

Configuración de códigos de servicio verticales en parámetros de voz regionales en SPA112 y SPA122

Objetivos

Un código de servicio vertical es un código especial marcado a un número de teléfono que proporciona funciones telefónicas especiales. El código de anuncio de servicio vertical es una función especial que permite al usuario escuchar un registro de la línea antes de que se conecte la llamada cuando el usuario introduzca el código. El código asterisco se activa mediante el código * y el teléfono está descolgado.

El objetivo de este artículo es explicar cómo configurar los parámetros de servicio verticales en las configuraciones regionales de voz en un SPA112 o un SPA122. Esto resulta útil para ajustar los accesos directos, como las teclas necesarias para realizar una nueva llamada.

Dispositivos aplicables

- SPA112
- SPA122

Versión del software

- 1.3.2 (2014)

Códigos de servicio verticales en parámetros de voz regionales

Paso 1. Inicie sesión en Phone Adapter Configuration Utility y elija **Voice > Regional**. Se abre la página *Regional*:

Regional

Vertical Service Activation Codes

Call Return Code:	<input type="text" value="*69"/>	Call Redial Code:	<input type="text" value="*07"/>
Blind Transfer Code:	<input type="text" value="*98"/>	Call Back Act Code:	<input type="text" value="*66"/>
Call Back Deact Code:	<input type="text" value="*86"/>	Call Back Busy Act Code:	<input type="text" value="*05"/>
Cfwd All Act Code:	<input type="text" value="*72"/>	Cfwd All Deact Code:	<input type="text" value="*73"/>
Cfwd Busy Act Code:	<input type="text" value="*90"/>	Cfwd Busy Deact Code:	<input type="text" value="*91"/>
Cfwd No Ans Act Code:	<input type="text" value="*92"/>	Cfwd No Ans Deact Code:	<input type="text" value="*93"/>
Cfwd Last Act Code:	<input type="text" value="*63"/>	Cfwd Last Deact Code:	<input type="text" value="*83"/>
Block Last Act Code:	<input type="text" value="*60"/>	Block Last Deact Code:	<input type="text" value="*80"/>
Accept Last Act Code:	<input type="text" value="*64"/>	Accept Last Deact Code:	<input type="text" value="*84"/>
CW Act Code:	<input type="text" value="*56"/>	CW Deact Code:	<input type="text" value="*57"/>
CW Per Call Act Code:	<input type="text" value="*71"/>	CW Per Call Deact Code:	<input type="text" value="*70"/>
Block CID Act Code:	<input type="text" value="*67"/>	Block CID Deact Code:	<input type="text" value="*68"/>
Block CID Per Call Act Code:	<input type="text" value="*81"/>	Block CID Per Call Deact Code:	<input type="text" value="*82"/>
Block ANC Act Code:	<input type="text" value="*77"/>	Block ANC Deact Code:	<input type="text" value="*87"/>
DND Act Code:	<input type="text" value="*78"/>	DND Deact Code:	<input type="text" value="*79"/>
CID Act Code:	<input type="text" value="*65"/>	CID Deact Code:	<input type="text" value="*85"/>
CWCID Act Code:	<input type="text" value="*25"/>	CWCID Deact Code:	<input type="text" value="*45"/>
Dist Ring Act Code:	<input type="text" value="*26"/>	Dist Ring Deact Code:	<input type="text" value="*46"/>
Speed Dial Act Code:	<input type="text" value="*74"/>	Paging Code:	<input type="text" value="*96"/>
Secure All Call Act Code:	<input type="text" value="*16"/>	Secure No Call Act Code:	<input type="text" value="*17"/>
Secure One Call Act Code:	<input type="text" value="*18"/>	Secure One Call Deact Code:	<input type="text" value="*19"/>
Conference Act Code:	<input type="text"/>	Attn-Xfer Act Code:	<input type="text"/>
Modem Line Toggle Code:	<input type="text" value="*99"/>	FAX Line Toggle Code:	<input type="text" value="#99"/>
Media Loopback Code:	<input type="text" value="*03"/>		
Referral Services Codes:	<input type="text"/>		
Feature Dial Services Codes:	<input type="text"/>		

Vertical Service Announcement Codes

Service Annc Base Number:	<input type="text"/>
Service Annc Extension Codes:	<input type="text"/>

Nota: Desplácese hasta la sección Vertical Service Activation Codes (Códigos de activación de servicio vertical) para configurar los códigos deseados.

Nota: Desplácese hacia abajo hasta la sección Vertical Service Announcement Codes (Códigos de anuncio de servicio vertical) para configurar los códigos deseados .

Códigos de activación de servicio vertical

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Paso 2. Introduzca un valor en el campo *Call Return Code* . Este código llama al último llamador. El valor predeterminado es *69.

Paso 3. Introduzca un valor en el campo *Call Redial Code* . Este código vuelve a marcar el último número al que se ha llamado. El valor predeterminado es *07.

Paso 4. Introduzca un valor en el campo *Código de transferencia ciega*. Este código inicia una transferencia ciega de la llamada actual a la extensión especificada. El valor predeterminado es *98.

Paso 5. Ingrese un valor en el campo *Call Back Act Code*. Este código inicia una devolución de llamada cuando la última llamada saliente no está ocupada. El valor predeterminado es *66.

Paso 6. Introduzca un valor en el campo *Devolución de llamada*. Este código cancela una devolución de llamada. El valor predeterminado es *86.

Paso 7. Introduzca un valor en el campo *Devolver llamada ocupada*. Este código inicia una devolución de llamada cuando la última llamada saliente está ocupada. El valor predeterminado es *05.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Paso 8. Ingrese un valor en el campo *Código de activación de todas las llamadas*. Este código reenvía todas las llamadas a la extensión especificada. El valor predeterminado es *72.

Paso 9. Ingrese un valor en el campo *Cfwd All Deact Code*. Este código cancela el desvío de todas las llamadas. El valor predeterminado es *73.

Paso 10. Introduzca un valor en el campo *Cfwd Busy Act Code*. Este código reenvía las llamadas ocupadas a la extensión especificada. El valor predeterminado es *90.

Paso 11. Introduzca un valor en el campo *Cfwd Busy Deact Code*. Este código cancela el desvío de llamadas ocupadas. El valor predeterminado es *91.

Paso 12. Ingrese un valor en el campo *Cfwd No Ans Act Code*. Este código reenvía las llamadas sin respuesta a la extensión especificada. El valor predeterminado es *92.

Paso 13. Ingrese un valor en el campo *Cfwd No Ans Deact Code*. Este código cancela el desvío de llamadas sin respuesta. El valor predeterminado es *93.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Paso 14. Ingrese un valor en el campo *Código de última acción de Cfwd*. Este código reenvía las últimas llamadas entrantes o salientes a la extensión especificada. El valor predeterminado es *63.

Paso 15. Introduzca un valor en el campo *Código de último desacto de C fwd*. Este código cancela el reenvío de llamadas de las últimas llamadas entrantes o salientes. El valor predeterminado es *83.

Paso 16. Introduzca un valor en el campo *Block Last Act Code (Bloquear código de última acción)*. Este código bloquea la última llamada entrante. El valor predeterminado es *60.

Paso 17. Introduzca un valor en el campo *Block Last Deact Code (Bloquear el último código de desacto)*. Este código cancela el bloqueo de la última llamada entrante. El valor predeterminado es *80.

Paso 18. Introduzca un valor en el campo *Aceptar código de último acto*. Este código acepta la última llamada saliente. El valor predeterminado es *64.

Paso 19. Introduzca un valor en el campo *Aceptar último código de desacto*. Este código cancela el código para aceptar la última llamada saliente. El valor predeterminado es *84.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
C fwd All Act Code:	*72	C fwd All Deact Code:	*73
C fwd Busy Act Code:	*90	C fwd Busy Deact Code:	*91
C fwd No Ans Act Code:	*92	C fwd No Ans Deact Code:	*93
C fwd Last Act Code:	*63	C fwd Last Deact Code:	*83
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68

Paso 20. Introduzca un valor en el campo *CW Act Code (Código de actividad de CW)*. Este código habilita la llamada en espera en todas las llamadas. El valor predeterminado es *56.

Paso 21. Introduzca un valor en el campo *CW Deact Code*. Este código desactiva la llamada en espera en todas las llamadas. El valor predeterminado es *57.

Paso 22. Introduzca un valor en el campo *CW Per Call Act Code (Código de actividad de llamada por llamada)*. Este código habilita la llamada en espera en la próxima llamada. El valor predeterminado es *71.

Paso 23. Introduzca un valor en el campo *CW Per Call Deact Code (Código de desactivación por llamada)*. Este código desactiva la llamada en espera en la próxima llamada. El valor predeterminado es *70.

Paso 24. Introduzca un valor en el campo *Block CID Act Code (Bloquear código de actividad de CID)*. Este código bloquea el ID de la persona que llama en todas las llamadas salientes. El valor predeterminado es *67.

Paso 25. Ingrese un valor en el campo *Block CID Deact Code (Bloquear código de punto CID)*. Este código elimina el bloqueo de ID de la persona que llama en todas las llamadas salientes. El valor predeterminado es *68.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Paso 26. Introduzca un valor en el campo *Block CID Per Call Act Code* (*Bloquear ID de CID por llamada*). Este código habilita el bloqueo de ID de la persona que llama en la próxima llamada saliente. El valor predeterminado es *81.

Paso 27. Introduzca un valor en el campo *Block CID Per Call Deact Code* (*Bloquear ID de CID por código de desacto de llamada*). Este código elimina el bloqueo en la próxima llamada saliente. El valor predeterminado es *82.

Paso 28. Introduzca un valor en el campo *Block ANC Act Code* (*Bloquear código de actividad de ANC*). Este código bloquea todas las llamadas anónimas. El valor predeterminado es *77.

Paso 29. Introduzca un valor en el campo *Block ANC Deact Code* (*Bloquear código de desacto de ANC*). Este código elimina el bloqueo de todas las llamadas anónimas. El valor predeterminado es *87.

Paso 30. Introduzca un valor en el campo *DND Act Code*. Este código habilita la función no molestar. El valor predeterminado es *78.

Paso 31. Introduzca un valor en el campo *DND Deact Code*. Este código desactiva la función no molestar. El valor predeterminado es *79.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Paso 32. Introduzca un valor en el campo *CID Act Code*. Este código habilita la generación de ID de la persona que llama. El valor predeterminado es *65.

Paso 33. Introduzca un valor en el campo *CID Deact Code*. Este código inhabilita la generación de ID de la persona que llama. El valor predeterminado es *85.

Paso 34. Ingrese un valor en el campo *CWCID Act Code* . Este código habilita la generación de identificación de llamada en espera. El valor predeterminado es *25.

Paso 35. Introduzca un valor en el campo *CWCID Deact Code*. Este código desactiva la generación de ID de la persona que llama en espera. El valor predeterminado es *45.

Paso 36. Introduzca un valor en el campo *Código de actividad de timbre de distribuidor*. Este código habilita la característica de timbre distintiva. El valor predeterminado es *26.

Paso 37. Ingrese un valor en el campo *Código de desactivación de timbre de distribuidor*. Este código desactiva la función de timbre distintiva. El valor predeterminado es *46.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Paso 38. Introduzca un valor en el campo *Código de activación de marcación rápida*. Este código asigna un número de marcación rápida. El valor predeterminado es *74.

Paso 39. Introduzca un valor en el campo *Código de paginación*. Este código se utiliza para buscar otros clientes del grupo. El valor predeterminado es *96.

Paso 40. Introduzca un valor en el campo *Secure All Call Act Code* . Este código hace que todas las llamadas salientes sean seguras. El valor predeterminado es *16.

Paso 41. Introduzca un valor en el campo *Secure No Call Act Code*. Este código hace que todas las llamadas salientes no sean seguras. El valor predeterminado es *17.

Paso 42. Introduzca un valor en el campo *Secure One Call Act Code*. Este código hace que la siguiente llamada saliente sea segura. El valor predeterminado es *18.

Paso 43. Introduzca un valor en el campo *Secure One Call Deact Code*. Este código hace que la siguiente llamada saliente no sea segura. El valor predeterminado es *19.

Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Paging Code:	*96
Secure All Call Act Code:	*16	Secure No Call Act Code:	*17
Secure One Call Act Code:	*18	Secure One Call Deact Code:	*19
Conference Act Code:		Attn-Xfer Act Code:	
Modem Line Toggle Code:	*99	FAX Line Toggle Code:	#99
Media Loopback Code:	*03		

Paso 44. Introduzca un valor en el campo *Conference Act Code (Código de conferencia)*. Si se especifica este código, el usuario debe introducirlo antes de marcar al tercero para una conferencia. Introduzca el código para una llamada de conferencia.

Paso 45. Introduzca un valor en el campo *Attn-Xfer Act Code*. Si se especifica este código, el usuario debe introducirlo antes de marcar al tercero para una transferencia de llamada. Introduzca el código para una transferencia de llamada.

Paso 46. Ingrese un valor en el campo *Modem Line Toggle Code*. Este código conmuta la línea por un módem. El valor predeterminado es *99.

Paso 47. Ingrese un valor en el campo *FAX Line Toggle Code*. Este código conmuta la línea a un equipo de fax. El valor predeterminado es #99.

Paso 48. Introduzca un valor en el campo *Media Loopback Code*. Este código se utiliza para el loopback de medios. El valor predeterminado es *03.

Referral Services Codes:	
Feature Dial Services Codes:	

Paso 49. Introduzca un valor en el campo *Códigos de servicios de referencia*. Este código se utiliza cuando un usuario pone una llamada en espera y escucha el segundo tono de marcación. Este código tiene una longitud máxima de 79 caracteres y no debe entrar en conflicto con otro código de activación de servicio. En este campo se pueden configurar uno o varios códigos de inicio. Ejemplo: *98 o *97|*98|*123, etc.

Paso 50. Introduzca un valor en el campo *Feature Dial Services Codes*. Este código proporciona al usuario lo que se debe hacer al escuchar la primera o la segunda marcación. Este código tiene una longitud máxima de 79 caracteres. Este campo se puede configurar con uno o más códigos. Ejemplo, *98 o *97|*98|*123, etc.

Paso 51. Haga clic en el botón **Enviar** para guardar los cambios.

Códigos de anuncio de servicio vertical

Vertical Service Announcement Codes

Service Annc Base Number:

Service Annc Extension Codes:

CWT: 00

Paso 2. Introduzca un valor en el campo *Número base del anuncio de servicio*. Este es el número base utilizado para los anuncios de servicio. El valor predeterminado está en blanco.

Paso 3. Introduzca un valor en el campo *Service Annc Extension Codes*. Estos son los códigos de extensión utilizados para los anuncios de servicio. Los códigos de extensión tienen un patrón específico que puede seguir. Algunos ejemplos son CWT: 00; CWF: 20; GRASA: 18; FAF: 08; FBT: 01; FBF: 12; FNT: 50; FNF: 15.

- CWT: se utiliza para designar que la función de llamada en espera está activada.
- CWF: se utiliza para designar que la función Llamada en espera está inhabilitada.
- FAT: se utiliza para designar que la función Desvío incondicional está activada.
- FAF: se utiliza para designar que la función Desvío incondicional está desactivada.
- FBT: se utiliza para designar que la función Desvío de llamadas si ocupado está activada.
- FBF: se utiliza para designar que la función Desvío de llamadas si ocupado está desactivada.
- FNT: se utiliza para designar que la función Desvío de llamada sin respuesta está habilitada.
- FNF: se utiliza para designar que la función Desvío de llamada sin respuesta está desactivada. El valor predeterminado está en blanco.

Paso 4. Haga clic en el botón **Enviar** para guardar los cambios.