

Acceso al Menú de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) SPA3102

Objetivo

La respuesta de voz interactiva proporciona instrucciones para diferentes configuraciones dentro del dispositivo. Estas instrucciones se obtienen cuando se conecta un teléfono al dispositivo. Este documento proporciona una mejor comprensión del menú de respuesta de voz interactiva (IVR) del SPA3102.

Dispositivos aplicables

- SPA8000
- SPA3102
- SPA9000
- SPA2102
- SPA112
- PAP2T

Versión del software

- v6.1.12

Menú de respuesta de voz interactiva (IVR)

Acceso al menú de respuesta por voz interactivo

Paso 1. Utilice un teléfono conectado al puerto PHONE (Teléfono) de la puerta de enlace de voz. Sólo se puede acceder al menú de respuesta por voz interactivo a través de un teléfono analógico.

Paso 2. Pulse cuatro teclas asterisco (*).

Paso 3. Espere hasta que oiga el mensaje de voz, diga "Linksys configuration menu" (Menú de configuración de Linksys). Introduzca la opción seguida de la tecla # (almohadilla) o cuelgue para salir".

Paso 4. Consulte la tabla siguiente que enumera acciones, comandos, opciones de menú y descripciones. Después de seleccionar una opción, pulse la tecla # (almohadilla). Para salir del menú, cuelgue el teléfono.

El menú de respuesta por voz interactivo

IVR Action	IVR Menu	Parameter(s)	Notes
Activate IVR Menu	****	None	Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter option followed by the pound key or hang-up to exit."
Check WAN IP Address	110	None	IVR will announce the IP address of the WAN port
Check WAN Network Mask	120	None	IVR will announce the network mask of the WAN port
Check WAN Gateway	130	None	IVR will announce the gateway of the WAN port
Check MAC Address	140	None	IVR will announce MAC address of the SPA-2100
Check Firmware Version	150	None	IVR will announce the firmware version running on SPA-2100
Check Primary DNS Server IP Address	160	None	IVR will announce the primary DNS server IP address
Check WAN Port Web Server Port	170	None	IVR will announce the WAN port web server port
Check LAN IP Address	210	None	IVR will announce the IP address of the LAN port
Check WAN Internet Connection Type	100	None	IVR will announce the WAN Internet Connection Type
Set WAN Internet Connection Type (see "Wan Setup" -> "Internet Connection Settings")	101	Enter 0 to use DHCP Enter 1 to use Static IP Enter 3 to use PPPoE	Requires Password
Set Static IP address (WAN Port)	111	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Network Mask	121	Enter network mask using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Gateway	131	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set Primary DNS Server IP Address	161	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	Requires Password.
		Press 0 to select the router/NAT mode.	If the Voice Gateway acts as the router for your network, use the

Nota: Si la contraseña del administrador no está establecida o se permite al usuario cambiarla, los elementos marcados con *Requires Password* no requerirán una contraseña.