

Collaboration Solution Analyser (CSA) - Componentes de BroadWorks

Contenido

Analizador de soluciones de colaboración (CSA)

Collaboration Solutions Analyzer (CSA) es una herramienta de colaboración de Cisco que proporciona varios análisis y resolución de problemas para varias tecnologías de Cisco.

El CSA admite el análisis de BroadWorks para:

- Análisis de Call Engine/Call Flow: Servidor de aplicaciones (AS) **XSLog**
- Software Level Analyser (SLA): Todos los servidores (AS, NS, MS, etc.) **archivo de soporte técnico**

La herramienta se puede consultar en la siguiente dirección URL:

<https://cway.cisco.com/csa/>

Los archivos de BroadWorks (AS XSLog y tech-support) se pueden analizar haciendo clic en el cuadro Análisis de registro:

Tools Catalog / Cisco TAC Tool Sylvain Lavallee

Collaboration Solutions Analyzer

The suite for your collaboration solution

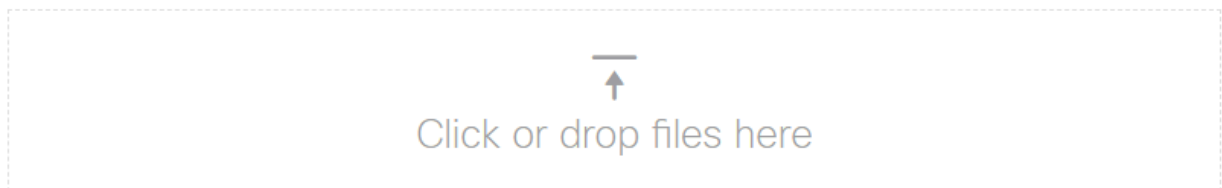
[Tools](#) [What is new](#) [About CSA](#)

- Log analysis**
Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues
- CollabEdge validator**
Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation
- SRV checker**
Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services
- B2B call tester**
Test inbound and outbound calls to and from your deployment

Esto llevará al usuario al menú de carga de archivos donde puede cargar archivos XSLog y Tech-Support:

< Log analysis

Upload log files



Upload files

i Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

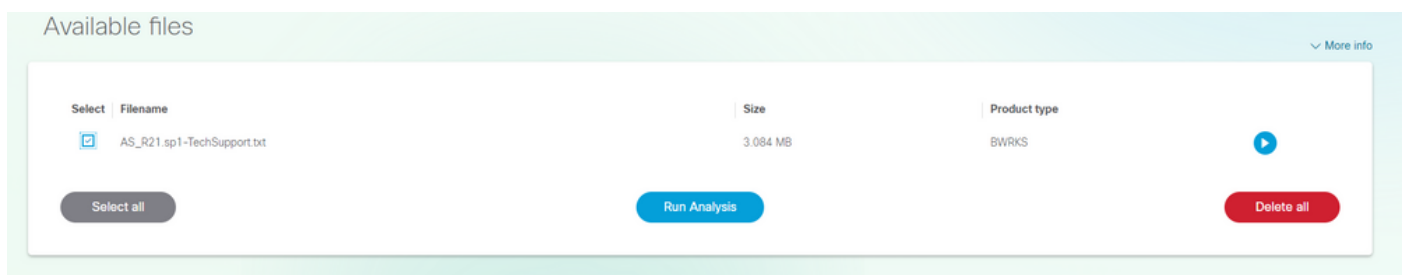
Software Level Advisor

La funcionalidad de CSA Software Level Advisor (SLA) consta de:


- *Análisis de soporte técnico*
- *Creación de informes de parches faltantes (HTMLformat). El formato TXT estará disponible en breve.*

La herramienta CSA/SLA no genera ni crea un paquete de parches. en este artículo se discuten la instalación y los paquetes de parches automáticos:

El análisis de tecnología se activa cuando el CSA detecta un archivo BroadWorks (BRWKS) y se determina que el archivo es un soporte técnico:



Available files More info

Select	Filename	Size	Product type	
<input checked="" type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BWRKS	

Select all Run Analysis Delete all

Al seleccionar el archivo y hacer clic en el botón "Ejecutar análisis", el CSA procesará el archivo y

devolverá el informe de Software Level Advisor:

System information

General information

Software Level Advisor Report

HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

System information

General information

Software Level Advisor Report

SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

Al ver el parche que falta, el usuario hace clic en el botón "Lista de parches faltantes" (no se muestra aquí).

Motor de llamadas/analizador de flujo de llamadas

El motor de llamadas de CSA (Call Flow Analyser) es una herramienta que analiza el XSLog del servidor de aplicaciones (AS) y extrae las distintas llamadas dentro del XSLog. Se puede seleccionar una llamada específica que generará entre otras cosas un diagrama de escaleras.

El análisis de Call Engine/Call Flow se activa cuando el CSA detecta un archivo BroadWorks (BRWKS) y se determina que el archivo es un XSLog de Application Server (AS):

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type
<input checked="" type="checkbox"/>	DeadAirNoRelNVITEmissingAck200.txt	180.615 KB	BWRKS

Al seleccionar el archivo y hacer clic en el botón "Ejecutar análisis", el CSA procesará el archivo y devolverá la lista de llamadas incluidas en los archivos:

BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Search:

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-1509ebcfaab"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-1509ebcfaab"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous Next

Para ejecutar el análisis de llamadas, busque/seleccione la llamada que desea analizar haciendo clic en la propia llamada. El CSA devolverá el análisis completo de esta llamada.

Detalles de la llamada:

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

SIP - incoming Use for signaling and ladder

General information

SIP call leg type: Call
 From: 8187962144@10.128.5.50
 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net
 Signaling source: calhalf-2021.0 : 5060
 Signaling destination: calhalf-2021 : 5060
 Call-ID: MGM2ZD.JhYtgZY2NzDg0YTYyTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.
 Call leg connects: ●

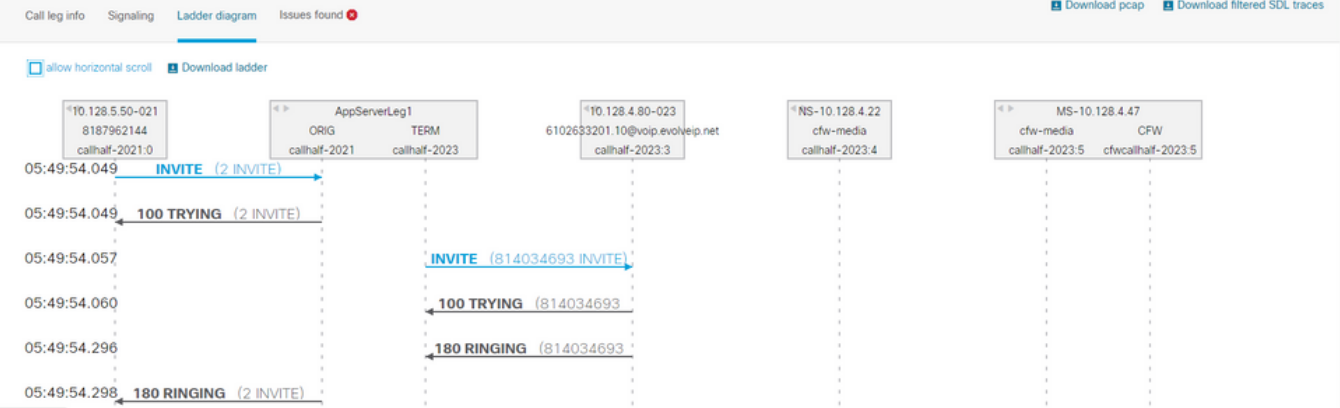
● No RTP streams linked for this call leg

SIP - outgoing Use for signaling and ladder

Diagrama de la carga:

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net



Conclusiones de la firma de diagnóstico: (si las hubiere):

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info Signaling Ladder diagram Issues found

Method INVITE is missing ACK response

Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog

Error type: Method INVITE is missing ACK response

Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt

Line number: 14

CallHalf: callhalf-2021:0

CallID: MGM2ZDjYtG2Y2NIZDg0YTYyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.

CSeq: 2

Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario

Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device

Step 3. Search for known issues and missing patches.

Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

Snippet