

Identificación de fallos de hardware en un punto de acceso inalámbrico (WAP)

Objetivo

La identificación de fallos de hardware en un punto de acceso inalámbrico (WAP) es útil para que pueda determinar si es necesario sustituir el WAP o simplemente se requiere la resolución de problemas para que el funcionamiento de la red sea fluido.

El objetivo de este artículo es mostrarle los pasos para identificar la falla de hardware en su punto de acceso inalámbrico.

Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- WAP121 | 1.0.6.5 ([Descargar la última](#))
- WAP131 | 1.0.2.8 ([Descargar la última](#))
- WAP150 | 1.0.1.7 ([Descargar la última](#))
- WAP321 | 1.0.6.5 ([Descargar la última](#))
- WAP351 | 1.0.2.8 ([Descargar la última](#))
- WAP361 | 1.0.1.7 ([Descargar la última](#))
- WAP371 | 1.3.0.3 ([Descargar la última](#))
- WAP551 | 1.2.1.3 ([Descarga más reciente](#))
- WAP561 | 1.2.1.3 ([Descarga más reciente](#))
- WAP571 | 1.0.0.17 ([Descarga más reciente](#))
- WAP571E | 1.0.0.17 ([Descarga más reciente](#))

Identificación de fallos de hardware

Compruebe la conexión física y las luces

Nota: Las imágenes pueden variar dependiendo del modelo exacto de su WAP. Las imágenes usadas en este artículo son tomadas del WAP321.



Paso 1

Si el WAP utiliza alimentación a través de Power over Ethernet (PoE), asegúrese de que el cable Ethernet que lo conecta del puerto Ethernet a la fuente PoE esté conectado correctamente. Si utiliza un adaptador de alimentación de CA, asegúrese de que el adaptador de corriente está conectado correctamente al puerto de alimentación y conectado a la toma de corriente.



Nota: Tenga en cuenta el tipo de PoE que necesita su WAP para asegurarse de que recibe la fuente de alimentación completa del router o switch. Compruebe la documentación de sus dispositivos si es capaz de 802.3af o del estándar PoE de alta potencia 802.3at y verifique si su switch o router puede proporcionarlo al WAP. Para verificar la fuente de alimentación de PoE en su punto de acceso, haga clic [aquí](#).

Paso 2

Compruebe la luz Power (Alimentación) del WAP y observe su estado normal de la siguiente manera:

- OFF (apagado) (verde): Sistema apagado
- Sólido (verde): el sistema está encendido y listo
- Parpadea (verde): inicio, prueba automática del sistema o adquisición de una dirección IP
- Parpadeo (Ámbar): detección de fallos de hardware

Paso 3

Si la luz Power (Alimentación) está apagada, conéctela a otra toma de corriente o intente utilizar otro adaptador de corriente de la misma especificación y, a continuación, vuelva a comprobar la luz Power (Alimentación). Esto ayudaría a identificar si el problema se encuentra en el adaptador de corriente, la toma de corriente o el propio dispositivo.

Paso 4

Compruebe la luz Ethernet en el WAP y observe su estado normal de la siguiente manera:

- OFF (Desactivado) (verde): no se ha detectado ningún enlace.
- ON (Encendido) (verde): se ha detectado un enlace.
- Parpadea (verde): transmite o recibe datos.

Paso 5

Si la luz Ethernet está apagada, compruebe si ambos extremos del cable Ethernet están correctamente asegurados en el puerto Ethernet del ordenador y en el WAP. También puede intentar utilizar otro cable Ethernet y volver a comprobar la luz. Esto le ayudaría a identificar si el

problema se encuentra en la conexión física, el cable Ethernet o en el propio dispositivo.

Paso 6

Compruebe la luz inalámbrica en el WAP y observe su estado normal de la siguiente manera:

- Parpadeo (verde): transmisión o recepción de datos inalámbricos.

Paso 7

Si alguna de las luces indicadoras no se enciende o se comporta normalmente incluso después de realizar los pasos mencionados anteriormente, es necesario restablecer el WAP a los parámetros predeterminados de fábrica. Para obtener más información, haga clic [aquí](#). Esto también puede significar que el firmware del WAP debe actualizarse. Para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#).

Nota: Si todos los pasos anteriores no funcionaron, esto podría indicar que su dispositivo ya necesita ser reemplazado.

Ahora debería haber identificado una falla de hardware en su punto de acceso inalámbrico.