

# Calidad de audio en teléfonos SPA conectados a UC320W

## Objetivo

Este documento es uno de una serie diseñada para resolver problemas de los teléfonos SPA conectados al dispositivo UC320W. Puede experimentar problemas con los teléfonos SPA en un entorno de producción, como problemas de volumen basados en la red. La información de este documento se recopiló a través del esfuerzo colaborativo de los usuarios a medida que experimentaban problemas con estos dispositivos.

## Dispositivos aplicables

·UC320 W  
Teléfonos SPA ·

## Eco

Paso 1. Estos problemas suelen estar relacionados con la configuración de los teléfonos específicos. En otras palabras, las personas que llaman tanto desde dentro como desde fuera de la oficina pueden experimentar eco cuando hablan con personas en ciertos teléfonos SPA. A continuación se enumeran las posibles soluciones para estos tipos de quejas de eco:

·y guarde el volumen del auricular y del altavoz en el teléfono. En algunos casos puede ser necesario aumentar la ganancia de Rx en los troncales FXO para compensar, pero generalmente reducir el volumen del teléfono resolverá este problema.

· A veces los niveles de volumen de los auriculares también pueden contribuir a problemas como el eco. Asegúrese de que los auriculares utilizados son uno de los aprobados y probados. Algunos auriculares que se conectan a la interfaz del auricular del teléfono SPA han mostrado problemas de eco que se resuelven sustituyendo por unidades aprobadas que utilizan la interfaz de auriculares del teléfono en lugar de la interfaz del auricular. En algunos casos, un adaptador que convierte la interfaz del auricular RJ-11 de los auriculares en el adaptador de 2,5 mm proporcionado por el teléfono puede resolver el problema, pero el uso de auriculares recomendados es la solución preferida.

## Volumen

Paso 1. Todos los teléfonos SPA proporcionan opciones de configuración de volumen de altavoz y auricular. Puede cambiar el volumen del altavoz y los auriculares. Esta es siempre la primera manera de resolver un problema de volumen. Debe asegurarse de que no establece niveles de volumen demasiado altos, ya que esto puede dar lugar a otras quejas, como Echo.

## Interferencia

Paso 1. Realice llamadas de prueba para rastrear el problema de ruido en un teléfono o

tronco específico.

Paso 2. Si el terminal está correctamente conectado, los teléfonos SPA no deberían tener problemas de ruido de la misma manera que los teléfonos analógicos. Por lo tanto, es probable que las quejas sobre el nivel de ruido en los teléfonos se aborden mejor en otra área del sistema. Asegúrese de que no haya ruido acoplado en una conexión troncal analógica o condiciones de ruido ambiente en la habitación en las que los teléfonos se encuentran (u otras fuentes acopladas acústicamente) y están controlados correctamente.

Paso 3. Si el problema se ha detectado en un teléfono específico, asegúrese de que el terminal está conectado correctamente.

Paso 4. Si el problema persiste, intente intercambiar el terminal con otro teléfono y ver si el problema sigue al terminal. Si es así, es posible que sea necesario sustituir el terminal.

## WiFi

Paso 1. Si sólo se producen problemas de audio en los teléfonos SPA525G que utilizan una conexión Wi-Fi 802.11 a UC320W, intente cambiar la ubicación del teléfono para corregir el problema (asegúrese de que los teléfonos están dentro del alcance de UC320W).

Paso 2. Asegúrese de que haya al menos 4 barras de potencia de la señal en los teléfonos SPA525G(2).

Paso 3. Dado que los teléfonos utilizan 802.11g, busque posibles fuentes conocidas de interferencias WiFi, como hornos microondas, dispositivos Bluetooth, monitores para bebés, teléfonos inalámbricos digitales u otros productos que funcionen en la banda de 2,4 GHz.

Paso 4. Asegúrese de que los terminales de datos no estén configurados erróneamente para utilizar el SSID de VLAN de voz.