

# Perfiles de clientes

## Objetivo

La creación de perfiles de clientes permite a los administradores ver detalles sobre los dispositivos conectados a la red de área local inalámbrica (WLAN). En este artículo se analiza cómo habilitar y ver las estadísticas relacionadas.

Si no conoce los términos de este documento, consulte [Cisco Business: Glosario de nuevos términos](#).

## Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- 140AC ([Ficha técnica](#)) | 10.0.1.0 ([Descargar última](#))
- 145AC ([Ficha técnica](#)) | 10.0.1.0 ([Descargar última](#))
- 240AC ([Ficha técnica](#)) | 10.0.1.0 ([última descarga](#))

## ¿Qué debo saber sobre la definición de perfiles de clientes de CBW?

Al conectarse a una red, los dispositivos intercambian información de perfiles de cliente. De forma predeterminada, *Perfiles de cliente* está inhabilitado. Esta información puede incluir:

Host Name (Nombre de host) o el nombre del dispositivo

Sistema operativo: el software principal del dispositivo

Versión del sistema operativo: iteración del software aplicable

Las estadísticas sobre estos clientes incluyen la cantidad de datos utilizados y el rendimiento.

## ¿Por qué utilizaría la definición de perfiles de clientes?

El seguimiento de perfiles de cliente permite un mayor control sobre la red de área local inalámbrica. O bien, podría utilizarlo como función de otra función. Por ejemplo, el uso de tipos de dispositivos de regulación de aplicaciones que no transmiten datos críticos para su empresa.

Una vez habilitada, los detalles del cliente de la red se pueden encontrar en la sección Supervisión de la interfaz de usuario web.


## Configuración de perfiles de aplicaciones

Esta sección alterada resalta consejos para principiantes.

## Conexión


Inicie sesión en la interfaz de usuario web (IU) del AP principal. Para ello, abra un navegador web e introduzca <https://ciscobusiness.cisco.com>. Puede recibir una advertencia antes de continuar. Ingrese sus credenciales. También puede acceder al AP principal ingresando [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (del AP principal) en un navegador web.

## Consejos sobre herramientas

Si tiene preguntas sobre un campo en la interfaz de usuario, busque una sugerencia de herramienta que tenga el siguiente aspecto: 

### ¿Desea localizar el icono Expandir menú principal?

Desplácese hasta el menú situado en la parte izquierda de la pantalla, si no ve el botón de menú,

haga clic en este icono para abrir el menú de la barra lateral. 

## Aplicación empresarial de Cisco

Estos dispositivos tienen aplicaciones complementarias que comparten algunas funciones de gestión con la interfaz de usuario web. No todas las funciones de la interfaz de usuario Web estarán disponibles en la aplicación.

[Descargar aplicación iOS](#) [Descargar la aplicación Android](#)

## Preguntas Frecuentes

Si todavía tiene preguntas sin responder, puede consultar nuestro documento de preguntas frecuentes. [Preguntas frecuentes](#)

### Paso 1

Inicie sesión en el punto de acceso principal.

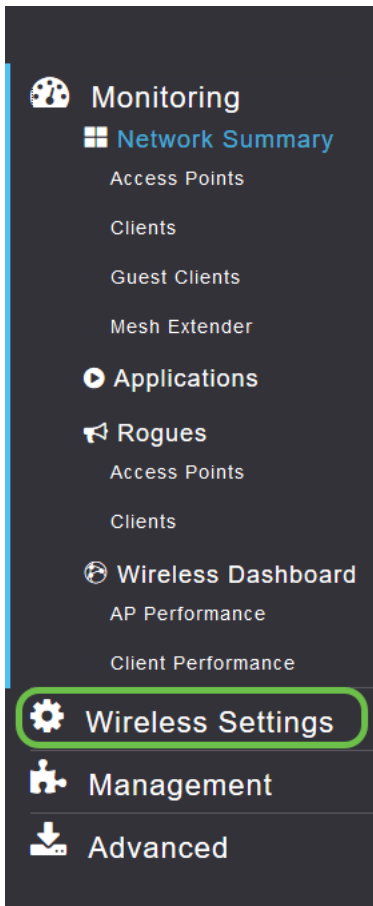
### Paso 2

Desplácese hasta el menú situado en la parte izquierda de la pantalla, si no ve el botón de menú

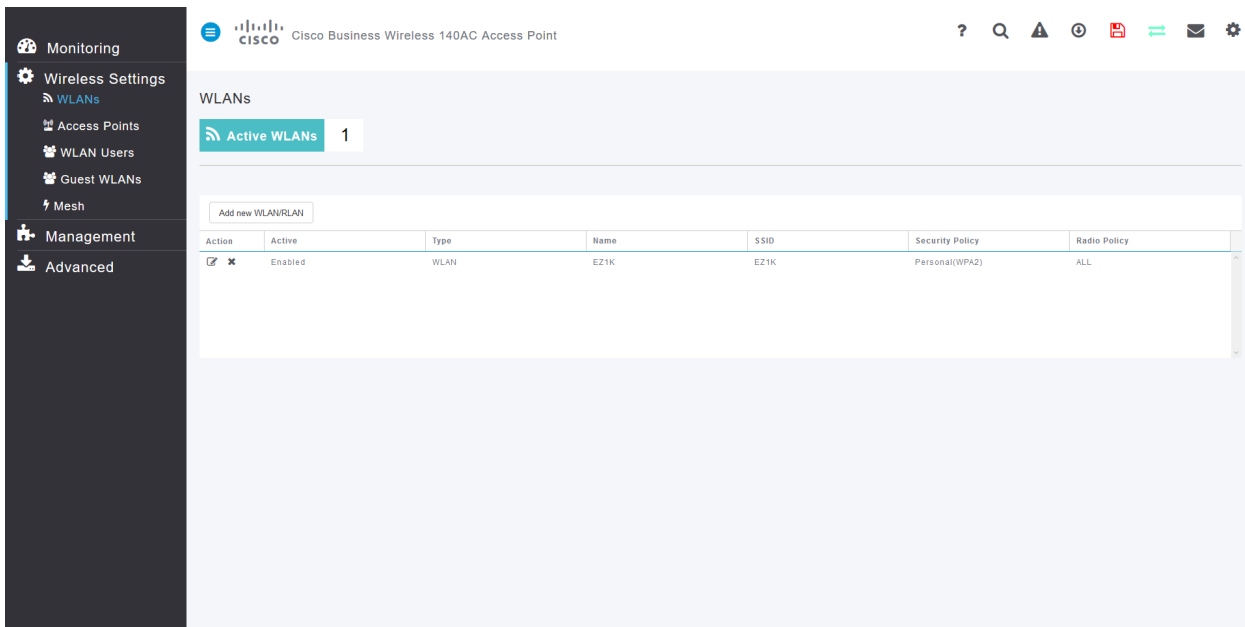


### Paso 3

El menú de supervisión se carga de forma predeterminada al iniciar sesión en el dispositivo. En su lugar, deberá **hacer clic en Wireless Settings (Parámetros inalámbricos)**.




A continuación, se muestra una descripción similar a la que verá al hacer clic en el enlace Wireless Settings (Parámetros inalámbricos):




#### Paso 4

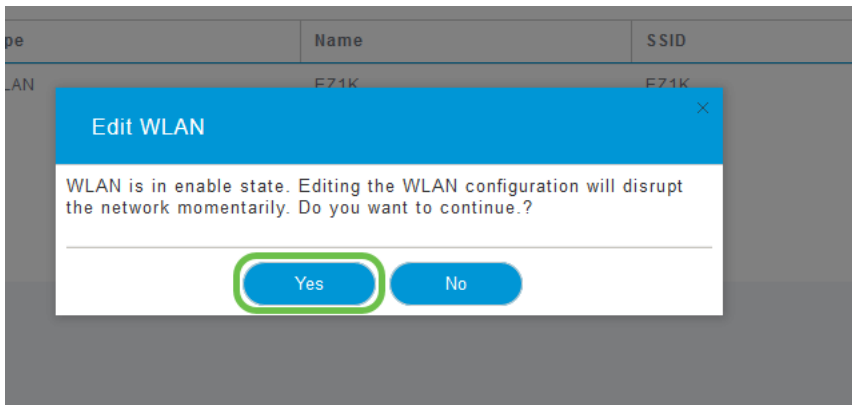
Haga clic en el **icono Editar** situado a la izquierda de la red de área local inalámbrica en la que desea activar la aplicación.

### WLANs

 **Active WLANs** 1

Action	Active	Type	N
 ✕	Enabled	WLAN	E.

Puede aparecer un menú emergente similar al siguiente:

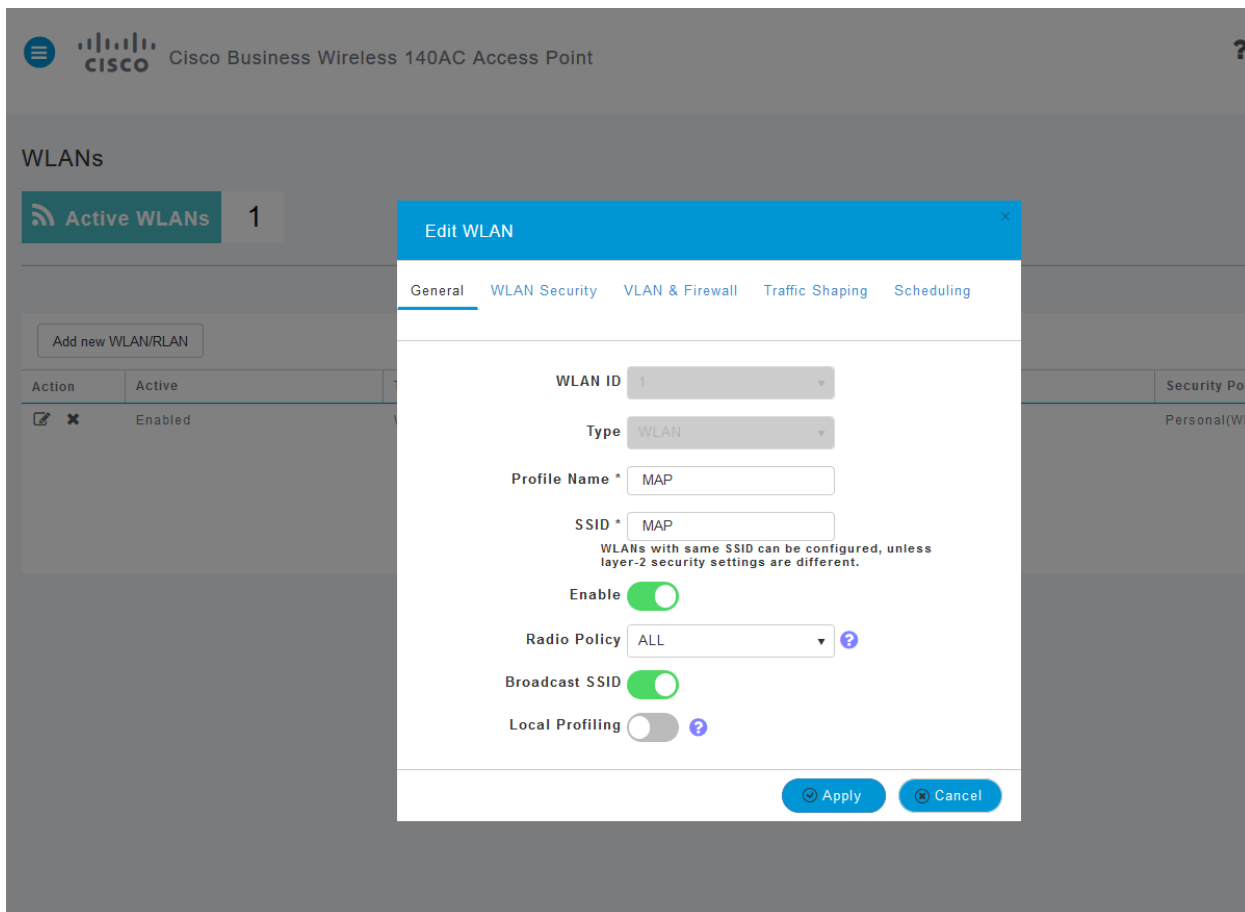


pe	Name	SSID
LAN	E71K	E71K

**Edit WLAN** ✕

WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?

Este mensaje importante puede afectar temporalmente al servicio de la red al editar. Haga clic en **Sí** para avanzar.

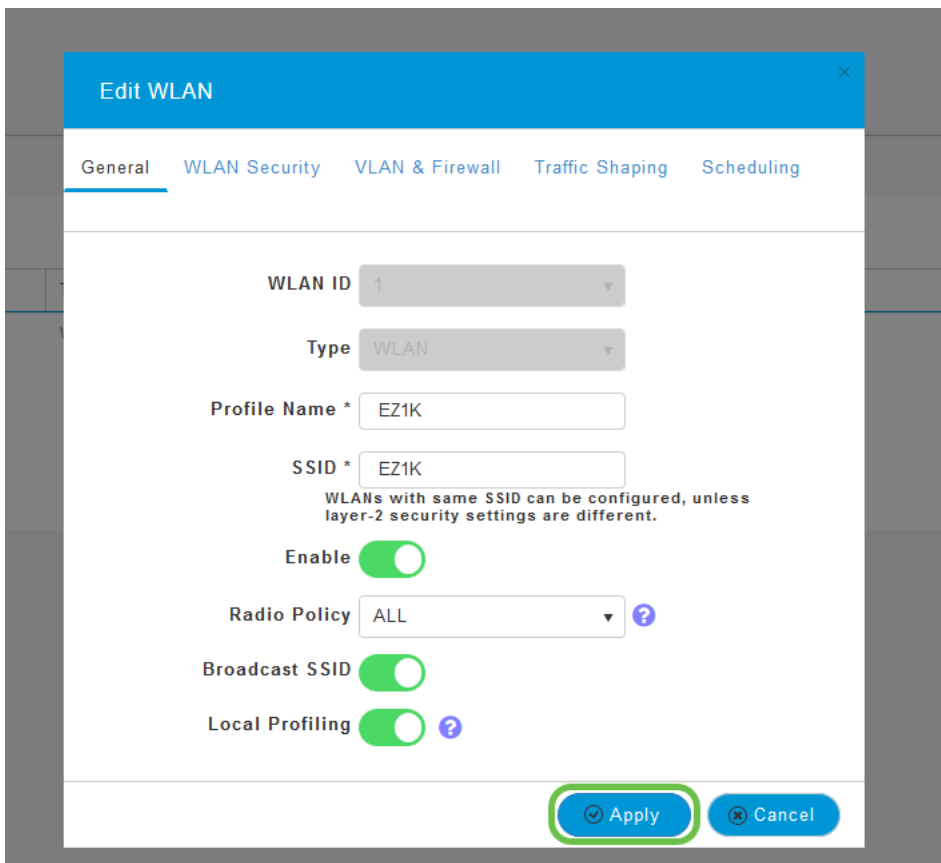


## Paso 5

Cambie la definición de perfiles de cliente haciendo clic en el **botón de alternancia de perfiles locales**.

## Paso 6

Haga clic en el **botón Aplicar**.



Haga clic en el elemento de menú de la sección **Supervisión** en el lado izquierdo.

CLIENTS				
	Client Identity	Device Type	Usage	Throughput
1	Anthony's iPad	Apple-iPad	1.0 GB	260.3 bps
2	Galaxy-S9	Android-Samsung-Galax...	8.4 MB	1.2 kbps

## Conclusión

Verá que los datos del cliente comienzan a aparecer en el Panel de la ficha Supervisión. La creación de perfiles de clientes es una herramienta muy potente. Se puede mejorar aún más habilitando también la definición de perfiles de aplicaciones.

Si desea obtener más información sobre las redes de malla, haga clic en cualquiera de los enlaces siguientes:

[Preguntas Frecuentes Radius](#) [Actualización del firmware RLAN](#) [Definición de perfiles de aplicaciones](#) [Herramientas principales de AP Umbrella](#) [Usuarios de WLAN](#) [Registro Modelado de tráfico](#) [Rogues Interferentes](#) [Administración de la Configuración](#) [Modo de malla de configuración de puertos](#) [Bienvenido a CBW Mesh Networking](#) [Red de invitado con autenticación de correo electrónico y contabilidad RADIUS](#) [Resolución de problemas](#) [Uso de un router Draytek con CBW](#)