

# Consejos para reiniciar los puntos de acceso inalámbricos Cisco Business

## Objetivo

El objetivo de este artículo es mostrar los pasos y consejos para reiniciar los puntos de acceso inalámbricos Cisco Business.

Si no conoce los términos de este documento, consulte [Cisco Business: Glosario de nuevos términos](#).

## Dispositivos aplicables | Versión del firmware

- 140AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 141ACM ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 142ACM ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 143ACM ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([Descargar última](#))
- 240AC ([Ficha técnica](#)) | 10.4.1.0 ([última descarga](#))

## Introducción

Los puntos de acceso inalámbricos Cisco Business (WAP) se basan en 802.11 a/b/g/n/ac (Wave 2), con antenas internas. Estos WAP admiten el último estándar 802.11ac Wave 2 para redes de mayor rendimiento, mayor acceso y mayor densidad. Ofrecen un rendimiento líder del sector con conexiones inalámbricas muy seguras y fiables, lo que ofrece una experiencia de usuario final sólida y móvil.

Los WAP empresariales de Cisco se pueden utilizar como dispositivos independientes tradicionales o como parte de una red de interconexión. Para obtener más información sobre una red de malla, consulte [Cisco Business: Bienvenido a Wireless Mesh Networking](#).

Ocasionalmente, es necesario reiniciar o reiniciar, incluso cuando actualiza la versión del firmware. Estos son algunos consejos que debe tener en cuenta al realizar un reinicio.

## Reiniciar

Esta sección alterada resalta consejos para principiantes.

### Conexión

Inicie sesión en la interfaz de usuario web (IU) del AP principal. Para ello, abra un navegador web e introduzca <https://ciscobusiness.cisco>. Puede recibir una advertencia antes de continuar. Ingrese sus credenciales. También puede acceder al AP principal ingresando [https://\[ipaddress\]](https://[ipaddress]) (del AP principal) en un navegador web.

### Consejos sobre herramientas

Si tiene preguntas sobre un campo en la interfaz de usuario, busque una sugerencia de

herramienta que tenga el siguiente aspecto: 

## ¿Desea localizar el icono Expandir menú principal?

Desplácese hasta el menú situado en la parte izquierda de la pantalla, si no ve el botón de menú,

haga clic en este icono para abrir el menú de la barra lateral. 

## Aplicación empresarial de Cisco

Estos dispositivos tienen aplicaciones complementarias que comparten algunas funciones de gestión con la interfaz de usuario web. No todas las funciones de la interfaz de usuario Web estarán disponibles en la aplicación.

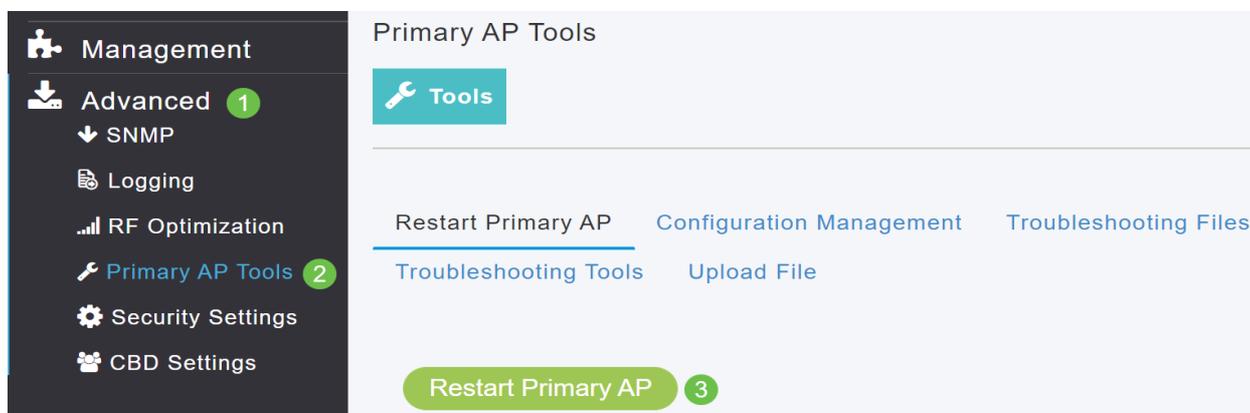
[Descargar aplicación iOS](#) [Descargar la aplicación Android](#)

## Preguntas Frecuentes

Si todavía tiene preguntas sin responder, puede consultar nuestro documento de preguntas frecuentes. [Preguntas frecuentes](#)

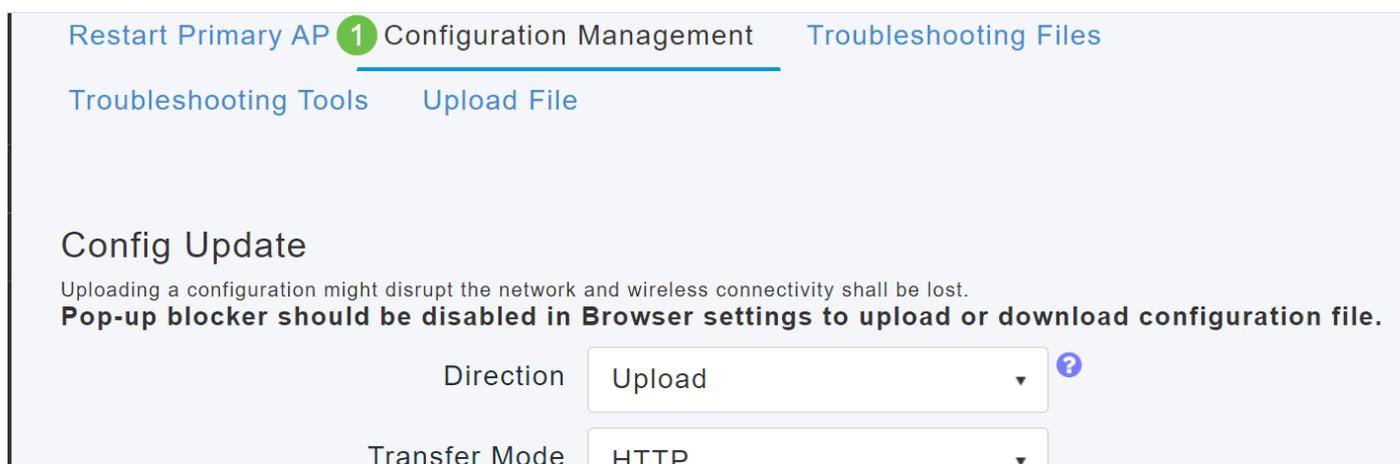
### Paso 1

Puede reiniciar manualmente el AP primario. Desde el menú de la interfaz del usuario web, elija **Advanced > Primary AP Tools** y haga clic en **Restart Primary AP**.



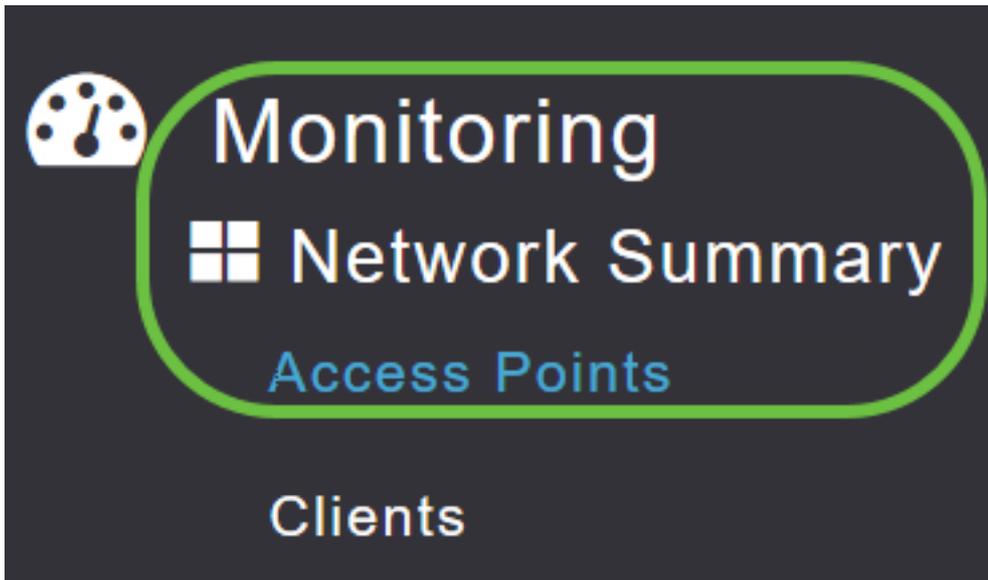
### Paso 2

En la pestaña *Configuration Management*, puede desplazarse hacia abajo y seleccionar **Reset to Factory Default Settings**. Esto borraría todas las configuraciones y volvería a establecer todos los parámetros predeterminados.



### Paso 3

Para restablecer el punto de acceso o el extensor de malla con capacidad primaria (secundario), navegue hasta **Supervisión > Resumen de red > Puntos de acceso**.



### Paso 4

Seleccione un AP no primario.

Access Points

2.4GHz 5GHz

P Primary AP E Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Clie...	Usage	Uptime	Adm... Stat...	Ope... Stat...	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

25 items per page 1 - 3 of 3 items

### Paso 5

Desplácese hacia abajo hasta la sección de detalles de AP y seleccione la pestaña **Herramientas**.

CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS

### Paso 6

Haga clic en el botón **Factory Default**.

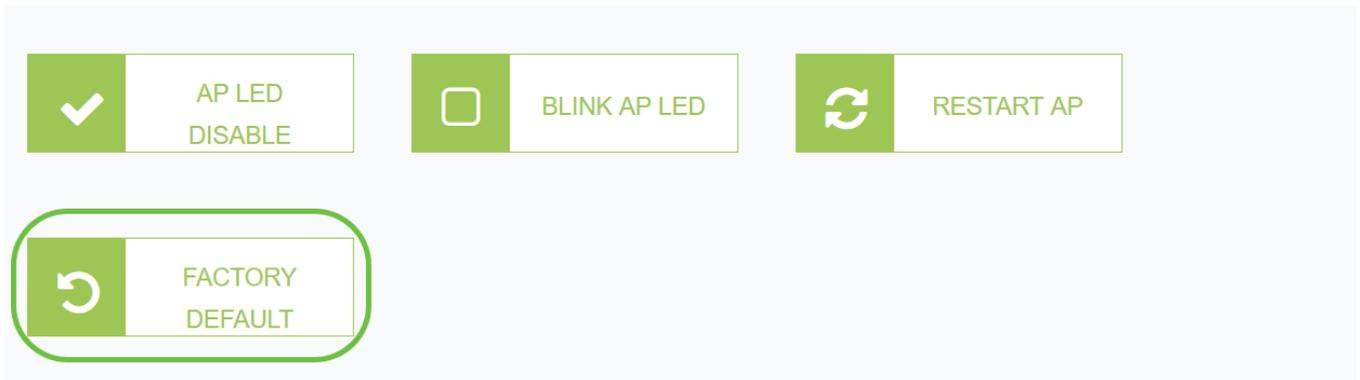
CBW240 DETAILS

CLIENTS

RF TROUBLESHOOT

SPECTRUM INTELLIGENCE

TOOLS



## Consejos para reiniciar

- El reinicio tardará hasta 10 minutos. Sea paciente, vale la pena.
- Durante un reinicio, la luz parpadeará en verde en varios patrones, alternando rápidamente entre verde, rojo y ámbar antes de volver a girar en verde. Puede haber pequeñas variaciones en la intensidad de color del LED y el color de la unidad a la unidad.
- Cuando se reinicia el AP primario, los puntos de acceso se desasocian y se reinician. El AP principal aparece primero, seguido por los puntos de acceso, todos con sus imágenes actualizadas. Una vez que el AP primario responde a la solicitud de detección enviada por un punto de acceso con su paquete de respuesta de detección, el punto de acceso envía una solicitud de unión.

## Conclusión

Ahora tiene algunos consejos a seguir para los WAP de Cisco Business. Esto le ayudará en cualquier momento que tenga que reiniciar.

[Introducción a la malla Preguntas frecuentes sobre malla Decodificador del modelo inalámbrico empresarial de Cisco Restablecer a los valores por defecto de fábrica Día cero:Configuración mediante aplicaciones/Web Aplicación móvil frente a interfaz de usuario web Prácticas recomendadas para una red de malla inalámbrica empresarial de Cisco Permitir listas Actualizar software Familiarícese con la aplicación CBW Resolución de problemas Configuración de hora Resolución de problemas de luz roja Nombres de grupos de puentes](#)