

Actualización del certificado de CA raíz de Cisco Webex en 2021-03-31

Contenido

[Introducción](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo Cisco Webex pasará a una nueva autoridad certificadora, IdenTrust Commercial Root CA 1. Los clientes que utilizan Expressway para acceder a reuniones de Webex o a uno de los conectores que utilizan Expressway, deben cargar el nuevo certificado en sus dispositivos de Expressway **antes de 2021-03-31**.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en Video Communication Server (VCS)-Expressway o Expressway.

Problema

Si los certificados de CA raíz no se cargan en el almacén de confianza de Expressway, la negociación de TLS con Webex podría fallar en estas implementaciones:

- Utilice los terminales para conectarse a la plataforma de vídeo de Cisco Webex a través de VCS-Expressway o Expressway Edge. Debe agregar el nuevo certificado al almacén raíz de confianza de VCS o Expressway.
- Usted utiliza un conector o servicio híbrido en un VCS-Control o un núcleo de Expressway y no ha optado por la Administración de certificados en la nube. Debe agregar el nuevo certificado al almacén raíz de confianza del VCS.
- Utilice Cisco Webex Edge Audio a través de VCS-Expressway o Expressway Edge. Debe agregar el certificado al almacén raíz de confianza de VCS o Expressway.
- **Actualización 2021-03-23:** Los clientes que aprovechen la gestión de certificados en la nube no verán el nuevo certificado de IdenTrust en su lista de certificados actualmente. El certificado Quovadis existente (O=QuoVadis Limited, CN=QuoVadis Root CA 2) sigue siendo válido. El certificado de IdenTrust estará disponible para la Administración de certificados en la nube en un momento futuro por determinar. Los clientes que utilizan la gestión de certificados en la nube no experimentarán interrupciones en el servicio como resultado de este anuncio y no tendrán que realizar ninguna acción en este momento.
- Tiene acceso restringido a las URL para comprobar las listas de revocación de certificados.

Debe permitir que los clientes de Webex lleguen a la Lista de Revocación de Certificados alojada en <http://validation.identrust.com/crl/hydrantidcao1.crl>.

Cisco también ha agregado *.**identrust.com** a la lista de URL que deben permitirse para la verificación de certificados.

- No utiliza los Almacenes de confianza de certificados predeterminados para sus sistemas operativos. Debe agregar el certificado a su almacén raíz de confianza. Este certificado se encuentra en el almacén de confianza predeterminado de todos los sistemas operativos principales de forma predeterminada.

Solución

Estos pasos también se explican en la [actualización del certificado de CA raíz de Cisco Webex de marzo de 2021 para el vídeo de Expressway](#).

Para cargar el nuevo certificado en un VCS-Control, VCS-Expressway, Expressway-Core y Expressway Edge, complete estos pasos.

Paso 1: Descargue [IdenTrust Commercial Root CA 1](#) y guárdelo como **identrust_RootCA1.pem** o **identrust_RootCA1.cer**.

a. Acceda a [IdenTrust Commercial Root CA 1](#).

b. Copie el texto dentro del cuadro.

c. Guarde el texto en el Bloc de notas y guarde el archivo. Asigne un nombre al archivo **identrust_RootCA1.pem** o **identrust_RootCA1.cer**.

Home - IdenTrust Commercial Root CA 1

Copy and Paste the following DST Root certificate into a text file on your computer.

```
MIIFYDCCA0igAwIBAgIQcGFCgAAAAUjyES1AAAAAjANBgkqhkiG9w0BAQsFADBK
MQswCQYDVQQGEwJVUzESMBAGA1UEChMJSWRlbiRydXN0MScwJQYDVQQDEEx5J
ZGVu
VHJ1c3QgQ29tbWVyY2lhbCBSb290IENBIDEwHhcNMTQwMTE2MTgxMjlzWhcNMzQ
w
MTE2MTgxMjlzWjBKMzswCQYDVQQGEwJVUzESMBAGA1UEChMJSWRlbiRydXN0M
Scw
JQYDVQQDEEx5JZGVuVHJ1c3QgQ29tbWVyY2lhbCBSb290IENBIDEwggliMA0GCSqG
SIb3DQEBAQUAA4ICDwAwggIKAoICAQcNubneP5k91DNG8W9RYYKyqU+PZ4ldhNIT
3Qwo2dfw/66VQ3KZ+bVdfIrbQuExUHTRgQ18zZshq0PirK1ehm7zCYofWjK9ouuU
+ehcCuz/mNKvcb00U590h++SvL3sTzIwiEsXXIfEU8L2ApeN2WlrvyQfYo3fw7gp
S0l4PJNgiCL8mdo2yMKi1CxUAGc1bnO/AljwpN3lsKlmesrgNqUZFvX9t++uP0D1
bVoE/c40yiTcdCMbXTMTEl3EASX2MN0CXZ/g1Ue9t0sbobtJSdifWwLziuQkkORi
T0/Br4sOdBeo0XKIanoBScy0RnnGF7Hamb4HWfp1IYVl3ZBWzvurpWCdxJ35UrCL
```

En todos los dispositivos de Expressway, elija **Mantenimiento > Seguridad > Certificado CA de confianza**.

Paso 2: Cargue el archivo en Expressway Trust Store.



The screenshot shows the Cisco Expressway-E interface. The 'Maintenance' menu is open, and the 'Security' option is highlighted with a red box. Under 'Security', the 'Trusted CA certificate' option is also highlighted with a red box. The interface includes a navigation bar with 'Status', 'System', 'Configuration', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The main content area shows 'Overview' with system information like 'System mode', 'System name', 'Up time', 'Software version', 'IPv4 address', and 'Options'. A table at the bottom shows 'Resource usage' with columns for 'Registered calls', 'Current video', and 'Total'.

a. Para cargar el certificado de CA en Expressway Trust Store, haga clic en **Agregar certificado de CA**.

b. Haga clic en **Examinar**. Cargue el archivo `identrust_RootCA1.pem` o `identrust_RootCA1.cer`. Añada el certificado de CA.

Trusted CA certificate

Type	Issuer
<input type="checkbox"/> Certificate	O=Temporary CA f80fac88-644e-48e8-b15c-38a14839ed12, OU=Temporary CA f80fac88-644e-48e8-b15c-38a14839ed12
<input type="checkbox"/> Certificate	CN=federation-AD-CA-1
<input type="checkbox"/> Certificate	O=QuoVadis Limited, CN=QuoVadis Root CA 2

Select the file containing trusted CA certificates No files

File Upload dialog: Name: **identrust_RootCA1.cer**

Paso 3: Verifique que el certificado se haya cargado correctamente y esté presente en el almacén de confianza de VCS / Expressway.

Trusted CA certificate

File uploaded: CA certificate file uploaded. File contents - Certificates: 1, CRLS: 0

Type	Issuer	Subject	Expiration date	Validity	View
<input type="checkbox"/> Certificate	O=Temporary CA f80fac88-644e-48e8-b15c-38a14839ed12, CN=Temporary CA f80fac88-644e-48e8-b15c-38a14839ed12	Matches Issuer	Feb 11 2023	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	CN=federation-AD-CA-1	Matches Issuer	Apr 01 2022	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=QuoVadis Limited, CN=QuoVadis Root CA 2	Matches Issuer	Nov 24 2031	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=IdenTrust, CN=IdenTrust Commercial Root CA 1	Matches Issuer	Jan 16 2034	Valid	View (decoded)

No se requiere reinicio o reinicio después de esta operación para que los cambios surtan efecto.