

Resolución de problemas de licencia HSEC en Catalyst 9300X

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Paso 1: Eliminar la licencia y la instancia de CSSM](#)

[Paso 2: Regenerar el código de reserva](#)

[Paso 3: Instalar el nuevo código de autorización](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas en switches Catalyst 9300X que involucran el complemento de licencia HSEC.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimientos básicos de Cisco Smart Licensing
- Familiaridad con la configuración del switch Catalyst 9300X

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Hardware: Catalyst 9300X
- Software: IOS XE 17.9.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

La licencia HSEC (High Security) es una licencia adicional que se puede agregar a la versión 9300X de Catalyst para permitir la compatibilidad con tráfico cifrado y funciones de IPsec.

Problema

A Catalyst 9300X le falta la licencia HSEC en el switch

Detalles del problema:

- PID: C9300X-48HX

Comandos ejecutados para identificar el problema:

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems
```

```
Virtual Account: DEFAULT
```

```
License Usage:
```

```
License Entitlement Tag Count Status
```

```
-----  
network-advantage (C9300-48 Network Advan...) 1 IN USE
```

```
dna-advantage (C9300-48 DNA Advantage) 1 IN USE <<<<
```

```
Missing the HSEC license
```

Solución

La solución implica la eliminación de la licencia y la instancia de Cisco Smart Software Manager (CSSM), la regeneración del código de reserva del switch y la instalación del nuevo archivo en el switch.

Paso 1: Eliminar la licencia y la instancia de CSSM

En CSSM, la licencia y la instancia se encuentran en la cuenta virtual predeterminada. Siga estos pasos para eliminarlos:

1. Quite la licencia de la cuenta virtual:

- Póngase en contacto con el equipo de licencias del TAC para eliminar la licencia de la

cuenta . Los conjuntos de datos útiles que se pueden incluir en el caso son UDI SN# of device, Smart account name y Virtual account name.

2. Retire el dispositivo de la instancia del producto:

- Desplácese hasta la cuenta en la que se encuentra la licencia; por ejemplo, la cuenta predeterminada → Instancia del producto → buscar acciones del número de serie → del dispositivo (en el lado derecho del dispositivo que aparece en la lista) → quitar → Confirmar.

Paso 2: Regenerar el código de reserva

Ejecute este comando en el switch para obtener el código de reserva:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation request local
```

Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:

UDI: PID:C9300X-48HX,SN:FOC2522L1W7

Request code: CB-ZC9300X-48HX:FOC2522L1W7-AK9A6sMTr-2D

Copie el código de solicitud e introdúzcalo en CSSM. En la cuenta virtual predeterminada, navegue hasta Licencias → Reserva de licencia → (pegue el código extraído de la salida del switch) → a continuación. Elija las licencias necesarias (HSEC, DNA Advantage y Network Advantage) y genere el código de autorización. Descargue el nuevo archivo de CSSM y cópielo en el switch. Esto se puede hacer a través de FTP o a través de una copia desde un medio físico.

Paso 3: Instalar el nuevo código de autorización

Verifique que el archivo esté en flash y ejecute este comando:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
license smart reservation install file flash:
```

Instale la licencia HSEC cuando el switch esté conectado a CSSM o CSLU mediante Smart Licensing:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
license smart authorization request add hseck9 local
```

*Oct 12 20:01:36.680: %SMART_LIC-6-AUTHORIZATION_INSTALL_SUCCESS: A new licensing authorization code wa

Verifique que la licencia HSEC esté instalada correctamente:

```
<#root>
```

```
C9300X#
```

```
show license summary
```

```
Account Information:
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC As of Oct 13 15:50:35 2022 UTC
```

```
Virtual Account: CORE TAC
```

```
License Usage:
```

License	Entitlement Tag	Count	Status
network-advantage	(C9300X-12Y Network Adv...)	1	IN USE
dna-advantage	(C9300X-12Y DNA Advantage)	1	IN USE
C9K HSEC	(Cat9K HSEC)		

```
0 NOT IN USE
```

```
<<<<
```

Habilite IPsec como el modo de túnel en la interfaz de túnel:

```
<#root>
```

```
C9300X(config)#
```

```
interface tunnel1
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
tunnel mode ipsec ipv4
```

```
C9300X(config-if)#
```

```
end
```

Una vez que se habilita IPsec, la licencia HSEC se convierte en EN USO. Para obtener más información, consulte [Configuración de IPsec en switches Catalyst serie 9000X](#).

Verifique el uso de la licencia:

```
<#root>
```

```
device#
```

```
show license usage
```

```
License                               Entitlement Tag                               Count Status
```

```
-----  
C9300 48P Network Ad... (C9300-48 Network Advan...)
```

```
1 IN USE
```

```
C9300 48P DNA Advantage (C9300-48 DNA Advantage)
```

```
1 IN USE
```

```
C9K HSEC (Cat9K HSEC)
```

```
1 IN USE
```

```
<<<<
```

Información Relacionada

- [Configuración de IPsec en switches Catalyst serie 9000X](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).