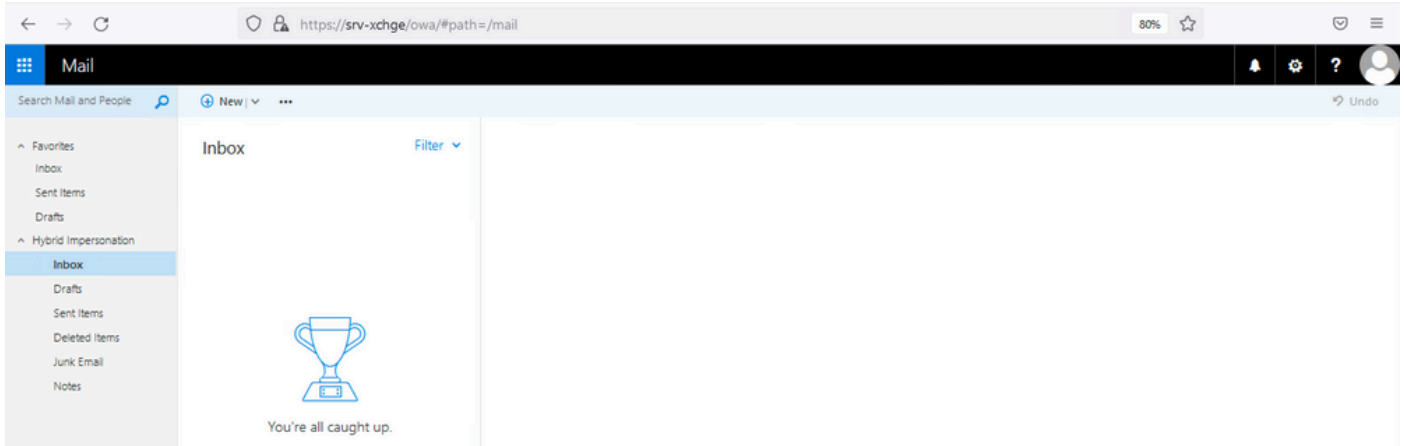
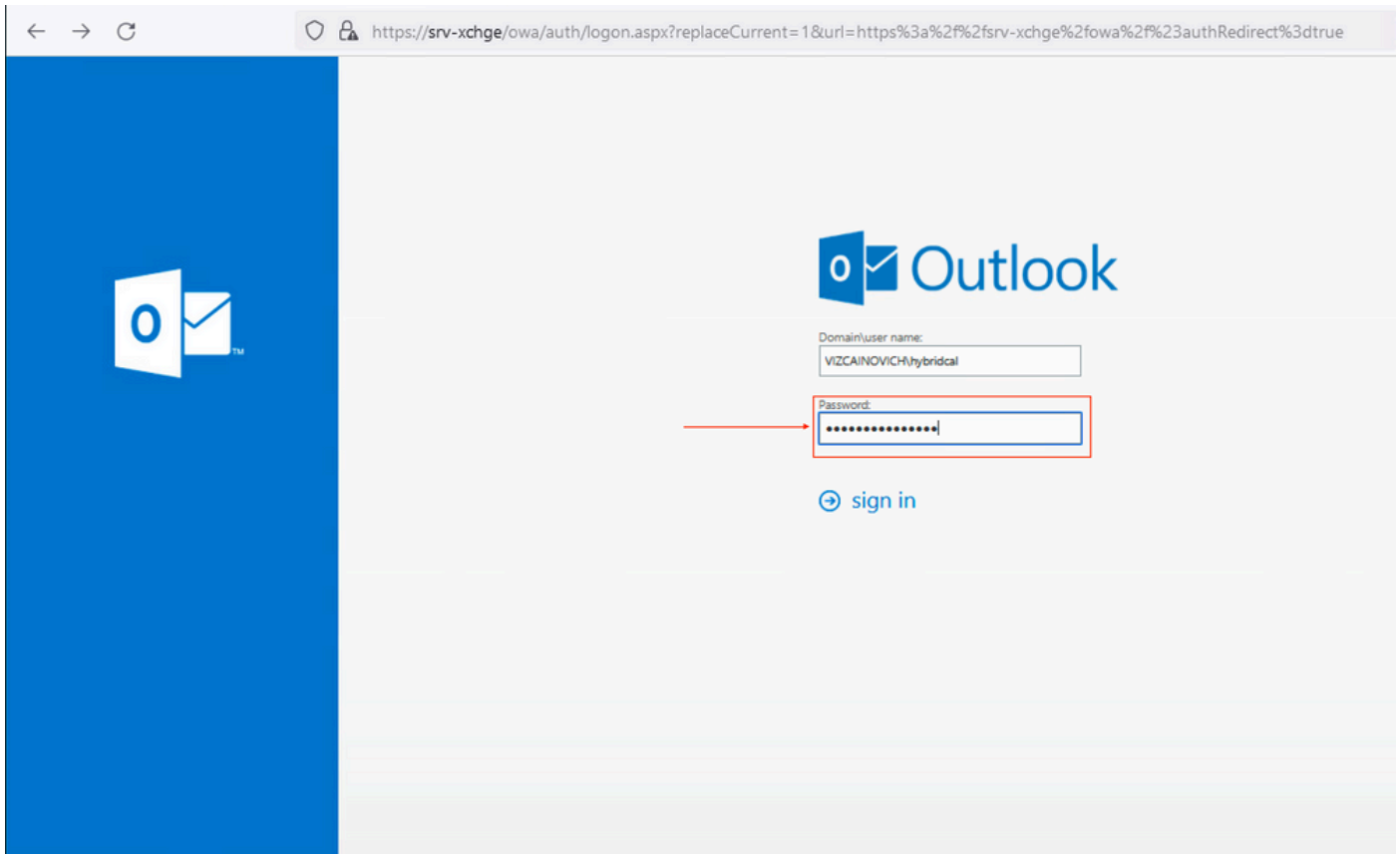
```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>  
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)  
[PS] C:\Windows\system32>
```

Validar la nueva contraseña desde OWA

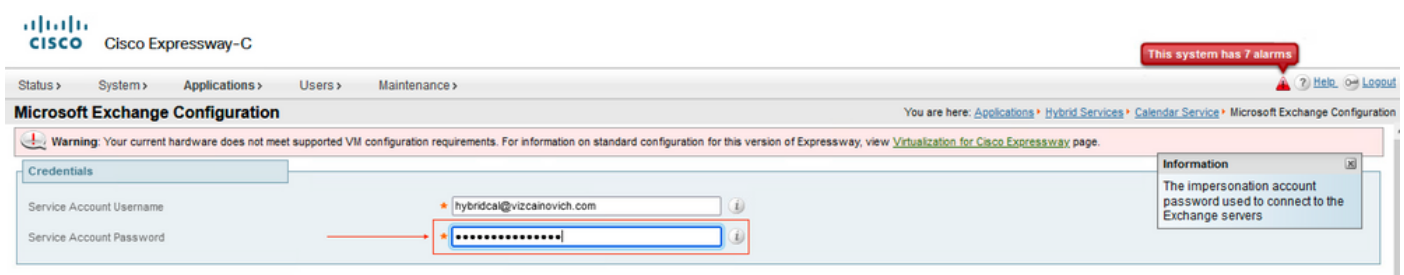
La cuenta de suplantación ahora puede tener acceso a la interfaz de usuario de Outlook en la

Web (anteriormente conocida como Outlook Web App) con las credenciales actualizadas.



Actualizar la configuración de Calendar Connector

En **Aplicaciones > Servicios híbridos > Servicio de calendario > Configuración de Microsoft Exchange > Credenciales**; actualice la contraseña de la cuenta de servicio con la contraseña más reciente.



Save la configuración de la parte inferior de la página.



Reinicie (Desactivar/Activar) Calendar Connector para finalizar el proceso.

Success: Updated Exchange server: Exchange 2019. You must restart the Calendar Connector for the changes to take effect.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/fusionregistration?uuid=c_cal

Cisco Expressway-C

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Success: Saved

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Calendar Connector

Status: Running

Active: Enabled

Microsoft Exchange servers: Enabled

Cisco Webex Meetings sites: Disabled

Cisco Conferencing Services: 0

Calendar Connector Status: Check Calendar Connector Status

Rollback option

Target version: 8.11-1.0.8097

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:01 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

El servicio de Calendar Connector vuelve a estar operativo y los usuarios están completamente activados.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/calstatus

Cisco Expressway-C

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Connectivity to Cisco Webex cloud: Status: Connected

Collaboration On-Premises

Address/Display Name: https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx

Status: Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	13
Successfully Subscribed Users	13
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

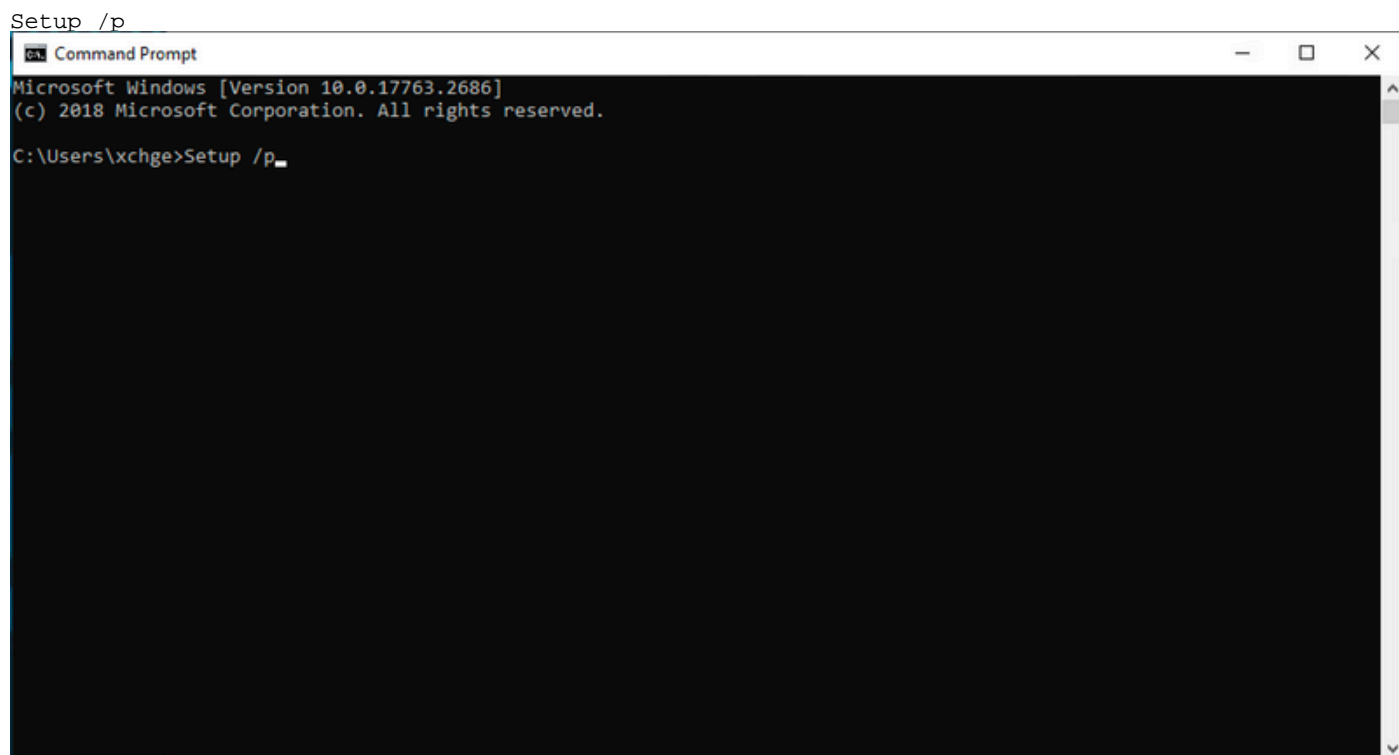
User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 17:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Problemas comunes

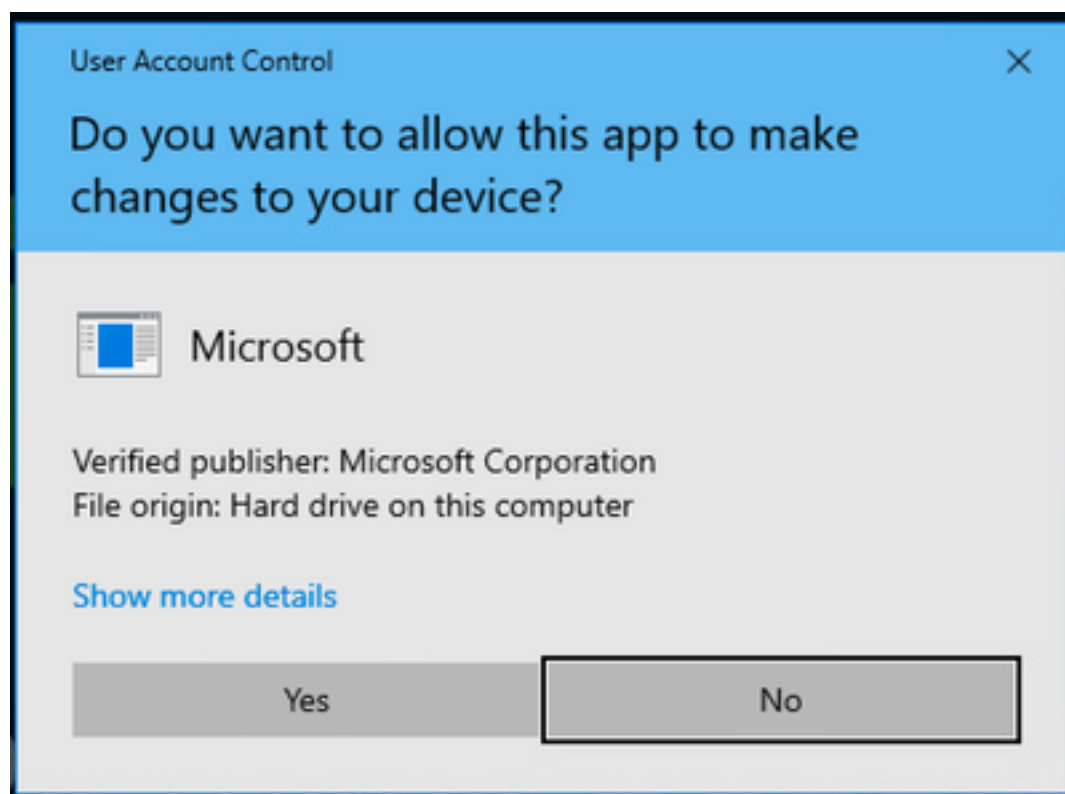
No se pueden agregar roles de restablecimiento de contraseña a Gestión de la organización.

Los permisos de delegación no se han aplicado correctamente al grupo de funciones. Ejecute este comando desde el servidor Exchange CMD.

```
Setup /p
```



The screenshot shows a Windows Command Prompt window titled "Command Prompt". The text inside the window reads: "Microsoft Windows [Version 10.0.17763.2686] (c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\Users\xchge>Setup /p". The cursor is positioned at the end of the command line.



Reinicie el servidor Exchange e intente restablecer la contraseña de nuevo.

Referencias

[Guía de implementación del servicio Cisco Webex Hybrid Calendar](#)

[Versiones compatibles de Expressway para conectores de servicios híbridos de Webex](#)

[Grupos de recursos para servicios híbridos de Cisco Webex](#)

[Actualizar el conector de Expressway de host utilizado para sus servicios híbridos](#)

[Notas de la versión de Hybrid Calendar Service](#)

[Actualizaciones automáticas para recursos de servicios híbridos](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).