

CAP necesita desactivarse después de la actualización 2.0 en todos los servidores para evitar errores de OCS

Contenido

[Introducción](#)

[Resolución](#)

[Documentation](#)

Introducción

La interfaz del protocolo de aplicación de cliente (CAP) se ha eliminado de la versión 2.0. CAP ya no se admite en 22.0 y posterior y, por lo tanto, se debe inhabilitar después de la actualización a 2.0 para evitar el intento de conexión y los errores de OCS, ilustrados con alarmas como "Se ha finalizado una conexión CAP entre el servidor de cliente abierto y el servidor de aplicaciones 1.2.3.4" o bwOpenClientServerASConnFailed".

Después de actualizar el servidor de aplicaciones y la plataforma de servicios ampliada a 22.0, pueden aparecer alarmas CAP tanto en el AS como en el XSP.

```
XSP_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> list
Identifier Timestamp Alarm Name Severity Correlation Parameter
=====
=====
66414 2017-11-12 8:58:55 GMT bwOpenClientServerASConnFailed Critical 10;37;CAP;10.123.123.80;
66415 2017-11-12 8:58:55 GMT bwOpenClientServerASConnFailed Critical 10;37;CAP;10.123.123.10;
```

Resolución

Inhabilite el CAPProxy en todos los servidores implementados ya que esto ya no se soporta en 22.0. Se recomienda hacer esto en la misma ventana de mantenimiento que la actualización.

```
XSP_CLI/Applications/OpenClientServer/CAPProxy> get
enabled = true
serverPort = 2206
numConnections = 1
```

```
XSP_CLI/Applications/OpenClientServer/CAPProxy> set enabled false
*** Warning: BroadWorks needs to be restarted for the changes to take effect ***
```

Después de aplicar el cambio, el servidor requerirá que se reinicie OpenClientServer. Si CAPProxy está inhabilitado antes de la actualización, no es necesario reiniciar OpenClientServer porque se reiniciará durante la actualización.

```
$ restartbw OpenClientServer
```

Documentation

[Alerta n.º 20181031](#)

Aviso de fin de mantenimiento en la [sección 2.24 de las notas de la versión 22.0](#)